



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernete praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter*innen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2:

Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

Modul 3

Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

21.02.2024

Ende

13.09.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

4199 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistentz oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

13.03.2024

Ende

11.12.2024

Kurstage

20

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

8400 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Referent/in

Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang Kreative Resilienzentwicklung

Ein Weg zu mehr innerer Stärke und Gelassenheit

Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Resilienz entsteht durch Herausforderungen. Und solche gibt es im Alltag sehr viele, sowohl beruflich als auch privat. Die Arbeit ist häufig mit Stress und Belastungen verbunden. Zudem sind äußere gesellschaftliche Strukturen und vermeintliche Sicherheiten nicht mehr verlässlich. Die Entwicklung eines inneren Rückhalts ist ein wichtiger Weg aus der Krise. Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und Stärke helfen bei deren Bewältigung. Es braucht eine kreative Haltung, um sich den täglichen Anforderungen und auch den großen Übergängen des Lebens mit mehr Leichtigkeit stellen zu können.

Krisen und Umbrüche geben auch bedeutenden Anstoß zu lebendiger Weiterentwicklung. Sie können Anlass sein, dass wir uns wandeln und erneuern. Was ist mir wirklich wichtig? Was tut mir gut und stabilisiert mich? Wie kann ich mir meiner persönlichen Ressourcen bewusstwerden und sie für meine "Herzens" - Anliegen einsetzen? Aus der Krise lernen bedeutet, mit neuer Lebensfreude sich diesen Fragen zu stellen.

Der Lehrgang eröffnet einen Raum für Selbstreflexion und Weiterentwicklung der eigenen Haltung in Beruf und Privatleben. So gelangt man vom äußeren Erfolg zum inneren Erfülltsein und von der Erledigung von "to do-Listen" zur sinnvollen Verantwortungsübernahme. Die Teilnehmenden können wiederum die erfahrenen Methoden in ihrer Arbeit mit Menschen einsetzen.

Angewandte Methoden:

- Achtsamer Dialog (David Bohm) und Selbsterforschung
- Systemisches Arbeiten/Aufstellungen
- Kreatives Schreiben als Quelle der Kraft und Resilienz
- Naturerleben und Rituale
- Achtsamkeitspraxis nach J. Kabat Zinn (MBSR)
- Ressourcenarbeit
- Kraft und Präsenz in Bewegung (meditative Bewegungspraxis aus dem japanischen Kulturkreis)

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
21.03.2024

Ende
28.09.2024

Kurstage
9

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:30 Uhr

Dauer
3060 Minuten

Beschreibung Zeit

1. Modul: 21.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 22.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 23.03.24, 9.00 – 12.30 Uhr

2. Modul: 30.05.24, 14.00 – 17.30 und 19.00 – 21.00 Uhr / 31.05.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 01.06.24, 9.00 – 12.30 Uhr

3. Modul: 26.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 27.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 28.09.24, 9.00 – 12.30 Uhr

Ort

Bildungshaus Jukas
Brunogasse 2

Zielgruppe

Alle Interessierten

Referent/in

Barbara Hülmeyer

Gebühr

950 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss

07.03.2024

Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/kreative-resilienzentwicklung-1255/>

Ansprechperson

Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Internationaler Luxus im Wandel: Zeit für die einzigartige Positionierung ihres zukunftsfähigen Luxushotels

Abschluss: Certified Luxury Hospitality Specialist

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Der globale Wandel fordert die Luxushotellerie auf sich in den nächsten 1-2 Jahren zu transformieren, um überhaupt zukunftsfähig zu werden. Wenn Sie, als Hotelier oder Hotelierin sich folgende Fragen stellen, sind Sie in diesem Kurs genau richtig:

- Sie sind mutig und investieren in der Zeit des Wandels in den Umbau Ihres Hotels. Wie investieren Sie Ihr Geld richtig, um in 10 Jahren noch relevant zu sein? Wie bereiten Sie sich auf die Veränderungen, die vor ihnen liegen, am besten vor?
- Sie sehen hoch-qualifizierte Mitarbeiter als Schlüsselement für den zukünftigen Erfolg. Wie finden sie Talente mit einer positiven inneren Haltung und binden diese langfristig?
- Sie wollen nicht mehr von deutschen und italienischen Gästen abhängig, sondern gerne breiter aufgestellt sein? Wie diversifizieren sie sich nachhaltig und gewinnen neue Zielgruppen, -märkte?

Die Antwort dieser Fragen liegt in der Erstellung eines ganz klaren, geteilten Zukunftsbildes und der einzigartigen Positionierung von Ihrem Luxushotel. Eine neue Art der Führung und eine werte-basierende Kultur bringen Mitarbeiter in Einklang mit dem Zukunftsbild und erlauben Ihnen eine fokussierte, erfolgreiche Umsetzung. Ein diversifizierter, internationale Vertrieb ermöglicht es die bestehende und/oder neue Zielgruppen langfristig zu gewinnen.

Auf welche Veränderungen dürfen Sie sich jetzt vorbereiten?

Luxushotels werden zukünftig zu Wegbegleitern des persönlichen, aber auch des sozialen und kulturellen Wandels – angetrieben von Sinn und Verantwortung. Dafür gilt es sich vorzubereiten. Diese Zeit des Wandels, hin zu mehr Sinn, Werten und Menschlichkeit, beginnt immer zuerst im eigenen Unternehmen, ganz oben in der Führung. Es liegt in der Hand von Führungspersönlichkeiten sich als Vorreiter für diese Zeit des Wandels zu öffnen, hinzugeben, zu visionieren und eine neue Art der Führung zu leben. Es liegt in ihrer Verantwortung die Menschen im Unternehmen zu inspirieren, sie zu befähigen diesen Wandel zu leben und gemeinsam ein erfolgreiches, zukunftsfähiges Unternehmen aufzubauen. Die klassischen Vertriebsnetzwerke wie Tour Operators, Luxusmessen und Public Relations haben sich maßgeblich in den letzten 3 Jahren gewandelt. Es gilt die neunen Potentiale zu erkennen und für den erfolgreichen Vertrieb Ihres Luxushotels zu nutzen.

Es ist Zeit für Ihre neue Positionierung!

Es ist Zeit für sinnstiftende Unternehmen und Einzigartigkeit. Besonders die Luxushotellerie in Südtirol hat das Potential sich international zu vermarkten und abzugeben, durch eigens aufgebaute Netzwerke von Gatekeepern, die Zugang zu ihrer Zielgruppe bieten.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In diesem 3-teiligen interaktiven, hands-on Workshop-Programm erarbeiten wir in einer kleinen Gruppe Gleichgesinnter die Bewusstheit, erste Grundlagen und sofortige Umsetzungsmaßnahmen für die einzigartige Positionierung und eine neue Herangehensweise des Vertriebes von ihrem Luxushotel.

Der Kurs findet vorwiegend auf Deutsch (durch Michaela Christine Wolf, 32 Stunden, immer in Präsenz) und punktuell auf Englisch (mit Michelle De Klerk, 13 Stunden parallel mit Michaela Christine Wolf, teilweise in Präsenz und teilweise online dazugeschaltet) statt.

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich ausschließlich an Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels – in familiengeführten Hotels auch an die nachfolgende Generation.

Kurssprache

Englisch, Deutsch

Beginn

01.05.2024

Ende

31.01.2025

Kurstage

5

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

1920 Minuten

Beschreibung Zeit

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Der Kurstermin wird in Absprache mit allen Teilnehmern festgelegt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Ort

Südtirol Business School
Luis Zuegg Straße 23

Zielgruppe

Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels

Referent/in

Michaela Christine Wolf

Michelle de Klerk

Gebühr

4500 € zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs
<https://www.business-school.bz/course/luxus-im-wandel/>

Ansprechperson
Daniel Weger
Tel. 0471 172 7761
Email info@business-school.bz

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit Ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen
Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.05.2024

Ende

20.12.2024

Kurstage

8

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

5040 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in

verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Gebühr

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Business-Coaching für Führungskräfte

Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
08.05.2024

Ende
27.12.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
00:00 Uhr

Endzeit
00:00 Uhr

Dauer
360 Minuten

Beschreibung Zeit

Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Ort
TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft
Brennerstraße 43

Zielgruppe
Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.

Referent/in
Magdalena Mag. Gasser

Elmar Dr. Teutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

Anmeldeschluss

26.12.2024

Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Ansprechperson

Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

Business-Coaching Verkauf

Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

Themenbereich

Handel

Kursbeschreibung

Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie holen sich praxistaugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

08.05.2024

Ende

27.12.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

00:00 Uhr

Endzeit

00:00 Uhr

Dauer

360 Minuten

Beschreibung Zeit

Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft
Brennerstraße 43

Zielgruppe

Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Elmar Dr. Teutsch

Gebühr
180 € ab 180€, nach Aufwand.

Anmeldeschluss
26.12.2024

Kursanbieter
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

Detailseite zum Kurs
<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Ansprechperson
Magdalena Gasser
Tel. 0471301577
Email info@telos-training.com

NLP Diploma: Der Meilenstein zu beruflichem und persönlichem Erfolg

In 4 Tagen zum international anerkanntem NLP-Diploma

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) ist eine Methode, mit der wir unsere Kommunikation verbessern und uns persönlich weiter entwickeln können. Das ursprüngliche Modell wurde inzwischen stark erweitert. NLP wird heute in vielen Lebensbereichen eingesetzt, z.B. in Therapie, Pflege, Führung, Verkauf, Erziehung, Sport, usw.

Im NLP-Diploma erhalten Sie in kurzer Zeit Einblick in die Grundlagen der Neurolinguistischen Programmierung und der Neurolinguistischen Psychologie. Sie lernen die wesentlichen Grundannahmen des NLP kennen und sind in der Lage, ausgewählte NLP-Grundfertigkeiten in ihrem beruflichen und persönlichen Alltag einzusetzen. Damit haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Das NLP-Diploma ist als Workshop aufgebaut mit vielen praktischen Übungen. Sie erleben die Wirksamkeit der NLP-Veränderungsarbeit unmittelbar an sich und entwickeln dadurch Ihre Persönlichkeit weiter.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein international gültiges NLP-Diploma Zertifikat mit Siegel, entsprechend den Richtlinien der INLPTA.

Die Zertifizierungs-Kriterien basieren auf:

Haltung: Verinnerlichung der Grundprinzipien des NLP

Inhaltliche Kompetenzen: Prinzipien, Techniken und Fähigkeiten

Verhaltens-Kompetenzen: Demonstration des Gelernten

NLP Diploma: Themenangebot



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- > Entstehung und Geschichte des NLP
- > Die 3 Grundprinzipien des NLP (Zielorientierung, Sinnesschärfe, Flexibilität)
- > Das NLP-Kommunikationsmodell und seine Axiome
- > Aufbau einer guten und tragfähigen Beziehung zum Gegenüber (Rapport)
- > Trainieren der eigenen Sinnesschärfe
- > Das Feedback-Modell
- > Wohlgeformtheitskriterien für Ziele
- > Wahrnehmungstypen erkennen und für eine verbesserte Kommunikation nutzen
- > Einführung in Submodalitäten
- > Selbstmanagement durch Assoziieren und Dissoziieren, und das Einnehmen unterschiedlicher Perspektiven
- > Die Macht der positiven Sprache
- > Das Konzept des Ankerns für das Selbstmanagement
- > Basis-Techniken zum mentalen Training und zur Ressourcen-Aktivierung
- > Einführung in Time-Line-Arbeit

Dieser Kompakt-Lehrgang ermöglicht Ihnen eine neue Perspektive auf Ihr berufliches und persönliche Umfeld. Er liefert neue Ideen für das Miteinander, bringt wichtige Erkenntnisse für das persönliche Wachstum und eröffnet neue Wege der Kommunikation. Sie lernen, Ihr eigenes Statemanagement in unterschiedlichen Kontexten zu steigern und erhöhen damit Ihre eigene Resilienz. In kurzer Zeit haben Sie die Chance Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern für Ihren beruflichen und privaten Erfolg.

Der Lehrgangsführer MA Alexander Almstetter berichtet, Teilnehmende erzählen von ihren Erfahrungen im Training.

Live aus dem NLP-Training

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.05.2024

Ende

01.06.2024

Kurstage

4

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

1679 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Gesundheits- und Sozialberufe, Pädagog

Referent/in
Alexander Almstetter

Gebühr
650 € Teilnahmebeitrag inkl. Kursunterlagen und Zertifikat

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

> die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen
>Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung
>krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und
Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld
>Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile
Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste
Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

Kurssprache

Deutsch

Beginn

02.09.2024

Ende

03.09.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

959 Minuten

Beschreibung Zeit

Formazione base per laboratori

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

Referent/in

Daniel Demichiel

Markus Plankensteiner

Alessandro Doro

Gebühr

80 € Teilnahmebeitrag spez. Modul (4 Stunden)

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Zeitgemäße und professionelle Mitarbeiterführung Erfolgsrezepte für glückliche, kreativere und produktivere Mitarbeiter

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Besondere Zeiten erfordern besondere Aufmerksamkeit. Das zeigt uns die derzeitige Situation auf dem Arbeitsmarkt. Individualisierung bestimmt zunehmend unser Leben und sorgt auch im beruflichen Alltag für eine Verschiebung der Werte - persönliche Freiheit, Selbstbestimmung, Wertschätzung und die Sinnfrage rücken in den Vordergrund.

Es geht darum den Mitarbeitende als ganzen Menschen zu sehen, mit seiner ganzen Persönlichkeit und ihn dementsprechend zu führen. Die Aufgabe einer modernen Führungskraft ist es nicht, Arbeiten nur zuzuteilen und Leistungen zu kontrollieren, sondern dafür zu sorgen, dass jede:r Mitarbeiter:in das eigene Potenzial zum Wohle des Unternehmens einsetzen kann und in erster Linie als Führungskraft wissen sich selbst zu führen.

Kompetenzen für souveränes Führen:

- Kenne deine Mitarbeiter:innen

Gefahren, wenn Mitarbeiter:innen nicht individuell geführt werden > die 4 Persönlichkeitstypen > Low-High Performer & Nine to Five, deren Einteilung und das definieren von den entsprechenden Maßnahmen

- Talente und Potenzial

Unterschied zwischen Talent und Potenzial > Erkennen von Talenten > Potenzial fördern

- Mitarbeiterführung anhand von Zielen

Was passiert, wenn wir uns keine Ziele setzen > wie werden Ziele gesetzt > Unterschiedliche Formen von Zielen > Qualität von Zielen

- Führen von schwierigen Mitarbeiter:innen

Bewusstseinsenerkung über die Gefahren und Konsequenzen, wenn schwierige Mitarbeiter:innen nicht richtig geführt werden

- Kommunikation und Gesprächsführung



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Das Dilemma der Kommunikation > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation > Wer fragt der führt > Fragetechniken erfolgreich anwenden > die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität > Körperhaltung interpretieren > Gestik, Mimik richtig einsetzen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Selbst- Zeit- und Energie Management

Delegieren > Priorisieren > Unterschied zwischen Effektivität und Effizient > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

- Entscheidungen treffen

Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt > Phasen der Entscheidungsfindung > besten Methoden zur Entscheidungsfindung

- vom "Opfer" zum "Leader"

Verantwortung übernehmen > Eigeninitiative > Lösungsorientiertes Denken > Reibung erzeugen > Fehler machen

- Generation Y und Z

Definition > was sie wirklich wollen > historischer Hintergrund > Umgang und Verständnis erhöhen und richtig führen

Self Leadership: nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen:

- die Macht der Gedanken

Gedanken steuern und Emotionen beherrschen > das persönliche Mindset > Glaubenssätze erkennen und verändern

- die Macht des Unterbewusstseins bewusst einsetzen

Unterbewusstsein positiv beeinflussen > von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

- die Komfortzone

mentale Grenzen durchbrechen > Rituale entwickeln > Umgang mit Enttäuschungen

- innere Ressourcen nutzen

natürliche Energie nutzen > Ordnung ins Leben bringen > das Gesetz der Gelassenheit > die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

- sich selber und andere motivieren

Definition > Geheimnisse von erfolgreichen Menschen > REP: Results - Purpose - Massive Action Plan > Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 05.09.2024	Ende 06.09.2024	Kurstage 2
Beginnzeit 09:00 Uhr	Endzeit 17:00 Uhr	Dauer 840 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Inhaber:innen, Geschäftsführer:innen, Personal Manager:innen, Führungskräfte

Referent/in

Peter Werth

Gebühr

330 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Smartes und resilientes (Zusammen-)Arbeiten Human-Balance-Training und Zeitmanagement

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Auf die Frage nach den größten Zeitdieben im heutigen Arbeitsalltag werden folgende Themen an erster Stelle genannt: schlechte Büro- und Arbeitsorganisation, ständige Unterbrechungen, E-mail-Flut, ineffiziente Meetings, keine klaren Prioritäten, schlechte Planung, schlechte Kommunikation, Multitasking, um nur einige zu nennen.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Smart working kann diesen Zeitdieben effizient entgegenwirken und die persönliche Arbeitsorganisation sowie die Zusammenarbeit im Team wirksam verbessern.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Smartes und resilientes Arbeiten vereint dabei eine effektive und resiliente Selbstführung mit effizienten Zeitmanagement-Methoden und einem nützlichen Einsatz von neuen Technologien. Smart working ist heute

Voraussetzung, um den Herausforderungen der komplexen und immer schneller und globaler Arbeitswelt gut zu begegnen.

Es braucht eine resiliente Selbstführung, zeitgemäßes Zeitmanagement und professionelle Arbeitsmethodik, um sich all den vielschichtigen Aufgabenstellungen und Verantwortungen zu stellen.

Ziel dieses Seminars ist das Überdenken der eigenen Arbeitsorganisation, das Erlernen von wirkungsvollen Arbeitstechniken und einem sinnvollen Einsatz moderner Arbeitsmittel sowie die Entfaltung einer smarten und resilienten Lebensführung und Arbeitsorganisation.

Lassen Sie sich nicht gestalten, sondern lernen Sie Ihre Zeit zu gestalten. Nehmen Sie sich die Zeit in diesem Seminar über sich selbst, Ihr Zeitmanagement und die Organisation Ihrer Arbeit sowie das Zusammenwirken mit Kolleg:innen nachzudenken. Sie werden ein großes Potential entdecken, wie Sie sich selbst besser steuern und Ihren Alltag für sich und Ihr Team wirksamer bewältigen können.

Nutzen

- Check-up Ihrer Lebens-Balance:

Sie überprüfen Ihre Werte und Prioritäten.

- Erlernen von effektiven und effizienten Zeitmanagement-Methoden:

Sie managen Ziele und Aufgaben effektiver.

Sie steigern Ihre Arbeits- und Lebensqualität.

Sie erarbeiten für sich einen achtsamen Tages- und Wochenablauf.

- Verbesserung der Interaktion mit Anderen:

Sie optimieren Kommunikation, Information und Organisation im Zusammenwirken mit Anderen

Sie lernen die "E-Mail-Flut" zu beherrschen.

Sie haben zu jeder Zeit einen Überblick über Ihre Aufgaben.

Sie erhalten Empfehlungen für Smart working mithilfe der Collaboration

Plattform "MS Office 365".

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 05.09.2024	Ende 06.09.2024	Kurstage 2
Beginnzeit 09:00 Uhr	Endzeit 17:00 Uhr	Dauer 840 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen

Referent/in

Christine Vigl

Gebühr

390 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen

Berufbegleitender Lehrgang

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Aufbau

Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstaining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Kurssprache
Deutsch

Beginn
17.09.2024

Ende
14.03.2025

Kurstage
11

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
4619 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

Referent/in

Christine Vigl

Reinhard Feichter

Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Sicheres Einsteigen und Arbeiten in Schächte, Gruben und Kanäle

GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

> Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Gefährdungen beim Einstieg in Schächte/Becken > Allgemeine und spezifische Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen (Hygienevorschriften, bauliche Anforderungen usw.) > Allgemeine und Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Arbeitsablauf > Rettungsmaßnahmen > Praktische Übungen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

20.09.2024

Ende

20.09.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

480 Minuten

Beschreibung Zeit

Accesso e lavoro sicuro in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Arbeitnehmerinnen, welche in geschlossenen Räumen arbeiten

Referent/in

Michael Niederkofler

Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof, St. Nikolausstraße 11 in Stegen

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen
- >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung
- >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld
- >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecvica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
26.09.2024

Ende
27.09.2024

Kurstage
0

Beginnzeit
08:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
959 Minuten

Beschreibung Zeit
Formazione base per lavoratori

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

Referent/in
Ingrid Rofner

Markus Plankensteiner

Federico Lavoriero

Gebühr
230 € Teilnahmebeitrag hohes Risiko (16 Stunden)

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache
Deutsch

Beginn
03.10.2024

Ende
03.10.2024

Kurstage
0

Beginnzeit
17:00 Uhr

Endzeit
18:00 Uhr

Dauer
59 Minuten

Beschreibung Zeit
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in
Alexander Almstetter

Gebühr
0 € kostenlos

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

[Detailseite zum Kurs](#)
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Menschen

Themenbereich
Sanität

Kursbeschreibung
Beziehungsgestaltung und Kommunikation - Die Kraft der klaren Grenze

Professionelles Arbeiten lebt von der Qualität der Beziehungen, die wir als Fachkräfte anbieten. Nicht selten bekommen wir bestimmte Rollen oder Eigenschaften zugeschrieben, die weniger mit uns selbst zu tun haben als mit den Erfahrungen des Gegenübers. Gleichzeitig können unsere eigenen Prägungen und Beziehungserfahrungen Gefühle oder innere Reaktionen in uns auslösen und professionelles Arbeiten erschweren.

Dieses Seminar beleuchtet unterschiedliche Kommunikationsstile und die Art und Weise wie sie zwischenmenschliche Beziehungen beeinflussen. Ziel ist es, persönliche Beziehungsmuster, gegenseitige Projektionen und Übertragungen schneller erkennen zu können. Mithilfe systemischer Methoden lernen Sie, individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen Ihrer Klientinnen und Klienten einzugehen.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Inhalte

- Systemische Überlegungen zu Beziehungsgestaltung
- Sensibilisierung für Projektionen und Übertragungsphänomene
- Professionelle Person versus Privatperson
- Eigener Raum versus fremder Raum
- Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensweisen im individuellen professionellen Kontext
- systemische Techniken für Eigensupervision und Selbstmanagement
- Elemente aus Körperorientierter Psychotherapie und Aufstellungsarbeit
- Lösungsorientierte Supervision falls gewünscht

Ziele

Im Mittelpunkt dieses Selbsterfahrungsseminars steht die Auseinandersetzung mit persönlichen Themen und Verhaltensweisen in Bezug auf die eigene berufliche Rolle. Ziel ist es, den eigenen Handlungsspielraum zu erweitern, angemessene Grenzen zu setzen und individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen des Gegenübers eingehen zu können. Fallbeispiele der Teilnehmer und Supervisionsanliegen sind willkommen.

Methoden

Theoretische Anregungen, Demonstrationen, Körperübungen, Selbstreflexion, Fallbesprechungen, Gruppendiskussionen

Zum ECM-Folder

Kurssprache

Deutsch

Beginn

07.10.2024

Ende

08.10.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

960 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Interessierte aus verschiedenen beruflichen Kontexten und zur persönlichen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in

Beate Kilian

Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen Mit Erfolg verbunden!

Themenbereich

Büroorganisation

Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen
- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

08.10.2024

Ende

08.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind

Referent/in

Sigrid Pöschl

Gebühr

129 € + MwSt.

Anmeldeschluss

01.10.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

KI in der Erwachsenenbildung

Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

Kursbeschreibung

Vor rund einem Jahr hat Generative Künstliche Intelligenz einen großen Qualitätssprung gemacht. KI wird die Kommunikation, Arbeitswelt und Gesellschaft verändern. In diesem Workshop soll der praktische Nutzen in der Bildungsarbeit anhand von Beispielen im Vordergrund stehen. Gemeinsam werden wir Texte, Bilder und Audios erstellen und bearbeiten. Dabei verwenden wir aktuelle Tools, die uns helfen, kreativer und effizienter zu werden. Neben der Praxisebene werden wir auch konzeptionelle, rechtliche, ethische Fragen ansprechen.

(Mögliche) Inhalte

- Persönlicher Zugang und Interesse am Thema
- KI für Effizienzsteigerung, Innovation & Kreativität
- Kurze und anschauliche Vorstellung verschiedener KI-Tools für Text, Bild, Grafik, Video, Audio, Recherche und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Open-Source-KI-Tools zur Installation auf dem eigenen Rechner (Datenschutz sehr hoch)
- Browser-erweiterungen zum schnellen Zugriff auf KI
- KI-Smartphone-Apps
- Tipps und Tricks für den erfolgreichen Einsatz von KI-Tools in der täglichen Arbeit
- Personalisierte Chatbots im Bildungskontext
- Diskussion der möglichen Folgen für Bildung und Gesellschaft
- Strategische Überlegungen zur Implementierung von KI in der Organisation
- Erweiterung digitaler Kompetenzen um KI
- KI als Querschnittsthema in Bildungsangeboten

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 10.10.2024	Ende 11.10.2024	Kurstage 2
Beginnzeit 14:30 Uhr	Endzeit 17:00 Uhr	Dauer 780 Minuten

Beschreibung Zeit

Beginn Donnerstag nachmittag mit einer Abend-Einheit und Freitag ganztags.

Anmeldung nur mit Anmeldeformular.

Ort

Cusanus Akademie
Seminarplatz 2

Zielgruppe

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von (Weiter)Bildungs-einrichtungen und Nahbereichen

Referent/in

David Röhler

Gebühr

100 €

Anmeldeschluss

01.10.2024

Kursanbieter

14.3. Amt für Weiterbildung

Detailseite zum Kurs

https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts_action=4&evts_article_id=172950

Ansprechperson

Tel.
Email

Einweisung in die PSA 3. Kategorie gegen Absturz GvD Nr. 81/2008 Art. 77

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77

Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Praktische Übungen > Theoretische und praktische Prüfung

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

PSA stehen zur Verfügung, jeder Teilnehmer kann aber auch seine eigene PSA mitbringen.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

11.10.2024

Ende

11.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

239 Minuten

Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

Referent/in

Andreas Staffler

Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernete praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter*innen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2:

Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

Modul 3

Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

[Zum Detailprogramm](#)

Kurssprache

Deutsch

Beginn

14.10.2024

Ende

17.03.2025

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

4199 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider & Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

Gebühr

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Ausbildung für Vorgesetzte - Termin G

Themenbereich
Lernen, Berufsorientierung

Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

Kurssprache



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
17.10.2024	17.10.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:30 Uhr	17:30 Uhr	0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

Referent/in

Christian Bergamaschi

Gebühr

68 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und
Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10223>

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

Wirksames Selbstmarketing Mit Eigen-Positionierung & Eigen-Marketing zum Erfolg

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

In der heutigen Arbeitswelt ist Selbstmarketing unverzichtbar, um sich erfolgreich zu positionieren und berufliche Ziele zu erreichen. Ob es darum geht, einen Karrieresprung zu machen, einen neuen beruflichen Weg einzuschlagen oder um mehr Anerkennung und Wertschätzung in der aktuellen Position: ein professionelles, adäquates Selbstmarketing ist entscheidend, denn Erfolg = Kompetenz + Selbstmarketing. Im Beruf kommt es schon lange nicht mehr allein auf Kompetenz und Leistung an.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In diesem Seminar erfahren Sie von einer Expertin, worauf es beim Selbstmarketing on- & offline ankommt, welche Faktoren das persönliche Image beeinflussen und wie Sie es positiv für sich im beruflichen Umfeld nutzen können. Sie lernen, wie Sie Ihre einzigartigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Werte gezielt präsentieren und sich optimal als Marke positionieren.

- Grundlagen des Selbstmarketing
 - Definition Selbstmarketing und Bedeutung im beruflichen Kontext
 - Die 3 Säulen des Selbstmarketings: Selbsterkenntnis, Selbstpräsentation, Selbstvermarktung
- Persönliche Stärken, Talente & Ziele
 - Selbstreflexion: Analyse der eigenen Stärken und Schwächen,
 - Erkennen individueller Talente und Schlüsselkompetenzen
 - Festlegen von persönlichen und beruflichen Zielen
- Personal Branding: USP & Marke ICH
 - Unique Selling Proposition (USP): Herausarbeiten des Alleinstellungsmerkmals
 - Aufbau einer persönlichen Marke: Positionierung und Imagebildung
 - Aufbau einer konsistenten, positiven Reputation durch ein einheitliches Erscheinungsbild und Kontrolle der eigenen Geschichte
 - Storytelling: Betonung der Authentizität als Pfeiler der persönlichen Marke
- Selbstmarketing online & offline
 - Online-Präsenz: Nutzen von Social Media zur Selbstvermarktung
 - Offline-Präsenz: Erfolgreiche Networkingstrategien, Aufbau persönlicher Kontakte
 - Überzeugende Kommunikation: Asprechende Präsentation, Aktives Zuhören, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
 - Emotionale Intelligenz: Empathie, Emotions- und Beziehungsmanagement, Selbstbewusstsein entwickeln
- Erfolgsfaktoren des Selbstmarketings & Praxistipps
 - Entscheidende Faktoren: Kontinuität, Konsistenz und Flexibilität
 - Umgang mit Herausforderungen und Rückschlägen
- Praktische Übungen und Fallbeispiel zur Anwendung des Erlernenen

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 18.10.2024	Ende 18.10.2024	Kurstage 1
Beginnzeit 09:00 Uhr	Endzeit 17:00 Uhr	Dauer 390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Alle Interessierten, die an ihrem Profil arbeiten und ihre Stärken sichtbarer machen wollen

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Gebühr

149 € + MwSt.

Anmeldeschluss

11.10.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Ansprechperson

Tel.

Email

Auffrischkurs für Sicherheitsprecher:innen (4h / 8h)

GvD Nr. 81/2008

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

Nachmittag (4h):

-Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008

-Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

480 Minuten

Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

Referent/in

Benjamin Rauch

Alessandro Doro

Gebühr

100 € Teilnahmebeitrag für 4 Stunden

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Delegieren – aber richtig! Ein Training für Unternehmerinnen und Frauen in Führungsposition

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Fähigkeit, Aufgaben und Zuständigkeiten effektiv zu delegieren ist für Führungskräfte unverzichtbar und wesentlich für alle, die ihre Produktivität steigern möchten. Stehen Sie öfters vor der Herausforderung, zu wenig Zeit und zu viele Aufgaben zu haben? Dann lohnt es sich das Thema Delegation zu vertiefen - auch wenn delegieren bisher noch nicht leicht fällt.

In diesem Training speziell für Frauen lernen Sie Delegation als wichtiges Führungsinstrument kennen und erfolgreich anwenden. Mit effektiven Delegationsmethoden setzen Sie die richtigen Prioritäten, stärken Ihr Team, erhöhen die Motivation Ihrer Mitarbeiter/innen und gewinnen dabei Zeit und Freiraum für strategische Aufgaben.

- Grundlagen der Delegation
 - Definition und Bedeutung der Delegation
 - Vorteile der Delegation für Führungskraft und Team
- Barrieren der Delegation
 - Persönliche und organisatorische Hindernisse
 - Psychologische Aspekte: Angst vor Kontrollverlust, Perfektionismus
- Aufgabenanalyse und Delegationsstrategie
 - Identifikation delegierbarer Aufgaben: Kriterien und Selbstanalyse
 - Mitarbeiteranalyse: Kompetenzen & Potentiale der Mitarbeiter/innen erkennen und passende Aufgaben finden
- Kommunikation, Vertrauen und Verantwortung
 - Klarheit in der Kommunikation: Präzise Anweisungen geben, Ziele SMART setzen
 - Vertrauen aufbauen: Vertrauensbildende Maßnahmen und Methoden



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Verantwortung übertragen: Mitarbeiter/innen motivieren und zur Übernahme der Aufgaben befähigen, Unterstützung bieten ohne Kontrolle auszuüben

• Monitoring & Feedback

- Fortschritt überwachen: Methoden der Erfolgskontrolle, Check-ins und Statusberichte
- Feedbackkultur: Konstruktives Feedback geben & empfangen, Weiterentwicklung ableiten

• Praxisübungen

- Simulation von Delegationsgesprächen
- Analyse von Fallbeispielen und erarbeiten von Lösungen
- Diskussion von Praxisfragen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmerinnen, Freiberuflerinnen, Frauen in Führungspositionen, Teamleiterinnen

Referent/in

Sabine Romy Fischer

Gebühr

98 € + MwSt.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

Anmeldeschluss

11.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

Ansprechperson

Tel.
Email

35. WohnbauMesse

Themenbereich
Bauen

Kursbeschreibung

Bei freiem Eintritt erhalten die Besucher eine umfassende Beratung, von der Wohnbauförderung und anderen Finanzierungsmöglichkeiten, bis hin zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsplanes. Auskunft gibt's aber auch über Steuerabzüge (50% - 60% - 65% - 75%) Bausparen, das energiesparende Bauen und Sanieren und die verschiedensten Heizsysteme.

Die WohnbauMesse bietet einen spannenden Mix aus Vorträgen, Beratungsangeboten und der Ausstellung von Fachprodukten. Experten aus den verschiedenen Bereichen stehen den Besucherinnen und Besuchern zwei Tage lang Rede und Antwort zu allen offenen Fragen.

Kurssprache
Italienisch, Deutsch

Beginn
19.10.2024

Ende
20.10.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
18:00 Uhr

Dauer
540 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Walterhaus
Schlernstraße 1

Zielgruppe
alle Interessierten



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Christine Romen

Gebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs
https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/

Ansprechperson
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz

Ausbildung für Vorgesetzte - Termin I

Themenbereich
Lernen, Berufsorientierung

Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Beginn

23.10.2024

Ende

23.10.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

Referent/in

- Fachreferent*in

Gebühr

68 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und
Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11012>

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

Grundausbildung für Sicherheitssprecher

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Tag 1:> Unfallstatistiken> EU-Grundsätze laut Richtlinie 89/391/EWG> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb> die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz> Aufsichtsbehörden> Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten> Die Rolle des Sicherheitssprechers, Aufgaben und Pflichten> Arbeitsstätten in Produktionsbetrieben

Tag 2:> Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit)> Gefährdungserkennung, Gefährdungsbeurteilung, Risikobewertung> Festlegung und Ermittlung der Risikofaktoren im Betrieb> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen> allgemeine Gefahren im Betrieb

Tag 3:> Spezifische Gefahren im Betrieb> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen> Persönliche Schutzausrüstungen (PSA)
> Sicherheitsbeschilderung>Notfallmanagement

Tag 4 (Vormittag):> Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen> Information, Schulung und Ausbildung der Mitarbeiter> Gesundheitsüberwachung> Minderjährigen- und Mutterschaftsschutz> Periodische Sicherheitsbesprechung> Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen> Lenkung Dokumente und Aufzeichnungen> Erstellen des Einsatzsicherheitsplanes und DUVRI

Tag 4 (Nachmittag):> Grundlagen der Kommunikation> Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung
> Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement> Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress> Abschlussprüfung

Kurssprache

Deutsch

Beginn 04.11.2024	Ende 12.11.2024	Kurstage 4
Beginnzeit 08:00 Uhr	Endzeit 08:00 Uhr	Dauer 1920 Minuten

Beschreibung Zeit

Formazione base per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher

Referent/in

Marcel Fischer



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Karl Heinz Volgger

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ingrid Rofner

Alessandro Doro

Gebühr
550 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Ausbildung für Vorgesetzte - Termin J

Themenbereich
Lernen, Berufsorientierung

Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhe



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

Kurssprache

Beginn

07.11.2024

Ende

07.11.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

Referent/in

- Fachreferent*in

Gebühr

68 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11013>

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Erfolgreiche Neukunden-Akquise

Strategien, wie Sie gute Kontakte herstellen und neue Kund/innen gewinnen

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Akquise neuer Kund/innen ist für jedes Unternehmen das Lebenselixier, denn es sichert dauerhaft den Umsatz und macht Wachstum möglich.

"Wer nicht akquiriert, verliert!" Dieser Satz enthält jedoch nur die halbe Wahrheit, denn akquirieren an sich garantiert noch keinen Erfolg. Im schlimmsten Fall bemühen sich Verkäufer/innen tagtäglich um neue Kund/innen, jedoch nur mit mageren Resultaten und steigendem Frust.

"Das brauchen wir nicht" oder "Dazu haben wir jetzt keine Zeit" - am Telefon reichen schon wenige Worte, um ein Gespräch zu beenden, bevor es angefangen hat. Es sind fast immer die gleichen Ursachen, die Akquisitionen scheitern lassen. Wer sich nur auf den Preis fixiert, vernachlässigt möglicherweise andere wichtige Faktoren.

Am besten gewinnt man Kund/innen im persönlichen Gespräch, denn es ermöglicht, nicht nur mit "kalten" Zahlen und Fakten zu punkten, sondern sich auch als kompetenter, vertrauenswürdiger Gesprächspartner zu positionieren und zu überzeugen.

In diesem Seminar lernen Sie bewährte Akquisestrategien kennen und wie Sie mit diesen systematisch neue Kund/innen erschließen. Sie lernen mit typischen Killerphrasen umzugehen und worauf es ankommt, um potenzielle Kund/innen zu überzeugen.

- Die Bedeutung von Akquise für Ihr Unternehmen
- Kundengewinnung - Königswege der Neukunden-Akquise
- Mit einem positiven Ersteindruck potenzielle Kund/innen gewinnen
- Mit der richtigen Eröffnung sofort eine gute Beziehung herstellen
- Kundenorientierte, zielgruppengerechte Sprache sprechen
- Killerphrasen bei Kalt-Akquise souverän meistern
- Durch Brückensätze Zeit zum Nachdenken gewinnen
- B2B: Telefonakquise-Sünden und wie Sie sie vermeiden
- Mit einem kundenspezifischen Telefon-Leitfaden punkten
- Richtige Vorbereitung ist die "halbe Miete"!
- Selbstanalyse: Wo liegen meine Stärken?
- Ziele setzen und motiviert umsetzen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Mit Recherche und Empathie erfolgreich neue Kund/innen gewinnen
- Wie Sie sich empfehlenswert machen und Mundpropaganda erreichen
- Typische Akquisefehler und wie Sie sie vermeiden
- Praxisbeispiele und Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

11.11.2024

Ende

11.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind

Referent/in

Karl Erdle

Gebühr

189 € + MwSt.

Anmeldeschluss

04.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die Verkäufer/innen machen den Unterschied!

Persönlicher Kundenkontakt als erfolgsentscheidender Wettbewerbsfaktor

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Im Verkauf kommt es auf die Menschen an - konkret auf die Mitarbeiter/innen, die das Gesicht des Unternehmens darstellen und damit direkt Einfluss auf das Image und den Erfolg haben. Gerade in einer Zeit, in der die Digitalisierung schnell voranschreitet, sind zwischenmenschliche Beziehungen der Schlüssel zur Differenzierung und Positionierung im Wettbewerb. Als persönliche/r Verkaufsberater/in bieten Sie Ihren Kund/innen einen echten Mehrwert!

Kompetente Verkäufer/innen können nicht nur Verkaufsstrategien erfolgreich umsetzen, sondern auch Veränderungen in Wettbewerbsvorteile verwandeln.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Fähigkeiten in der Kundenbeziehung auf ein neues Level heben und sich so von der Konkurrenz abheben können. Eine gute Kundenbeziehung ist der Schlüssel zum Verkaufserfolg - und genau das werden Sie in diesem Seminar lernen. Der Experte zeigt Ihnen, wie es gelingt einen guten Kontakt herzustellen, Ihre Kund/innen besser zu verstehen, Mehrwert sichtbar zu machen und schließlich zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen.

- Die geänderte Rolle von Verkäufer/innen
- Der Faktor Mensch zur Differenzierung gegenüber dem Wettbewerb
- Wie Emotionen unsere Kaufentscheidung beeinflussen
- Sympathieauslöser und Vertrauensaufbau im Verkaufsgespräch
- Emotionale Intelligenz im Verkaufsgespräch einsetzen
- Mit Empathie sich in andere Menschen hineinversetzen
- Wie Sie ein Sympathiefeld aufbauen und Kund/innen begeistern
- Was Kund/innen wissen wollen, bevor sie kaufen
- Wie Sie durch gute Kommunikation eine Verhandlung beeinflussen
- Rhetorisch und authentisch überzeugen - mit Inhalt, Stimme und Gestik
- Wie Sie Beliebtheit, Attraktivität, Status und Glaubwürdigkeit erreichen
- Wie Sie zur Lösungs- und Mehrwert-Verkäufer/in werden und so Ihren Verkaufserfolg steigern

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 12.11.2024	Ende 12.11.2024	Kurstage 1
Beginnzeit 09:00 Uhr	Endzeit 17:00 Uhr	Dauer 390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind und auf dem immer härter werdenden Markt erfolgreich sein wollen

Referent/in

Karl Erdle

Gebühr

189 € + MwSt.

Anmeldeschluss

05.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

Ansprechperson

Tel.

Email

Grundausbildung für Arbeitgeber:innen - geringes Risiko (16h)

Nr. 81/2008 Art. 34 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 223 vom 21.12.2011

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 in geltender Fassung; Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken, Rechtsvorschriften über Arbeitssicherheit > zivil- und strafrechtliche Haftung > Versicherungsschutz: Aufgaben, Rechte, Pflichten und Sanktionen der verschiedenen Subjekte im Betrieb, Figuren des Arbeitssicherheitssystems > Gesetzliche Neuerungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Modul 2 - Risikoidentifikation und Risikobewertung (4h) > Begriffe und Gefährdungserkennung > Die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Allgemeine und spezifische Gefahren im Betrieb > Ermittlung der technischen, organisatorischen und prozeduralen Vorbeugungs- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstung (PSA) > Notfallmanagement > Gefahren in Verbindung mit dem Alter, Geschlecht und Herkunft > Beinahe-Unfälle > Lärm: Messung und Bewertung > Vibrationen: Messung/Datenbanken und Bewertung > Gefahrenstoffbeurteilung > Stressbewertung > Modul 3 - Arbeitssicherheitsmanagement (4h) > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen (AMS) > Organisations- und Verwaltungsmodell nach 231/2001 > Information, Ausbildung und Unterweisung am Arbeitsplatz > Wahl, Ernennung und Beratung der Vertretung für Arbeitnehmer:innen im Bereich Arbeitsschutz > Gesundheitsüberwachung, Minderjährige und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitskonferenz: Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen > Einsatzsicherheitsplanes (ESP / POS) > DUVRI > Modul 4 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Kommunikationstechniken > Stress, Burnout > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Betriebliche Gesundheitsförderung > Abschlussprüfung;

Kurssprache

Deutsch

Beginn

13.11.2024

Ende

14.11.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

959 Minuten

Beschreibung Zeit

Formazione base per datori di lavoro (rischio basso)

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Arbeitgeber:innen

Referent/in

Peter Nicolussi-Leck

Markus Plankensteiner

Alessandro Doro

Gebühr

250 € Teilnahmebeitrag



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Grundausbildung für Führungskräfte Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 in geltender Fassung;

Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken, Rechtsvorschriften über Arbeitssicherheit > zivil- und strafrechtliche Haftung > Versicherungsschutz: Aufgaben, Rechte, Pflichten und Sanktionen der verschiedenen Subjekte im Betrieb, Figuren des Arbeitssicherheitsystems > Gesetzliche Neuerungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz

Modul 2 - Risikoidentifikation und Risikobewertung (4h) > Begriffe und Gefährdungserkennung > Die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Allgemeine und spezifische Gefahren im Betrieb > Ermittlung der technischen, organisatorischen und prozeduralen Vorbeugungs- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstung (PSA) > Notfallmanagement > Gefahren in Verbindung mit dem Alter, Geschlecht und Herkunft > Beinahe-Unfälle > Lärm: Messung und Bewertung > Vibrationen: Messung/Datenbanken und Bewertung > Gefahrenstoffbeurteilung > Stressbewertung

Modul 3 - Arbeitssicherheitsmanagement (4h) > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen (AMS) > Organisations- und Verwaltungsmodell nach 231/2001 > Information, Ausbildung und Unterweisung am Arbeitsplatz > Wahl, Ernennung und Beratung der Vertretung für Arbeitnehmer:innen im Bereich Arbeitsschutz > Gesundheitsüberwachung, Minderjährige und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitskonferenz: Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen > Einsatzsicherheitsplanes (ESP / POS) > DUVRI

Modul 4 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Kommunikationstechniken > Stress, Burnout > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Betriebliche Gesundheitsförderung > Abschlussprüfung;



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecvica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Deutsch

Beginn

13.11.2024

Ende

14.11.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

959 Minuten

Beschreibung Zeit

Formazione base per dirigenti

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Führungskräfte

Referent/in

Markus Plankensteiner

Alessandro Doro

Peter Nicolussi-Leck

Gebühr

250 € Teilnahmebeitrag gesamter Kurs

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

LinkedIn für Unternehmen

Praxis-Workshop für eine optimale Nutzung und mehr Visibilität

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

LinkedIn gehört zu den beliebtesten sozialen Plattformen, auf denen Unternehmen ihr Potenzial in Bezug auf die Suche nach Mitarbeiter/innen, die Sichtbarkeit bei Kunde/innen und den Aufbau von Geschäftsbeziehungen zum Ausdruck bringen können. Es stellt eine großartige Möglichkeit dar, mit einer Vielzahl von Personen zu interagieren.

In diesem Praxisseminar lernen die Teilnehmenden, wie sie ihre Unternehmensseite, ihr persönliches LinkedIn-Profil als Company Page Administrator und die von der sozialen Plattform angebotenen Dienste in einem angeleiteten praktischen Lernmodus optimieren können. Der Referent geht auf die Bedeutung des Networkings im Hinblick auf die Integration von Firmenprofilen und persönlichen Profilen ein. Ein weiterer Schwerpunkt wird auf die Strategie und das Monitoring der von der Plattform angebotenen Metriken gelegt.

Diese Weiterbildung ist so konzipiert, dass sie neben theoretischen Inputs, Tipps & Tricks auch einen Workshopteil hat, bei dem das Gelernte sofort praktisch umgesetzt wird.

- Der Kontext von LinkedIn und Unterschied zu anderen Social Media
- Was ist empfehlenswert für Unternehmen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Was ist empfehlenswert für Mitarbeiter/innen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Unterschiede Unternehmensprofil (Companypage) und persönlichem Profil
- Der LinkedIn-Algorithmus
 - Profil und Position
 - Reaktion und Interaktion
 - Relevanter Marketing Content
 - Qualitatives und hochwertiges Netzwerk
- Statistiken und Analytics der Unternehmensseite verstehen und nutzen
- Wer sollte wie und mit welchen Inhalten kommunizieren?
- Inhaltsplan erarbeiten: Company Page und persönliche Profile
- Redaktionsplan erstellen und KPIs definieren
- Wie wird aus Social Media für ein Unternehmen Social Marketing?
- Wie kann Social Marketing für Social Selling mit LinkedIn genutzt werden?
- Kurze Vorstellung der Premium-Funktionen von LinkedIn
- Kurze Einführung in den Kampagnen-Manager von LinkedIn



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Best Practice & Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen
- Company Page & persönliche Profile der Teilnehmer/innen
- Analyse und Optimierung
- Arbeit an den eigenen LinkedIn-Profilen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

14.11.2024

Ende

14.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Verantwortliche aus den Bereichen Personal, Marketing und Verkauf

Referent/in

Markus Walder

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Initiative PID

Anmeldeschluss

07.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ausbildung für Vorgesetzte - Termin K

Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung

Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

Kurssprache

Beginn

18.11.2024

Ende

18.11.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

Referent/in

- Fachreferent*in

Gebühr

68 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und
Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11014>

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung@berufsschule.bz

Effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung: Die Kunst des Miteinanders

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

In einer Welt, die von Interaktion und Teamarbeit geprägt ist, sind klare Kommunikation und effektive Konfliktbewältigung entscheidend. Dieser Kurs wurde konzipiert, um Ihnen die nötigen Fähigkeiten zu vermitteln, damit Sie diese Herausforderungen mit Vertrauen und Kompetenz angehen können.

Beginnen wir mit einer tiefen Erkundung der effizienten Kommunikation – einer Kunst, die weit über Worte hinausgeht. Wir betrachten die Dynamik von Konflikten und erkennen an, dass Konflikte nicht nur Hindernisse, sondern auch Chancen für Wachstum und Veränderung darstellen können.

Der Kurs vertieft sich in die Feinheiten der effektiven Kommunikationstechniken, betont Klarheit, aktives Zuhören und die Macht der nonverbalen Kommunikation. In der Konfliktbewältigung konzentrieren wir uns auf konstruktive Strategien, Kompromisse und das Schaffen von Win-Win-Lösungen, um Teamarbeit als Basis für erfolgreiche Konfliktlösung zu etablieren.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Die praktische Anwendung steht im Mittelpunkt, und wir zeigen Ihnen, wie Sie die erworbenen Fähigkeiten nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren können. Wir präsentieren Beispiele erfolgreicher Unternehmen und wie sie effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung als Grundpfeiler ihres Erfolgs nutzen.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In einem Abschnitt zur Selbstreflexion ermutigen wir Sie dazu, Ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern und einen persönlichen Aktionsplan für die Zukunft zu entwickeln. Wie gehen Sie mit persönlichen Konflikten um, und wie können Sie Ihre Entwicklung vorantreiben?

Abschließend blicken wir in die Zukunft und sind überzeugt, dass die erworbenen Fähigkeiten nicht nur Ihre persönliche Entwicklung stärken, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Zusammenarbeit im Team und Ihren beruflichen Erfolg haben werden.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

20.11.2024

Ende

21.11.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

839 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Alle Interessierte

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen
- >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung
- >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld
- >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
20.11.2024

Ende
21.11.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
08:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
959 Minuten

Beschreibung Zeit
Formazione base per lavoratori

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

Referent/in
Karl Heinz Volgger

Marcel Fischer

Ingrid Rofner

Gebühr
190 € Teilnahmebeitrag mittleres Risiko (12 Stunden)

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Baustellenbeschilderung: Grundschulung für Arbeitnehmer:innen

GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Juristischer Teil

Hinweise auf die Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Hinweise auf die Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Hinweise auf die Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

Technischer Teil

Grundkenntnisse über die temporäre Baustellenbeschilderung > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

Praktischer Teil:

Anbringungs-Anpassungs-Überarbeitungs- und Entfernungsmodalitäten der Baustellenbeschilderung auf: Straßen des Typs. A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

Kurssprache

Deutsch

Beginn

25.11.2024

Ende

25.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

480 Minuten

Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali: formazione base per lavoratori



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Arbeitnehmer:innen

Referent/in
Alberto Piserchio

Bruno Fait

Gebühr
200 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Baustellenbeschilderung: Kurs für Vorgesetzte - Grundschulung (12h)

GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Juristischer Teil

Allgemeine Sicherheitsvorschriften zur Unfallverhütung unter besonderer Berücksichtigung von temporären und mobilen Baustellen bei laufendem Verkehr > Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

Technischer Teil

Die technischen Spezifikationen für die Signalisierungsschemata, differenziert nach Straßenkategorien, die für die vorübergehende Signalisierung zu verwenden sind > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

Praktischer Teil:

Über die Kommunikation und simuliertes Training von Techniken für das Aufstellen und Entfernen von Baustellenschildern auf: Straßen des Typs A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

Kurssprache

Deutsch

Beginn

25.11.2024

Ende

26.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

479 Minuten

Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali : formazione base per preposti

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Vorgesetzte, die Baustellenbeschilderung anbringen

Referent/in

Bruno Fait

Alberto Piserchio

Gebühr

300 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Ressourcenaktivierende „Timeline-Arbeit“ Das biografische Potential erkennen. Seminar

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Verliefe mein Leben bisher völlig gradlinig oder gab es Höhen, Tiefen, Brüche, Umwege, Sackgassen? Fallen mir Wiederholungen, Muster und Zusammenhänge auf? Welche Stärken kommen dabei zum Vorschein? Von wem gab es Unterstützung? Auf welche Ressourcen konnte ich immer zurückgreifen? Und wie stelle ich mir meine Zukunft vor? Was erhoffe ich mir?

Mit unserem episodischen Gedächtnis können wir persönliche Erlebnisse sowohl in der Vergangenheit erinnern als auch zukünftige Ereignisse „herbei“-denken. Und genau diese Fähigkeit unseres Gehirns ist nützlich für die Timeline-Arbeit.

In diesem Seminar werden wir einen Blick auf die eigene Lebenslinie werfen, Ressourcen sichtbar machen, aktivieren und wertschätzen, um kraftvoll in die Zukunft zu blicken.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
26.11.2024

Ende
26.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
420 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Bildungshaus Jukas
Brunogasse 2

Zielgruppe
Alle Interessierten



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in
Martina Michaeler

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr
90 € inkl. 22%Mwst.

Anmeldeschluss
12.11.2024

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/ressourcenaktivierende-timeline-arbeit-1425/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Der gute Ton

Kundenfreundliches Telefonieren und professioneller Kundenempfang

Themenbereich
Büroorganisation

Kursbeschreibung

Die Teilnehmer/innen erhalten umfassende Informationen über das moderne und richtige Verhalten am Telefon. Sie lernen psychologische Vorgänge am Telefon und im Umgang mit Besucher/innen richtig zu deuten und sich entsprechend zu verhalten. Sie werden sich der Wichtigkeit des Empfangsbereichs und ihrer persönlichen Aufgabe als erste Ansprechpartner/innen für die Kund/innen bewusst.

- Telefonieren will gelernt sein!
- Ihr persönlicher Telefonknigge
- Eröffnungs- und Abschlusstechniken
- Telefonmanagement: Wer ist wann und wo zu erreichen?
- Der gute Ton am Telefon - Faktor Stimme
- Wie reagieren Sie, wenn ...
- Richtig fragen, aktiv zuhören und positiv formulieren
- Etikette heute: Sicher im Umgang mit Besucher/innen
- Der passende Rahmen, um Kund/innen zu empfangen
- Das persönliche Gespräch mit Kund/innen



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Tipps für positives Verhalten in allen Situationen

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Deutsch

Beginn

27.11.2024

Ende

27.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Sekretär/innen und Mitarbeiter/innen

Referent/in

Brigitte Graf

Gebühr

169 € + MwSt.

Anmeldeschluss

20.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

Ansprechperson

Tel.

Email