



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Haftung in der Kinder- und Jugendarbeit

## Rechts- und Versicherungsfragen. Seminar

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Im Seminar wird anhand von Beispielen aufgezeigt, wann und wo es bei der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen (R)echt kritisch wird und wie wir uns vor Haftung schützen können:

- Was riskiere ich, wenn ich ehrenamtlich oder beruflich mit Kindern und Jugendlichen arbeite? Wo gibt es Risiken für meinen Verein?
- Wo beginnt und wo endet meine persönliche zivil- und strafrechtliche Verantwortung, wo jene meines Vereins?
- Wie steht es um meine Aufsichtspflicht?
- Was passiert, wenn Alkohol oder Suchtmittel ins Spiel kommen? Was bei Gewaltsituationen?
- Welche Folgen kann ein Schadensfall für mich und meinen Verein haben?
- Ist mein Verein / bin ich gut (genug) versichert?
- Darf ich Bilder von Personen verwenden und wozu?
- Was darf/muss ich auf meine Internetseite stellen, was in soziale Medien?
- Muss ich den Eltern der Jugendlichen / den Carabinieri mitteilen, was bei uns im Verein passiert oder was mir die Jugendlichen anvertrauen? Gibt es eine Anzeigepflicht?

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

23.01.2025

### Ende

23.01.2025

### Kurstage

1

### Beginnzeit

14:00 Uhr

### Endzeit

18:30 Uhr

### Dauer

270 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bildungshaus Jukas  
Brunogasse 2

### Zielgruppe

Alle Interessierten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in

Stephan Vale

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

65 € inkl. 22%Mwst.

Anmeldeschluss

09.01.2025

Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/haftung-in-der-kinder-und-jugendarbeit-1406/>

Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Einweisung in die PSA 3. Kategorie gegen Absturz

GvD Nr. 81/2008 Art. 77

Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77

Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Praktische Übungen > Theoretische und praktische Prüfung

PSA stehen zur Verfügung, jeder Teilnehmer kann aber auch seine eigene PSA mitbringen.

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
11.12.2024	11.12.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:00 Uhr	17:00 Uhr	239 Minuten

### Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

### Referent/in

Andreas Staffler

### Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

09.12.2024

**Ende**

10.12.2024

**Kurstage**

0

**Beginnzeit**

08:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per laboratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Referent/in

Daniel Demichiel



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Ingrid Rofner

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Marcel Fischer

## Gebühr

190 € Teilnahmebeitrag mittleres Risiko (12 Stunden)

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Auffrischkurs für Sicherheitssprecher:innen (4h / 8h)

GvD Nr. 81/2008

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Kirchsteigerhof, Propst-Wieser-Weg 5 in Völlan/Lana

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008

### Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

### Nachmittag (4h):

-Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008

-Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

04.12.2024

## Ende

04.12.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

08:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

## Referent/in

Benjamin Rauch

Alessandro Doro

## Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag für 8 Stunden

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

## Erfolgreich als Führungskraft

### Grundlagen moderner Führung

## Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Führen in der heutigen schnelllebigen Zeit erfordert eine klare Ausrichtung und einen guten persönlichen Stand der Führungskraft.

In diesem Seminar lernen Sie anhand von Praxisbeispielen und konkreten Führungssituationen wirksame Methoden und ausgewählte Techniken erfolgreicher Führung kennen und anwenden. Sie eignen sich die Grundsätze moderner Führung ganz praxisbezogen anhand zahlreicher Simulationen an.

Als Teilnehmer/in haben Sie Gelegenheit mit einem Praktiker Ihre konkreten Führungsfragen zu analysieren und zu bearbeiten, Sie können Neues auszuprobieren und so Ihre Führungskompetenz weiterentwickeln.

- Grundsätze erfolgreicher Führung
- Meine Rolle als Führungskraft, die Führungspersönlichkeit
- Zielorientiertes Führen (MbO), situatives und transformationales Führen
- Führen durch Vorbild und Werte
- Führen & Motivation: Leistung und Innovation fördern bei hohem Wohlbefinden
- Führen im Team und in Netzwerken
- Wirksame Kommunikation in der Führung und in Teams erfolgreich gestalten
- Spitzenleistungen ermöglichen und unterstützen
- Praktische Lösungsansätze für den Führungsalltag

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

04.12.2024

**Ende**

05.12.2024

**Kurstage**

2

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Führungskräfte, insbesondere jene, die erst kurz in leitender Funktion sind

## Referent/in

Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr  
269 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
27.11.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10901>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Motorsägen - Grundschulung GvD 81/2008, Art. 73

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 Unfallstatistiken und Rechtsgrundlagen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > Definition und Hauptarten von Motorsägen > Unfallursachen bei der Benutzung von Motorsägen > Hauptursachen für Unfälle und Zwischenfälle bei der Benutzung von Motorsägen > Voraussetzungen > Aufgaben und Pflichten des Bedieners bzw. der Bedienerin von Motorsägen > Durchzuführende Kontrollen > Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Sicherheitsvorschriften > Verbote > Überprüfung und Wartung der Motorsägen > Praktische Übungen > theoretische und praktische Prüfung;

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
02.12.2024

Ende  
02.12.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
480 Minuten

Beschreibung Zeit  
Formazione per operatori di motoseghe



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Arbeiter:innen im Bereich Holzbau, Holzbewirtschaftung, Holzverarbeitung, F

Referent/in  
Siegfried Messner

Gebühr  
150 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

[Detailseite zum Kurs](#)  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Selbstfürsorge in Pflegeberufen - Strategien für ein resilientes und ressourcenförderndes Selbstmanagement

Themenbereich  
Sanität

### Kursbeschreibung

Die Pflege von Menschen, die krank sind, eine Beeinträchtigung haben oder aufgrund ihres hohen Alters pflegebedürftig sind, erfolgt häufig unter einem großen Zeitdruck und mit einem knapp bemessenen Personalschlüssel. Menschen, die in Pflegeberufen arbeiten, haben in der Regel eine hohe Arbeitsmotivation und sind von dem Wunsch beseelt, das Wohlbefinden Menschen zu erhalten oder zu steigern. In ihrem Bestreben stoßen sie aufgrund der strukturellen Arbeitsbedingungen und der Komplexität ihrer beruflichen Anforderungen, die sie neben der Pflege und Betreuung auch in die Begleitung der Angehörigen und in bürokratischen Verpflichtungen einbinden, an ihre Grenzen. Ziel dieses Seminars ist es, Raum zu schaffen, um über die eigene Rolle im Pflegeberuf und damit zusammenhängenden Herausforderungen sowie Bedürfnisse zu reflektieren. Demgegenüber erforschen wir in der Gruppe das persönliche Ressourcenpotential und die realistischen Umsetzungsmöglichkeiten, um mentale und emotionale Balance in die Alltagsstruktur zu bringen.

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
28.11.2024

**Ende**  
29.11.2024

**Kurstage**  
2

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
960 Minuten

**Beschreibung Zeit**

-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Alle Interessierte

**Referent/in**  
Markus Costa

Alessandra Corti

**Gebühr**  
275 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

**Anmeldeschluss**

-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**

-

**Ansprechperson**

Tel.  
Email

## Der gute Ton Kundenfreundliches Telefonieren und professioneller Kundenempfang

**Themenbereich**  
Büroorganisation

**Kursbeschreibung**

Die Teilnehmer/innen erhalten umfassende Informationen über das moderne und richtige Verhalten am Telefon. Sie lernen psychologische Vorgänge am Telefon und im Umgang mit Besucher/innen richtig zu deuten und sich entsprechend zu verhalten.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Sie werden sich der Wichtigkeit des Empfangsbereichs und ihrer persönlichen Aufgabe als erste Ansprechpartner/innen für die Kund/innen bewusst.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Telefonieren will gelernt sein!
- Ihr persönlicher Telefonknigge
- Eröffnungs- und Abschlusstechniken
- Telefonmanagement: Wer ist wann und wo zu erreichen?
- Der gute Ton am Telefon - Faktor Stimme
- Wie reagieren Sie, wenn ...
- Richtig fragen, aktiv zuhören und positiv formulieren
- Etikette heute: Sicher im Umgang mit Besucher/innen
- Der passende Rahmen, um Kund/innen zu empfangen
- Das persönliche Gespräch mit Kund/innen
- Tipps für positives Verhalten in allen Situationen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

27.11.2024

### Ende

27.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Sekretär/innen und Mitarbeiter/innen

## Referent/in

Brigitte Graf

## Gebühr

169 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

20.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10886>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Auffrischkurs für Sicherheitssprecher:innen (4h / 8h) GvD Nr. 81/2008

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1  
Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008

Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

Nachmittag (4h):

- Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008
- Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn	Ende	Kurstage
27.11.2024	27.11.2024	1
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:00 Uhr	17:00 Uhr	480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

### Referent/in

Alessandro Doro

Benjamin Rauch

### Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag für 8 Stunden

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Ressourcenaktivierende „Timeline-Arbeit“ Das biografische Potential erkennen. Seminar

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit



## Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Kursbeschreibung

Verlief mein Leben bisher völlig gradlinig oder gab es Höhen, Tiefen, Brüche, Umwege, Sackgassen? Fallen mir Wiederholungen, Muster und Zusammenhänge auf? Welche Stärken kommen dabei zum Vorschein? Von wem gab es Unterstützung? Auf welche Ressourcen konnte ich immer zurückgreifen? Und wie stelle ich mir meine Zukunft vor? Was erhoffe ich mir?

Mit unserem episodischen Gedächtnis können wir persönliche Erlebnisse sowohl in der Vergangenheit erinnern als auch zukünftige Ereignisse „herbei“-denken. Und genau diese Fähigkeit unseres Gehirns ist nützlich für die Timeline-Arbeit.

In diesem Seminar werden wir einen Blick auf die eigene Lebenslinie werfen, Ressourcen sichtbar machen, aktivieren und wertschätzen, um kraftvoll in die Zukunft zu blicken.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

26.11.2024

### Ende

26.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

420 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bildungshaus Jukas  
Brunogasse 2

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Referent/in

Martina Michaeler

### Gebühr

90 € inkl. 22%Mwst.

### Anmeldeschluss

12.11.2024

### Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

### Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/ressourcenaktivierende-timeline-arbeit-1425/>

### Ansprechperson

Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Baustellenbeschilderung: Grundschulung für Arbeitnehmer:innen

## GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

#### Juristischer Teil

Hinweise auf die Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Hinweise auf die Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Hinweise auf die Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

#### Technischer Teil

Grundkenntnisse über die temporäre Baustellenbeschilderung > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

#### Praktischer Teil:

Anbringungs-Anpassungs-Überarbeitungs- und Entfernungsmodalitäten der Baustellenbeschilderung auf: Straßen des Typs. A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

25.11.2024

#### Ende

25.11.2024

#### Kurstage

1

#### Beginnzeit

08:00 Uhr

#### Endzeit

17:00 Uhr

#### Dauer

480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali: formazione base per lavoratori



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Arbeitnehmer:innen

Referent/in  
Bruno Fait

Alberto Piserchio

Gebühr  
200 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Baustellenbeschilderung: Kurs für Vorgesetzte - Grundschulung (12h)

GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Inhalte: Gesetzliche Grundlagen: GvD Nr. 81/08 Art. 161 und laut Interministerialdekret vom 22/01/2019

Juristischer Teil

Allgemeine Sicherheitsvorschriften zur Unfallverhütung unter besonderer Berücksichtigung von temporären und mobilen Baustellen bei laufendem Verkehr > Artikel der StVO und deren Durchführungsbestimmungen, welche die Errichtung von Bauten, Ablagerungen und Baustellen auf Straßen jeder Kategorie regeln > Analyse der Risiken, denen die Arbeiter bei



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

laufendem Verkehr ausgesetzt sind und die sich auf die Verkehrsteilnehmer übertragen > Unfallstatistiken und die Gesetzesübertretungen auf Baustellen bei laufendem Verkehr

### Technischer Teil

Die technischen Spezifikationen für die Signalisierungsschemata, differenziert nach Straßenkategorien, die für die vorübergehende Signalisierung zu verwenden sind > Persönliche Schutzvorrichtungen: Arbeitsbekleidung mit hoher Sichtbarkeit > Arbeitseinteilung der Einsatzmannschaft, Aufgaben der Arbeiter, Kommunikationsart > Einsatz und Verhaltensnormen für die sichere Ausführung der programmierten Arbeiten und Noteinsätze > Abschlussprüfung (theoretischer Teil)

### Praktischer Teil:

Über die Kommunikation und simuliertes Training von Techniken für das Aufstellen und Entfernen von Baustellenschildern auf: Straßen des Typs A,B,D, (Autobahnen, erstrangige Freilandstraßen, städtische Durchzugsstraßen) > Straßen des Typs C,F, (zweitrangige Freilandstraßen und außerstädtische Lokalstraßen) > Straßen des Typs E,F, (Stadtviertelstraßen und innerstädtische Lokalstraßen) > Technische Arbeitseinsätze mittels „beweglicher Baustellen“ > In Sicherheit durchgeführte technische Einsätze bei Notsituationen > Abschlussprüfung (praktische Prüfung)

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

25.11.2024

### Ende

26.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

12:00 Uhr

### Dauer

479 Minuten

## Beschreibung Zeit

Segnaletica nei cantieri stradali : formazione base per preposti

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Vorgesetzte, die Baustellenbeschilderung anbringen

## Referent/in

Alberto Piserchio

Bruno Fait

## Gebühr

300 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung: Die Kunst des Miteinanders

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In einer Welt, die von Interaktion und Teamarbeit geprägt ist, sind klare Kommunikation und effektive Konfliktbewältigung entscheidend. Dieser Kurs wurde konzipiert, um Ihnen die nötigen Fähigkeiten zu vermitteln, damit Sie diese Herausforderungen mit Vertrauen und Kompetenz angehen können.

Beginnen wir mit einer tiefen Erkundung der effizienten Kommunikation – einer Kunst, die weit über Worte hinausgeht. Wir betrachten die Dynamik von Konflikten und erkennen an, dass Konflikte nicht nur Hindernisse, sondern auch Chancen für Wachstum und Veränderung darstellen können.

Der Kurs vertieft sich in die Feinheiten der effektiven Kommunikationstechniken, betont Klarheit, aktives Zuhören und die Macht der nonverbalen Kommunikation. In der Konfliktbewältigung konzentrieren wir uns auf konstruktive Strategien, Kompromisse und das Schaffen von Win-Win-Lösungen, um Teamarbeit als Basis für erfolgreiche Konfliktlösung zu etablieren.

Die praktische Anwendung steht im Mittelpunkt, und wir zeigen Ihnen, wie Sie die erworbenen Fähigkeiten nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren können. Wir präsentieren Beispiele erfolgreicher Unternehmen und wie sie effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung als Grundpfeiler ihres Erfolgs nutzen.

In einem Abschnitt zur Selbstreflexion ermutigen wir Sie dazu, Ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern und einen persönlichen Aktionsplan für die Zukunft zu entwickeln. Wie gehen Sie mit persönlichen Konflikten um, und wie können Sie Ihre Entwicklung vorantreiben?

Abschließend blicken wir in die Zukunft und sind überzeugt, dass die erworbenen Fähigkeiten nicht nur Ihre persönliche Entwicklung stärken, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Zusammenarbeit im Team und Ihren beruflichen Erfolg haben werden.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

20.11.2024

## Ende

21.11.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

839 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Alle Interessierte

## Referent/in

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

- > Unfallstatistiken
- > Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen
- > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb
- > Arbeitsschutzorganisation
- > Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung
- > Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen
- > die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)
- > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

- >Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen
- >Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung
- >krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld
- >Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

20.11.2024

**Ende**

21.11.2024

**Kurstage**

2

**Beginnzeit**

08:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Ingrid Rofner

Marcel Fischer

Karl Heinz Volgger

Gebühr  
130 € Teilnahmebeitrag geringes Risiko (8 Stunden)

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Ausbildung für Vorgesetzte - Termin K

Themenbereich  
Lernen, Berufsorientierung

### Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent\*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen



## Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhe

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

## Kurssprache

### Beginn

18.11.2024

### Ende

18.11.2024

### Kurstage

0

### Beginnzeit

08:30 Uhr

### Endzeit

17:30 Uhr

### Dauer

0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

## Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

## Referent/in

- Fachreferent\*in

## Gebühr

68 €

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

## Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11014>

## Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email [weiterbildung@berufsschule.bz](mailto:weiterbildung@berufsschule.bz)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# LinkedIn für Unternehmen

## Praxis-Workshop für eine optimale Nutzung und mehr Visibilität

### Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

LinkedIn gehört zu den beliebtesten sozialen Plattformen, auf denen Unternehmen ihr Potenzial in Bezug auf die Suche nach Mitarbeiter/innen, die Sichtbarkeit bei Kunde/innen und den Aufbau von Geschäftsbeziehungen zum Ausdruck bringen können. Es stellt eine großartige Möglichkeit dar, mit einer Vielzahl von Personen zu interagieren.

In diesem Praxisseminar lernen die Teilnehmenden, wie sie ihre Unternehmensseite, ihr persönliches LinkedIn-Profil als Company Page Administrator und die von der sozialen Plattform angebotenen Dienste in einem angeleiteten praktischen Lernmodus optimieren können. Der Referent geht auf die Bedeutung des Networkings im Hinblick auf die Integration von Firmenprofilen und persönlichen Profilen ein. Ein weiterer Schwerpunkt wird auf die Strategie und das Monitoring der von der Plattform angebotenen Metriken gelegt.

Diese Weiterbildung ist so konzipiert, dass sie neben theoretischen Inputs, Tipps & Tricks auch einen Workshopteil hat, bei dem das Gelernte sofort praktisch umgesetzt wird.

- Der Kontext von LinkedIn und Unterschied zu anderen Social Media
- Was ist empfehlenswert für Unternehmen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Was ist empfehlenswert für Mitarbeiter/innen mit/bei LinkedIn zu tun?
- Unterschiede Unternehmensprofil (Companypage) und persönlichem Profil
- Der LinkedIn-Algorithmus
  - Profil und Position
  - Reaktion und Interaktion
  - Relevanter Marketing Content
  - Qualitatives und hochwertiges Netzwerk
- Statistiken und Analytics der Unternehmensseite verstehen und nutzen
- Wer sollte wie und mit welchen Inhalten kommunizieren?
- Inhaltsplan erarbeiten: Company Page und persönliche Profile
- Redaktionsplan erstellen und KPIs definieren
- Wie wird aus Social Media für ein Unternehmen Social Marketing?
- Wie kann Social Marketing für Social Selling mit LinkedIn genutzt werden?
- Kurze Vorstellung der Premium-Funktionen von LinkedIn
- Kurze Einführung in den Kampagnen-Manager von LinkedIn



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Best Practice & Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen
- Company Page & persönliche Profile der Teilnehmer/innen
- Analyse und Optimierung
- Arbeit an den eigenen LinkedIn-Profilen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

14.11.2024

## Ende

14.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Verantwortliche aus den Bereichen Personal, Marketing und Verkauf

## Referent/in

Markus Walder

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Initiative PID

## Anmeldeschluss

07.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10913>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Grundausbildung für Arbeitgeber:innen - geringes Risiko (16h)

Nr. 81/2008 Art. 34 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 223 vom 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 in geltender Fassung; Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken, Rechtsvorschriften über Arbeitssicherheit > zivil- und strafrechtliche Haftung > Versicherungsschutz: Aufgaben, Rechte, Pflichten und Sanktionen der verschiedenen Subjekte im Betrieb, Figuren des Arbeitssicherheitssystems > Gesetzliche Neuerungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Modul 2 - Risikoidentifikation und Risikobewertung (4h) > Begriffe und Gefährdungserkennung > Die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Allgemeine und spezifische Gefahren im Betrieb > Ermittlung der technischen, organisatorischen und prozeduralen Vorbeugungs- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstung (PSA) > Notfallmanagement > Gefahren in Verbindung mit dem Alter, Geschlecht und Herkunft > Beinahe-Unfälle > Lärm: Messung und Bewertung > Vibrationen: Messung/Datenbanken und Bewertung > Gefahrenstoffbeurteilung > Stressbewertung > Modul 3 - Arbeitssicherheitsmanagement (4h) > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen (AMS) > Organisations- und Verwaltungsmodell nach 231/2001 > Information, Ausbildung und Unterweisung am Arbeitsplatz > Wahl, Ernennung und Beratung der Vertretung für Arbeitnehmer:innen im Bereich Arbeitsschutz > Gesundheitsüberwachung, Minderjährige und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitskonferenz: Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen > Einsatzsicherheitsplanes (ESP / POS) > DUVRI > Modul 4 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Kommunikationstechniken > Stress, Burnout > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Betriebliche Gesundheitsförderung > Abschlussprüfung;

### Kursprache

Deutsch

### Beginn

13.11.2024

### Ende

14.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

959 Minuten

### Beschreibung Zeit

Formazione base per datori di lavoro (rischio basso)

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Arbeitgeber:innen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Alessandro Doro

Peter Nicolussi-Leck

Markus Plankensteiner

Gebühr  
250 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Grundausbildung für Führungskräfte Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 in geltender Fassung;

Modul 1- Arbeitssicherheitsrecht (4h) > Unfallstatistiken, Rechtsvorschriften über Arbeitssicherheit > zivil- und strafrechtliche Haftung > Versicherungsschutz: Aufgaben, Rechte, Pflichten und Sanktionen der verschiedenen Subjekte im Betrieb, Figuren des Arbeitssicherheitssystems > Gesetzliche Neuerungen im Arbeits- und Gesundheitsschutz

Modul 2 - Risikoidentifikation und Risikobewertung (4h) > Begriffe und Gefährdungserkennung > Die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Allgemeine und spezifische Gefahren im Betrieb > Ermittlung der technischen, organisatorischen und prozeduralen Vorbeugungs- und Schutzmaßnahmen > Persönliche Schutzausrüstung (PSA) > Notfallmanagement > Gefahren in Verbindung mit dem Alter, Geschlecht und Herkunft > Beinahe-Unfälle > Lärm: Messung und Bewertung > Vibrationen: Messung/Datenbanken und Bewertung > Gefahrenstoffbeurteilung > Stressbewertung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 3 - Arbeitssicherheitsmanagement (4h) > Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen (AMS) > Organisations- und Verwaltungsmodell nach 231/2001 > Information, Ausbildung und Unterweisung am Arbeitsplatz > Wahl, Ernennung und Beratung der Vertretung für Arbeitnehmer:innen im Bereich Arbeitsschutz > Gesundheitsüberwachung, Minderjährige und Mutterschaftsschutz > Periodische Sicherheitskonferenz: Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen > Lenkung der Dokumente und Aufzeichnungen > Einsatzsicherheitsplanes (ESP / POS) > DUVRI

Modul 4 - Betriebliche Gesundheitsförderung (4h) > Kommunikationstechniken > Stress, Burnout > Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress > Betriebliche Gesundheitsförderung > Abschlussprüfung;

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

13.11.2024

### Ende

14.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per dirigenti

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Führungskräfte

## Referent/in

Markus Plankensteiner

Peter Nicolussi-Leck

Alessandro Doro

## Gebühr

250 € Teilnahmebeitrag gesamter Kurs

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Die Verkäufer/innen machen den Unterschied! Persönlicher Kundenkontakt als erfolgsentscheidender Wettbewerbsfaktor

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Im Verkauf kommt es auf die Menschen an - konkret auf die Mitarbeiter/innen, die das Gesicht des Unternehmens darstellen und damit direkt Einfluss auf das Image und den Erfolg haben. Gerade in einer Zeit, in der die Digitalisierung schnell voranschreitet, sind zwischenmenschliche Beziehungen der Schlüssel zur Differenzierung und Positionierung im Wettbewerb. Als persönliche/r Verkaufsberater/in bieten Sie Ihren Kund/innen einen echten Mehrwert!

Kompetente Verkäufer/innen können nicht nur Verkaufsstrategien erfolgreich umsetzen, sondern auch Veränderungen in Wettbewerbsvorteile verwandeln.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Fähigkeiten in der Kundenbeziehung auf ein neues Level heben und sich so von der Konkurrenz abheben können. Eine gute Kundenbeziehung ist der Schlüssel zum Verkaufserfolg - und genau das werden Sie in diesem Seminar lernen. Der Experte zeigt Ihnen, wie es gelingt einen guten Kontakt herzustellen, Ihre Kund/innen besser zu verstehen, Mehrwert sichtbar zu machen und schließlich zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen.

- Die geänderte Rolle von Verkäufer/innen
- Der Faktor Mensch zur Differenzierung gegenüber dem Wettbewerb
- Wie Emotionen unsere Kaufentscheidung beeinflussen
- Sympathieauslöser und Vertrauensaufbau im Verkaufsgespräch
- Emotionale Intelligenz im Verkaufsgespräch einsetzen
- Mit Empathie sich in andere Menschen hineinversetzen
- Wie Sie ein Sympathiefeld aufbauen und Kund/innen begeistern
- Was Kund/innen wissen wollen, bevor sie kaufen
- Wie Sie durch gute Kommunikation eine Verhandlung beeinflussen
- Rhetorisch und authentisch überzeugen - mit Inhalt, Stimme und Gestik
- Wie Sie Beliebtheit, Attraktivität, Status und Glaubwürdigkeit erreichen



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Wie Sie zur Lösungs- und Mehrwert-Verkäufer/in werden und so Ihren Verkaufserfolg steigern

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

12.11.2024

## Ende

12.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind und auf dem immer härter werdenden Markt erfolgreich sein wollen

## Referent/in

Karl Erdle

## Gebühr

189 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

05.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Erfolgreiche Neukunden-Akquise

Strategien, wie Sie gute Kontakte herstellen und neue Kund/innen gewinnen

## Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Die Akquise neuer Kund/innen ist für jedes Unternehmen das Lebenselixier, denn es sichert dauerhaft den Umsatz und macht Wachstum möglich.

"Wer nicht akquiriert, verliert!" Dieser Satz enthält jedoch nur die halbe Wahrheit, denn akquirieren an sich garantiert noch keinen Erfolg. Im schlimmsten Fall bemühen sich Verkäufer/innen tagtäglich um neue Kund/innen, jedoch nur mit mageren Resultaten und steigendem Frust.

"Das brauchen wir nicht" oder "Dazu haben wir jetzt keine Zeit" - am Telefon reichen schon wenige Worte, um ein Gespräch zu beenden, bevor es angefangen hat. Es sind fast immer die gleichen Ursachen, die Akquisitionen scheitern lassen. Wer sich nur auf den Preis fixiert, vernachlässigt möglicherweise andere wichtige Faktoren.

Am besten gewinnt man Kund/innen im persönlichen Gespräch, denn es ermöglicht, nicht nur mit "kalten" Zahlen und Fakten zu punkten, sondern sich auch als kompetenter, vertrauenswürdiger Gesprächspartner zu positionieren und zu überzeugen.

In diesem Seminar lernen Sie bewährte Akquisestrategien kennen und wie Sie mit diesen systematisch neue Kund/innen erschließen. Sie lernen mit typischen Killerphrasen umzugehen und worauf es ankommt, um potenzielle Kund/innen zu überzeugen.

- Die Bedeutung von Akquise für Ihr Unternehmen
- Kundengewinnung - Königswege der Neukunden-Akquise
- Mit einem positiven Ersteindruck potenzielle Kund/innen gewinnen
- Mit der richtigen Eröffnung sofort eine gute Beziehung herstellen
- Kundenorientierte, zielgruppengerechte Sprache sprechen
- Killerphrasen bei Kalt-Akquise souverän meistern
- Durch Brückensätze Zeit zum Nachdenken gewinnen
- B2B: Telefonakquise-Sünden und wie Sie sie vermeiden
- Mit einem kundenspezifischen Telefon-Leitfaden punkten
- Richtige Vorbereitung ist die "halbe Miete"!
- Selbstanalyse: Wo liegen meine Stärken?
- Ziele setzen und motiviert umsetzen
- Mit Recherche und Empathie erfolgreich neue Kund/innen gewinnen
- Wie Sie sich empfehlenswert machen und Mundpropaganda erreichen
- Typische Akquisefehler und wie Sie sie vermeiden
- Praxisbeispiele und Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 11.11.2024	<b>Ende</b> 11.11.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 390 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind

### Referent/in

Karl Erdle

### Gebühr

189 € + MwSt.

### Anmeldeschluss

04.11.2024

### Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

### Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Ausbildung für Vorgesetzte - Termin J

### Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung

### Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent\*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

## Kurssprache

Beginn	Ende	Kurstage
07.11.2024	07.11.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:30 Uhr	17:30 Uhr	0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

## Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

## Referent/in

- Fachreferent\*in

## Gebühr

68 €

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Landesberufsschule für Handwerk und  
Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs  
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11013>

Ansprechperson  
TBD -  
Tel.  
Email [weiterbildung@berufsschule.bz](mailto:weiterbildung@berufsschule.bz)

## Grundausbildung für Sicherheitsprecher Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37

Tag 1-> Unfallstatistiken> EU-Grundsätze laut Richtlinie 89/391/EWG> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen  
> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb> die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz>  
Aufsichtsbehörden> Information über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der  
Arbeitsstätten> Die Rolle des Sicherheitsprechers, Aufgaben und Pflichten> Arbeitsstätten in Produktionsbetrieben

Tag 2-> Definition der Begriffe im Arbeitsschutz (Gefahr, Schaden, Vorbeugung, Sicherheit)> Gefährdungserkennung,  
Gefährdungsbeurteilung, Risikobewertung> Festlegung und Ermittlung der Risikofaktoren im Betrieb> Vorbeuge- und  
Schutzmaßnahmen> allgemeine Gefahren im Betrieb

Tag 3-> Spezifische Gefahren im Betrieb> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen> Persönliche Schutzausrüstungen (PSA)  
> Sicherheitsbeschilderung>Notfallmanagement

Tag 4 (Vormittag):> Modelle von Arbeits- und Gesundheits-Managementsystemen> Information, Schulung und Ausbildung der  
Mitarbeiter> Gesundheitsüberwachung> Minderjährigen- und Mutterschaftsschutz> Periodische Sicherheitsbesprechung>  
Wartung und sicherheitstechnische Überprüfungen> Lenkung Dokumente und Aufzeichnungen> Erstellen des  
Einsatzsicherheitsplanes und DUVRI

Tag 4 (Nachmittag):> Grundlagen der Kommunikation> Grundlagen der Betrieblichen Gesundheitsförderung  
> Arbeitsbedingter Stress, Burnout, Stressmanagement> Gefährdungsbeurteilung arbeitsbedingter Stress> Abschlussprüfung

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
04.11.2024

**Ende**  
12.11.2024

**Kurstage**  
4

**Beginnzeit**  
08:00 Uhr

**Endzeit**  
08:00 Uhr

**Dauer**  
1920 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher

## Referent/in

Alessandro Doro

Ingrid Rofner

Marcel Fischer

Karl Heinz Volgger

## Gebühr

550 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Ausbildung für Führungskräfte im Bereich Arbeitsschutz

## Ausbildung Führungskräfte im Arbeitsschutz nach Art.37, G.v.D.81/08, gem. Beschluss Staat-Reg.-Konferenz Nr.221-21.12.11

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

MODUL 1: Rechtlich - Normativ

Gesetzliches System zum Thema Sicherheit der Arbeitnehmer;

Die Überwachungsorgane und die Prüfverfahren;

Hauptfiguren der Dienststelle für Arbeitsschutz gem. G.v.D. Nr. 81/08: Aufgaben, Rechte und Pflichten,

Funktionsvollmacht;

Die zivil- und strafrechtliche Verantwortung und der Versicherungsschutz;

Die administrative Verantwortung der juristischen Personen, der Gesellschaften und der Verbände, auch ohne juristische Verantwortung' ehemaliges G.v.D. Nr. 231/2001;

Die Qualifikationssysteme der Betriebe und dem Führerschein mit Punktesystem im Baugewerbe;

MODUL 2: Sicherheitsorganisation und -management

Organisationsmodelle für die Gesundheit und den Arbeitsschutz (Art. 30, G.v.D. Nr. 81/08);

Verwaltung der technischen und administrativen Dokumentation;

Pflichten in Bezug auf Verträge oder Werkverträge oder Lieferungen;

Organisation zum Brandschutz, Erste Hilfe und Notfall;

Methoden zur Organisation und Ausübung der Überwachungsfunktion der Arbeitstätigkeiten gemäß den gesetzlichen Vorschriften vom Absatz 3 bis im Art. 18 des G.v.D. Nr. 81/08;

Rolle des Leiters und der Beauftragten der Dienststelle für Arbeitsschutz;

MODUL 3: Risikoerkennung und -bewertung

Kriterien und Mittel zur Erkennung und Bewertung der Gefährdungen;

Der Stress bei der Arbeit;

Die Gefährdung in Verbindung mit dem Geschlechtsunterschied, Alter, Herkunft und der Vertragsart;

Das Risiko bei überschneidenden Tätigkeiten und das Risikomanagement bei der Ausführung von ausgeschriebenen Arbeiten;



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Die technischen, organisatorischen und Verfahrensschutzmassnahmen in Bezug auf die Risikofaktoren;

Die Berücksichtigung der Beinaheunfälle und der Rückmeldung bei der Einbindung der Arbeitnehmer und Vorgesetzten;

Die persönlichen Schutzausrüstungen;

Die Gesundheitsüberwachung

### MODUL 4: Kommunikation, Schulung und Arbeitnehmereinbindung

Beziehungskompetenzen und das Bewusstsein der Rolle;

Wichtigkeit der Schulung und der praktischen Übung zum Wissensmanagement;

Kommunikationstechniken;

Gruppenarbeit und Konfliktmanagement;

Einbindung und Teilnahme der Sicherheitssprecher der Arbeitnehmer;

Natur, Funktion und Ernennungs- oder Wahlmethode der Sicherheitssprecher der Arbeitnehmer.

Selbststudium: Überprüfung und Anerkennung der vorab im Selbststudium erarbeiteten Inhalte

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

24.10.2024

### Ende

24.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

18:00 Uhr

### Dauer

540 Minuten

## Beschreibung Zeit

+ 8 Stunden Selbststudium

## Ort

## Zielgruppe

Führungskräfte, Personen mit Führungsaufgaben, Verwalter, Verwaltungsratsmitglieder

## Referent/in

Aribo Asam

## Gebühr

500 € ohne Mehrwertsteuer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

23.10.2024

## Kursanbieter

Systemt GmbH

## Detailseite zum Kurs

<https://www.systemt.it/de/schulung/191/>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Grundkurs zum Führen von Industriekränen lt. DLH

Grundkurs zum Führen von Industriekränen (Brücken-, Portalkräne, ... ) lt. DLH Nr.15 vom 02.03.2010

## Themenbereich

Industrie, technischer Bereich

## Kursbeschreibung

- Zivil- und strafrechtliche Verantwortung des Kranführers oder der Kranführerin,
- Geltende Arbeitssicherheitsvorschriften,
- Periodische Sicherheitskontrollen und dazu berechnigte Personen,
- Grundkenntnisse der Mathematik und Physik, Volumenberechnung, spezifisches Gewicht der Materialien,
- Grundtechnologie und Installation der Industriekrane,
- Betrieb der Industriekrane, der Anschlagmittel
- Zugang zu den gefährlichen Stellen der Industriekrane,
- Grundbestandteile und Sicherheitsvorrichtungen der Industriekrane,
- Überprüfung der Seile und Ketten,
- Korrektes Anschlagen der Lasten,
- Sicherheitsbeschilderung, Kommunikation zwischen Kranführer und Anschläger
- Grundkenntnisse der gesetzlich festgelegten Lärmbelastungsgrenzen,
- Eigenschaften und Anwendung der persönlichen Schutzausrüstung.
- Theoretische Prüfung als Teil der Gesamtbewertung
- Praktischer Teil mit Prüfung: Lenkung eines Industriekranes mit und ohne Last, Korrektes Anschlagen einer Last mit Seilen, Gurten und/oder Ketten

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
24.10.2024

**Ende**  
24.10.2024

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
07:30 Uhr

**Endzeit**  
17:30 Uhr

**Dauer**  
600 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

**Ort**  
Brixen  
Julius-Durst-Str. 100

**Zielgruppe**  
Vorgesetzte, Kranführer, Mitarbeiter

**Referent/in**  
Manfred Kofler

**Gebühr**  
185 € ohne Mehrwertsteuer

**Anmeldeschluss**  
23.10.2024

**Kursanbieter**  
Systemt GmbH

**Detailseite zum Kurs**  
<https://www.systemt.it/de/schulungen>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Ausbildung für Vorgesetzte - Termin I

**Themenbereich**  
Lernen, Berufsorientierung

## Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent\*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

## Kurssprache

Beginn	Ende	Kurstage
23.10.2024	23.10.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:30 Uhr	17:30 Uhr	0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

## Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

## Referent/in

- Fachreferent\*in

## Gebühr

68 €

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Landesberufsschule für Handwerk und  
Industrie, Bozen

Detailseite zum Kurs  
<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=11012>

Ansprechperson  
TBD -  
Tel.  
Email [weiterbildung@berufsschule.bz](mailto:weiterbildung@berufsschule.bz)

## 35. WohnbauMesse

Themenbereich  
Bauen

### Kursbeschreibung

Bei freiem Eintritt erhalten die Besucher eine umfassende Beratung, von der Wohnbauförderung und anderen Finanzierungsmöglichkeiten, bis hin zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsplanes. Auskunft gibt's aber auch über Steuerabzüge (50% - 60% - 65% - 75%) Bausparen, das energiesparende Bauen und Sanieren und die verschiedensten Heizsysteme.

Die WohnbauMesse bietet einen spannenden Mix aus Vorträgen, Beratungsangeboten und der Ausstellung von Fachprodukten. Experten aus den verschiedenen Bereichen stehen den Besucherinnen und Besuchern zwei Tage lang Rede und Antwort zu allen offenen Fragen.

Kurssprache  
Italienisch, Deutsch

Beginn  
19.10.2024

Ende  
20.10.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
540 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Walterhaus  
Schlernstraße 1

Zielgruppe  
alle Interessierten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Christine Romen

Gebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/wohnbaumesse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Wirksames Selbstmarketing Mit Eigen-Positionierung & Eigen-Marketing zum Erfolg

Themenbereich  
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

In der heutigen Arbeitswelt ist Selbstmarketing unverzichtbar, um sich erfolgreich zu positionieren und berufliche Ziele zu erreichen. Ob es darum geht, einen Karrieresprung zu machen, einen neuen beruflichen Weg einzuschlagen oder um mehr Anerkennung und Wertschätzung in der aktuellen Position: ein professionelles, adäquates Selbstmarketing ist entscheidend, denn Erfolg = Kompetenz + Selbstmarketing. Im Beruf kommt es schon lange nicht mehr allein auf Kompetenz und Leistung an.

In diesem Seminar erfahren Sie von einer Expertin, worauf es beim Selbstmarketing on- & offline ankommt, welche Faktoren das persönliche Image beeinflussen und wie Sie es positiv für sich im beruflichen Umfeld nutzen können. Sie lernen, wie Sie Ihre einzigartigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Werte gezielt präsentieren und sich optimal als Marke positionieren.

- Grundlagen des Selbstmarketing
  - Definition Selbstmarketing und Bedeutung im beruflichen Kontext
  - Die 3 Säulen des Selbstmarketings: Selbsterkenntnis, Selbstpräsentation, Selbstvermarktung
- Persönliche Stärken, Talente & Ziele
  - Selbstreflexion: Analyse der eigenen Stärken und Schwächen,
  - Erkennen individueller Talente und Schlüsselkompetenzen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Festlegen von persönlichen und beruflichen Zielen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Personal Branding: USP & Marke ICH
  - Unique Selling Proposition (USP): Herausarbeiten des Alleinstellungsmerkmals
  - Aufbau einer persönlichen Marke: Positionierung und Imagebildung
  - Aufbau einer konsistenten, positiven Reputation durch ein einheitliches Erscheinungsbild und Kontrolle der eigenen Geschichte
  - Storytelling: Betonung der Authentizität als Pfeiler der persönlichen Marke
- Selbstmarketing online & offline
  - Online-Präsenz: Nutzen von Social Media zur Selbstvermarktung
  - Offline-Präsenz: Erfolgreiche Networkingstrategien, Aufbau persönlicher Kontakte
  - Überzeugende Kommunikation: Asprechende Präsentation, Aktives Zuhören, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
  - Emotionale Intelligenz: Empathie, Emotions- und Beziehungsmanagement, Selbstbewusstsein entwickeln
- Erfolgsfaktoren des Selbstmarketings & Praxistipps
  - Entscheidende Faktoren: Kontinuität, Konsistenz und Flexibilität
  - Umgang mit Herausforderungen und Rückschlägen
- Praktische Übungen und Fallbeispiel zur Anwendung des Erlernten

## Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die an ihrem Profil arbeiten und ihre Stärken sichtbar machen wollen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Katharina von Bruchhausen

Gebühr  
149 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
11.10.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Auffrischkurs für Sicherheitssprecher:innen (4h / 8h) GvD Nr. 81/2008

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: NOBIS, Europastraße 9 in Bruneck

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008

Vormittag (4h)

Die betriebliche Gesundheitsüberwachung: Überblick über Arbeitsmedizin, häufigsten Gesundheitsrisiken und Berufskrankheiten

Nachmittag (4h):

- Einführung in den Bereich Persönliche Schutzausrüstung (PSA) und der geltenden Normen gemäß Titel 3 des GvD 81/2008
- Vorstellung und Besprechung von verschiedenen Persönlichen Schutzausrüstungen (angepasster Gehörschutz, Sicherheitsschuhe, Schutzhandschuhe usw.)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der Arbeitgeber des Teilnehmers)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

18.10.2024

## Ende

18.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

08:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

Corso di aggiornamento per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Gewählte oder ernannte Sicherheitssprecher:innen in Unternehmen

## Referent/in

Alessandro Doro

Benjamin Rauch

## Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag für 8 Stunden

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Delegieren – aber richtig!

## Ein Training für Unternehmerinnen und Frauen in Führungsposition

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die Fähigkeit, Aufgaben und Zuständigkeiten effektiv zu delegieren ist für Führungskräfte unverzichtbar und wesentlich für alle, die ihre Produktivität steigern möchten. Stehen Sie öfters vor der Herausforderung, zu wenig Zeit und zu viele Aufgaben zu haben? Dann lohnt es sich das Thema Delegation zu vertiefen - auch wenn delegieren bisher noch nicht leicht fällt.

In diesem Training speziell für Frauen lernen Sie Delegation als wichtiges Führungsinstrument kennen und erfolgreich anwenden. Mit effektiven Delegationsmethoden setzen Sie die richtigen Prioritäten, stärken Ihr Team, erhöhen die Motivation Ihrer Mitarbeiter/innen und gewinnen dabei Zeit und Freiraum für strategische Aufgaben.

- Grundlagen der Delegation
  - Definition und Bedeutung der Delegation
  - Vorteile der Delegation für Führungskraft und Team
- Barrieren der Delegation
  - Persönliche und organisatorische Hindernisse
  - Psychologische Aspekte: Angst vor Kontrollverlust, Perfektionismus
- Aufgabenanalyse und Delegationsstrategie
  - Identifikation delegierbarer Aufgaben: Kriterien und Selbstanalyse
  - Mitarbeiteranalyse: Kompetenzen & Potentiale der Mitarbeiter/innen erkennen und passende Aufgaben finden
- Kommunikation, Vertrauen und Verantwortung
  - Klarheit in der Kommunikation: Präzise Anweisungen geben, Ziele SMART setzen
  - Vertrauen aufbauen: Vertrauensbildende Maßnahmen und Methoden
  - Verantwortung übertragen: Mitarbeiter/innen motivieren und zur Übernahme der Aufgaben befähigen, Unterstützung bieten ohne Kontrolle auszuüben
- Monitoring & Feedback
  - Fortschritt überwachen: Methoden der Erfolgskontrolle, Check-ins und Statusberichte
  - Feedbackkultur: Konstruktives Feedback geben & empfangen, Weiterentwicklung ableiten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Praxisübungen
- Simulation von Delegationsgesprächen
- Analyse von Fallbeispielen und erarbeiten von Lösungen
- Diskussion von Praxisfragen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

18.10.2024

## Ende

18.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmerinnen, Freiberuflerinnen, Frauen in Führungspositionen, Teamleiterinnen

## Referent/in

Sabine Romy Fischer

## Gebühr

98 € + MwSt.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

## Anmeldeschluss

11.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

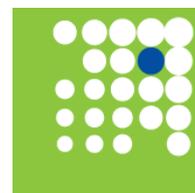
## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ausbildung für Vorgesetzte - Termin G

### Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung

### Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent\*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhr

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

### Kurssprache

Beginn  
17.10.2024

Ende  
17.10.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
08:30 Uhr

Endzeit  
17:30 Uhr

Dauer  
0 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

### Referent/in

Christian Bergamaschi

### Gebühr

68 €

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und  
Industrie, Bozen

### Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10223>

### Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email [weiterbildung@berufsschule.bz](mailto:weiterbildung@berufsschule.bz)

## Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 1:

#### Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

#### Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

### Modul 2:

#### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

#### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 3

#### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

### Modul 4

#### Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Zum Detailprogramm

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

14.10.2024

**Ende**

17.03.2025

**Kurstage**

10

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

4199 Minuten

## Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Referent/in

Heinold Pider

Heinold Pider & Katharina von Bruchhausen

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Einweisung in die PSA 3. Kategorie gegen Absturz

GvD Nr. 81/2008 Art. 77

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77

Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Praktische Übungen > Theoretische und praktische Prüfung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

PSA stehen zur Verfügung, jeder Teilnehmer kann aber auch seine eigene PSA mitbringen.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

11.10.2024

### Ende

11.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

239 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

## Referent/in

Andreas Staffler

## Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# KI in der Erwachsenenbildung

## Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

## Kursbeschreibung

Vor rund einem Jahr hat Generative Künstliche Intelligenz einen großen Qualitätssprung gemacht. KI wird die Kommunikation, Arbeitswelt und Gesellschaft verändern. In diesem Workshop soll der praktische Nutzen in der Bildungsarbeit anhand von Beispielen im Vordergrund stehen. Gemeinsam werden wir Texte, Bilder und Audios erstellen und bearbeiten. Dabei verwenden wir aktuelle Tools, die uns helfen, kreativer und effizienter zu werden. Neben der Praxisebene werden wir auch konzeptionelle, rechtliche, ethische Fragen ansprechen.

### (Mögliche) Inhalte

- Persönlicher Zugang und Interesse am Thema
- KI für Effizienzsteigerung, Innovation & Kreativität
- Kurze und anschauliche Vorstellung verschiedener KI-Tools für Text, Bild, Grafik, Video, Audio, Recherche und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Open-Source-KI-Tools zur Installation auf dem eigenen Rechner (Datenschutz sehr hoch)
- Browser-erweiterungen zum schnellen Zugriff auf KI
- KI-Smartphone-Apps
- Tipps und Tricks für den erfolgreichen Einsatz von KI-Tools in der täglichen Arbeit
- Personalisierte Chatbots im Bildungskontext
- Diskussion der möglichen Folgen für Bildung und Gesellschaft
- Strategische Überlegungen zur Implementierung von KI in der Organisation
- Erweiterung digitaler Kompetenzen um KI
- KI als Querschnittsthema in Bildungsangeboten

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 10.10.2024	<b>Ende</b> 11.10.2024	<b>Kurstage</b> 2
<b>Beginnzeit</b> 14:30 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 780 Minuten

### Beschreibung Zeit

Beginn Donnerstag nachmittag mit einer Abend-Einheit und Freitag ganztags.

Anmeldung nur mit Anmeldeformular.

### Ort

Cusanus Akademie  
Seminarplatz 2

### Zielgruppe

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von (Weiter)Bildungs-einrichtungen und Nahbereichen

### Referent/in

David Röhler

### Gebühr

100 €

### Anmeldeschluss

01.10.2024

### Kursanbieter

14.3. Amt für Weiterbildung

### Detailseite zum Kurs

[https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts\\_action=4&evts\\_article\\_id=172950](https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts_action=4&evts_article_id=172950)

### Ansprechperson

Tel.  
Email

**Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen  
Mit Erfolg verbunden!**

Themenbereich  
Büroorganisation



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen
- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie
- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.10.2024

### Ende

08.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

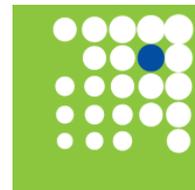
-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Sigrid Pöschl

Gebühr  
129 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
01.10.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Professioneller Umgang mit „schwierigen“ Menschen

Themenbereich  
Sanität

Kursbeschreibung  
Beziehungsgestaltung und Kommunikation - Die Kraft der klaren Grenze

Professionelles Arbeiten lebt von der Qualität der Beziehungen, die wir als Fachkräfte anbieten. Nicht selten bekommen wir bestimmte Rollen oder Eigenschaften zugeschrieben, die weniger mit uns selbst zu tun haben als mit den Erfahrungen des Gegenübers. Gleichzeitig können unsere eigenen Prägungen und Beziehungserfahrungen Gefühle oder innere Reaktionen in uns auslösen und professionelles Arbeiten erschweren.

Dieses Seminar beleuchtet unterschiedliche Kommunikationsstile und die Art und Weise wie sie zwischenmenschliche Beziehungen beeinflussen. Ziel ist es, persönliche Beziehungsmuster, gegenseitige Projektionen und Übertragungen schneller erkennen zu können. Mithilfe systemischer Methoden lernen Sie, individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen Ihrer Klientinnen und Klienten einzugehen.

Inhalte

- Systemische Überlegungen zu Beziehungsgestaltung
- Sensibilisierung für Projektionen und Übertragungsphänomene
- Professionelle Person versus Privatperson



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Eigener Raum versus fremder Raum
- Reflexion eigener Kommunikations- und Verhaltensweisen im individuellen professionellen Kontext
- systemische Techniken für Eigensupervision und Selbstmanagement
- Elemente aus Körperorientierter Psychotherapie und Aufstellungsarbeit
- Lösungsorientierte Supervision falls gewünscht

## Ziele

Im Mittelpunkt dieses Selbsterfahrungsseminars steht die Auseinandersetzung mit persönlichen Themen und Verhaltensweisen in Bezug auf die eigene berufliche Rolle. Ziel ist es, den eigenen Handlungsspielraum zu erweitern, angemessene Grenzen zu setzen und individueller auf die Beziehungs- und Kommunikationsweisen des Gegenübers eingehen zu können. Fallbeispiele der Teilnehmer und Supervisionsanliegen sind willkommen.

## Methoden

Theoretische Anregungen, Demonstrationen, Körperübungen, Selbstreflexion, Fallbesprechungen, Gruppendiskussionen

Zum ECM-Folder

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

07.10.2024

## Ende

08.10.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

960 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Interessierte aus verschiedenen beruflichen Kontexten und zur persönlichen

## Referent/in

Beate Kilian

## Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

### Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

### Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 03.10.2024	<b>Ende</b> 03.10.2024	<b>Kurstage</b> 0
<b>Beginnzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 18:00 Uhr	<b>Dauer</b> 59 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

### Referent/in

Alexander Almstetter

### Gebühr

0 € kostenlos

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen) GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof, St. Nikolausstraße 11 in Stegen

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 37 und Staat – Regionen – Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Kursinhalte allgemeine Grundausbildung

> Unfallstatistiken

> Rechtsgrundlagen und gesetzliche Neuerungen

> Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb

> Arbeitsschutzorganisation

> Information über die Begriffe Gefahr, Gefährdung, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung

> Überwachungs-, Kontroll- und Beratungsstellen

> die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung)

> Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen

Kursinhalte spezifische Grundausbildung

>Unfallrisiken >Sturz-, Rutsch- oder Stolpergefahr >Mechanische Risiken allgemein >Elektrische Risiken allgemein >Maschinen  
>Arbeitsmittel >Absturz >Explosionsrisiko >Chemische Gefahren >Nebel, Öle, Rauch, Dämpfe-Staub >Kennzeichnung  
>krebserregende Stoffe >Biologisches Risiko >Physische Risiken >Lärm >Vibrationen >optische Strahlen >Mikroklima und  
Beleuchtung >Bildschirmarbeit >Benutzung von Leitern und Tritten >Persönliche Schutzausrüstung (PSA) >Arbeitsumfeld  
>Künstliche und natürliche optische Strahlungen >Stress am Arbeitsplatz >Händische Lastenbewegung >Transport und mobile  
Arbeitsmittel >Sicherheitsbeschilderung >Außendienst >Notfälle >Sicherheitsprozeduren >Evakuierung und Brandschutz >Erste  
Hilfe Prozeduren >Unfälle und Beinaheunfälle >Spezifische Gefahren auf Baustellen >Abschlussprüfung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

26.09.2024

### Ende

27.09.2024

### Kurstage

0

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per lavoratori

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmer:innen aller Risikoklassen

## Referent/in

Ingrid Rofner

Markus Plankensteiner



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Federico Lavoriero

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

230 € Teilnahmebeitrag hohes Risiko (16 Stunden)

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Sicheres Einsteigen und Arbeiten in Schächte, Gruben und Kanäle

GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Artikel 66 + 121 und Anhang 4 und DPR Nr. 177 vom 14.09.2011

> Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Gefährdungen beim Einstieg in Schächte/Becken > Allgemeine und spezifische Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen (Hygienevorschriften, bauliche Anforderungen usw.) > Allgemeine und Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) > Arbeitsablauf > Rettungsmaßnahmen > Praktische Übungen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

20.09.2024

## Ende

20.09.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

08:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

Accesso e lavoro sicuro in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Arbeitnehmerinnen, welche in geschlossenen Räumen arbeiten

## Referent/in

Michael Niederkofler

## Gebühr

150 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen Berufbegleitender Lehrgang

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Aufbau

#### Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstraining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

#### Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

#### Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

#### Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

#### Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.

### Abschlussprüfung

### Detailprogramm zum Lehrgang

### Zum ECM-Folder



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

17.09.2024

## Ende

14.03.2025

## Kurstage

11

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

4619 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

## Referent/in

Christine Vigl

Reinhard Feichter

## Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Ausbildung Vorgesetzte im Bereich Arbeitsschutz

Ausbildung Vorgesetzte im Bereich Arbeitsschutz laut Art. 37 des G.v.D. 81/08  
gemäß Staat-Regionen-Konferenz Nr. 221

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Kursbeschreibung

- Hauptfiguren der betrieblichen Dienststelle für Arbeitsschutz: Aufgaben, Pflichten, Verantwortungen.
- Beziehungen zwischen den verschiedenen internen und externen Hauptfiguren der betrieblichen Dienststelle für Arbeitsschutz.
- Bestimmung und Erkennung der Risikofaktoren.
- Unfälle und Beinaheunfälle.
- Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders der neu Eingestellten, Leiharbeiter, Ausländer.
- Betriebliche Risikobewertung, mit Bezug zum Arbeitsumfeld, in dem der Vorgesetzte tätig ist.
- Feststellung der technischen, organisatorischen und Verfahrens-, Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen.
- Methoden zur Ausübung der Überwachungsfunktion auf die Arbeitnehmer bezüglich der Einhaltung der gesetzlichen und betrieblichen Arbeitssicherheitsvorschriften und der Benutzung, der ihnen zu Verfügung gestellten persönlichen und kollektiven Schutzmittel.

### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

10.09.2024

#### Ende

10.09.2024

#### Kurstage

1

#### Beginnzeit

09:00 Uhr

#### Endzeit

18:00 Uhr

#### Dauer

540 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

### Zielgruppe

Vorgesetzte

### Referent/in

Thomas Ganthaler

### Gebühr

235 € ohne Mehrwertsteuer

### Anmeldeschluss

09.09.2024



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Kursanbieter  
Systemt GmbH

Ansprechperson

Tel.  
Email

Detailseite zum Kurs  
<http://www.systemt.it/de/schulungen>



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)