



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Mit den Augen des Kunden Erfolg dank Kundenorientierung

Themenbereich  
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

Wahrnehmungsanalyse, Neuromarketing, Customer Experience Maps und andere Werkzeuge, um wirklich kundenorientiert zu handeln und erfolgreich zu sein.

In einem sich ständig verändernden Markt muss auch das Marketing effizienter werden. Dazu kehrt es zu seinen Wurzeln zurück: Statt ungebetene Angebote auf den Markt zu werfen, erforscht es wieder sorgfältig die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden, um präzise Lösungen zu finden, die das Unternehmen anbieten kann. Diese Strategie hat sich als der beste Weg erwiesen, den Erfolg des Unternehmens zu sichern. In den letzten Jahren ist es daher unumgänglich geworden, einen sogenannten "kundenzentrierten" Ansatz zu verfolgen.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die gängigsten "kundenzentrierten" Methoden und die effektivsten Werkzeuge, die Unternehmen zur Verfügung stehen, um zu verstehen, was ihre Kunden wollen und wie und wo sie sich verbessern können.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
07.06.2024

Ende  
07.06.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
17:30 Uhr

Dauer  
210 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Meran  
Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in  
Sara Anfos

Gebühr  
64 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

07.06.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# BE(autiful) YOU

Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

Für Mädchen von 8 bis 11 Jahren

## Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

## Kursbeschreibung

Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen - das ist uns aber gar nicht so bewusst. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?

In dieser Woche aktivierst du deine innere Kraft! Du erhältst hilfreiche Tipps für schwierige Situationen in Schule und Alltag. Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Mit tollen Übungen stärken wir unser Selbstvertrauen und nehmen uns Zeit für gemeinsames Spiel und Entspannung.

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

24.06.2024

## Ende

28.06.2024

## Kurstage

5

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:00 Uhr

## Dauer

900 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstraße 6

## Zielgruppe

Jugendliche



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Doris Kaserer

Gebühr  
169 €

Anmeldeschluss  
24.06.2024

Kursanbieter  
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Kreativ in der Natur

Unterwegs mit Zauberpinseln und Jonglagebällen im Rucksack

Für Kinder von 6 bis 9 Jahren

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung  
Eine Woche im Zeichen der 4 Elemente und des kreativen Ausdrucks.

Mit kleinen Wanderungen zum Erforschen und Wahrnehmen von vielfältigen Naturlandschaften. Mit Achtsamkeits- und Zirkusspielen, die zur Stärkung der Gemeinschaft und zur Entfaltung der Naturverbindung beitragen.

Gestalterische Arbeiten und Zirkusspiele werden verbunden mit dem Tagesthema des jeweiligen Elementes. (Wasser, Feuer, Luft und Erde).

Alle Formen von künstlerischen Ausdruck können bei Interesse in einem Leporello Büchlein, oder in einem selbst gebundenen Heft gesammelt werden.

1. Tag: ERDE Gemeinschaftsgarten Gratsch (Arbeit mit Tonerde und Jonglage)
2. Tag: WASSER Lazag (kleine Rindenboote schnitzen und Jonglage)
3. Tag: FEUER Lazag (Holz sammeln, Feuer aufbauen und Popcorn machen)
4. Tag: LUFT Burglehenpark von Dorf Tirol
5. Tag: Marconipark oder Thermenpark



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Am 1. und am 4. Tag werden kurze Strecken mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt.

Achtung: verlängerter Mittwoch - zu Mittag picknicken wir zusammen im Freien, bitte Verpflegung selber mitbringen - Rückkehr 15 Uhr

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

24.06.2024

## Ende

28.06.2024

## Kurstage

5

## Beginnzeit

08:30 Uhr

## Endzeit

13:00 Uhr

## Dauer

1470 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstr. 6

## Zielgruppe

Jugendliche

## Referent/in

Manuel Piovani

Maria Jocher

## Gebühr

159 €

## Anmeldeschluss

24.06.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Einfach.Selbst.Sicher.

## LEKiDO Body & Mental Sicherheitstraining

Für Kinder/Jugendliche ab 10 Jahren

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Körperliche und mentale Vorbereitung ermöglicht es Kindern und Jugendlichen, sich auf Konflikt- und Gefahrensituationen einzustellen und angemessen zu reagieren bzw. zu agieren. Wir wenden speziell für die Zielgruppe angepasste Übungen an und trainieren auf humorvolle Weise Kampfsport-Intervall- und Selbstverteidigung, ganz nach dem Motto: "Wir wollen starke Kinder."

Inhalte: Grenzen setzen und behaupten, "Stopp ist Stopp!", Stimme und Atmung, manipulative Strategien erkennen und vermeiden, typische Opfersignale abbauen, positive Körpersprache trainieren, stärker in Konfliktsituationen sein und wirken, sich mit Worten durchsetzen, Gruppendruck, Gruppenstärke und Teamfähigkeit, Selbstverteidigung, Wut ja, Gewalt nein. Sei nicht nett, sei echt!, Kampfsport-Intervall-Training zum sicheren Ableiten und kraftvollen Zuhauen, Techniken für den Notfall. Raus aus der Opferrolle!

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

24.06.2024

### Ende

26.06.2024

### Kurstage

3

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:00 Uhr

### Dauer

540 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Meran  
Ortweinstr. 6

### Zielgruppe

Kinder

### Referent/in

Bernhard Pircher

### Gebühr

114 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

24.06.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# BE(autiful) YOU

## Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

### Für Mädchen von 11 bis 14 Jahren

#### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

#### Kursbeschreibung

Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen. Wir merken aber meistens nicht, wie sehr wir uns dadurch selbst verletzen. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?

Wenn wir uns selbst mögen und unsere Stärken kennen, können wir auch mit Herausforderungen gelassener umgehen. Für welche Situationen in Schule und Alltag wünschst du dir hilfreiche Unterstützung und Tipps? Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Was, wenn es egal ist, was andere von dir denken?

Du lässt kleinmachende Gedanken los und du spürst, wie es sich anfühlt, wenn du deine innere Stärke aktivierst und in deiner Mitte bist.

In diesen Tagen werden wir tolle Übungen für mehr Selbstvertrauen kennenlernen, stärken unser Selbstwertgefühl und nehmen uns auch Zeit für Spiele und Entspannung.

#### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

08.07.2024

#### Ende

12.07.2024

#### Kurstage

5

#### Beginnzeit

09:00 Uhr

#### Endzeit

12:00 Uhr

#### Dauer

900 Minuten

#### Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Meran  
Ortweinstraße 6

## Zielgruppe

Jugendliche

## Referent/in

Doris Kaserer

## Gebühr

169 €

## Anmeldeschluss

08.07.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Einfach.Selbst.Sicher.

## LEKiDO Body & Mental Sicherheitstraining (3. Termin)

### Für Kinder/Jugendliche ab 10 Jahren

#### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

#### Kursbeschreibung

Körperliche und mentale Vorbereitung ermöglicht es Kindern und Jugendlichen, sich auf Konflikt- und Gefahrensituationen einzustellen und angemessen zu reagieren bzw. zu agieren. Wir wenden speziell für die Zielgruppe angepasste Übungen an und trainieren auf humorvolle Weise Kampfsport-Intervall- und Selbstverteidigung, ganz nach dem Motto: "Wir wollen starke Kinder."

Inhalte: Grenzen setzen und behaupten, "Stopp ist Stopp!", Stimme und Atmung, manipulative Strategien erkennen und vermeiden, typische Opfersignale abbauen, positive Körpersprache trainieren, stärker in Konfliktsituationen sein und wirken, sich mit Worten durchsetzen, Gruppendruck, Gruppenstärke und Teamfähigkeit, Selbstverteidigung, Wut ja, Gewalt nein. Sei nicht nett, sei echt!, Kampfsport-Intervall-Training zum sicheren Ableiten und kraftvollen Zuhauen, Techniken für den Notfall. Raus aus der Opferrolle!



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

21.08.2024

## Ende

23.08.2024

## Kurstage

3

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:00 Uhr

## Dauer

540 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstr. 6

## Zielgruppe

Kinder

## Referent/in

Bernhard Pircher

## Gebühr

114 €

## Anmeldeschluss

21.08.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Graffiti Workshop

Für Kinder von 10 bis 15 Jahren

## Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

## Kursbeschreibung

Lust, dein eigenes Graffiti zu sprühen?

In diesem Workshop kannst du dich nach Lust und Laune kreativ ausleben und ausprobieren.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gesprüht wird auf einer Holzplatte/Leinwand, somit kann jeder Teilnehmer sein Werk anschließend mit nach Hause nehmen.

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

26.08.2024

## Ende

27.08.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

08:30 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

480 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstraße 6

## Zielgruppe

Jugendliche

## Referent/in

Paul Michael Löwe

## Gebühr

120 €

## Anmeldeschluss

23.08.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Kreativ in der Natur

Unterwegs mit Zauberpinseln und Jonglagebällen im Rucksack

Für Kinder von 6 bis 9 Jahren

## Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Kursbeschreibung

Eine Woche im Zeichen der 4 Elemente und des kreativen Ausdrucks.

Mit kleinen Wanderungen zum Erforschen und Wahrnehmen von vielfältigen Naturlandschaften. Mit Achtsamkeits- und Zirkusspielen, die zur Stärkung der Gemeinschaft und zur Entfaltung der Naturverbinding beitragen.

Gestalterische Arbeiten und Zirkusspiele werden verbunden mit dem Tagesthema des jeweiligen Elementes. (Wasser, Feuer, Luft und Erde).

Alle Formen von künstlerischen Ausdruck können bei Interesse in einem Leporello Büchlein, oder in einem selbst gebundenen Heft gesammelt werden.

1. Tag: ERDE Gemeinschaftsgarten Gratsch (Arbeit mit Tonerde und Jonglage)
2. Tag: WASSER Lazag (kleine Rindenboote schnitzen und Jonglage)
3. Tag: FEUER Lazag (Holz sammeln, Feuer aufbauen und Popcorn machen)
4. Tag: LUFT Burglehenpark von Dorf Tirol
5. Tag: Marconipark oder Thermenpark

Am 1. und am 4. Tag werden kurze Strecken mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt.

Achtung: verlängerter Mittwoch - zu Mittag picknicken wir zusammen im Freien, bitte Verpflegung selber mitbringen - Rückkehr 15 Uhr

### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

26.08.2024

#### Ende

30.08.2024

#### Kurstage

5

#### Beginnzeit

08:30 Uhr

#### Endzeit

13:00 Uhr

#### Dauer

1470 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Meran

Ortweinstr. 6

### Zielgruppe

Jugendliche

### Referent/in

Maria Jocher



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Manuel Piovani

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr  
159 €

Anmeldeschluss  
26.08.2024

Kursanbieter  
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## BE(autiful) YOU Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

Für Mädchen von 8 bis 11 Jahren

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen. Wir merken aber meistens nicht, wie sehr wir uns dadurch selbst verletzen. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?

Wenn wir uns selbst mögen und unsere Stärken kennen, können wir auch mit Herausforderungen gelassener umgehen. Für welche Situationen in Schule und Alltag wünschst du dir hilfreiche Unterstützung und Tipps? Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Was, wenn es egal ist, was andere von dir denken?

Du lässt kleinmachende Gedanken los und du spürst, wie es sich anfühlt, wenn du deine innere Stärke aktivierst und in deiner Mitte bist.

In diesen Tagen werden wir tolle Übungen für mehr Selbstvertrauen kennenlernen, stärken unser Selbstwertgefühl und nehmen uns auch Zeit für Spiele und Entspannung.

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 26.08.2024	<b>Ende</b> 30.08.2024	<b>Kurstage</b> 5
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 12:00 Uhr	<b>Dauer</b> 900 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

**Ort**  
Meran  
Ortweinstr. 6

**Zielgruppe**  
Jugendliche

**Referent/in**  
Doris Kaserer

**Gebühr**  
169 €

**Anmeldeschluss**  
26.08.2024

**Kursanbieter**  
Volkshochschule Urania Meran Gen.

[Detailseite zum Kurs](#)

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Fass mich nicht an! Kurs zur Selbstverteidigung Für Jugendliche ab 11 Jahren

**Themenbereich**  
Kinder- und Jugendarbeit

**Kursbeschreibung**  
Lerne dich richtig zu wehren.

In diesem Kurs geht es um das Erkennen von potenziellen Gefahrensituationen. Techniken und Taktiken zur Vermeidung der Opferhaltung werden aufgezeigt und entsprechende Bewegungsabläufe werden geübt, so dass sie im Notfall automatisch umgesetzt werden können.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

28.08.2024

## Ende

28.08.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:00 Uhr

## Dauer

180 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstr. 6

## Zielgruppe

Kinder

## Referent/in

Benjamin Tscholl

## Gebühr

39 €

## Anmeldeschluss

28.08.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Fass mich nicht an! Kurs zur Selbstverteidigung

Für Jugendliche ab 11 Jahren

## Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

## Kursbeschreibung

Lerne dich richtig zu wehren.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

In diesem Kurs geht es um das Erkennen von potenziellen Gefahrensituationen. Techniken und Taktiken zur Vermeidung der Opferhaltung werden aufgezeigt und entsprechende Bewegungsabläufe werden geübt, so dass sie im Notfall automatisch umgesetzt werden können.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

30.08.2024

## Ende

30.08.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:00 Uhr

## Dauer

180 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstr. 6

## Zielgruppe

Kinder

## Referent/in

Benjamin Tscholl

## Gebühr

39 €

## Anmeldeschluss

30.08.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email