



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Haftung in der Kinder- und Jugendarbeit

## Rechts- und Versicherungsfragen. Seminar

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Im Seminar wird anhand von Beispielen aufgezeigt, wann und wo es bei der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen (R)echt kritisch wird und wie wir uns vor Haftung schützen können:

- Was riskiere ich, wenn ich ehrenamtlich oder beruflich mit Kindern und Jugendlichen arbeite? Wo gibt es Risiken für meinen Verein?
- Wo beginnt und wo endet meine persönliche zivil- und strafrechtliche Verantwortung, wo jene meines Vereins?
- Wie steht es um meine Aufsichtspflicht?
- Was passiert, wenn Alkohol oder Suchtmittel ins Spiel kommen? Was bei Gewaltsituationen?
- Welche Folgen kann ein Schadensfall für mich und meinen Verein haben?
- Ist mein Verein / bin ich gut (genug) versichert?
- Darf ich Bilder von Personen verwenden und wozu?
- Was darf/muss ich auf meine Internetseite stellen, was in soziale Medien?
- Muss ich den Eltern der Jugendlichen / den Carabinieri mitteilen, was bei uns im Verein passiert oder was mir die Jugendlichen anvertrauen? Gibt es eine Anzeigepflicht?

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

23.01.2025

### Ende

23.01.2025

### Kurstage

1

### Beginnzeit

14:00 Uhr

### Endzeit

18:30 Uhr

### Dauer

270 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bildungshaus Jukas  
Brunogasse 2

### Zielgruppe

Alle Interessierten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in

Stephan Vale

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

65 € inkl. 22%Mwst.

Anmeldeschluss

09.01.2025

Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/haftung-in-der-kinder-und-jugendarbeit-1406/>

Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Wirksames Selbstmarketing

### Mit Eigen-Positionierung & Eigen-Marketing zum Erfolg

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

In der heutigen Arbeitswelt ist Selbstmarketing unverzichtbar, um sich erfolgreich zu positionieren und berufliche Ziele zu erreichen. Ob es darum geht, einen Karrieresprung zu machen, einen neuen beruflichen Weg einzuschlagen oder um mehr Anerkennung und Wertschätzung in der aktuellen Position: ein professionelles, adäquates Selbstmarketing ist entscheidend, denn Erfolg = Kompetenz + Selbstmarketing. Im Beruf kommt es schon lange nicht mehr allein auf Kompetenz und Leistung an.

In diesem Seminar erfahren Sie von einer Expertin, worauf es beim Selbstmarketing on- & offline ankommt, welche Faktoren das persönliche Image beeinflussen und wie Sie es positiv für sich im beruflichen Umfeld nutzen können. Sie lernen, wie Sie Ihre einzigartigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Werte gezielt präsentieren und sich optimal als Marke positionieren.

- Grundlagen des Selbstmarketing

- Definition Selbstmarketing und Bedeutung im beruflichen Kontext

- Die 3 Säulen des Selbstmarketings: Selbsterkenntnis, Selbstpräsentation, Selbstvermarktung

- Persönliche Stärken, Talente & Ziele

- Selbstreflexion: Analyse der eigenen Stärken und Schwächen,

- Erkennen individueller Talente und Schlüsselkompetenzen



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Festlegen von persönlichen und beruflichen Zielen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Personal Branding: USP & Marke ICH
  - Unique Selling Proposition (USP): Herausarbeiten des Alleinstellungsmerkmals
  - Aufbau einer persönlichen Marke: Positionierung und Imagebildung
  - Aufbau einer konsistenten, positiven Reputation durch ein einheitliches Erscheinungsbild und Kontrolle der eigenen Geschichte
  - Storytelling: Betonung der Authentizität als Pfeiler der persönlichen Marke
- Selbstmarketing online & offline
  - Online-Präsenz: Nutzen von Social Media zur Selbstvermarktung
  - Offline-Präsenz: Erfolgreiche Networkingstrategien, Aufbau persönlicher Kontakte
  - Überzeugende Kommunikation: Asprechende Präsentation, Aktives Zuhören, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
  - Emotionale Intelligenz: Empathie, Emotions- und Beziehungsmanagement, Selbstbewusstsein entwickeln
- Erfolgsfaktoren des Selbstmarketings & Praxistipps
  - Entscheidende Faktoren: Kontinuität, Konsistenz und Flexibilität
  - Umgang mit Herausforderungen und Rückschlägen
- Praktische Übungen und Fallbeispiel zur Anwendung des Erlernten

## Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die an ihrem Profil arbeiten und ihre Stärken sichtbar machen wollen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

149 € + MwSt.

Anmeldeschluss

11.10.2024

Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Ansprechperson

Tel.

Email

## Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe

### Das Ganze im Blick

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungs-fokussierte Gesprächsführung



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### > Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

### > Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

### > Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

### > Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

06.05.2024

## Ende

20.12.2024

## Kurstage

8

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

5040 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche

## Referent/in

verschiedene Fachreferenten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Birgit Dissertori

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Ressourcenaktivierende „Timeline-Arbeit“

## Das biografische Potential erkennen. Seminar

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Verlief mein Leben bisher völlig gradlinig oder gab es Höhen, Tiefen, Brüche, Umwege, Sackgassen? Fallen mir Wiederholungen, Muster und Zusammenhänge auf? Welche Stärken kommen dabei zum Vorschein? Von wem gab es Unterstützung? Auf welche Ressourcen konnte ich immer zurückgreifen? Und wie stelle ich mir meine Zukunft vor? Was erhoffe ich mir?

Mit unserem episodischen Gedächtnis können wir persönliche Erlebnisse sowohl in der Vergangenheit erinnern als auch zukünftige Ereignisse „herbei“-denken. Und genau diese Fähigkeit unseres Gehirns ist nützlich für die Timeline-Arbeit.

In diesem Seminar werden wir einen Blick auf die eigene Lebenslinie werfen, Ressourcen sichtbar machen, aktivieren und wertschätzen, um kraftvoll in die Zukunft zu blicken.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

26.11.2024

### Ende

26.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

420 Minuten

### Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Bildungshaus Jukas  
Brunogasse 2

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Martina Michaeler

## Gebühr

81 € Frühbucherpreis bei Anmeldung und Einzahlung innerhalb 15.09.24

## Anmeldeschluss

12.11.2024

## Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

## Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/ressourcenaktivierende-timeline-arbeit-1425/>

## Ansprechperson

Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email bildung@jukas.net

# LinkedIn für Unternehmen

## Praxis-Workshop für eine optimale Nutzung und mehr Visibilität

### Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

LinkedIn gehört zu den beliebtesten sozialen Plattformen, auf denen Unternehmen ihr Potenzial in Bezug auf die Suche nach Mitarbeiter/innen, die Sichtbarkeit bei Kunde/innen und den Aufbau von Geschäftsbeziehungen zum Ausdruck bringen können. Es stellt eine großartige Möglichkeit dar, mit einer Vielzahl von Personen zu interagieren.

In diesem Praxisseminar lernen die Teilnehmenden, wie sie ihre Unternehmensseite, ihr persönliches LinkedIn-Profil als Company Page Administrator und die von der sozialen Plattform angebotenen Dienste in einem angeleiteten praktischen Lernmodus optimieren können. Der Referent geht auf die Bedeutung des Networkings im Hinblick auf die Integration von Firmenprofilen und persönlichen Profilen ein. Ein weiterer Schwerpunkt wird auf die Strategie und das Monitoring der von der Plattform angebotenen Metriken gelegt.

Diese Weiterbildung ist so konzipiert, dass sie neben theoretischen Inputs, Tipps & Tricks auch einen Workshopteil hat, bei dem das Gelernte sofort praktisch umgesetzt wird.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Der Kontext von LinkedIn und Unterschied zu anderen Social Media
- Was ist empfehlenswert für Unternehmen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Was ist empfehlenswert für Mitarbeiter/innen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Unterschiede Unternehmensprofil (Companypage) und persönlichem Profil
- Der LinkedIn-Algorithmus
- Profil und Position
- Reaktion und Interaktion
- Relevanter Marketing Content
- Qualitatives und hochwertiges Netzwerk
- Statistiken und Analytics der Unternehmensseite verstehen und nutzen
- Wer sollte wie und mit welchen Inhalten kommunizieren?
- Inhaltsplan erarbeiten: Company Page und persönliche Profile
- Redaktionsplan erstellen und KPIs definieren
- Wie wird aus Social Media für ein Unternehmen Social Marketing?
- Wie kann Social Marketing für Social Selling mit LinkedIn genutzt werden?
- Kurze Vorstellung der Premium-Funktionen von LinkedIn
- Kurze Einführung in den Kampagnen-Manager von LinkedIn
- Best Practice & Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen
- Company Page & persönliche Profile der Teilnehmer/innen
- Analyse und Optimierung
- Arbeit an den eigenen LinkedIn-Profilen

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**  
14.11.2024

**Ende**  
14.11.2024

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Verantwortliche aus den Bereichen Personal, Marketing und Verkauf

## Referent/in

Markus Walder

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Initiative PID

## Anmeldeschluss

07.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Der gute Ton

## Kundenfreundliches Telefonieren und professioneller Kundenempfang

### Themenbereich

Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Die Teilnehmer/innen erhalten umfassende Informationen über das moderne und richtige Verhalten am Telefon. Sie lernen psychologische Vorgänge am Telefon und im Umgang mit Besucher/innen richtig zu deuten und sich entsprechend zu verhalten. Sie werden sich der Wichtigkeit des Empfangsbereichs und ihrer persönlichen Aufgabe als erste Ansprechpartner/innen für die Kund/innen bewusst.

- Telefonieren will gelernt sein!
- Ihr persönlicher Telefonknigge
- Eröffnungs- und Abschlusstechniken
- Telefonmanagement: Wer ist wann und wo zu erreichen?
- Der gute Ton am Telefon - Faktor Stimme
- Wie reagieren Sie, wenn ...
- Richtig fragen, aktiv zuhören und positiv formulieren
- Etikette heute: Sicher im Umgang mit Besucher/innen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Der passende Rahmen, um Kund/innen zu empfangen
- Das persönliche Gespräch mit Kund/innen
- Tipps für positives Verhalten in allen Situationen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

27.11.2024

## Ende

27.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Sekretär/innen und Mitarbeiter/innen

## Referent/in

Brigitte Graf

## Gebühr

169 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

20.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung: Die Kunst des Miteinanders

**Themenbereich**  
Betriebsführung

## Kursbeschreibung

In einer Welt, die von Interaktion und Teamarbeit geprägt ist, sind klare Kommunikation und effektive Konfliktbewältigung entscheidend. Dieser Kurs wurde konzipiert, um Ihnen die nötigen Fähigkeiten zu vermitteln, damit Sie diese Herausforderungen mit Vertrauen und Kompetenz angehen können.

Beginnen wir mit einer tiefen Erkundung der effizienten Kommunikation – einer Kunst, die weit über Worte hinausgeht. Wir betrachten die Dynamik von Konflikten und erkennen an, dass Konflikte nicht nur Hindernisse, sondern auch Chancen für Wachstum und Veränderung darstellen können.

Der Kurs vertieft sich in die Feinheiten der effektiven Kommunikationstechniken, betont Klarheit, aktives Zuhören und die Macht der nonverbalen Kommunikation. In der Konfliktbewältigung konzentrieren wir uns auf konstruktive Strategien, Kompromisse und das Schaffen von Win-Win-Lösungen, um Teamarbeit als Basis für erfolgreiche Konfliktlösung zu etablieren.

Die praktische Anwendung steht im Mittelpunkt, und wir zeigen Ihnen, wie Sie die erworbenen Fähigkeiten nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren können. Wir präsentieren Beispiele erfolgreicher Unternehmen und wie sie effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung als Grundpfeiler ihres Erfolgs nutzen.

In einem Abschnitt zur Selbstreflexion ermutigen wir Sie dazu, Ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern und einen persönlichen Aktionsplan für die Zukunft zu entwickeln. Wie gehen Sie mit persönlichen Konflikten um, und wie können Sie Ihre Entwicklung vorantreiben?

Abschließend blicken wir in die Zukunft und sind überzeugt, dass die erworbenen Fähigkeiten nicht nur Ihre persönliche Entwicklung stärken, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Zusammenarbeit im Team und Ihren beruflichen Erfolg haben werden.

**Kurssprache**  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
20.11.2024

**Ende**  
21.11.2024

**Kurstage**  
2

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
839 Minuten

**Beschreibung Zeit**

-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Alle Interessierte

**Referent/in**  
Katharina von Bruchhausen

**Gebühr**  
290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

**Anmeldeschluss**

-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**

-

**Ansprechperson**

Tel.  
Email

## Stimmliche und körperliche Präsenz im beruflichen Alltag Mit starker Stimme zum Erfolg

**Themenbereich**  
Präsentieren, Moderieren

**Kursbeschreibung**  
Sie lernen die Bedeutung der Stimme für Ihr persönliches Auftreten im beruflichen Alltag kennen und erfahren, wie Sie durch ihren richtigen und gezielten Einsatz Aufgaben meistern und überzeugend auftreten können.

**Kurssprache**  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 06.09.2024	<b>Ende</b> 21.09.2024	<b>Kurstage</b> 0
<b>Beginnzeit</b> 00:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 00:00 Uhr	<b>Dauer</b> 1170 Minuten

### Beschreibung Zeit

<br />FR 06.09. - SA 07.09.2024<br />SA 21.09.2024<br />jeweils 9 - 17 Uhr

### Ort

### Zielgruppe

Menschen in leitenden Positionen oder die demnächst eine solche übernehmen, Referent/innen, Interessierte

### Referent/in

Thomas Lackner

### Gebühr

450 €

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Cusanus Akademie

### Detailseite zum Kurs

<https://www.cusanus.bz.it/de/bildungsprogramm/stimmliche-und-k%C3%B6rperliche-pr%C3%A4senz-im-beruflichen-alltag/27-20079.html>

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Auffrischkurs für Sicherheitsprecher:innen (4h / 8h)

GvD Nr. 81/2008

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008



**Corsi & Percorsi**  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Vormittag (4h)

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

Nachmittag (4h):

- Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008
- Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

**Kurssprache**  
Deutsch

<b>Beginn</b> 27.11.2024	<b>Ende</b> 27.11.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 08:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 480 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

**Referent/in**  
Alessandro Doro

Benjamin Rauch

**Gebühr**  
100 € Teilnahmebeitrag für 4 Stunden

**Anmeldeschluss**  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Sicherheitssprecher:innen (4h / 8h) GvD Nr. 81/2008

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008

Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

Nachmittag (4h):

- Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008
- Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

Kursprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
18.10.2024	18.10.2024	1
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:00 Uhr	17:00 Uhr	480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

### Referent/in

Alessandro Doro

Benjamin Rauch

### Gebühr

100 € Teilnahmebeitrag für 4 Stunden

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Sicherheitssprecher:innen (4h / 8h) GvD Nr. 81/2008

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Kirchsteigerhof, Propst-Wieser-Weg 5 in Völlan/Lana



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

### Nachmittag (4h):

-Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008

-Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

04.12.2024

### Ende

04.12.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

## Referent/in

Benjamin Rauch

Alessandro Doro

## Gebühr

100 € Teilnahmebeitrag für 4 Stunden



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

Themenbereich  
Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

## Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

## Modul 2:

### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

## Modul 3

### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

21.02.2024

### Ende

13.09.2024

### Kurstage

10

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

4199 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Referent/in

Heinold Pider

Katharina von Bruchhausen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

## Modul 1:

Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

-

Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

## Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

## Modul 2:

### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

## Modul 3

### Teams zum Erfolg führen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

## Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Zum Detailprogramm

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

14.10.2024

**Ende**

17.03.2025

**Kurstage**

10

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

4199 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider & Katharina von Bruchhausen

Heinold Pider

Gebühr  
2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen Berufbegleitender Lehrgang

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Aufbau

#### Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstraining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

#### Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

#### Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

#### Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

#### Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.

### Abschlussprüfung

### Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
17.09.2024

**Ende**  
14.03.2025

**Kurstage**  
11

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
4619 Minuten

**Beschreibung Zeit**

-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

**Referent/in**  
Christine Vigl

Reinhard Feichter

**Gebühr**  
2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

**Anmeldeschluss**

-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**  
-

**Ansprechperson**

Tel.  
Email

## Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Menschen

**Themenbereich**  
Sanität

**Kursbeschreibung**  
Beziehungsgestaltung und Kommunikation - Die Kraft der klaren Grenze



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Professionelles Arbeiten lebt von der Qualität der Beziehungen, die wir als Fachkräfte anbieten. Nicht selten bekommen wir bestimmte Rollen oder Eigenschaften zugeschrieben, die weniger mit uns selbst zu tun haben als mit den Erfahrungen des Gegenübers. Gleichzeitig können unsere eigenen Prägungen und Beziehungserfahrungen Gefühle oder innere Reaktionen in uns auslösen und professionelles Arbeiten erschweren.

Dieses Seminar beleuchtet unterschiedliche Kommunikationsstile und die Art und Weise wie sie zwischenmenschliche Beziehungen beeinflussen. Ziel ist es, persönliche Beziehungsmuster, gegenseitige Projektionen und Übertragungen schneller erkennen zu können. Mithilfe systemischer Methoden lernen Sie, individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen Ihrer Klientinnen und Klienten einzugehen.

### Inhalte

- Systemische Überlegungen zu Beziehungsgestaltung
- Sensibilisierung für Projektionen und Übertragungsphänomene
- Professionelle Person versus Privatperson
- Eigener Raum versus fremder Raum
- Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensweisen im individuellen professionellen Kontext
- systemische Techniken für Eigensupervision und Selbstmanagement
- Elemente aus Körperorientierter Psychotherapie und Aufstellungsarbeit
- Lösungsorientierte Supervision falls gewünscht

### Ziele

Im Mittelpunkt dieses Selbsterfahrungsseminars steht die Auseinandersetzung mit persönlichen Themen und Verhaltensweisen in Bezug auf die eigene berufliche Rolle. Ziel ist es, den eigenen Handlungsspielraum zu erweitern, angemessene Grenzen zu setzen und individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen des Gegenübers eingehen zu können. Fallbeispiele der Teilnehmer und Supervisionsanliegen sind willkommen.

### Methoden

Theoretische Anregungen, Demonstrationen, Körperübungen, Selbstreflexion, Fallbesprechungen, Gruppendiskussionen

Zum ECM-Folder

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
07.10.2024	08.10.2024	2
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
09:00 Uhr	17:00 Uhr	960 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Interessierte aus verschiedenen beruflichen Kontexten und zur persönlichen

### Referent/in

Beate Kilian

### Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Die Verkäufer/innen machen den Unterschied!

Persönlicher Kundenkontakt als erfolgsentscheidender Wettbewerbsfaktor

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Im Verkauf kommt es auf die Menschen an - konkret auf die Mitarbeiter/innen, die das Gesicht des Unternehmens darstellen und damit direkt Einfluss auf das Image und den Erfolg haben. Gerade in einer Zeit, in der die Digitalisierung schnell voranschreitet, sind zwischenmenschliche Beziehungen der Schlüssel zur Differenzierung und Positionierung im Wettbewerb. Als persönliche/r Verkaufsberater/in bieten Sie Ihren Kund/innen einen echten Mehrwert!



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kompetente Verkäufer/innen können nicht nur Verkaufsstrategien erfolgreich umsetzen, sondern auch Veränderungen in Wettbewerbsvorteile verwandeln.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Fähigkeiten in der Kundenbeziehung auf ein neues Level heben und sich so von der Konkurrenz abheben können. Eine gute Kundenbeziehung ist der Schlüssel zum Verkaufserfolg - und genau das werden Sie in diesem Seminar lernen. Der Experte zeigt Ihnen, wie es gelingt einen guten Kontakt herzustellen, Ihre Kund/innen besser zu verstehen, Mehrwert sichtbar zu machen und schließlich zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen.

- Die geänderte Rolle von Verkäufer/innen
- Der Faktor Mensch zur Differenzierung gegenüber dem Wettbewerb
- Wie Emotionen unsere Kaufentscheidung beeinflussen
- Sympathieauslöser und Vertrauensaufbau im Verkaufsgespräch
- Emotionale Intelligenz im Verkaufsgespräch einsetzen
- Mit Empathie sich in andere Menschen hineinversetzen
- Wie Sie ein Sympathiefeld aufbauen und Kund/innen begeistern
- Was Kund/innen wissen wollen, bevor sie kaufen
- Wie Sie durch gute Kommunikation eine Verhandlung beeinflussen
- Rhetorisch und authentisch überzeugen - mit Inhalt, Stimme und Gestik
- Wie Sie Beliebtheit, Attraktivität, Status und Glaubwürdigkeit erreichen
- Wie Sie zur Lösungs- und Mehrwert-Verkäufer/in werden und so Ihren Verkaufserfolg steigern

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

12.11.2024

## Ende

12.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind und auf dem immer härter werdenden Markt erfolgreich sein wollen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Karl Erdle

Gebühr  
189 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
05.11.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Zeitgemäße und professionelle Mitarbeiterführung Erfolgsrezepte für glückliche, kreativere und produktivere Mitarbeiter

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Besondere Zeiten erfordern besondere Aufmerksamkeit. Das zeigt uns die derzeitige Situation auf dem Arbeitsmarkt. Individualisierung bestimmt zunehmend unser Leben und sorgt auch im beruflichen Alltag für eine Verschiebung der Werte - persönliche Freiheit, Selbstbestimmung, Wertschätzung und die Sinnfrage rücken in den Vordergrund.

Es geht darum den Mitarbeitende als ganzen Menschen zu sehen, mit seiner ganzen Persönlichkeit und ihn dementsprechend zu führen. Die Aufgabe einer modernen Führungskraft ist es nicht, Arbeiten nur zuzuteilen und Leistungen zu kontrollieren, sondern dafür zu sorgen, dass jede:r Mitarbeiter:in das eigene Potenzial zum Wohle des Unternehmens einsetzen kann und in erster Linie als Führungskraft wissen sich selbst zu führen.

Kompetenzen für souveränes Führen:

- Kenne deine Mitarbeiter:innen

Gefahren, wenn Mitarbeiter:innen nicht individuell geführt werden > die 4 Persönlichkeitstypen > Low-High Performer & Nine to Fiver, deren Einteilung und das definieren von den entsprechenden Maßnahmen

- Talente und Potenzial

Unterschied zwischen Talent und Potenzial > Erkennen von Talenten > Potenzial fördern



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Mitarbeiterführung anhand von Zielen

Was passiert, wenn wir uns keine Ziele setzen > wie werden Ziele gesetzt > Unterschiedliche Formen von Zielen > Qualität von Zielen

- Führen von schwierigen Mitarbeiter:innen

Bewusstseinsenerkung über die Gefahren und Konsequenzen, wenn schwierige Mitarbeiter:innen nicht richtig geführt werden

- Kommunikation und Gesprächsführung

Das Dilemma der Kommunikation > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation > Wer fragt der führt > Fragetechniken erfolgreich anwenden > die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität > Körperhaltung interpretieren > Gestik, Mimik richtig einsetzen

- Selbst- Zeit- und Energie Management

Delegieren > Priorisieren > Unterschied zwischen Effektivität und Effizient > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

- Entscheidungen treffen

Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt > Phasen der Entscheidungsfindung > besten Methoden zur Entscheidungsfindung

- vom "Opfer" zum "Leader"

Verantwortung übernehmen > Eigeninitiative > Lösungsorientiertes Denken > Reibung erzeugen > Fehler machen

- Generation Y und Z

Definition > was sie wirklich wollen > historischer Hintergrund > Umgang und Verständnis erhöhen und richtig führen

Self Leadership: nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen:

- die Macht der Gedanken

Gedanken steuern und Emotionen beherrschen > das persönliche Mindset > Glaubenssätze erkennen und verändern

- die Macht des Unterbewusstseins bewusst einsetzen

Unterbewusstsein positiv beeinflussen > von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

- die Komfortzone

mentale Grenzen durchbrechen > Rituale entwickeln > Umgang mit Enttäuschungen

- innere Ressourcen nutzen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

natürliche Energie nutzen > Ordnung ins Leben bringen > das Gesetz der Gelassenheit > die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- sich selber und andere motivieren

Definition > Geheimnisse von erfolgreichen Menschen > REP: Results - Purpose - Massive Action Plan > Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

05.09.2024

### Ende

06.09.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

840 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Inhaber:innen, Geschäftsführer:innen, Personal Manager:innen, Führungskräfte

## Referent/in

Peter Werth

## Gebühr

330 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Business-Coaching für Führungskräfte Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.05.2024

Ende  
27.12.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
00:00 Uhr

Endzeit  
00:00 Uhr

Dauer  
360 Minuten

### Beschreibung Zeit

Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

### Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

### Zielgruppe

Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.

### Referent/in

Magdalena Mag. Gasser

Elmar Dr. Teutsch

### Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

### Anmeldeschluss

26.12.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

Detailseite zum Kurs  
<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

Ansprechperson  
Magdalena Gasser  
Tel. 0471301577  
Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

## Einweisung in die PSA 3. Kategorie gegen Absturz GvD Nr. 81/2008 Art. 77

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77

Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Praktische Übungen > Theoretische und praktische Prüfung

PSA stehen zur Verfügung, jeder Teilnehmer kann aber auch seine eigene PSA mitbringen.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
11.12.2024

Ende  
11.12.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
239 Minuten

Beschreibung Zeit  
Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

## Referent/in

Andreas Staffler

## Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Sicheres Einsteigen und Arbeiten in Schächte, Gruben und Kanäle

GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

> Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Gefährdungen beim Einstieg in Schächte/Becken > Allgemeine und spezifische Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen (Hygienevorschriften, bauliche Anforderungen usw.) > Allgemeine und Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Arbeitsablauf > Rettungsmaßnahmen > Praktische Übungen

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 20.09.2024	<b>Ende</b> 20.09.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 08:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Accesso e lavoro sicuro in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Arbeitnehmerinnen, welche in geschlossenen Räumen arbeiten

### Referent/in

Michael Niederkofler

### Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Einweisung in die PSA 3. Kategorie gegen Absturz GvD Nr. 81/2008 Art. 77

**Themenbereich**  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

**Kursbeschreibung**  
Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77

Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Praktische Übungen > Theoretische und praktische Prüfung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

PSA stehen zur Verfügung, jeder Teilnehmer kann aber auch seine eigene PSA mitbringen.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

11.10.2024

### Ende

11.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

239 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

## Referent/in

Andreas Staffler

## Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Sicherheitskurs für Bediener:innen von Motorsägen - Grundschulung GvD 81/2008, Art. 73

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 Unfallstatistiken und Rechtsgrundlagen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > Definition und Hauptarten von Motorsägen > Unfallursachen bei der Benutzung von Motorsägen > Hauptursachen für Unfälle und Zwischenfälle bei der Benutzung von Motorsägen > Voraussetzungen > Aufgaben und Pflichten des Bediener bzw. der Bedienerin von Motorsägen > Durchzuführende Kontrollen > Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Sicherheitsvorschriften > Verbote > Überprüfung und Wartung der Motorsägen > Praktische Übungen > theoretische und praktische Prüfung;

## Kursprache

Deutsch

## Beginn

02.12.2024

## Ende

02.12.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

08:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione per operatori di motoseghe

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeiter:innen im Bereich Holzbau, Holzbewirtschaftung, Holzverarbeitung, F

## Referent/in

Siegfried Messner

## Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Selbstfürsorge in Pflegeberufen - Strategien für ein resilientes und ressourcenförderndes Selbstmanagement

Themenbereich  
Sanität

### Kursbeschreibung

Die Pflege von Menschen, die krank sind, eine Beeinträchtigung haben oder aufgrund ihres hohen Alters pflegebedürftig sind, erfolgt häufig unter einem großen Zeitdruck und mit einem knapp bemessenen Personalschlüssel. Menschen, die in Pflegeberufen arbeiten, haben in der Regel eine hohe Arbeitsmotivation und sind von dem Wunsch beseelt, das Wohlbefinden Menschen zu erhalten oder zu steigern. In ihrem Bestreben stoßen sie aufgrund der strukturellen Arbeitsbedingungen und der Komplexität ihrer beruflichen Anforderungen, die sie neben der Pflege und Betreuung auch in die Begleitung der Angehörigen und in bürokratischen Verpflichtungen einbinden, an ihre Grenzen. Ziel dieses Seminars ist es, Raum zu schaffen, um über die eigene Rolle im Pflegeberuf und damit zusammenhängenden Herausforderungen sowie Bedürfnisse zu reflektieren. Demgegenüber erforschen wir in der Gruppe das persönliche Ressourcenpotential und die realistischen Umsetzungsmöglichkeiten, um mentale und emotionale Balance in die Alltagsstruktur zu bringen.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
28.11.2024

Ende  
29.11.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
960 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Markus Costa

Alessandra Corti

Gebühr  
275 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Business-Coaching Verkauf Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

Themenbereich  
Handel

### Kursbeschreibung

Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie holen sich praxistaugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 08.05.2024	<b>Ende</b> 27.12.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 00:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 00:00 Uhr	<b>Dauer</b> 360 Minuten

### Beschreibung Zeit

Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

### Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

### Zielgruppe

Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.

### Referent/in

Elmar Dr. Teutsch

### Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

### Anmeldeschluss

26.12.2024

### Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

### Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

### Ansprechperson

Magdalena Gasser  
Tel. 0471301577  
Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

## 35. WohnbauMesse

### Themenbereich

Bauen

### Kursbeschreibung

Bei freiem Eintritt erhalten die Besucher eine umfassende Beratung, von der Wohnbauförderung und anderen Finanzierungsmöglichkeiten, bis hin zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsplanes. Auskunft gibt's aber auch über Steuerabzüge (50% - 60% - 65% - 75%) Bausparen, das energiesparende Bauen und Sanieren und die verschiedensten Heizsysteme.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Die WohnbauMesse bietet einen spannenden Mix aus Vorträgen, Beratungsangeboten und der Ausstellung von Fachprodukten. Experten aus den verschiedenen Bereichen stehen den Besucherinnen und Besuchern zwei Tage lang Rede und Antwort zu allen offenen Fragen.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Italienisch, Deutsch

## Beginn

19.10.2024

## Ende

20.10.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

18:00 Uhr

## Dauer

540 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Walterhaus  
Schlernstraße 1

## Zielgruppe

alle Interessierten

## Referent/in

Christine Romen

## Gebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/wohnbaumesse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

### Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

### Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

### Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
03.10.2024

Ende  
03.10.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
17:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in  
Alexander Almstetter

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

[Detailseite zum Kurs](#)  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen Mit Erfolg verbunden!

Themenbereich  
Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie
- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.10.2024

### Ende

08.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind

## Referent/in

Sigrid Pöschl

## Gebühr

129 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

01.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Ausbildung für Führungskräfte im Bereich Arbeitsschutz

## Ausbildung Führungskräfte im Arbeitsschutz nach Art.37, G.v.D.81/08, gem. Beschluss Staat-Reg.-Konferenz Nr.221-21.12.11

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
MODUL 1: Rechtlich - Normativ

Gesetzliches System zum Thema Sicherheit der Arbeitnehmer;

Die Überwachungsorgane und die Prüfverfahren;

Hauptfiguren der Dienststelle für Arbeitsschutz gem. G.v.D. Nr. 81/08: Aufgaben, Rechte und Pflichten,

Funktionsvollmacht;

Die zivil- und strafrechtliche Verantwortung und der Versicherungsschutz;

Die administrative Verantwortung der juristischen Personen, der Gesellschaften und der Verbände, auch ohne juristische Verantwortung' ehemaliges G.v.D. Nr. 231/2001;

Die Qualifikationssysteme der Betriebe und dem Führerschein mit Punktesystem im Baugewerbe;

MODUL 2: Sicherheitsorganisation und -management

Organisationsmodelle für die Gesundheit und den Arbeitsschutz (Art. 30, G.v.D. Nr. 81/08);

Verwaltung der technischen und administrativen Dokumentation;

Pflichten in Bezug auf Verträge oder Werkverträge oder Lieferungen;

Organisation zum Brandschutz, Erste Hilfe und Notfall;

Methoden zur Organisation und Ausübung der Überwachungsfunktion der Arbeitstätigkeiten gemäß den gesetzlichen Vorschriften vom Absatz 3 bis im Art. 18 des G.v.D. Nr. 81/08;

Rolle des Leiters und der Beauftragten der Dienststelle für Arbeitsschutz;



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### MODUL 3: Risikoerkennung und -bewertung

Kriterien und Mittel zur Erkennung und Bewertung der Gefährdungen;

Der Stress bei der Arbeit;

Die Gefährdung in Verbindung mit dem Geschlechtsunterschied, Alter, Herkunft und der Vertragsart;

Das Risiko bei überschneidenden Tätigkeiten und das Risikomanagement bei der Ausführung von ausgeschriebenen Arbeiten;

Die technischen, organisatorischen und Verfahrensschutzmassnahmen in Bezug auf die Risikofaktoren;

Die Berücksichtigung der Beinaheunfälle und der Rückmeldung bei der Einbindung der Arbeitnehmer und Vorgesetzten;

Die persönlichen Schutzausrüstungen;

Die Gesundheitsüberwachung

### MODUL 4: Kommunikation, Schulung und Arbeitnehmereinbindung

Beziehungskompetenzen und das Bewusstsein der Rolle;

Wichtigkeit der Schulung und der praktischen Übung zum Wissensmanagement;

Kommunikationstechniken;

Gruppenarbeit und Konfliktmanagement;

Einbindung und Teilnahme der Sicherheitssprecher der Arbeitnehmer;

Natur, Funktion und Ernennungs- oder Wahlmethode der Sicherheitssprecher der Arbeitnehmer.

Selbststudium: Überprüfung und Anerkennung der vorab im Selbststudium erarbeiteten Inhalte

### Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

24.10.2024

**Ende**

24.10.2024

**Kurstage**

1

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

18:00 Uhr

**Dauer**

540 Minuten

### Beschreibung Zeit

+ 8 Stunden Selbststudium

### Ort



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Führungskräfte, Personen mit Führungsaufgaben, Verwalter, Verwaltungsratsmitglieder

## Referent/in

Aribo Asam

## Gebühr

500 € ohne Mehrwertsteuer

## Anmeldeschluss

23.10.2024

## Kursanbieter

Systemt GmbH

## Detailseite zum Kurs

<https://www.systemt.it/de/schulung/191/>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Erfolgreich als Führungskraft

## Grundlagen moderner Führung

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Führen in der heutigen schnelllebigen Zeit erfordert eine klare Ausrichtung und einen guten persönlichen Stand der Führungskraft.

In diesem Seminar lernen Sie anhand von Praxisbeispielen und konkreten Führungssituationen wirksame Methoden und ausgewählte Techniken erfolgreicher Führung kennen und anwenden. Sie eignen sich die Grundsätze moderner Führung ganz praxisbezogen anhand zahlreicher Simulationen an.

Als Teilnehmer/in haben Sie Gelegenheit mit einem Praktiker Ihre konkreten Führungsfragen zu analysieren und zu bearbeiten, Sie können Neues auszuprobieren und so Ihre Führungskompetenz weiterentwickeln.

- Grundsätze erfolgreicher Führung
- Meine Rolle als Führungskraft, die Führungspersönlichkeit
- Zielorientiertes Führen (MbO), situatives und transformationales Führen
- Führen durch Vorbild und Werte



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Führen & Motivation: Leistung und Innovation fördern bei hohem Wohlbefinden
- Führen im Team und in Netzwerken
- Wirksame Kommunikation in der Führung und in Teams erfolgreich gestalten
- Spitzenleistungen ermöglichen und unterstützen
- Praktische Lösungsansätze für den Führungsalltag

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

04.12.2024

### Ende

05.12.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Führungskräfte, insbesondere jene, die erst kurz in leitender Funktion sind

## Referent/in

Reinhard Feichter

## Gebühr

269 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

27.11.2024

## Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# KI in der Erwachsenenbildung

## Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

## Kursbeschreibung

Vor rund einem Jahr hat Generative Künstliche Intelligenz einen großen Qualitätssprung gemacht. KI wird die Kommunikation, Arbeitswelt und Gesellschaft verändern. In diesem Workshop soll der praktische Nutzen in der Bildungsarbeit anhand von Beispielen im Vordergrund stehen. Gemeinsam werden wir Texte, Bilder und Audios erstellen und bearbeiten. Dabei verwenden wir aktuelle Tools, die uns helfen, kreativer und effizienter zu werden. Neben der Praxisebene werden wir auch konzeptionelle, rechtliche, ethische Fragen ansprechen.

### (Mögliche) Inhalte

- Persönlicher Zugang und Interesse am Thema
- KI für Effizienzsteigerung, Innovation & Kreativität
- Kurze und anschauliche Vorstellung verschiedener KI-Tools für Text, Bild, Grafik, Video, Audio, Recherche und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Open-Source-KI-Tools zur Installation auf dem eigenen Rechner (Datenschutz sehr hoch)
- Browser-erweiterungen zum schnellen Zugriff auf KI
- KI-Smartphone-Apps
- Tipps und Tricks für den erfolgreichen Einsatz von KI-Tools in der täglichen Arbeit
- Personalisierte Chatbots im Bildungskontext
- Diskussion der möglichen Folgen für Bildung und Gesellschaft
- Strategische Überlegungen zur Implementierung von KI in der Organisation
- Erweiterung digitaler Kompetenzen um KI
- KI als Querschnittsthema in Bildungsangeboten

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 10.10.2024	<b>Ende</b> 11.10.2024	<b>Kurstage</b> 2
<b>Beginnzeit</b> 14:30 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 780 Minuten

### Beschreibung Zeit

Beginn Donnerstag nachmittag mit einer Abend-Einheit und Freitag ganztags.

Anmeldung nur mit Anmeldeformular.

### Ort

Cusanus Akademie  
Seminarplatz 2

### Zielgruppe

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von (Weiter)Bildungs-einrichtungen und Nahbereichen

### Referent/in

David Röhler

### Gebühr

100 €

### Anmeldeschluss

01.10.2024

### Kursanbieter

14.3. Amt für Weiterbildung

### Detailseite zum Kurs

[https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts\\_action=4&evts\\_article\\_id=172950](https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts_action=4&evts_article_id=172950)

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

### Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

13.03.2024

### Ende

11.12.2024

### Kurstage

20

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

8400 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

## Referent/in

Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

## Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

20.11.2024

### Ende

21.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Referent/in

Ingrid Rofner

Karl Heinz Volgger

Marcel Fischer

## Gebühr

130 € Teilnahmebeitrag geringes Risiko (8 Stunden)

## Anmeldeschluss

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Baustellenbeschilderung: Grundschulung für Arbeitnehmer:innen GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Juristischer Teil

Hinweise auf die Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Hinweise auf die Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Hinweise auf die Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

Technischer Teil

Grundkenntnisse über die temporäre Baustellenbeschilderung > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

Praktischer Teil:

Anbringungs-Anpassungs-Überarbeitungs- und Entfernungsmodalitäten der Baustellenbeschilderung auf: Straßen des Typs A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
25.11.2024	25.11.2024	1
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:00 Uhr	17:00 Uhr	480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali: formazione base per lavoratori

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen

### Referent/in

Bruno Fait

Alberto Piserchio

### Gebühr

200 € Teilnahmebeitrag

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof, St. Nikolausstraße 11 in Stegen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

Beginn

26.09.2024

Ende

27.09.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Federico Lavoriero

Markus Plankensteiner

Ingrid Rofner

Gebühr  
230 € Teilnahmebeitrag hohes Risiko (16 Stunden)

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

02.09.2024

### Ende

03.09.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Referent/in

Alessandro Doro

Markus Plankensteiner

Daniel Demichiel

## Gebühr

80 € Teilnahmebeitrag spez. Modul (4 Stunden)

## Anmeldeschluss

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Grundausbildung für Sicherheitsprecher

## Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Tag 1:> Unfallstatistiken> EU-Grundsätze laut Richtlinie 89/391/EWG> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen

> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb> die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz> Aufsichtsbehörden> Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten> Die Rolle des Sicherheitsprechers, Aufgaben und Pflichten> Arbeitsstätten in Produktionsbetrieben

Tag 2:> Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit)> Gefährdungserkennung, Gefährdungsbeurteilung, Risikobewertung> Festlegung und Ermittlung der Risikofaktoren im Betrieb> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen> allgemeine Gefahren im Betrieb

Tag 3:> Spezifische Gefahren im Betrieb> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen> Persönliche Schutzausrüstungen (PSA)

> Sicherheitsbeschilderung>Notfallmanagement

Tag 4 (Vormittag):> Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen> Information, Schulung und Ausbildung der Mitarbeiter> Gesundheitsüberwachung> Minderjährigen- und Mutterschaftsschutz> Periodische Sicherheitsbesprechung> Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen> Lenkung Dokumente und Aufzeichnungen> Erstellen des Einsatzsicherheitsplanes und DUVRI

Tag 4 (Nachmittag):> Grundlagen der Kommunikation> Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung

> Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement> Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress> Abschlussprüfung

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
04.11.2024

**Ende**  
12.11.2024

**Kurstage**  
4

**Beginnzeit**  
08:00 Uhr

**Endzeit**  
08:00 Uhr

**Dauer**  
1920 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher

## Referent/in

Karl Heinz Volgger

Alessandro Doro

Ingrid Rofner

Marcel Fischer

## Gebühr

550 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

## GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen
- >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung
- >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld
- >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

09.12.2024

### Ende

10.12.2024

### Kurstage

0

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

599 Minuten

### Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Referent/in

Marcel Fischer

Ingrid Rofner

Daniel Demichiel

## Gebühr

190 € Teilnahmebeitrag mittleres Risiko (12 Stunden)

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Lehrgang Kreative Resilienzentwicklung

## Ein Weg zu mehr innerer Stärke und Gelassenheit

### Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

### Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Resilienz entsteht durch Herausforderungen. Und solche gibt es im Alltag sehr viele, sowohl beruflich als auch privat. Die Arbeit ist häufig mit Stress und Belastungen verbunden. Zudem sind äußere gesellschaftliche Strukturen und vermeintliche Sicherheiten nicht mehr verlässlich. Die Entwicklung eines inneren Rückhalts ist ein wichtiger Weg aus der Krise. Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und Stärke helfen bei deren Bewältigung. Es braucht eine kreative Haltung, um sich den täglichen Anforderungen und auch den großen Übergängen des Lebens mit mehr Leichtigkeit stellen zu können.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Krisen und Umbrüche geben auch bedeutenden Anstoß zu lebendiger Weiterentwicklung. Sie können Anlass sein, dass wir uns wandeln und erneuern. Was ist mir wirklich wichtig? Was tut mir gut und stabilisiert mich? Wie kann ich mir meiner persönlichen Ressourcen bewusstwerden und sie für meine "Herzens" - Anliegen einsetzen? Aus der Krise lernen bedeutet, mit neuer Lebensfreude sich diesen Fragen zu stellen.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Der Lehrgang eröffnet einen Raum für Selbstreflexion und Weiterentwicklung der eigenen Haltung in Beruf und Privatleben. So gelangt man vom äußeren Erfolg zum inneren Erfülltsein und von der Erledigung von "to do-Listen" zur sinnvollen Verantwortungsübernahme. Die Teilnehmenden können wiederum die erfahrenen Methoden in ihrer Arbeit mit Menschen einsetzen.

### Angewandte Methoden:

- Achtsamer Dialog (David Bohm) und Selbsterforschung
- Systemisches Arbeiten/Aufstellungen
- Kreatives Schreiben als Quelle der Kraft und Resilienz
- Naturerleben und Rituale
- Achtsamkeitspraxis nach J. Kabat Zinn (MBSR)
- Ressourcenarbeit
- Kraft und Präsenz in Bewegung (meditative Bewegungspraxis aus dem japanischen Kulturkreis)

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

21.03.2024

### Ende

28.09.2024

### Kurstage

9

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:30 Uhr

### Dauer

3060 Minuten

## Beschreibung Zeit

1. Modul: 21.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 22.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 23.03.24, 9.00 – 12.30 Uhr

2. Modul: 30.05.24, 14.00 – 17.30 und 19.00 – 21.00 Uhr / 31.05.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 01.06.24, 9.00 – 12.30 Uhr

3. Modul: 26.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 27.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 28.09.24, 9.00 – 12.30 Uhr

## Ort

Bildungshaus Lukas  
Brunogasse 2

## Zielgruppe

Alle Interessierten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Barbara Hülmeier

Gebühr  
855 € Frühbucherpreis bei Anmeldung samt Einzahlung bis 15.01.24

Anmeldeschluss  
07.03.2024

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/kreative-resilienzentwicklung-1255/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email bildung@jukas.net

## Grundausbildung für Arbeitgeber:innen - geringes Risiko (16h) Nr. 81/2008 Art. 34 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 223 vom 21.12.2011

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 in geltender Fassung; Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken, Rechtsvorschriften über Arbeitssicherheit > zivil- und strafrechtliche Haftung > Versicherungsschutz: Aufgaben, Rechte, Pflichten und Sanktionen der verschiedenen Subjekte im Betrieb, Figuren des Arbeitssicherheitssystems > Gesetzliche Neuerungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Modul 2 - Risikoidentifikation und Risikobewertung (4h) > Begriffe und Gefährdungserkennung > Die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Allgemeine und spezifische Gefahren im Betrieb > Ermittlung der technischen, organisatorischen und prozeduralen Vorbeugungs- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstung (PSA) > Notfallmanagement > Gefahren in Verbindung mit dem Alter, Geschlecht und Herkunft > Beinahe-Unfälle > Lärm: Messung und Bewertung > Vibrationen: Messung/Datenbanken und Bewertung > Gefahrenstoffbeurteilung > Stressbewertung > Modul 3 - Arbeitssicherheitsmanagement (4h) > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen (AMS) > Organisations- und Verwaltungsmodell nach 231/2001 > Information, Ausbildung und Unterweisung am Arbeitsplatz > Wahl, Ernennung und Beratung der Vertretung für Arbeitnehmer:innen im Bereich Arbeitsschutz > Gesundheitsüberwachung, Minderjährige und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitskonferenz: Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen > Einsatzsicherheitsplanes (ESP / POS) > DUVRI > Modul 4 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Kommunikationstechniken > Stress, Burnout > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Betriebliche Gesundheitsförderung > Abschlussprüfung;

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
13.11.2024

**Ende**  
14.11.2024

**Kurstage**  
2

**Beginnzeit**  
08:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per datori di lavoro (rischio basso)

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitgeber:innen

## Referent/in

Markus Plankensteiner

Alessandro Doro

Peter Nicolussi-Leck

## Gebühr

250 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Baustellenbeschilderung: Kurs für Vorgesetzte - Grundschulung (12h)

GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

### Juristischer Teil

Allgemeine Sicherheitsvorschriften zur Unfallverhütung unter besonderer Berücksichtigung von temporären und mobilen Baustellen bei laufendem Verkehr > Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

### Technischer Teil

Die technischen Spezifikationen für die Signalisierungsschemata, differenziert nach Straßenkategorien, die für die vorübergehende Signalisierung zu verwenden sind > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

### Praktischer Teil:

Über die Kommunikation und simuliertes Training von Techniken für das Aufstellen und Entfernen von Baustellenschildern auf: Straßen des Typs A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
25.11.2024

**Ende**  
26.11.2024

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
08:00 Uhr

**Endzeit**  
12:00 Uhr

**Dauer**  
479 Minuten

## Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali : formazione base per preposti

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Vorgesetzte, die Baustellenbeschilderung anbringen

## Referent/in

Bruno Fait

Alberto Piserchio

## Gebühr

300 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email