



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Angewandte Psychologie für Führungskräfte

Sich selbst und andere psychologisch richtig führen

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

In diesem bewährten Seminar erhalten Sie das psychologische Handwerkszeug, um Menschen besser einzuschätzen und die Motive ihres Handelns zu erkennen. Mit diesem Wissen können Sie Ihre Mitarbeiter/innen besser verstehen, sie gezielt fördern und ihre Leistungsfähigkeit steigern. Sie haben Gelegenheit, Ihre Rolle und Ihr Verhalten als Führungskraft zu reflektieren. Weiters lernen Sie psychologische Grundsätze der Gesprächsführung kennen für eine erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeiter/innen und Geschäftspartnern. Sie erhalten wirksame Instrumente für Ihr Self-Management und entdecken den unmittelbaren Nutzen psychologischen Know-hows für Sie als Führungspersönlichkeit.

- Psychologische Grundlagen für Führungskräfte
- Persönlichkeitspsychologie: Verhalten besser einschätzen
- Weshalb Menschen unvernünftige Entscheidungen treffen
- Psychologie der Motivation
 - Neuroleadership
 - SCARF-Modell
 - Mitarbeiter/innen fordern und fördern
- Psychologische Grundsätze der Gesprächsführung
- Das eigene Führungsverhalten reflektieren
- Self-Management: Ressourcen nutzen, Konflikte und Stress mental bewältigen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

28.05.2024

Ende

28.05.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmer/innen und Führungskräfte



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Alexander Almstetter

Gebühr
229 € + MwSt.

Anmeldeschluss
21.05.2024

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10629>

Ansprechperson

Tel.
Email

Projekte agil gestalten und führen

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Dieser Workshop bietet Ihnen das nötige Wissen und die Werkzeuge, um Ihre Projekte agil zu gestalten und effektiv zu führen. Ziel ist es, eine Einführung in die Prinzipien agiler Projektmanagementmethoden zu geben und dabei zu helfen, diese in Ihrer eigenen Arbeitsumgebung anzuwenden. Im Verlauf des Seminars werden wir verschiedene agile Frameworks kennenlernen und ihre Anwendung in realen Projektzenarien diskutieren.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
29.05.2024

Ende
29.05.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
13:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
240 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Bozen
Schlernstraße 1



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Referent/in

Georg Braun

Gebühr

99 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Der Druck im Job steigt - die Emotionen auch!

Umgang mit Emotionen am Arbeitsplatz

Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache

Italienisch

Beginn

05.06.2024

Ende

05.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Alle Interessierten

Referent/in

Daniela Rossi

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

29.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

Ansprechperson

Tel.
Email

"Sie sind zu teuer!" Souverän bei Preisverhandlungen Wirkungsvolle Strategien für optimale Preis- und Rabattgespräche

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Der Preis und die Preisnennung ist der Augenblick der Wahrheit, wenn es um die Frage geht: "Und was kostet es?" Wie nennt man den Preis und wie reagiert man auf Rabattforderungen? Diese Fragen stehen regelmäßig an erster Stelle der Sorgenskala im Verkauf. Das Preisproblem ist selten nur ein solches, fast immer steckt mehr dahinter.

Bei immer besser informierten Kund/innen geht es heute mit anderen Voraussetzungen in das Verkaufsgespräch und die Preisdiskussion ist dabei vielfach die kritischste Phase. Hohe Vergleichbarkeit der Produkte, Kostendruck auf Kundenseite und Käufermärkte machen die Situation in der Tat nicht leicht. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen praktische Tipps und Hinweise, wie sie die für ihr Unternehmen nötigen Erlöse realisieren und dem Preisdruck standhalten können.

- Das zielorientierte Preisgespräch im Verkauf: Weg von den Rabatten hin zur optimalen Preisdurchsetzung!
- Die richtige persönliche Einstellung, um Preise erfolgreich durchzusetzen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Sicher auftreten ohne überheblich zu wirken
- Den Preis zu einer "netten" Nebensache machen
- Gesprächsmethoden, um den Preis zu "verkaufen"
- Aufbau von Vorteilen für die Preisrelation und richtiger Umgang mit Konkurrenzangeboten
- Optimale Argumentationsführung
- Einkäuferstrategien durchschauen
- Erfolgreiche Behandlung von Einwänden und Vorwänden
- Regeln zur Abwehr von Rabattforderungen und wirksame Formulierungen
- Was bei unvermeidbaren Preisnachlässen zu beachten ist
- Vorgehensweisen, wenn bei Reklamationen Preisnachlässe gewährt werden sollen
- Formel zur Berechnung des notwendigen Mehrverkaufs, wenn unkalkulierter Rabatt gewährt wird
- Schritt für Schritt vom schwierigen Preisgespräch zum erfolgreichen Geschäftsabschluss!

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.05.2024

Ende

29.05.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Verkäufer/innen und interessierte Führungskräfte aus Verkauf und Vertrieb

Referent/in

Karl Erdle

Gebühr

189 € + MwSt.

Anmeldeschluss

22.05.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10597>

Ansprechperson

Tel.
Email

Dem Leben Gestalt verleihen

Gestalttherapeutische Jahresgruppe

Themenbereich
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

In unmittelbaren Begegnungen sich neu ausrichten, sich entfalten, eigene Lebendigkeit fördern. In einer vertrauten und unterstützenden Atmosphäre können alte festgefahrene Muster aufgegeben werden, oft einhergehend mit Humor, unerwarteten Einsichten. Die Weisheit einer Gruppe nutzen. Raum für berufliche wie persönliche Themen, Ressourcen stärken .. Die Resonanz einer Gruppe in geschütztem und unterstützendem Rahmen bringen eine Entwicklung in Gang, die inneres Wachstum, Sinnfindung und eigene Lebendigkeit fördert.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
05.09.2023

Ende
11.06.2024

Kurstage
281

Beginnzeit
19:30 Uhr

Endzeit
21:30 Uhr

Dauer
1800 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
GestaltAkademie Südtirol
Claudia-de'-Medici-Str. 1a

Zielgruppe

Personen, die Unterstützung und Zentrierung im Alltag suchen, Personen, die sich verändern und ihre Hindernisse begreifen möchten, Menschen, die Kontakt zu ihren Stärken und Fähigkeiten erlangen wollen

Referent/in
Georg Pernter



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr
65 € pro Treffen

Anmeldeschluss
05.09.2023

Kursanbieter
GestaltAkademie Südtirol

Detailseite zum Kurs
<http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html>

Ansprechperson
Georg Pernter
Tel. 3490596819
Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

Fit im Kopf - fit im Büro Steigern Sie Ihre mentale Fitness!

Themenbereich
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung
"Ein gutes Gedächtnis merkt sich nicht alles, sondern vergisst das Unwesentliche." (Peter Bamm)

Wünschen Sie sich im Alltag einen klaren Kopf, um alle Anforderungen erfolgreich zu meistern? Möchten Sie sich Namen, Zahlen, Informationen besser merken und Wichtiges nicht vergessen?

In diesem Praxisseminar erfahren Sie, wie Sie das Potenzial Ihres Gehirns besser nutzen. Dabei lautet die Devise: So wenig Theorie wie notwendig und so praktisch wie möglich! Sie erfahren, wie leistungsfähig das Gehirn ist und üben diverse praktische Merktechniken. Sie lernen, wie Sie sich leichter auf eine Aufgabe konzentrieren und auch wie Sie schnell von einer zur anderen Aufgabe umschalten. Zudem zeigt Ihnen die Trainerin, wie Sie Störfaktoren ausblenden und die Kraft der Sprache nutzen können.

- Wie funktioniert das Gehirn?
 - Grundlagen zur Gehirn- und Gedächtnisleistung
- Wie kann ich im Kopf flexibel bleiben?
 - Neue Synapsen schaffen durch Koordinationsübungen
- Wie kann ich mir Namen, Zahlen, Fakten leichter merken?
 - Diverse praktische Merktechniken
- Was brauche ich für eine gute Konzentration?
 - Störfaktoren ausschalten



Corsi & Percorsi

corsipercorsi.retecivica.bz.it

- Die Kraft der Sprache nutzen

- "Ich kann das!" Wortschatz statt Wortmüll

- Welche Entspannung kann ich in meinen Alltag einbauen?

- Übungen als Ausgleich zum Stress

- Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

23.05.2024

Ende

23.05.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Interessierte

Referent/in

Petra Gamper

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

16.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10768>

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Vom Sparschwein zum kleinen Finanz 1x1 - Vermögensaufbau für

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Beim Umgang haben Eltern eine große Vorbildfunktion für ihre Kinder. Wichtige Themen wie Taschengeld, kindliches Konsumverhalten oder der Einfluss der Social-Media-Kanäle ergänzen sich in diesem Seminar mit einer Erläuterung der geeigneten Finanzinstrumente für den Vermögensaufbau der Kids. Das Seminar nimmt die Scheu vor einem Thema, das keineswegs trocken und langweilig sein muss.

Kursprache

Deutsch

Beginn

08.06.2024

Ende

08.06.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

13:00 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Schlernstraße 1

Zielgruppe

Referent/in

Felix Brugger B.A.

Sonja Kienzl

Gebühr

200 € Gesamter Lehrgang

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.
Email

Mitarbeiterbindung und -entwicklung

Wie es gelingt, Mitarbeiter/innen im Unternehmen zu halten

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Besonders in Zeiten von Fach- und Arbeitskräftemangel ist es wichtig, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und Fluktuation zu minimieren. In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Mitarbeiter/innen an den Arbeitgeber stark verändert und besonders die jungen Generationen kommen mit neuen Anforderungen auf den Arbeitsmarkt.

Für Unternehmen ist Mitarbeiterbindung heutzutage eine große Herausforderung, die es zu meistern gilt. Dabei geht es nicht zwingend um monetäre Anreize, sondern oft auch um andere Faktoren wie z.B. flexible Arbeitszeiten, Wertschätzung und moderne Führungsmethoden.

Einen besonderen Stellenwert haben dabei die Entwicklungsmöglichkeiten, die Unternehmen ihren Mitarbeiter/innen bieten. Die Möglichkeit, die eigenen Potentiale bei der Arbeit entfalten zu können, ist entscheidend, damit Mitarbeiter/innen längerfristig im Unternehmen bleiben.

In diesem Seminar lernen Sie entscheidende Faktoren und Maßnahmen für eine hohe Mitarbeiterbindung kennen und erfahren, was es braucht, damit Mitarbeitende sich zugehörig fühlen und gerne im Unternehmen bleiben. Gleichzeitig lernen Sie verschiedene Ansätze der Potentialentfaltung kennen und erfahren, worauf es in der Praxis ankommt.

- Relevante Elemente und Faktoren der Mitarbeiterbindung
- Unternehmens- und die Mitarbeiterbedürfnisse
 - Bedürfnisse besser verstehen und in Einklang bringen
 - Welche Rolle spielen Führungskräfte und Werte des Unternehmens?
- Mitarbeiterpotenziale erkennen und entwickeln



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Wie erkenne ich die Potentiale einer Person in kurzer Zeit?
- Wie kann ich Stärken und Potenziale fördern?
- Verschiedene Modelle und Techniken der Potentialentfaltung
- Anwendung in der Praxis: Worauf gilt es zu achten?

- Wirksame Maßnahmen für mehr Zufriedenheit der Mitarbeitenden

- Materielle und immaterielle Maßnahmen
- Allgemeine und individuelle Maßnahmen
- Gestaltung von Arbeitszeit, Arbeitsumfeld u.a.m.

- Praxisbeispiele und -anwendung, Austausch und Beantwortung von Fragen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.06.2024

Ende

06.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in

Sabine Romy Fischer

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

30.05.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

Ansprechperson

Tel.
Email

Essverhalten entwickeln

Themenbereich
Gesundheit und gesunder Lebensstil

Kursbeschreibung
Im Gruppensetting soll eine ganzheitliche Auseinandersetzung zwischen Ernährung, Psyche und Umfeld stattfinden mit dem Ziel ein gesundes und auf die Bedürfnisse des Körpers hin ausgerichtetes Essverhalten zu fördern. Interaktiv und mit wahrnehmungsfördernden Übungen werden achtsames Essen und Genussfähigkeit gestärkt, wodurch Sie für dauerhafte neue Gewohnheiten sensibilisiert werden. Ohne Diät-Vorschriften werden selbstbestimmte und individuelle Lösungen angestrebt.

Kurssprache
Deutsch

Beginn 04.10.2023 Ende 03.06.2024 Kurstage 244

Beginnzeit 16:00 Uhr Endzeit 17:30 Uhr Dauer 1350 Minuten

Beschreibung Zeit
Vorgespräch erforderlich

Ort
Bozen
Claudia-de'-Medici-Str. 1a

Zielgruppe
und für die Essen zu einem Konfliktthema geworden ist., Personen, die bei Stress dazu neigen mehr zu essen als sie brauchen , Menschen sein, die abnehmen sollen/wollen , und es schon öfters mit mehr oder weniger Erfolg probiert haben.

Referent/in
Birgit Gegenfurtner



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

55 € Pro Treffen (insgesamt 15)

Anmeldeschluss

03.06.2024

Kursanbieter

GestaltAkademie Südtirol

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Birgit Gegenfurtner

Tel. 329-4644013

Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

Abenteuer Ich.

Eine Gruppe für junge Menschen

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Wer bin ich? Wer möchte ich sein? Und wie will ich von anderen wahrgenommen werden? Was beschäftigt mich? Die Knoten in Kopf und Bauch lösen. Den inneren Vulkan entdecken, meinen Weg finden. Bei mir ankommen. Mich mit anderen ausprobieren. In der Gruppe hat alles Platz, was dich beschäftigt: Selbstvertrauen stärken, Mut gewinnen, aber auch schwierigere Themen wie Angst, Aggression, Sexualität oder nervig-schwierige Alltagssituationen.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

11.10.2023

Ende

05.06.2024

Kurstage

9

Beginnzeit

14:00 Uhr

Endzeit

15:30 Uhr

Dauer

810 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

GestaltAkademie Südtirol
Claudia-de'-Medici-Str. 1a

Zielgruppe

Junge Menschen ab 14, Jugendliche, die sich und ihre Fähigkeiten besser verstehen möchten und ihr Selbstvertrauen stärken wollen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Eva Locher

Georg Pernter

Gebühr
50 € pro Treffen

Anmeldeschluss
11.10.2023

Kursanbieter
GestaltAkademie Südtirol

Detailseite zum Kurs
<http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html>

Ansprechperson
Georg Pernter
Tel. 3490596819
Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

Internationale Agentur- und Vertriebsverträge erfolgreich abschließen

Wesentliche Unterschiede, Rechte und Pflichten der beiden Vertragsarten

Themenbereich
Recht

Kursbeschreibung
Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache
Italienisch

Beginn
29.05.2024

Ende
29.05.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
13:00 Uhr

Dauer
240 Minuten

Beschreibung Zeit
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte aus den Bereichen Export, Verkauf und Verwaltung

Referent/in

Massimo Fontana Ros

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

Anmeldeschluss

22.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

Ansprechperson

Tel.
Email

Treffpunkt Senior Online - E-Mails versenden und erhalten mit

Themenbereich

Internet und neue Technologien

Kursbeschreibung

Sie sind aus der täglichen Kommunikation nicht mehr weg zu denken, die E-Mails, auch elektronische Post genannt. Wie ich mir ein Postfach anlegen kann und auch auf dem Smartphone bequem Nachrichten verwalten kann, zeigen unsere KVW Senior Online BegleiterInnen.

Kursprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
10.06.2024

Ende
10.06.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
11:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort
Bozen
Domplatz 6

Zielgruppe

Referent/in
Senior Online BegleiterInnen

Gebühr
5 € Gebühr

Anmeldeschluss
10.06.2024

Kursanbieter
KVW Bildung Bozen

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Online Ausbildung für Anwender von Hebebühnen

Themenbereich
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung
Laut Art. 73 G.v.D. Nr. 81/2008 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 und Beschluss der Landesregierung Nr. 1493/2016 – für Hebebühnen ohne Stabilisatoren

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecvica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn 08.01.2024	Ende 07.06.2024	Kurstage 0
Beginnzeit 00:00 Uhr	Endzeit 17:30 Uhr	Dauer 0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Online

Zielgruppe

alle

Referent/in

Georg Huber

Gebühr

75 € 75,00 Euro

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

SBB-Weiterbildungsgenossenschaft

Detailseite zum Kurs

www.sbb.it/weiterbildung

Ansprechperson

Anna Andraeus

Tel. +39 0471 999335

Email anna.andraeus@sbb.it

Kundenbetreuung am Telefon

Kompetenter Kundenservice und professionelle Reklamationsbearbeitung

Themenbereich

Büroorganisation

Kursbeschreibung

Das Verhalten der Mitarbeiter/innen am Telefon ist wie die Visitenkarte eines Unternehmens. Erfahrene Mitarbeiter/innen erfolgreicher Unternehmen wissen deshalb auch, dass Kundenbetreuung am Telefon ein Thema ist, an dem laufend zu arbeiten und zu feilen ist.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In diesem Training erfahren die Teilnehmer/innen, wie sie ziel- und kundenorientierte Gespräche führen. Sie lernen Telefonkontakte richtig zu planen und zu steuern sowie Gespräche professionell vor- und nachzubereiten. Sie erfahren, wie sie Telefonpartner/innen richtig einschätzen und schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern.

- Gezielte Gesprächsplanung und -vorbereitung
- Analyse des Gesprächspartners
- Die kompetente Stimme, "Körpersprache" am Telefon
- Gute Beziehung herstellen und halten
- Aktive Gesprächssteuerung
- Mit Fragetechniken gezielt zum Punkt kommen
- Aktives Zuhören als Schlüssel für Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiert formulieren, mit Nutzen argumentieren
- Kompetenter Umgang mit Reklamationen
- Vom Konflikt zur Win-Win-Situation
- Gespräche erfolgreich beenden
- Professionelle Gesprächsnachbereitung
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Kurssprache

Deutsch

Beginn

28.05.2024

Ende

29.05.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

780 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Alle, die Ansprechpartner/innen für Kund/innen sind

Referent/in

Brigitte Graf

Gebühr

269 € + MwSt.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

21.05.2024

Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10705>

Ansprechperson

Tel.
Email

Wie kann ich mein Leben leichter machen? "The Work" von Byro

Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

"The Work" eröffnet die spannende Möglichkeit in unserem eigenen Denken die Perspektive zu wechseln. Anhand von Beispielen spüren wir stressige Gedanken auf, die uns die Arbeit und das Leben schwermachen. Jeder Stress verursacht eine Anspannung im Körper, diese verringert unsere Energie, hindert unsere Beweglichkeit und stört unsere emotionale Gesundheit. Durch eine behutsame Begleitung gelingt es, festgefahrene Muster und Emotionen zu lockern und Verspannungen aufzulösen. Diese intensive Beschäftigung mit unseren Gedanken und deren Auswirkungen soll zu mehr Frieden, Freiheit und Selbstbewusstsein führen.

Kursprache

Deutsch

Beginn

08.06.2024

Ende

08.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

450 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Schlernstraße 1

Zielgruppe



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in

Helga Huber

Gebühr

159 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeitmanagement

Mehr Zeit für das Wesentliche

Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache

Italienisch

Beginn

05.06.2024

Ende

05.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen
Südtiroler Straße 60



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe
Unternehmer/innen, Führungskräfte und Interessierte

Referent/in
Diego Divenuto

Gebühr
149 € + MwSt.

Anmeldeschluss
29.05.2024

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

Ansprechperson

Tel.
Email

Treffpunkt Senior Online - News und Presse - Nachrichten Onl

Themenbereich
Internet und neue Technologien

Kursbeschreibung
Der Zugang zu den Nachrichten hat sich mit den neuen Medien vollkommen gewandelt. Jetzt kann ich jederzeit auf die neuesten Nachrichten über Internet zugreifen. Die gängigen Pressestellen sind zusätzlich zu ihren bisherigen Erscheinungsarten (Druck, Radio, Fernsehen) im Internet präsent. Wo finde ich was?

Kurssprache
Deutsch

Beginn
15.07.2024

Ende
15.07.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
11:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecvica.bz.it

Ort

Bozen
Domplatz 6

Zielgruppe

Referent/in

Senior Online BegleiterInnen

Gebühr

5 € Gebühr

Anmeldeschluss

15.07.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Bozen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it