



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Personal Coaching

## Die innere Ruhe finden

### Themenbereich

Gesundheit und gesunder Lebensstil

### Kursbeschreibung

In unserer modernen Zeit sind wir zunehmend größeren Anforderungen, Stress und Zeitdruck ausgesetzt. Daher benötigen Körper und Seele regelmäßige Entspannungspausen, um wieder in die richtige Balance zu gelangen.

In gezielten Einzel- oder Teamcoachings mit unseren Experten erfahren Sie wie Sie Ihren Alltag künftig besser und gesünder meistern, achtsamer mit sich umgehen und zu mehr Zufriedenheit und innerer Ruhe finden. Sinn und Zweck der individuell ausgerichteten Gespräche sind die Einschätzung und Entwicklung persönlicher Kompetenzen und Ansichten bis hin zur Selbstreflexion sowie der Überwindung von Konflikten im beruflichen und privaten Alltag.

Im persönlichen Gespräch mit unseren Gesundheitspsychologen werden Blockaden gelöst, Ängste abgebaut und Zusammenhänge zwischen körperlichen Beschwerden und der aktuellen Lebenssituation ermittelt. Unter Einbindung verschiedener ganzheitlicher Ansätze können Sorgen und Probleme ausgeräumt und Methoden erarbeitet werden, die den persönlichen Lebensstil nachhaltig positiv beeinflussen.

### Kurssprache

Englisch, Deutsch

### Beginn

02.05.2024

### Ende

24.10.2024

### Kurstage

26

### Beginnzeit

00:00 Uhr

### Endzeit

00:00 Uhr

### Dauer

90 Minuten

### Beschreibung Zeit

Wöchentliche Veranstaltung, jeden Donnerstag

### Ort

Partschins  
Spaureggstraße 10

### Zielgruppe

Gesundheitsbewusste Menschen, Gestresse Menschen, Einheimische und Gäste

### Referent/in

Martin Kiem

### Gebühr

80 € Coaching 60 Minuten

### Anmeldeschluss

24.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Kursanbieter

Tourismusverein Partschins mit Rabland  
und Töll

### Detailseite zum Kurs

<https://www.merano-suedtirol.it/de/partschins/gsand-bleibm-salute-take-care-gesundheit-aus-der-natur/termin/alpines-waldbaden-5724/>

### Ansprechperson

Tourismusverein Partschins  
Tel. 0473 967157  
Email [info@partschins.com](mailto:info@partschins.com)

## Coaching

### Individuelle Beratung für persönliche und berufliche Anliegen

#### Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

#### Kursbeschreibung

Ihr Coach begleitet Sie in Phasen der Veränderung, in schwierigen beruflichen Situationen, bei Rollen- und Beziehungskonflikten, bei persönlichen Klärungsprozessen, bei Entscheidungsfindungen oder bei der Umsetzung konkreter Ziele. Im Coaching bearbeiten Sie Ihre persönlichen und beruflichen Anliegen zielgenau, vertraulich und diskret.

#### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

08.05.2024

#### Ende

27.12.2024

#### Kurstage

2

#### Beginnzeit

00:00 Uhr

#### Endzeit

00:00 Uhr

#### Dauer

120 Minuten

#### Beschreibung Zeit

Termin auf Anfrage.

#### Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

#### Zielgruppe

Menschen mit Lebens- und Berufsfragen. Einzelpersonen und Arbeitsgruppen.

#### Referent/in

Magdalena Mag. Gasser

Elmar Dr. Teutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Gebühr

120 € ab 120,00€

### Anmeldeschluss

26.12.2024

### Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

### Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/beratung-und-coaching/coaching/>

### Ansprechperson

Magdalena Gasser

Tel. 0471301577

Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

## Business-Coaching für Führungskräfte Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.05.2024

### Ende

27.12.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

00:00 Uhr

### Endzeit

00:00 Uhr

### Dauer

360 Minuten

### Beschreibung Zeit

Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

### Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft

Brennerstraße 43

### Zielgruppe

Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Magdalena Mag. Gasser

Elmar Dr. Teutsch

Gebühr  
180 € ab 180€, nach Aufwand.

Anmeldeschluss  
26.12.2024

Kursanbieter  
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

Detailseite zum Kurs  
<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Ansprechperson  
Magdalena Gasser  
Tel. 0471301577  
Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

## Business-Coaching Verkauf

### Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

Themenbereich  
Handel

#### Kursbeschreibung

Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie holen sich praxistaugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.05.2024

Ende  
27.12.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
00:00 Uhr

Endzeit  
00:00 Uhr

Dauer  
360 Minuten

#### Beschreibung Zeit

Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.



## Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

## Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

## Zielgruppe

Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.

## Referent/in

Elmar Dr. Teutsch

## Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

## Anmeldeschluss

26.12.2024

## Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

## Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

## Ansprechperson

Magdalena Gasser  
Tel. 0471301577  
Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

# Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe

## Das Ganze im Blick

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

06.05.2024

**Ende**

20.12.2024

**Kurstage**

8

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

5040 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche

## Referent/in

Birgit Dissertori

verschiedene Fachreferenten

## Gebühr

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen

## Berufbegleitender Lehrgang

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Aufbau

#### Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstraining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

#### Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

#### Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

#### Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

#### Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.

### Abschlussprüfung

### Detailprogramm zum Lehrgang

### Zum ECM-Folder

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
17.09.2024

**Ende**  
14.03.2025

**Kurstage**  
11

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
4619 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

**Referent/in**  
Reinhard Feichter

Christine Vigl

**Gebühr**  
2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

**Anmeldeschluss**  
-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**  
-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# 35. WohnbauMesse

**Themenbereich**  
Bauen

**Kursbeschreibung**  
Bei freiem Eintritt erhalten die Besucher eine umfassende Beratung, von der Wohnbauförderung und anderen Finanzierungsmöglichkeiten, bis hin zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsplanes. Auskunft gibt's aber auch über



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Steuerabzüge (50% - 60% - 65% - 75%) Bausparen, das energiesparende Bauen und Sanieren und die verschiedensten Heizsysteme.

Die WohnbauMesse bietet einen spannenden Mix aus Vorträgen, Beratungsangeboten und der Ausstellung von Fachprodukten. Experten aus den verschiedenen Bereichen stehen den Besucherinnen und Besuchern zwei Tage lang Rede und Antwort zu allen offenen Fragen.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Italienisch, Deutsch

## Beginn

19.10.2024

## Ende

20.10.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

18:00 Uhr

## Dauer

540 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Walterhaus  
Schlernstraße 1

## Zielgruppe

alle Interessierten

## Referent/in

Christine Romen

## Gebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/wohnbaumesse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

### Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

### Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

### Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
03.10.2024

Ende  
03.10.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
17:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in  
Alexander Almstetter

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Vitalmasseur:in

### Berufsbegleitender Lehrgang mit Zertifikat

Themenbereich  
Gesundheit und gesunder Lebensstil

#### Kursbeschreibung

Vitalmasseur:innen sind unterstützende Begleiter:innen auf dem Weg zu mehr Gesundheit und Vitalität im ganzheitlichen Sinne. Ihr Ansatz dafür ist die Kunst der Berührung. Der/die Vitalmasseur:in wird nicht ausgebildet, um kranke Menschen zu behandeln, sondern ist in der Vorbeugung und im Entspannungsbereich tätig.

Die Stärke des/r Vitalmasseur:in ist der Einklang zwischen Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz: Neben den erlernten Fähigkeiten, Techniken und Methoden sind auch Einfühlungsvermögen, Achtsamkeit, Kommunikationsfähigkeit sowie persönliche Reife, innere Stabilität und Verantwortungsbewusstsein gefragt. Entsprechend der Zielformulierung der Weltgesundheitsorganisation (WHO), die Gesundheit als "körperliches, seelisches und soziales Wohlbefinden" definiert, soll der Lehrgang "Vitalmasseur\*in" einen Beitrag dazu leisten, Gesundheitsbewusstsein auf allen Ebenen zu fördern.

Der Lehrgang: Vitalmasseur:in bietet eine den Teilnehmenden eine fundierte Ausbildung in den Bereichen ganzheitlich-klassische Massage, Tibetische Klangschalenmassage, Lomi Lomi Nui - Massage, Ayurveda-Massage, Bäder- und Saunakultur. Darüberhinaus eignen sie sich grundlegende Kenntnisse in Anatomie, Physiologie und Psychosomatik an.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Infoabend zum Lehrgang am 10.06.2024 um 19:30 Uhr im Bildungshaus Kloster Neustift.

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

19.09.2024

## Ende

26.09.2025

## Kurstage

57

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

16:30 Uhr

## Dauer

20970 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Menschen, die im Tourismus, im Kosmetik-, Wellness- und Fitnessbereich arbe

## Referent/in

Werner Kirschner

Andreas Stötter

Marcel Fischer

GerliGnde Zauner

Verena Mayr

Lukas Lackinger

Daniel Stötter

## Gebühr

4300 € Teilnahmebeitrag inkl. Unterlagen zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

13.03.2024

## Ende

11.12.2024

## Kurstage

20

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

8400 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

## Referent/in

verschiedene Fachreferenten

Peter Werth

## Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Lehrgang: Logotherapie - Sinn- und werteorientierte Persönlichkeitsbildung

## Lehrgang: Logotherapie

### Themenbereich

Religion, Glaube, Spirituelles

### Kursbeschreibung

Die Seminarreihe verfolgt zwei wesentliche Ziele: Zum einen die Auseinandersetzung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit dem eigenen Lebensweg, den persönlichen Werten und der zukünftigen Ausrichtung ihres Lebens.

Darüber hinaus befähigt der Lehrgang dazu, andere Menschen durch sinn-suchende Gespräche zu begleiten, die wichtigsten Lebensthemen zu entdecken, die „Too-much-Seiten“ zu korrigieren und Unterstützung zu leisten, damit jemand mehr zu dem werden kann, der sie/er im Grunde des eigenen Wesens ist.

„Der Sinn ist der Schrittmacher des Seins“, stellte der Wiener Neurologe und Psychiater Prof. Dr. Viktor Frankl (1905-1997), Begründer der Logotherapie, fest. Im Begriff „Logotherapie“ steckt das griechische Wort „Logos“, also „Sinn“. Auf der Basis der Logotherapie führt man Gespräche mit Menschen, die sich in einer Lebenskrise befinden, denen das Leben sinnlos erscheint. Die Logotherapie setzt man aber auch ein, wenn jemand eine Neuorientierung im Leben sucht, wenn man die eigenen Werte auf ihre Lebensfreundlichkeit hin überprüfen will, wenn jemand mit Leid, Schuld oder Verlusterfahrungen ringt.

Der Lehrgang schließt mit einem Zertifikat ab.

Die Fortbildung ist anrechenbar für die österreichische "Lebens- und Sozialberaterausbildung" sowie für die "Logotherapeut - DGLE - Ausbildung" am Institut für Logotherapie & Existenzanalyse in Tübingen.

Der Lehrgang wird mit 50 ECM - Punkten akkreditiert. Um ECS - Punkte kann auf Anfrage angesucht werden.

Die Module können auch einzeln besucht werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

### Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
10.10.2024

Ende  
09.08.2025

Kurstage  
10

Beginnzeit  
17:30 Uhr

Endzeit  
15:00 Uhr

Dauer  
4488 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Für den Lehrgang gilt: Er ist sowohl für Interessierte geeignet, die andere

Referent/in  
Petra Altmann

Boglarka Hadinger

Gebühr  
2300 € Teilnahmebeitrag bei Buchung des gesamten Lehrgangs zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

**Heutzutage. Zwölf Geschichten - Filmabend mit Diskussion**  
Neue Minderheiten erweitern in Südtirol die Grenzen eines historisch dreisprachigen Landes.

Themenbereich  
Politik, öffentliches Leben



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Südtirol ist seit langer Zeit von der Anwesenheit verschiedener sprachlicher und kultureller Minderheiten gekennzeichnet; manchmal treffen sie sich, manchmal leben sie allerdings nebeneinander ohne sich wirklich zu begegnen. Südtirol ist aber auch seit jeher ein Durchzugsland und damit durch die Anwesenheit Fremder geprägt.

Heute ist dieses Land, wie übrigens ein Gutteil Europas, aber auch Schauplatz unaufhaltsamer sozialer und demografischer Veränderungen und einer neuen multiethnischen Vielfalt, die sich mit der starren Aufteilung Deutsche/Italiener auseinandersetzen muss. Diese neue Präsenz prägt immer mehr das Erscheinungsbild der Städte und zumindest teilweise auch der Dörfer.

Wie leben die 'einheimischen' Südtiroler\*innen diese neue Realität, was denken die 'neuen'? Die Veränderung passiert vor unseren Augen, ist eigentlich schon geschehen: Werden wir von diesem unaufhaltbaren Prozess überrollt oder können und wollen wir ihn gemeinsam gestalten?

In dieser Reihe von Veranstaltungen schauen wir uns den Film „Heutzutage. Zwölf Geschichten“ an und suchen dann ausgehend von Fragen nach möglichen Antworten. Wir gehen dabei von der Annahme aus, dass niemand die Antworten auf die vielen Fragen hat, die diese neue Realität aufwirft. Deshalb wollen wir vor allem zuhören und verstehen, was der jeweils 'Fremde' und der 'Andersdenkende' im offenen Austausch sagt und denkt.

Der Film 'Heutzutage. Zwölf Geschichten' ist eine Reise von Brenner nach Rovereto, in dem anhand persönlicher Geschichten Beispiele des Zusammenlebens und der Integration sowie verschiedene Sichtweisen auf die Realität aufgezeigt werden. 12 Protagonisten unterschiedlichen Alters, unterschiedlicher Bildung, Nationalität und Kultur erzählen von sich, ihrem Identitätsgefühl und ihrer Zugehörigkeit zu einer Gemeinschaft. Unter ihnen zwei Jugendliche nordafrikanischer Herkunft aus Rovereto, eine pakistanische Mutter, die als Freiwillige gegen die Einsamkeit und die Ausgrenzung der anderen Frauen kämpft. Der Bürgermeister von Franzensfeste, 30 % Ausländer, 27 unterschiedliche Nationalitäten, der die Gemeinschaft zusammenzuhalten versucht. Zwei ältere Südtiroler Künstler, Zeugen der Jahre des ethnischen Konflikts.

## Kurssprache

Italienisch, Deutsch

**Beginn**

05.06.2024

**Ende**

05.06.2024

**Kurstage**

1

**Beginnzeit**

20:45 Uhr

**Endzeit**

22:45 Uhr

**Dauer**

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Brennerstr.

## Zielgruppe



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in

Referenten verschiedene

Gebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
14.3. Amt für Weiterbildung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-projekte.asp>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Heutzutage. Zwölf Geschichten - Filmabend mit Diskussion

Neue Minderheiten erweitern in Südtirol die Grenzen eines historisch dreisprachigen Landes.

Themenbereich  
Politik, öffentliches Leben

Kursbeschreibung

Südtirol ist seit langer Zeit von der Anwesenheit verschiedener sprachlicher und kultureller Minderheiten gekennzeichnet; manchmal treffen sie sich, manchmal leben sie allerdings nebeneinander ohne sich wirklich zu begegnen. Südtirol ist aber auch seit jeher ein Durchzugsland und damit durch die Anwesenheit Fremder geprägt.

Heute ist dieses Land, wie übrigens ein Gutteil Europas, aber auch Schauplatz unaufhaltsamer sozialer und demografischer Veränderungen und einer neuen multiethnischen Vielfalt, die sich mit der starren Aufteilung Deutsche/Italiener auseinandersetzen muss. Diese neue Präsenz prägt immer mehr das Erscheinungsbild der Städte und zumindest teilweise auch der Dörfer.

Wie leben die 'einheimischen' Südtiroler\*innen diese neue Realität, was denken die 'neuen'? Die Veränderung passiert vor unseren Augen, ist eigentlich schon geschehen: Werden wir von diesem unaufhaltbaren Prozess überrollt oder können und wollen wir ihn gemeinsam gestalten?

In dieser Reihe von Veranstaltungen schauen wir uns den Film „Heutzutage. Zwölf Geschichten“ an und suchen dann ausgehend von Fragen nach möglichen Antworten. Wir gehen dabei von der Annahme aus, dass niemand die Antworten auf die vielen Fragen hat, die diese neue Realität aufwirft. Deshalb wollen wir vor allem zuhören und verstehen, was der jeweils 'Fremde' und der 'Andersdenkende' im offenen Austausch sagt und denkt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der Film 'Heutzutage. Zwölf Geschichten' ist eine Reise von Brenner nach Rovereto, in dem anhand persönlicher Geschichten Beispiele des Zusammenlebens und der Integration sowie verschiedene Sichtweisen auf die Realität aufgezeigt werden. 12 Protagonisten unterschiedlichen Alters, unterschiedlicher Bildung, Nationalität und Kultur erzählen von sich, ihrem Identitätsgefühl und ihrer Zugehörigkeit zu einer Gemeinschaft. Unter ihnen zwei Jugendliche nordafrikanischer Herkunft aus Rovereto, eine pakistanische Mutter, die als Freiwillige gegen die Einsamkeit und die Ausgrenzung der anderen Frauen kämpft. Der Bürgermeister von Franzensfeste, 30 % Ausländer, 27 unterschiedliche Nationalitäten, der die Gemeinschaft zusammenzuhalten versucht. Zwei ältere Südtiroler Künstler, Zeugen der Jahre des ethnischen Konflikts.

## Kurssprache

Italienisch, Deutsch

**Beginn**  
30.05.2024

**Ende**  
30.05.2024

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
20:45 Uhr

**Endzeit**  
22:45 Uhr

**Dauer**  
120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Kortscherstr. 97

## Zielgruppe

## Referent/in

Referenten verschiedene

## Gebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

14.3. Amt für Weiterbildung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-projekte.asp>

## Ansprechperson

Tel.

Email