



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

ONLINE Seminar Tod und Trauer

Sprachlosigkeit überwinden und Begegnungen schaffen

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Uns fällt es nicht leicht, andere in ihrer Trauer zu begleiten, hilfreich zur Seite zu stehen und passende Worte und Taten zu finden. Wieso ist das eigentlich so schwierig? Wovor haben wir Angst? Woher kommt diese Unsicherheit? Wo doch der Tod zum Leben gehört wie die Geburt – es sollte doch ganz normal sein.

Im Seminar stellen wir uns diesen Fragen und erhalten einen Überblick über verschiedene Trauerphasen. Wir beschäftigen uns mit möglichen Beratungsansätzen für den Umgang mit Menschen in Trauer, wobei die Referentin auf die Besonderheiten bei der Begleitung von Kindern und Jugendlichen eingeht.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
08.04.2025

Ende
08.04.2025

Kurstage
1

Beginnzeit
14:00 Uhr

Endzeit
19:00 Uhr

Dauer
300 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Aglaiä Hörning

Gebühr
85 € Kursbeitrag

Anmeldeschluss
01.04.2025



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/tod-und-trauer-1396/>

Ansprechperson
Ingrid Fischnaller
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Vom halbherzigen Ja zum positiven Nein Grenzen setzen - Handlungsspielraum schaffen - ONLINE Seminar

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

„Ja sagen“ macht beliebt! Ein „Nein“ hingegen wirkt oft sperrig und unkooperativ. Doch wer zu allem Ja sagt und keine Grenzen setzt, läuft Gefahr, seine Energie zu verlieren, nicht mehr leistungsfähig zu sein, krank zu werden.

Tagtäglich sind wir mit der Herausforderung konfrontiert, viele große und kleine Entscheidungen zu treffen. Doch wie kann ich meine eigenen Standpunkte erspüren und vertreten? Was hilft mir, gute Entscheidungen zu treffen und mich klar und fair zu positionieren? Wie zeige ich mich als gute*r Partner*in in Absprachen und Verhandlungen? Wie gelingt es mir, nicht nur ein „Ja“ sondern auch ein „Nein“ zu vertreten, ohne Arbeits- und private Beziehungen zu gefährden?

Kurssprache
Deutsch

Beginn
18.02.2025

Ende
20.02.2025

Kurstage
3

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:00 Uhr

Dauer
540 Minuten

Beschreibung Zeit

Dienstag, 18. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch, 19. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag, 20. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Barbara Hülmeier

Gebühr
190 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss
11.02.2025

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/vom-halbherzigen-ja-zum-positiven-nein-1413/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Online auffallen dank wirksamer Kommunikation Praxistipps für den Check-up der eigenen digitalen Kanäle

Themenbereich
Kommunikation, Gesprächsführung

Kursbeschreibung
Marketing ist heute ohne digitale Medien nicht mehr denkbar. Daher ist es für jedes Unternehmen wichtig, die digitalen Kanäle strategisch zu nutzen und optimal einzusetzen.

In diesem Webinar gibt die Praxisexpertin Tipps, wie die eigenen digitalen Kanäle des Unternehmens geprüft und das Beste daraus gemacht werden kann. Die Teilnehmenden erfahren, was und wie man mit den verschiedenen Zielgruppen kommuniziert. Sie erhalten einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten der digitalen Welt: Webiste, Social Media, Mail, Podcast Neben Informationen für die Optimierung gibt es Hinweise zu Sicherheit und Datenschutz und Raum für Fragen.

- Bedeutung & Möglichkeiten des digitalen Marketings für Unternehmen
- Zielgruppenanalyse und -ansprache
- Content-Strategien für verschiedene digitale Kanäle
- Storytelling & Markenbildung
- Effektive Nutzung von Social Media
- Online-Sichtbarkeit & Grundlagen der Suchmaschinenoptimierung
- Tipps für die Optimierung der eigenen Online-Kommunikation



Corsi & Percorsi

corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

- Messung & Analyse des Erfolgs
- Hinweise zu Sicherheit & Datenschutz
- Q&A-Session: Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.01.2025

Ende

29.01.2025

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:30 Uhr

Dauer

210 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Verantwortliche für Marketing und Kommunikation, Social Media Manager

Referent/in

Astrid Kuprian

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Initiative PID

Anmeldeschluss

22.01.2025

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10150>

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Konflikte verstehen und moderieren

Online Seminar

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Konflikte sind für viele Menschen mit Stress und negativen Gefühlen behaftet. Wir beschäftigen uns damit, was mit uns und dem Gegenüber in Konfliktsituationen geschieht und erhalten Einblick in Konflikttheorie und -diagnose. So gelingt es, handlungsfähig zu bleiben und dabei mit hoch emotionalisierten Menschen umzugehen.

Darüber hinaus ist es in Beratung und Therapie, bei der Begleitung von (jungen) Menschen, aber auch in Leitungspositionen oft erforderlich, Konflikte zu moderieren. Es liegt dann an uns, professionell zu reagieren, die Situation zu halten, evtl. einzelne Beteiligte „zu schützen“ und dennoch mit größtmöglicher Neutralität zu handeln. Die spezifischen Anforderungen an uns und auch eine Auswahl von Methoden in der Gesprächsführung stehen hier im Mittelpunkt.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

28.01.2025

Ende

18.03.2025

Kurstage

50

Beginnzeit

14:00 Uhr

Endzeit

16:00 Uhr

Dauer

480 Minuten

Beschreibung Zeit

Dienstag, 28. Januar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 4. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 25. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 18. März 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Alle Interessierten

Referent/in

Aglia Hörning



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

160 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss

21.01.2025

Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/konflikte-verstehen-und-moderieren-1400/>

Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email bildung@jukas.net

ONLINE INFOABEND Zertifikatslehrgang Biografiearbeit

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Am 2. April 25 startet der Zertifikatslehrgang Biografiearbeit. Beim Infoabend wird der Lehrgang näher vorgestellt und die Interessierten erhalten Antworten auf ihre Fragen.

Biografiearbeit stellt den Menschen und sein Leben in den Mittelpunkt und schöpft aus einer Fülle kreativer Methoden. Sie wendet sich an Menschen in jedem Lebensalter (Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Senior*innen) und ist in unterschiedlichsten Arbeitsfeldern einsetzbar (Sozialarbeit, Erwachsenenbildung, Kinder- und Jugendarbeit, Seniorenarbeit, Arbeit mit Menschen mit Migrationserfahrung, inklusive Arbeit...). Ziel der Biografiearbeit ist es, Kraftquellen zu erschließen und Identität zu stärken. Sie hilft, das gegenwärtige Leben zu reflektieren, Chancen zu erkennen und Schritte für die Zukunft zu planen.

Im Lehrgang lernst du Biografiearbeit kennen. Du befasst dich mit deiner eigenen Lebensgeschichte und lässt dich von den Lebensgeschichten anderer beschenken. Du erlebst, wie Biografiearbeit wirkt und erfährst, wie du biografische Angebote für unterschiedliche Zielgruppen planst und anleitest.

Alle Detailinfos zum Zertifikatslehrgang findest du unter www.jukas.net.

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
27.01.2025

Ende
27.01.2025

Kurstage
1

Beginnzeit
19:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
60 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Susanne Hölzl

Sabine Sautter

Gebühr
0 €

Anmeldeschluss
22.01.2025

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/zertifikatslehrgang-biografiearbeit-1434/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

ONLINEWERKSTATT Hörbar kreativ: Von der Idee zum eigenen Podcast

Themenbereich
Film, Fotografie, Video



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Eine Werkstatt, die die Brücke zwischen digitaler Technologie und kreativer Jugendarbeit schlägt. Podcasts haben sich zu einem zentralen Medium für junge Menschen entwickelt. Sie bieten Unterhaltung, Bildung und Inspiration. Fast jeder Zweite unter 30 Jahren hört regelmäßig Podcasts, oft sogar mehrmals pro Woche.

Wir wollen diesen Trend nutzen und nicht nur Dir, sondern auch den Menschen, mit denen Du arbeitest, eine neue, kreative Ausdrucksform eröffnen. Verwebe Worte und Töne auf spannende Weise und kreiere mit einfachen - meist kostenlosen - Werkzeugen mitreißende Hörstücke. Dafür muss man längst kein Audioexperte mehr sein. Sogar mit einem Smartphone lassen sich professionelle Aufnahmen machen, wenn Du weißt, wie.

Unsere Referentin führt Dich durch die Grundlagen der Audioproduktion, von der Ideenfindung bis zur Veröffentlichung, und vermittelt Dir das nötige Know-how, um selbst eigene Podcast-Werkstätten zu leiten.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

24.01.2025

Ende

24.01.2025

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Alle Interessierten

Referent/in

Barbara Weidmann-Lainer

Gebühr

135 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss

17.01.2025



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/hoerbar-kreativ-von-der-idee-zum-eigenen-podcast-1365/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. 0039 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Canva: Videos einfach und gratis produzieren

ONLINE Seminar

Themenbereich
Film, Fotografie, Video

Kursbeschreibung

Videoproduktion muss nicht kompliziert und teuer sein! Canva ist ein überaus beliebtes Online-Werkzeug für Grafikdesign aller Art. Seine abertausend Vorlagen lassen sich auch ganz hervorragend zum Gestalten toller Videos nutzen: Storys und Reels, Kurzfilme, Musik-Clips, Erklärvideos und Tutorials, Trickvideos oder Stop-Motion-Animationen - die Möglichkeiten sind vielfältig.

Filmchen aus selbst gedrehtem Material oder mit Videos aus der Canva-Datenbank. Mit gezielten Texteinblendungen, Grafiken und Animationen. Mit und ohne Musik oder Sprachaufnahmen. Alleine oder im Team. Aber immer kinderleicht und hochprofessionell.

Alle im Kurs gezeigten Tipps und Tricks sind mit der Gratisversion von Canva möglich.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
17.01.2025

Ende
17.01.2025

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
390 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Barbara Weidmann-Lainer

Gebühr
135 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss
10.01.2025

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/canva-videos-einfach-und-gratis-produzieren-1364/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. 0039 0472 279923
Email bildung@jukas.net

ONLINE INFOABEND Lehrgang Moderation

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Am 3. Februar 25 startet der Lehrgang Moderation. Beim Infoabend wird der Lehrgang näher vorgestellt und die Interessierten erhalten Antworten auf ihre Fragen.

Im dreiteiligen Lehrgang lernen die Teilnehmenden die Grundlagen der Moderation kennen und werden nach und nach befähigt, auch herausfordernde Besprechungen, Arbeits- und Projektgruppen prozess- und ergebnisorientiert zu moderieren. Sie arbeiten an Themen und Situationen aus ihrer Praxis und erhalten qualifizierte Rückmeldungen zu ihrem Verhalten und ihrer Wirkung in den Übungseinheiten.

Alle Detailinfos zum Lehrgang findest du unter www.jukas.net.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
09.12.2024

Ende
09.12.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
19:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
60 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Carsten Waider

Gebühr
0 €

Anmeldeschluss
04.12.2024

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/lehrgang-moderation-1453/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

ChatGPT für Microsoft Office

Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

Themenbereich
Büroorganisation

Kursbeschreibung
In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes
 - Kurze Einführung zu KI und ChatGPT
 - Sicherheit und Urheberrecht
 - ChatGPT oder/und BING
 - Wie erstellen wir Prompts?
 - Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...
- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT
 - Texte in Word schreiben
 - Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren
 - Serienbriefe und personalisierte Dokumente
 - Automatisierte Dokumentation und E-Books
- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT
 - Erstellen und bearbeiten von Tabellen
 - Formel- und Funktionsunterstützung
 - Datenanalyse und -aufbereitung
 - Diagramme erstellen und Datenimport
- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT
 - Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word
 - Inhalte / Themen mit ChatGPT
 - Suche nach Bildern und Medien
 - Recherche
- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT
 - Erstellen von E-Mails mit ChatGPT
 - KI mit Outlook koppeln



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Erprobte Prompt Sammlung

Kurssprache

Deutsch

Beginn

28.11.2024

Ende

29.11.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

Referent/in

Ines Venzke

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

21.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021>

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Heizsysteme im Vergleich

Themenbereich
Bauen

Kursbeschreibung

Kubaturbonus (Energiebonus) für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau; energiesparendes Sanieren (Klimahaus); gesetzliche Mindeststandards; Förderungen und Steuerabzüge im Kursüberblick

Kurssprache
Deutsch

Beginn
20.11.2024

Ende
20.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
alle Interessierte

Referent/in
Christine Romen

Gebühr
55 €

Anmeldeschluss
19.11.2024

Kursanbieter
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs
https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/

Ansprechperson
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Heizsysteme im Vergleich

Themenbereich
Bauen

Kursbeschreibung

Heizsysteme im Vergleich; Wärmeabgabesysteme: Wand-, Bodenheizung, Heizkörper; Solaranlagen für Warmwasser und Heizung, Photovoltaik; Lüftungsanlagen

Kurssprache
Deutsch

Beginn
20.11.2024

Ende
20.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
alle Interessierte

Referent/in
Christine Romen

Gebühr
55 €

Anmeldeschluss
19.11.2024

Kursanbieter
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs
https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/heizsysteme-im-vergleich/

Ansprechperson
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Rechtliche Aspekte bei Bau und Kauf

Themenbereich
Bauen

Kursbeschreibung

Rechtliche Aspekte des Bauens und Kaufens, Werk- und Kaufverträge, Finanzierungsformen, Verbraucherschutz, Steuerbegünstigungen für die Erstwohnung (Registergebühren, reduzierte MwSt.)

Kurssprache
Deutsch

Beginn
15.11.2024

Ende
15.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
alle Interessierte

Referent/in
Iris Ganthaler

Gebühr
55 €

Anmeldeschluss
14.11.2024

Kursanbieter
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs
https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/rechtliche-aspekte-bei-bau-und-kauf/

Ansprechperson
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die Marke

Basiswissen zum Schutz geistigen Eigentums I

Themenbereich
Recht

Kursbeschreibung

Mit einer Marke können Sie Ihren werbewirksamen Namen beziehungsweise das Logo zur Kennzeichnung Ihrer Produkte und/oder Dienstleistungen exklusiv absichern. Der richtige Markenschutz will jedoch gut vorbereitet und gewählt werden.

In diesem Webinar erhalten Sie detaillierte Informationen zum Markenschutz und gewinnen einen Überblick über die gewerblichen Schutzrechte.

- Was ist eine Marke?
- Welche Bedingungen müssen erfüllt werden, um eine Marke zu registrieren?
- Welche Markenarten gibt es?
- Was ist der Geltungsbereich einer Marke?
- Wieviel kostet eine Marke?
- Wie stelle ich fest, ob meine Marke wirklich neu ist?
- Wie funktioniert eine Klassenrecherche?
- Wie funktioniert eine Markenrecherche?
- Welche weiteren Schutzmöglichkeiten gibt es?
- Praxisbeispiele und Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache
Deutsch

Beginn
14.11.2024

Ende
14.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
10:30 Uhr

Dauer
90 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Gründer/innen, Marketing- und Innovationsverantwortliche

Referent/in

Greta Franceschini

Gebühr

0 € Kostenlose Teilnahme.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen.

Anmeldeschluss

07.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

Ansprechperson

Tel.

Email

Kubaturbonus und energieeffiziente Altbausanierung

Themenbereich

Bauen

Kursbeschreibung

Energiesparendes Sanieren (Klimahaus, Passivhaus); gesetzliche Mindeststandards einer Gebäudesanierung, Kubaturbonus für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau, Förderungen und Steuerzüge im Kurzüberblick

Kurssprache

Deutsch

Beginn

13.11.2024

Ende

13.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

18:00 Uhr

Endzeit

20:00 Uhr

Dauer

120 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsielpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
alle Interessierte

Referent/in
Christine Romen

Gebühr
55 €

Anmeldeschluss
12.11.2024

Kursanbieter
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs
https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/energieeffiziente-altbausanierung/

Ansprechperson
Heidi Rabensteiner
Tel. 0471-254199
Email info@afb.bz

Grafikdesign mit Canva: Ansprechend, einfach und kostenlos ONLINE Seminar

Themenbereich
Zeichnen, Grafik, Schreiben

Kursbeschreibung

Bilder und grafische Darstellungen prägen unsere Welt. Ansprechend gestaltete Beiträge finden überall mehr Beachtung, aber gutes Grafikdesign ist eine wahre Kunst. Mit dem richtigen Werkzeug lassen sich heute einfach und intuitiv visuelle Elemente aller Art für soziale Medien und Websites erstellen. Durch unterschiedlichste anpassbare Vorlagen kommen auch Nicht-Grafiker ohne jedes Vorwissen schnell zu hochwertigen Ergebnissen.

Erstelle in Windeseile Header, Cover und Posts, aber auch Illustrationen, Infografiken, Präsentationen, Sticker, Broschüren oder Flyer.

In diesem Kurs lernst du die Basisfunktionen, Werkzeuge und Layouts des kostenlosen Browsertools „Canva“ kennen. Du übst einfache Bildbearbeitung mit Canva, das Arbeiten mit Stock-Fotos, Grafik-Elementen, eigenem und fremdem Material und entdeckst versteckte Features. Es gibt Tipps und Tricks für schnelleres Arbeiten. Auch hast du Gelegenheit für die Erprobung verschiedener Designs an eigenen kleinen Projekten.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache
Deutsch

Beginn
08.11.2024

Ende
08.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:30 Uhr

Dauer
420 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Barbara Weidmann-Lainer

Gebühr
135 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss
30.10.2024

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/grafikdesign-mit-canva-ansprechend-einfach-und-kostenlos-1363/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. 0039 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Das Fundbuch: Intensiv-er-leben Einführung in die kreative Biografiearbeit - ONLINE KURS

Themenbereich
Zeichnen, Grafik, Schreiben



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

„Denn jedem Anfang wohnt ein Zauber inne,“ dichtete einst Hermann Hesse in seinem berühmten Gedicht über die Stufen des Lebens. In diesem Online Kurs wollen wir uns an zwei Wochenenden mit unserem Fundbuch dem Zauber der Anfänge widmen. Das Konzept wird vorgestellt und ermöglicht Dir einen neuen Blick auf Biografisches. Was hat Dich begleitet und geprägt? Wo komme ich her? Wo stehe ich heute? Und wo will ich eigentlich hin?

Unter Anleitung erstellen wir gemeinsam farbenprächige Seiten, die spielerisch Vergangenes mit Deinen Zukunftsvisionen verweben. Wir verarbeiten Fundstücke aller Art, wie Fotos, Postkarten, Zeitungsausschnitte, Briefe und Notizen und erweitern dabei unseren Spielraum, mit Erlebtem umzugehen. Du wirst collagieren, malen, schreiben, falten und schließlich mit einem reichen Schatz an Gestaltungsideen ausgestattet sein.

Dein persönliches Fundbuch wird damit mehr sein als ein reines Text-Tagebuch. Hier reflektierst du mit Hirn und Hand und intensivierst Deine Wahrnehmung im Alltag. Du entdeckst die Freude am kleinen Feinen.

Die Kursleiterin schickt Dir vorab eine Materialliste, an der Du Dich orientieren kannst, mit Vorschlägen für Farben, Klebstoff und dem spiralgebundenen Skizzen-Fundbuch.

Links zu Fundbuch-Filmen:

https://youtu.be/A3QjSSRCJNg?si=sZOWcYo_2_8EOx_7

<https://youtu.be/fN4xtSgkZ38?si=iS7XUUu3aC3K2wGy>

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

26.10.2024

Ende

10.11.2024

Kurstage

16

Beginnzeit

10:00 Uhr

Endzeit

14:00 Uhr

Dauer

960 Minuten

Beschreibung Zeit

Modul 1:

Samstag, 26. Oktober 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Sonntag, 27. Oktober 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Modul 2:

Samstag, 9. November 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Sonntag, 10. November 24, 10.00 – 14.00 Uhr



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle an Biografiearbeit Interessierten

Referent/in
Anke Mühlig

Gebühr
250 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss
11.10.2024

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/das-fundbuch-intensiv-er-leben-1360/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Verwaltungsrecht leicht gemacht: Beispiele aus der Praxis

Praxisbeispiele und Tipps für den Umgang mit der öffentlichen Verwaltung

Themenbereich
Recht

Kursbeschreibung

Unternehmer/innen treffen bei der Führung ihrer Unternehmen immer wieder auf Verwaltungsv erfahren: von der Unternehmensgründung über das Einreichen von Förderanträgen bis hin zur Betriebsschließung. Dabei ist es nicht immer einfach, sich in den verschiedenen Verfahren zurechtzufinden und die eigenen Rechte zu kennen.

In diesem Webinar werden den Teilnehmer/innen anhand von konkreten Praxisbeispielen die Vorgangsweise, Inhalte und Elemente ausgewählter Instrumente eines Verwaltungsv erfahrens aufgezeigt und erklärt. Die Expertinnen geben dabei wertvolle Tipps und beantworten die Fragen der Teilnehmer/innen.

- **Grußworte**

Dr. Alfred Aberer, Generalsekretär der Handelskammer Bozen



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- **Rechte und Pflichten der Unternehmen im Verwaltungsverfahren**

RA MMag. Karin Pichler, Bereich Rechtsangelegenheiten der Handelskammer Bozen

- **Aktenzugang und Rechtsmittel gegen Verwaltungsmaßnahmen**

RA PhD. Ulrike Vent, Rechtsanwältin in Meran

- **Antworten auf Fragen aus dem Chat**

Kurssprache

Italienisch, Deutsch

Beginn

23.10.2024

Ende

23.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

10:00 Uhr

Dauer

60 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen, Verwaltungsleiter/innen und weitere Interessierte

Referent/in

Ulrike Vent

Karin Pichler

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Eine Anmeldung ist erforderlich.

Anmeldeschluss

16.10.2024

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

Ansprechperson

Tel.
Email

Zolltarifnummer: Korrekte Tarifierung von Waren

Der zentrale Schlüssel für Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle, Statistik und Warenursprung

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die korrekte Tarifierung von Waren - im Rahmen des Harmonisierten Systems - ist die zentrale Grundlage für alle zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Vorgänge, welche Unternehmen beim Import oder Export durchführen.

Sie ist zwingende Voraussetzung für korrekte Import- oder Exportzollanmeldungen, Grundlage für korrekte Exportkontrollmaßnahmen (Zuordnung zur dual-use-VO oder Codierungen) sowie für die Ermittlung von Regeln im Bereich Warenursprung und Präferenzen. Daneben verlangen auch diverse Statistiken, wie z. B. Intrastat, die Angabe einer korrekten Codenummer. Durch die Kenntnis der Codenummer sind Sie auch in der Lage zu überprüfen, welche Zölle und Abgaben Ihr Kunde im Bestimmungsland für Ihre Waren voraussichtlich zu bezahlen hat. Somit kann eine Codenummer auch ein Schlüssel zu Ihrem Exportmarkt sein.

In diesem kompakten Webinar vermittelt Ihnen der Fachexperte anhand praktischer Beispiele die Vorschriften zur Tarifierung und zeigt Ihnen die korrekte Vorgehensweise auf.

- Das Harmonisierte System HS
- Kombinierte Nomenklatur KN und ihre Anwendung
- Allgemeine Vorschriften und ihre Auslegung
- Die Verwendung von Erläuterungen
- Tarifierung von Teilen und Zubehör
- Tarifierung von Warenzusammenstellungen
- Ausführliche Einreichungsübungen anhand von Beispielen
- Verwendung der Codenummer bei Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle und Präferenzen
- Verbindliche Zolltarifauskünfte als Basis für Rechtssicherheit



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Informationsquellen und Kontaktstellen
- Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:30 Uhr

Dauer

210 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen der Bereiche Export, Logistik, Verkauf und Verwaltung

Referent/in

Michael Picco

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Anmeldeschluss

11.10.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

Ansprechperson

Tel.

Email

Bereit für die Schule?

ONLINE Infoabend für Eltern von Kindern bis 5 Jahren

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Manchmal ist nicht klar, ob ein Kindergartenkind für die Schule bereit ist. Dies betrifft vor allem Kinder, die spät im Jahr Geburtstag haben.

Eltern machen sich vor diesem wichtigen Schritt im Leben ihres Kindes häufig diese Gedanken:

- Ist es besser noch ein Jahr zu warten?
- Bringt mein Kind die nötigen Voraussetzungen für die Schule mit?
- Ist mein Kind mit den Inhalten überfordert?
- Wie sieht es emotional aus?

Bei diesem Infoabend sprechen wir über die Voraussetzungen, die ein Kind beim Schuleintritt haben sollte, über Vorläuferfertigkeiten des Lesens, Schreibens und Rechnens und worauf noch geachtet werden sollte.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

18:00 Uhr

Endzeit

19:30 Uhr

Dauer

90 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Eltern von Kindern bis 5 Jahren und Interessierte

Referent/in

Carla Maria Felderer

Gebühr

12 € inkl. 22% MwSt.

Anmeldeschluss

14.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/bereit-fuer-die-schule-1359/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

Effizient im Büro mit digitalen Helfern Besser arbeiten und mehr Ordnung mit Outlook, OneNote und Co.

Themenbereich
Büroorganisation

Kursbeschreibung

Die Bürotätigkeit hat sich in den letzten Jahren sehr verändert. Inhaltlich ist der Kern der Tätigkeit zwar ähnlich, jedoch die Technik aktualisiert sich in einer rasanten Entwicklung. Auch wenn so gut wie alle Mitarbeiter/innen das klassische Office-Paket von Microsoft kennen, so liegen viele Erleichterungen im Detail. Das sind Funktionalitäten, welche man nicht selbstverständlich kennt, die aber sehr nützlich sind und wesentlich mehr Effizienz in die Arbeitsabläufe bringen.

Wenn von Outlook die Rede ist, geht es nicht um die klassischen Funktionalitäten des Nachrichtenversands und des Terminklanders. Es geht um Tipps und Tricks zur Organisation der Dokumente, die nicht allen bekannt sind. Weiters geht es um digitale Tools und Instrumente, die das Arbeiten im Büro erleichtern.

Digitale Kompetenz trägt zu mehr Professionalität, Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeitenden bei und spart zudem eine Menge Zeit.

Modul 1: Outlook - Tipps und Tricks für die Praxis

- Organisationsverwaltung
- Optimale Grundeinstellungen - Ansicht
- Nachrichtenverwaltung
- Ablage, Ordnerstruktur, Archivierung
- Nachverfolgung, Wiedervorlage, Aufgaben
- Suchzeile nutzen, Suchordner nutzen
- Regeln definieren
- Quicksteps einsetzen
- Kategorien nutzen
- Kalendereinstellungen, -ansichten, besondere Hinweise



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Optimale Grundeinstellungen: Nutzen Sie mehr als nur den Standard!

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2: Weitere digitale Tools im Überblick

- MS-OneNote – das digitale Notizbuch
 - Informationen immer griffbereit, Notizbücher gestalten, Zugriffsberechtigungen
- MS-Teams für effiziente Teamarbeit
 - Gruppen- und Einzelchats, Teams organisieren, gemeinsame Dokumente und Projekte verwalten, Kombination mit anderen Apps
- MindMaps
 - Strukturieren von Informationen, vielfältige Nutzungsmöglichkeiten
- Drawboard PDF
 - Digitale handschriftliche Notizen, markieren und kommentieren eines PDF so einfach wie mit Stift und Papier
- Einblick in Online-Tools für Interaktivität wie z. B. Conceptboard, padlet, Mentimeter
- Einblick in digitale Tools für agiles Arbeiten, KANBAN-Board, z.B. TRELLO, PLANNER, MeisterTask

Kurssprache

Deutsch

Beginn

15.10.2024

Ende

22.10.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

Referent/in

Brigitte Graf

Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Anmeldeschluss

08.10.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Ansprechperson

Tel.
Email

GlücksMomente | LebensFreude | KraftQuellen Biografiearbeit für Achtsamkeit und Wertschätzung. Online Seminar

Themenbereich
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

"Ein erfülltes Leben ist wie eine Schatzsuche, wobei man hin und wieder auf kleine Kostbarkeiten und große Juwelen stößt."
Unbekannt

Durch Erinnerungsarbeit bilden wir ein Fundament der Vergangenheit, der Gegenwart und der Zukunft. Im HiER und jETZT nehmen wir uns ganz bewusst Zeit für uns selbst und entdecken in kreativen (Schreib-)Impulsen unsere eigenen, inneren KraftQuellen. Wir erleben durch das Anwenden achtsamer Methoden, wie Biografiearbeit wirken kann und wie wichtig es ist, der eigenen LebensGeschichte und den eigenen Erfahrungen eine Wertschätzung zu geben.

In Einzelarbeitsphasen und im Austausch mit der Gruppe begeben wir uns auf die Suche und das (Wieder-)Entdecken unserer individuellen LebensJuwelen.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
14.10.2024

Ende
14.10.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
16:00 Uhr

Endzeit
21:00 Uhr

Dauer
270 Minuten

Beschreibung Zeit
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Alle Interessierten

Referent/in
Sylvie Dellemann

Gebühr
90 € Beitrag inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss
07.10.2024

Kursanbieter
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/gluecksmomente-i-lebensfreude-i-kraftquellen-1319/>

Ansprechperson
Angelika Mahlknecht
Tel. +39 0472 279923
Email bildung@jukas.net

ChatGPT für Microsoft Office

Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

Themenbereich
Büroorganisation

Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Kurze Einführung zu KI und ChatGPT
- Sicherheit und Urheberrecht
- ChatGPT oder/und BING
- Wie erstellen wir Prompts?
- Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...

- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT

- Texte in Word schreiben
- Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren
- Serienbriefe und personalisierte Dokumente
- Automatisierte Dokumentation und E-Books

- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT

- Erstellen und bearbeiten von Tabellen
- Formel- und Funktionsunterstützung
- Datenanalyse und -aufbereitung
- Diagramme erstellen und Datenimport

- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT

- Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word
- Inhalte / Themen mit ChatGPT
- Suche nach Bildern und Medien
- Recherche

- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT

- Erstellen von E-Mails mit ChatGPT
- KI mit Outlook koppeln

- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT

- Erprobte Prompt Sammlung

Kurssprache

Deutsch

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
10.10.2024

Ende
11.10.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:30 Uhr

Dauer
420 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe
Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

Referent/in
Ines Venzke

Gebühr
0 € Die Teilnahme ist kostenlos.
Initiative PID

Anmeldeschluss
03.10.2024

Kursanbieter
WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Ansprechperson

Tel.
Email

Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen Mit Erfolg verbunden!

Themenbereich
Büroorganisation



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen
- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie
- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen

Kurssprache

Deutsch

Beginn
08.10.2024

Ende
08.10.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
390 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»
«address»

Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind



Corsi & Percorsi
corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in

Sigrid Pöschl

Gebühr

129 € + MwSt.

Anmeldeschluss

01.10.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und
Personalentwicklung

Ansprechperson

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>