



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Der Druck im Job steigt - die Emotionen auch!

## Umgang mit Emotionen am Arbeitsplatz

### Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

### Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

### Kurssprache

Italienisch

### Beginn

05.06.2024

### Ende

05.06.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Referent/in

Daniela Rossi

### Gebühr

139 € + MwSt.

### Anmeldeschluss

29.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10707>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

## Zeitmanagement Mehr Zeit für das Wesentliche

Themenbereich  
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung  
Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache  
Italienisch

Beginn  
05.06.2024

Ende  
05.06.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
390 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe  
Unternehmer/innen, Führungskräfte und Interessierte

Referent/in  
Diego Divenuto

Gebühr  
149 € + MwSt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

29.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10708>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Zeitmanagement

## Mehr Zeit für das Wesentliche

### Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

### Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

### Kurssprache

Italienisch

### Beginn

06.06.2024

### Ende

06.06.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Interessierte

### Referent/in

Diego Divenuto



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

149 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

30.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=11006>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Mitarbeiterbindung und -entwicklung

## Wie es gelingt, Mitarbeiter/innen im Unternehmen zu halten

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Besonders in Zeiten von Fach- und Arbeitskräftemangel ist es wichtig, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und Fluktuation zu minimieren. In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Mitarbeiter/innen an den Arbeitgeber stark verändert und besonders die jungen Generationen kommen mit neuen Anforderungen auf den Arbeitsmarkt.

Für Unternehmen ist Mitarbeiterbindung heutzutage eine große Herausforderung, die es zu meistern gilt. Dabei geht es nicht zwingend um monetäre Anreize, sondern oft auch um andere Faktoren wie z.B. flexible Arbeitszeiten, Wertschätzung und moderne Führungsmethoden.

Einen besonderen Stellenwert haben dabei die Entwicklungsmöglichkeiten, die Unternehmen ihren Mitarbeiter/innen bieten. Die Möglichkeit, die eigenen Potentiale bei der Arbeit entfalten zu können, ist entscheidend, damit Mitarbeiter/innen längerfristig im Unternehmen bleiben.

In diesem Seminar lernen Sie entscheidende Faktoren und Maßnahmen für eine hohe Mitarbeiterbindung kennen und erfahren, was es braucht, damit Mitarbeitende sich zugehörig fühlen und gerne im Unternehmen bleiben. Gleichzeitig lernen Sie verschiedene Ansätze der Potentialentfaltung kennen und erfahren, worauf es in der Praxis ankommt.

- Relevante Elemente und Faktoren der Mitarbeiterbindung
- Unternehmens- und die Mitarbeiterbedürfnisse



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Bedürfnisse besser verstehen und in Einklang bringen
- Welche Rolle spielen Führungskräfte und Werte des Unternehmens?

- Mitarbeiterpotenziale erkennen und entwickeln

- Wie erkenne ich die Potentiale einer Person in kurzer Zeit?
- Wie kann ich Stärken und Potenziale fördern?
- Verschiedene Modelle und Techniken der Potentialentfaltung
- Anwendung in der Praxis: Worauf gilt es zu achten?

- Wirksame Maßnahmen für mehr Zufriedenheit der Mitarbeitenden

- Materielle und immaterielle Maßnahmen
- Allgemeine und individuelle Maßnahmen
- Gestaltung von Arbeitszeit, Arbeitsumfeld u.a.m.

- Praxisbeispiele und -anwendung, Austausch und Beantwortung von Fragen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

06.06.2024

### Ende

06.06.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche

## Referent/in

Sabine Romy Fischer

## Gebühr

139 € + MwSt.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

30.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Bilanzanalyse I

## Wie Sie Bilanzen richtig interpretieren

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Eine Bilanz liefert wichtige Informationen über die Vermögens-, Ertrags- und Finanzlage und die zu erwartende Entwicklung eines Unternehmens. Seminarziel ist es deshalb, die Grundlagen der Bilanzanalyse zu vermitteln. Diese stellt eine wertvolle Hilfe dar, wenn aus den Bilanzzahlen Erkenntnisse abgeleitet werden sollen und Entscheidungen zu treffen sind. Eventuelle Schwachstellen können erkannt und entsprechende Maßnahmen rechtzeitig getroffen werden.

Die Teilnehmer/innen werden in diesem Seminar befähigt, eigenständig eine Bilanz zu lesen und die Lage eines Unternehmens anhand von Bilanz und Erfolgsrechnung (G&V) grob zu beurteilen. Es wird großer Wert auf Praxisbezug gelegt, deshalb wird mit realen Bilanzen von Südtiroler Klein- und Mittelbetrieben gearbeitet; die Teilnehmer/innen können auch ihre eigenen Bilanzen mitbringen.

- Einführung in die handelsrechtliche Bilanz
- Bilanzstruktur
- Aktiva und Passiva
- Anlage- und Umlaufvermögen
- Eigen- und Fremdkapital
- Aufbereitung der Bilanz
- Erfolgsrechnung
- Erfolgsbilanz: Aufwände und Erträge
- Von der Leistungssumme über die Gesamtkosten zum Jahresüberschuss
- Das Betriebsergebnis
- Analyse wichtiger Kennzahlen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Goldene Bilanzregel

- Liquidität, Net-Working-Capital

- ROI-Du-Pont-Schema

- ROS - Umsatzrentabilität

- ROI - Betriebsrentabilität

- CTO - Kapitalumschlag

• Cash-Flow und Schuldentilgung

• Vergleiche

- Vergleich zum Vorjahr

- Vergleich zum Südtiroler Branchendurchschnitt

• Interpretation

- Einschätzung und Interpretation der Kennzahlen

- Gesamtbewertung als Zusammenfassung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

01.10.2024

### Ende

02.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte, die Bilanzen analysieren möchten

## Referent/in

Sonia Romagna

## Gebühr

289 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

24.09.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10775>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Projektmanagement: Professionell und erfolgreich

## Wie Projekte gelingen

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Projekte bestimmen zunehmend den Arbeitsalltag in vielen Unternehmen. Die Themenvielfalt der Projekte erstreckt sich dabei von der Produktentwicklung bis hin zur Einführung neuer Software und involviert meist Mitarbeiter/innen aus allen Unternehmensbereichen. Dies erfordert spezielle Kompetenzen von Projektverantwortlichen.

Die Teilnehmer/innen erlernen in diesem Seminar die Grundlagen des modernen Projektmanagements. Sie erfahren, wie sie Projekte mit Hilfe professioneller Methoden und bewährter Instrumente effizient durchführen. Projektmanagement hilft, Termine besser zu koordinieren, Kosten zu senken, die Qualität der Arbeit um ein Vielfaches zu steigern, Risiken auf ein Mindestmaß zu reduzieren und die Zusammenarbeit bei der Realisierung effizient zu gestalten.

Es werden Methoden aufgezeigt, welche für Groß- und Kleinprojekte verwendet werden können. Verschiedene Papier- und EDV-Instrumente werden vorgestellt, die es ermöglichen, ohne große Investitionen Projektmanagement professionell in die Praxis umzusetzen.

- Projektbegriff und Projektmanagementkultur
- Rahmenbedingungen für erfolgreiche Projekte
- Projektziel und Positionierung im Unternehmen
- Projektorganisation
- Projektkommunikation
- Phasen des Projektmanagements
- Projektplanung
- Projektsteuerung und -kontrolle
- Projektabschluss
- Instrumente professionellen Projektmanagements



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Projektauftrag
- Risikoanalyse
- Netzplan
- Aktivitätenliste
- Termin-, Kosten- und Kapazitätsplan
- Meilensteinkonzept
- Projekthandbuch
- Projektleitung
- Aufgaben des Projektverantwortlichen
- Führen des Projektteams
- Moderne Collaboration in Projekten mit MS Teams

## Kurssprache

Deutsch

Beginn  
07.10.2024

Ende  
08.10.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

(Angehende) Projektleiter/innen

## Referent/in

Sandra Kainz

## Gebühr

269 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

30.09.2024

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10787>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Professionell im Verkauf und Außendienst

## Was es heute braucht, sind Verkaufsprofis!

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der Wettbewerb wird immer härter, die Kund/innen anspruchsvoller - mehr denn je braucht es deshalb professionelle Außendienstmitarbeiter/innen. Wie erfolgreich Sie als Verkäufer/in sind, hängt wesentlich davon ab, wie gut Sie für die gestiegenen Anforderungen gerüstet sind.

In diesem Seminar lernen Sie Methoden kennen, die sich in der Praxis bewährt haben, um Verkaufserfolge zu erzielen. Sie lernen, wie Sie sich optimal auf Ihre Gespräche vorbereiten und wie Sie kompetent auftreten. Sie erfahren, worauf es ankommt, um im Verkaufsgespräch zu überzeugen. Eine effiziente Gebietsplanung hilft Ihnen, sich auf das zu konzentrieren, worauf es ankommt: Verkaufen!

- Moderne Verkaufstechnik und -psychologie
  - Grundlagen der Verkaufs- und Kommunikationspsychologie
  - Sich gezielt auf verschiedene Kund/innen einstellen
  - Der erste Eindruck zählt! Auftreten und Körpersprache im Verkauf
  - Eine positive Kundenbeziehung aufbauen
  - Erfolgreiche Verkaufs-Kommunikation
  - Leistungen überzeugend argumentieren, den Preis richtig verkaufen
  - Mit Einwänden und kritischen Fragen souverän umgehen
  - Zielsicher zum Abschluss kommen
- Verkaufspraxis
  - Kundenorientierung im Verkauf: Verkäufer/innen verkauft nicht - hilft kaufen!
  - Neukundengewinnung: Überzeugender Erstkontakt



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Nachhaltige Kundenbindung: Anreiz für Zusatzverkäufe, Cross Selling
- Aktiv verkaufen: Höhere Umsätze bei Stammkund/innen
- Die 3 dialektischen Grundsätze für den Verkaufserfolg
- Typische Fehler im Verkauf und wie man sie vermeiden kann

- Effiziente Gebietsbearbeitung - Fokus Verkauf

- Leistung steigern durch strategisches Planen und rationelles Arbeiten
- Akquise und Re-Akquise
- Besuchsplanung und Gespräche professionell vorbereiten
- Angebote nachfassen, Erfolge durch den Innendienst unterstützen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.10.2024

### Ende

09.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Außendienstmitarbeiter/innen, Vertreter/innen und Verkaufsagent/innen, die erfolgreich verkaufen wollen

## Referent/in

Stefan Kunkel

## Gebühr

329 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

01.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10818>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Online-Shop Management

## Wie Sie Ihren Online-Shop professionell betreuen

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In einer zunehmend digitalisierten Welt ist E-Commerce entscheidend für den Erfolg von Unternehmen geworden. Die Möglichkeit, Produkte und Dienstleistungen online anzubieten, eröffnet Unternehmen neue Märkte und Kundengruppen. Ein professionelles Management des Online-Shops ist jedoch von entscheidender Bedeutung für den Erfolg.

Der Referent präsentiert aus seiner langjährigen Erfahrung Praxisbeispiele und blickt dabei auch in die Zukunft des Online-Shop Managements – Stichwort Künstliche Intelligenz.

Das Seminar bietet die Gelegenheit, sich von den Grundlagen bis zur praktischen Operativität des Online Shop Managements einen tiefgehenden Überblick zu verschaffen. Die Teilnehmenden erwerben das Know-how, um die Rolle eines Online Shop Managers erfolgreich auszufüllen.

Das Praxisseminar wird interaktiv gestaltet, es sieht neben theoretischem Inputs Praxisfälle, Beispiele und Übungen vor und bietet Gelegenheit sich mit andern Online Manager/innen auszutauschen.

- Einführung - Aktuelle Trends und Herausforderungen im E-Commerce
- Die wichtige Rolle von Online Shop Manager/innen, Zuständigkeiten und Aufgaben
- Verwaltung und Optimierung des Online-Shop
  - E-Commerce-Plattformen und ihre Funktionalitäten
  - Datenanalyse
  - KI für Personalisierung und Produktvorschläge
  - UX - User Experience



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
- Das Budget



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Contentmanagement
  - Planung und Entwicklung wirksamer Inhalte
  - Content bearbeiten & aktualisieren: Texting, Übersetzung, Fotos ...
  - Einsatz von KI
  - Bedeutung von SEO
  - Best Practices für Design und Nutzerführung
  
- Online Marketing
  - Werbung für die Website, Remarketing und Retargeting
  - Social Media Marketing
  - Influencer Marketing und Monitoring
  - E-Mail-Marketing
  - Suchmaschinenoptimierung (SEO)
  - Analyse der Konkurrenz
  
- Kundenmanagement & -support
  - Die Bedeutung des CRM
  - Kundenfeedback und Beschwerdemanagement
  - Live-Chat, Chatbots, automatische Unterstützung durch KI
  - Wishlist
  - FAQ
  
- Monitoring & Performance Controlling
  - KPIs, Kennzahlen, wichtige Metriken
  - Analyse-Tools
  
- Hinweise zu rechtlichen Aspekten: Datenschutz und -sicherheit, Pflichtinfos auf der Website ...
  
- Praktische Beispiele, Fallstudien, Übungen, Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 09.10.2024	<b>Ende</b> 10.10.2024	<b>Kurstage</b> 2
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 780 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Alle, die demnächst einen Online-Shop eröffnen möchten

### Referent/in

Arnold Malfertheiner

### Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Initiative PID

### Anmeldeschluss

02.10.2024

### Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

### Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10077>

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Der moderne, anspruchsvolle Kunde

Gekonnt kommunizieren und die neuen Kundenerwartungen meistern

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Sie sind kompetent und haben bereits viel Erfahrung im Umgang mit unterschiedlichsten Menschen. Doch manchmal stoßen Sie an Ihre Grenzen: Sie haben es mit sehr fordernden Kund/innen zu tun, die bereits überaus gut informiert sind und alles immer sofort haben wollen. Wie gehen Sie am besten damit um?



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ich – alles – sofort – überall! Das ist der Kunde von heute. In diesem Praxis-Workshop lernen Sie die Welt Ihrer Kund/innen besser verstehen. Sie erfahren, welche Erwartungshaltungen digitalisierte Kund/innen haben und was das für Sie in der Kundenberatung und im Verkauf bedeutet. Sie erhalten praktische Tipps, wie Sie sich professionell auf die gesteigerten Ansprüche Ihrer Kund/innen einstellen und vorbereiten. In praktischen Simulationen lernen Sie, mit den unterschiedlichsten Kundentypen umzugehen und auch in schwierigen Situationen freundlich und gelassen aufzutreten.

- Die Erwartungen der Kund/innen von heute
- Ich – alles – sofort – überall: Der digitalisierte Kunde 4.0
- Was wollen meine Kund/innen wirklich?
- Psychologie der Kundenkommunikation
- Warum das Unbewusste zählt
- Kundenorientiert denken und handeln
- Freundlichkeit und Auftreten
- Verkaufspsychologie - auch für NICHT-Verkäufer/innen
- Souverän mit allen Kund/innen umgehen - auch schwierigen Kund/innen
- Konfliktsituationen souverän meistern

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

09.10.2024

## Ende

09.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Mitarbeiter/innen mit direktem Kundenkontakt

## Referent/in

Elmar Teutsch

## Gebühr

159 € + MwSt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

02.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11050>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Effizient arbeiten, Stress vermeiden Moderne Arbeitstechniken und Selbstmanagement

## Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

## Kursbeschreibung

Die Anforderungen im beruflichen Alltag steigen ständig. Wir haben immer weniger Zeit, um immer mehr und neue Aufgaben zu erfüllen - und geraten dadurch immer öfter in Stress.

Das Leben ist schnell geworden, anspruchsvoll und komplex. Die Möglichkeit der ständigen Erreichbarkeit und Informationsflut auf verschiedenen Kanälen sind inzwischen gelebte Wirklichkeit. Die Grenze zwischen beruflichem und privaten Alltag verschwimmen zunehmend.

In diesem Kompaktseminar erfahren die Teilnehmer/innen, wie es gelingt, effizienter und stressfreier zu arbeiten. Sie lernen, wie sie mit modernen Arbeitstechniken und achtsamer Selbststeuerung den komplexen Alltag souverän meistern. Die Expertin vermittelt sowohl bewährte Zeitmanagement-Methoden als auch praktische Techniken in Microsoft Outlook und OneNote, um den Überblick zu behalten und die Aufgaben und Termine effizient zu organisieren und rechtzeitig zu erledigen.

- Stör- und Stressmanagement
  - Effizienz-Analyse, Analyse der eigenen Stör- und Stressbelastung
  - Reduzieren der Stressbedingungen
  - Vermeiden und Vermindern von Stress
  - Die eigene Einstellung zu Stress verändern
- Modernes Zeitmanagement und achtsame Selbststeuerung
  - Effektives, effizientes und achtsames Arbeiten
  - Klare Prioritäten setzen mit der Zeit-Management-Matrix



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Ziele SMART formulieren und durch effektive Planung erreichen (Jahres-, Wochen-, Tagesplanung)
- ALPEN-Methode, Pareto-Prinzip, Pomodoro-Technik, Parkinsons' Gesetz ... Wie können Sie das Zeitmanagement unterstützen?
- Zeitfallen erkennen und proaktiv umgehen
- Zeit sparen lernen und wertschätzend Grenzen setzen
- Persönliche Arbeitsorganisation im Überblick mit MS Outlook und MS OneNote
- Termine, Aufgaben, Kommunikation und Informationen aller Art im Überblick behalten
- Intelligentes Notizen- und Informationssystem - Ausblick auf einen nützlichen Einsatz von MS OneNote

- Modernes Zeitmanagement und achtsame Selbststeuerung

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

10.10.2024

## Ende

10.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die stressfreier arbeiten möchten

## Referent/in

Christine Vigl Steger

## Gebühr

149 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

03.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10783>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Management-Assistenz

## Perfekte Unterstützung der Geschäftsleitung

### Themenbereich

Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Der Beruf der Managementassistent/in ist anspruchsvoll und erfordert eine permanente Weiterentwicklung. Als Managementassistent/in unterstützen Sie die Geschäftsleitung auf operativer Ebene. Sie planen, organisieren, bereiten wichtige Entscheidungen vor und arbeiten bei der Umsetzung von Projekten mit. Sie haben eine wichtige Rolle bei der Chefentlastung und müssen laufend neue Aufgaben souverän bewältigen.

Von Ihnen als Assistent/in der Geschäftsleitung wird ein hohes Maß an Engagement, Veränderungsbereitschaft, unternehmerisches Denken und Sozialkompetenz erwartet.

In diesem Praxisseminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Professionalität steigern und Ihre Handlungskompetenz erweitern können.

- Professionelle Management-Assistenz: Der Schlüssel zum Erfolg
  - Unterschied zwischen Chefentlastung und Führungsassistent
  - Selbstverständnis und Zielsetzung als Managementassistent/in
  - Handlungskompetenz ausbauen: Kreieren Sie Ihr "big picture"!
  - Herausforderung Changemanagement: Veränderungen positiv mitgestalten
- Managementtechniken und Führungsinstrumente
  - Führung 4.0 braucht Assistenz 4.0: Mit unterschiedlichen Führungs- und Arbeitsstilen differenziert umgehen
  - Generationen-Mix: Arbeiten mit verschiedenen Generationen
  - Führen und delegieren ohne Weisungsbefugnis: Hier hilft das AKV-Prinzip
  - Erfolgreiches einfordern von To-dos bei Dritten



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Herausfordernde Situationen souverän meistern
  - Diplomatie im Spannungsfeld verschiedener Interessen
  - Schwierige Gesprächssituationen entschärfen durch gekonnte Kommunikation
  - Keep cool! Regenerationskompetenz in hektischen Zeiten
- Best Practice in der Management-Assistenz
  - Analyse von Fragen aus Ihrem beruflichen Alltag
  - Austausch von Erfahrungen und nützlichen Tools
  - Entwickeln von Lösungsansätzen zur sofortigen Umsetzung im eigenen Arbeitsumfeld

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

15.10.2024

### Ende

16.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Managementassistent/innen und Chefsekretär/innen

## Referent/in

Claudia Behrens-Schneider

## Gebühr

269 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

08.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10813>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Professionell führen von Anfang an Die junge Führungspersönlichkeit

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Gerade junge Führungskräfte haben neue Ideen und wollen Initiative entwickeln, deshalb ist es wichtig, dass sie sofort mit dem richtigen Handwerkszeug ihre neue Aufgabe als Führungskraft antreten. Nur so können sie "ankommen" und werden akzeptiert - auch und gerade bei Mitarbeiter/innen, die älter sind als sie selbst.

In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen einen Gesamtüberblick und nützliches, praktisches Wissen, damit sie von Anfang an als Führungskraft bewusst die passenden Akzente setzen können. Sie lernen die zentralen Rollen einer Führungskraft kennen und erfahren, wie sie diese erfolgreich wahrnehmen.

- Grundlagen der Führung
  - Führung gestern - heute - morgen
  - Führungsstile, situatives und transformationales Führen
  - Kriterien erfolgreicher Führung
- Rollen, Verantwortung und Aufgaben einer Führungskraft
  - Führungskraft als Leistungs-, Kommunikations- und Teammanager/in
  - Informieren und erfolgreich anleiten
  - Ziele vorgeben und vereinbaren
  - Planen, steuern und entscheiden
  - Richtig delegieren, kontrollieren und begleiten
  - Fördern und fordern
  - Motivieren ohne Manipulation
  - Führungsinstrument Mitarbeitergespräch



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Konflikte produktiv managen

### • Neu als Führungskraft

- Akzeptanzbedingungen
- Führungskompetenz entwickeln
- Authentisch und sicher auftreten
- Ein Team sein
- Bewährte Führungsinstrumente
- Erfolgreich die ersten Tage, Wochen und Monate bestehen
- Praktisches Know-how und Tipps für neue/junge Führungskräfte

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

15.10.2024

### Ende

16.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Junge Unternehmer/innen und Führungskräfte sowie angehende Führungskräfte

## Referent/in

Reinhard Feichter

## Gebühr

259 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

08.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10900>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Datenschutz in Marketing & Vertrieb

Wie setze ich die Marketing- und Vertriebsaktivitäten datenschutzkonform um?

Themenbereich  
Recht

## Kursbeschreibung

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das nationale Datenschutzgesetz wirken sich immer dann auf viele Vertriebs- und Marketingaktivitäten aus, wenn Kunden- und Interessentendaten verarbeitet werden. Daher ist es wichtig das relevante Datenschutzrecht zu kennen.

In diesem Seminar erfahren Sie, bei welchen Vertriebs- und Marketingmaßnahmen der Datenschutz greift und wie diese Maßnahmen datenschutzkonform umgesetzt werden können.

Der Rechtsexperte erläutert, wie in der Praxis Vertriebs- und Marketingstrategien datenschutzkonform gestaltet werden können und so das Kundenvertrauen erhalten bleibt.

- Einführung in den Datenschutz in Marketing und Vertrieb
  - Marketing und Vertrieb in rechtlicher Hinsicht
  - Überblick über die relevanten Vorschriften im Bereich Datenschutz
- Grundsätze des Datenschutzes
  - Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
  - Zweckbindung und Datenminimierung
  - Richtigkeit und Aktualität
  - Speicherbegrenzung
  - Datensicherheit
- Datenschutz und Vertriebspartner:
  - Vertragshändler (Distributoren)
  - Handelsvertreter (Agenten)
  - Franchisenehmer



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Regelungen mit Vertriebspartnern

- Marketing und -Vertriebsmaßnahmen mit und ohne Einwilligung
- Anforderungen an die Einwilligungen
- Informationspflicht gegenüber der Kundschaft
- Vertriebs- und Marketingmaßnahmen ohne Einwilligung
- Opt-in und Opt-out-Mechanismen
- Datenschutz bei verschiedenen Marketingmaßnahmen
- Postalische Werbung
- Telefonwerbung
- E-Mail-Marketing, Newsletter-Marketing
- Marketing in sozialen Medien
- Profiling und personalisierte Werbung
- Grenzen des Profiling und der Verhaltensverfolgung
- Datenschutzrechtliche Anforderungen an personalisierte Werbung
- Automatisierte Entscheidungen
- Marketing und Cookies
- Cookies und ähnliche Technologien im Überblick
- Cookies mit und ohne Einwilligung
- Alternativen zu "Third-Party-Cookies"
- Internationaler Vertrieb und Marketing
- Internationaler Datentransfer
- Anwendbares ausländisches Datenschutzrecht
- Auswahl nationaler Besonderheiten in und außerhalb Europas
- Ausblick: Marketing und die neue KI-Verordnung (AI-Act)
- Praxisbeispiele und Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kursprache

Deutsch

**Beginn**

16.10.2024

**Ende**

16.10.2024

**Kurstage**

1

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

13:00 Uhr

**Dauer**

240 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen und alle, die im Unternehmen für Marketing, Vertrieb und Datenschutz verantwortlich sind

## Referent/in

Christian Notdurfter

## Gebühr

79 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

09.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10639>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Successful International Negotiations Strategies for success!

## Themenbereich

Englisch

## Kursbeschreibung

Negotiating on a global scale has its challenges. We need to consider different cultures, languages, and beliefs, which requires a careful and thoughtful approach.

Therefore your success in international negotiations depends on your skills as a negotiator, your English proficiency and your awareness of cultural differences.

In this seminar, we will provide you with the knowledge, skills, and mindset you need to excel in these important negotiations and build strong relationships across borders. We will look at various negotiation models and techniques, giving you a range of strategies to use in different situations.

- Modern Theories about Negotiation Strategies



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Winner-Strategies like the Harvard Concept
- Negotiation Strategy: The Three Steps of “The Triangle Dialogue”
- Negotiation Phases: Relationship Building, Goal and Expectation Setting
- Joint Decision-Making / Developing Objective Criteria
- Professional English phrases for international negotiations
- Cross-Cultural Competence: crucial for building trust, establishing rapport and finding mutually beneficial outcomes in international negotiations

## Kurssprache

Englisch

## Beginn

17.10.2024

## Ende

17.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte von Südtiroler Unternehmen

## Referent/in

Conny R. Montague

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

## Anmeldeschluss

10.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10703>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Firmenevents und -veranstaltungen perfekt organisieren

## Mit perfekter Planung und Organisation zum Erfolg!

### Themenbereich

Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Ob Firmenjubiläum, Tag der offenen Tür, Geschäftsmeeting mit neuen Partnern oder sonstige Anlässe: Jede Veranstaltung erfordert eine optimale Vorbereitung, um erfolgreich zu sein. Viele Details sind zu klären und meist ist auch die Zusammenarbeit mit diversen Lieferanten zu koordinieren.

Jede Art von Firmenevent ist eine Visitenkarte für Ihr Unternehmen und leistet einen wertvollen Beitrag, um Geschäftspartner/innen zu gewinnen bzw. langfristig zu binden. Oft muss diese anspruchsvolle Aufgabe von Ihnen neben Ihrer "normalen" Arbeit organisiert werden. Dieses Praxisseminar unterstützt Sie bei der Planung und Organisation Ihrer Veranstaltungen und Firmenevents von A-Z.

- Vorbereitung, Planung und Organisation
  - 10 Schlüsselfaktoren für eine erfolgreiche Veranstaltungsorganisation
  - Definition der Veranstaltungsziele und der Zielgruppe
  - Wesentliche Aspekte der Kosten- und Budgetplanung
  - Perfektes Timing: Erstellen eines Ablauf- und Arbeitsplans
  - Verhandlungen mit Hotels und anderen Veranstaltungsorten: Angebote, Stornierungsbedingungen, Raumreservierungen usw.
  - Passende Mottos und Themen für die Veranstaltung entwickeln
  - Die besten Informations- und Recherchequellen identifizieren
  - Professionelle und ansprechende Einladungen, die Rückfragen vermeiden
- Durchführung
  - Umsetzung mit Perfektion: Dos und Don'ts während einer Veranstaltung
  - Die wichtigsten Checklisten im Überblick
  - Plan B: Notfallplanung für unvorhergesehene Situationen
  - Methoden zur Kontrolle und Bewertung des Veranstaltungserfolgs
- Nachbereitung
  - Konstruktives Feedbackgespräch mit allen Beteiligten
  - Erinnerungen und Gastgeschenke für die Eingeladenen
  - Budgetkontrolle, Vergleich von geplanten und effektiven Kosten



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Checklisten & Ablaufpläne aktualisieren für die nächste Veranstaltung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

17.10.2024

## Ende

17.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Assistent/innen und Mitarbeiter/innen, die für die Organisation von Veranstaltungen zuständig sind

## Referent/in

Claudia Behrens-Schneider

## Gebühr

169 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

10.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10883>

## Ansprechperson

Tel.

Email

## Delegieren – aber richtig!

Ein Training für Unternehmerinnen und Frauen in Führungsposition

## Themenbereich

Betriebsführung



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Kursbeschreibung

Die Fähigkeit, Aufgaben und Zuständigkeiten effektiv zu delegieren ist für Führungskräfte unverzichtbar und wesentlich für alle, die ihre Produktivität steigern möchten. Stehen Sie öfters vor der Herausforderung, zu wenig Zeit und zu viele Aufgaben zu haben? Dann lohnt es sich das Thema Delegation zu vertiefen - auch wenn delegieren bisher noch nicht leicht fällt.

In diesem Training speziell für Frauen lernen Sie Delegation als wichtiges Führungsinstrument kennen und erfolgreich anwenden. Mit effektiven Delegationsmethoden setzen Sie die richtigen Prioritäten, stärken Ihr Team, erhöhen die Motivation Ihrer Mitarbeiter/innen und gewinnen dabei Zeit und Freiraum für strategische Aufgaben.

- Grundlagen der Delegation
  - Definition und Bedeutung der Delegation
  - Vorteile der Delegation für Führungskraft und Team
  
- Barrieren der Delegation
  - Persönliche und organisatorische Hindernisse
  - Psychologische Aspekte: Angst vor Kontrollverlust, Perfektionismus
  
- Aufgabenanalyse und Delegationsstrategie
  - Identifikation delegierbarer Aufgaben: Kriterien und Selbstanalyse
  - Mitarbeiteranalyse: Kompetenzen & Potentiale der Mitarbeiter/innen erkennen und passende Aufgaben finden
  
- Kommunikation, Vertrauen und Verantwortung
  - Klarheit in der Kommunikation: Präzise Anweisungen geben, Ziele SMART setzen
  - Vertrauen aufbauen: Vertrauensbildende Maßnahmen und Methoden
  - Verantwortung übertragen: Mitarbeiter/innen motivieren und zur Übernahme der Aufgaben befähigen, Unterstützung bieten ohne Kontrolle auszuüben
  
- Monitoring & Feedback
  - Fortschritt überwachen: Methoden der Erfolgskontrolle, Check-ins und Statusberichte
  - Feedbackkultur: Konstruktives Feedback geben & empfangen, Weiterentwicklung ableiten
  
- Praxisübungen
  - Simulation von Delegationsgesprächen
  - Analyse von Fallbeispielen und erarbeiten von Lösungen
  - Diskussion von Praxisfragen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

18.10.2024

## Ende

18.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmerinnen, Freiberuflerinnen, Frauen in Führungspositionen, Teamleiterinnen

## Referent/in

Sabine Romy Fischer

## Gebühr

98 € + MwSt.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

## Anmeldeschluss

11.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11018>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Wirksames Selbstmarketing

## Mit Eigen-Positionierung & Eigen-Marketing zum Erfolg

## Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

In der heutigen Arbeitswelt ist Selbstmarketing unverzichtbar, um sich erfolgreich zu positionieren und berufliche Ziele zu erreichen. Ob es darum geht, einen Karrieresprung zu machen, einen neuen beruflichen Weg einzuschlagen oder um mehr Anerkennung und Wertschätzung in der aktuellen Position: ein professionelles, adäquates Selbstmarketing ist entscheidend, denn Erfolg = Kompetenz + Selbstmarketing. Im Beruf kommt es schon lange nicht mehr allein auf Kompetenz und Leistung an.

In diesem Seminar erfahren Sie von einer Expertin, worauf es beim Selbstmarketing on- & offline ankommt, welche Faktoren das persönliche Image beeinflussen und wie Sie es positiv für sich im beruflichen Umfeld nutzen können. Sie lernen, wie Sie Ihre einzigartigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Werte gezielt präsentieren und sich optimal als Marke positionieren.

- Grundlagen des Selbstmarketing
  - Definition Selbstmarketing und Bedeutung im beruflichen Kontext
  - Die 3 Säulen des Selbstmarketings: Selbsterkenntnis, Selbstpräsentation, Selbstvermarktung
- Persönliche Stärken, Talente & Ziele
  - Selbstreflexion: Analyse der eigenen Stärken und Schwächen,
  - Erkennen individueller Talente und Schlüsselkompetenzen
  - Festlegen von persönlichen und beruflichen Zielen
- Personal Branding: USP & Marke ICH
  - Unique Selling Proposition (USP): Herausarbeiten des Alleinstellungsmerkmals
  - Aufbau einer persönlichen Marke: Positionierung und Imagebildung
  - Aufbau einer konsistenten, positiven Reputation durch ein einheitliches Erscheinungsbild und Kontrolle der eigenen Geschichte
  - Storytelling: Betonung der Authentizität als Pfeiler der persönlichen Marke
- Selbstmarketing online & offline
  - Online-Präsenz: Nutzen von Social Media zur Selbstvermarktung
  - Offline-Präsenz: Erfolgreiche Networkingstrategien, Aufbau persönlicher Kontakte
  - Überzeugende Kommunikation: Asprechende Präsentation, Aktives Zuhören, Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
  - Emotionale Intelligenz: Empathie, Emotions- und Beziehungsmanagement, Selbstbewusstsein entwickeln
- Erfolgsfaktoren des Selbstmarketings & Praxistipps
  - Entscheidende Faktoren: Kontinuität, Konsistenz und Flexibilität
  - Umgang mit Herausforderungen und Rückschlägen
- Praktische Übungen und Fallbeispiel zur Anwendung des Erlernten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

18.10.2024

## Ende

18.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die an ihrem Profil arbeiten und ihre Stärken sichtbarer machen wollen

## Referent/in

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

149 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

11.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10636>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Social Media Strategy

Mit einer wirksamen Strategie zu mehr Erfolg!

## Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Social Media sind in aller Munde und werden beruflich wie privat gerne und viel genutzt. Aus dem modernen Marketing sind Social Media inzwischen nicht mehr wegzudenken. Expert/innen sind sich jedoch einig: Social Media ohne Strategie funktionieren nicht. Die Erstellung einer Facebook-Fanpage, das Hochladen von Bildern auf Instagram oder das Schreiben von Posts auf LinkedIn allein reichen nicht aus. Ein strategisches Vorgehen ist unverzichtbar, wenn man die Potenziale von Facebook, YouTube, Instagram, Twitter & Co. bestmöglich nutzen will.

Die Herausforderung für Unternehmen besteht in der Wahl der richtigen Ziele, in der Erarbeitung der richtigen Strategie und in der Nutzung der richtigen und wichtigen sozialen Netzwerke. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen einen Einblick in die aktuelle Welt der Social Media und können sich Know-how für die Entwicklung einer erfolgreichen Social Media Strategie aneignen.

- Social Media - Kanäle & Trends
  - Wofür können Social Media genutzt werden?
  - Welche User nutzen welche Kanäle?
  - Merkmale relevanter sozialer Netzwerke und Plattformen
  - Worin unterscheiden Sie sich?
- Social Media - Strategie Entwicklung
  - Wie wird eine Social Media Strategie entwickelt?
  - Wie wird die Unternehmens- und Marketingstrategie, um eine Social-Media-Strategie ergänzt?
  - Welche Phasen durchläuft eine Social Media Strategie-Entwicklung?
  - Was muss eine Social Media Strategie enthalten?
  - Welche Ziele, welcher Nutzen soll erreicht werden?
  - Welche Zielgruppen will man ansprechen?
  - Welche Kanäle sind für die Erreichung der Ziele geeignet?
  - Welche Chancen & Risiken gehen mit Social Media einher?
  - Gibt es ausreichend Ressourcen (Budget, Personal, Content)?
  - Welche Aufgaben können / müssen ausgelagert werden?
  - Wie funktioniert Social Media Advertising?
  - Wie kann man den Erfolg mittels Social Media Monitoring messen?
- Praxisbeispiele und Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

**Beginn**  
21.10.2024

**Ende**  
21.10.2024

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
390 Minuten

**Beschreibung Zeit**

-

**Ort**  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

**Zielgruppe**  
Unternehmer/innen, Marketing- und Kommunikationsverantwortliche von Unternehmen

**Referent/in**  
Astrid Kuprian

**Gebühr**  
0 € Die Teilnahme ist kostenlos. PID Initiative.

**Anmeldeschluss**  
14.10.2024

**Kursanbieter**  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

**Detailseite zum Kurs**  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10970>

**Ansprechperson**

Tel.  
Email

## Erfolgsfaktor Konzentration

### Konzentriert bleiben, mehr leisten

**Themenbereich**  
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

**Kursbeschreibung**  
"Konzentration ist die Kunst, dort zu sein, wo man ist." (Andreas Tenzer)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Wir haben durchschnittlich 50.000 Gedanken am Tag. Manche Gedanken sind förderlich für uns und unsere Leistungsfähigkeit im Beruf, andere wiederum nicht. Sobald wir konzentriert arbeiten, ist unsere Aufmerksamkeit dort, wo wir sie gerne hätten, die Arbeit geht uns von der Hand, wir geben unser Bestes und bleiben auch auf Dauer leistungsstark.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

In diesem Seminar lernen Sie, was es für eine gute Konzentration braucht und welche Rolle Ihre Gedanken dabei spielen. Sie erfahren, wie Sie Ihre Konzentrationsfähigkeit steigern können und wie Sie sich leichter auf eine Aufgabe konzentrieren bzw. schnell von einer zur anderen Aufgabe umschalten können. Die Referentin gibt zudem Tipps, wie Sie auch in stressigen Situationen konzentriert bleiben.

- Wie funktioniert das Gehirn? Was ist ein Gedanke?
- Konzentration aus neurobiologischer Sicht
- Störfaktoren der Konzentration
- Fokussieren der Aufmerksamkeit
- Selbstregulation: Was tun, wenn die Gedanken abschweifen?
- Gedanken steuern und gewinnbringend formulieren
- Konzentrationsfördernde Übungen
- Konzentration auch in stressigen Situationen
- Praxistipps, Übungen, Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

22.10.2024

### Ende

22.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Petra Gamper

## Gebühr

139 € + MwSt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

15.10.2024

## Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10814>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Resilienz-Training: Wie Sie Widerstandskraft entwickeln Innere Stärke, Selbstvertrauen, emotionale Intelligenz

## Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

## Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

## Kurssprache

Italienisch

## Beginn

22.10.2024

## Ende

22.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Francesca Curi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

159 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

15.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10815>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Sympathisches Auftreten & gelungene Kommunikation Mit professionellen Umgangsformen und positiver Haltung überzeugen

## Themenbereich

Kommunikation, Gesprächsführung

## Kursbeschreibung

Es gibt Menschen, die immer sympathisch wirken und positiv, selbstbewusst und professionell auftreten. Wie schaffen die das?

Wissen Sie, wie Sie auf andere wirken? Nur wer sich seiner Wirkung auf andere bewusst ist, kann seine Ziele erreichen. Fachwissen und Kompetenz reichen im Beruf nicht immer aus. Soft Skills wie professionelle Umgangsformen helfen dabei, schneller zum Erfolg zu kommen und mit souveränem und sicherem Auftreten zu punkten. Laut der 55/38/7-Regel kommunizieren wir hauptsächlich durch nonverbale und paraverbale Kommunikation. Das "WIE" ist also entscheidend! Die Art und Weise sowie der richtige Ton der Kommunikation sind die Basis für ein gutes Gespräch.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre positiven Seiten betonen und Ihre Mitmenschen mit positivem und professionellem Auftreten überzeugen.

- Was sind die Grundregeln für gute Kommunikation und gelingende Beziehungen?
- Wer bin ich, wer möchte ich sein, was ist mein blinder Fleck? Selbstbild und Fremdbild
- Wie beeinflusst der Körper unser Auftreten? Endorfine, Oxytocin und Cortisol
- Wie wirke ich kompetent und sympathisch? Der Sympathiefaktor
- Smize - das Lächeln mit den Augen ...
- Wie Sie mit dem ersten Eindruck überzeugen!
- Körpersprache und non verbale Kommunikation



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kommunikation mit Kund/innen, Partnern, Kolleg/innen - online und in Präsenz
- Professionelles Verhalten im Berufsalltag
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Pleiten, Pech und Pannen: Wie Sie souverän bleiben
- Die innere Einstellung macht den Unterschied! Tipps und Tricks, um auch an schlechten Tagen einen guten Eindruck zu machen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

23.10.2024

### Ende

23.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die Kontakte im Beruf erfolgreich gestalten wollen

## Referent/in

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

129 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

16.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10871>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Online-Shop Management

## Wie Sie Ihren Online Shop professionell betreuen

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung  
Siehe italienischsprachiges Programm

Kursprache  
Italienisch

Beginn  
23.10.2024

Ende  
24.10.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
780 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe  
Alle, die demnächst einen Online-Shop eröffnen möchten

Referent/in  
Marco Besi

Gebühr  
0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Initiative PID

Anmeldeschluss  
16.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10078>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Kommunikation in der Konfrontation

## Konfliktgespräche - Konflikte souverän meistern

Themenbereich  
Kommunikation, Gesprächsführung

### Kursbeschreibung

Kommunikative Kompetenz zeigt sich, wenn Konfliktgespräche nicht in destruktiver Auseinandersetzung enden und Sie Ihr Anliegen so vertreten, dass Sie sich dabei andere nicht zum Feind machen. Dazu müssen Sie die Dynamik von Konflikten verstehen und ihr Konfliktverhalten kennen.

In diesem Training haben Sie Gelegenheit anhand von Praxisbeispielen und konkreten Konfliktsituationen Methoden kooperativer Gesprächsführung und Konfliktlösung kennen und lernen sie anzuwenden. Sie trainieren Ihre Konfliktfähigkeit und haben Gelegenheit in Simulationen neues Verhalten auszuprobieren, damit sie künftig Konfrontationen kompetent und souverän begegnen.

Das Erleben des eigenen Kommunikationsstils und dessen Wirkung findet in der Gruppe und im Erfahrungsaustausch statt, so dass diese sowohl Instrument als auch Forum des Lernens ist.

- Berufliche Konfliktfelder benennen, analysieren und bearbeiten
- Typische Konfliktursachen und Konfliktverläufe
- Eigene und fremde Verhaltensmuster in Konflikten
- Phasen der Konfliktlösung
- Führen von Konfliktgesprächen als Beteiligte/r
- Führen von Konfliktgesprächen als Drittpartei
- Nähe und Distanz in Konfliktsituationen - von der Emotion zur Sache
- Durchsetzungsstrategie: "Hart in der Sache, korrekt mit der Person!"
- Kommunikation in Konflikten: Aktion ergibt Reaktion
- Transaktionsanalyse zur Unterstützung für konstruktive Konfliktgespräche
- Erarbeiten von produktiven Konfliktlösungsstrategien



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

• Test Konfliktstile, Übungen, Simulationen, Praxisfälle der Teilnehmer/innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

24.10.2024

## Ende

25.10.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Führungskräfte und Interessierte, die Konflikte souverän meistern möchten

## Referent/in

Luise Vieider

## Gebühr

259 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

17.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10861>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Gesunder Rücken am Arbeitsplatz

Training zur Steigerung der Gesundheit und Produktivität am Arbeitsplatz

## Themenbereich

Gesundheit und gesunder Lebensstil



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Rückenschmerzen, Verspannungen im Nacken, Bandscheibenleiden: Beschwerden im Rücken sind häufig auf mangelhafte Bewegung oder eine einseitige Belastung zurückzuführen. Besonders langes Sitzen bzw. Fehlhaltungen am Arbeitsplatz können Schmerzen verursachen. Die Kernfrage ist: "Wie gehe ich mit mir um?"

In diesem Kompaktraining lernen Sie einen neuen Ansatz kennen. "Rückenstark" ist eine Kombination aus Haltungstraining, Stärkung des Körperbewusstseins und Aneignen von neurobiologischem Wissen, um den Rücken wieder stark zu machen. Sie erlernen kurze, praktische Übungen zur Prävention von Rückenschmerzen, die sich auch am Arbeitsplatz gut durchführen lassen.

Das Training dient zur Steigerung von Gesundheit und Produktivität am Arbeitsplatz - ein Nutzen für den Einzelnen und das Unternehmen.

- Grundlagen zur Wirbelsäule
- Was gibt mir Halt/ung?
- Individuelle Situation und Zieldefinition
- Das Zahnradmodell
- Der Handynacken u. a. Konzentrationskiller
- Praxis: Rückenübungen, Haltungstraining, Selbstwahrnehmung
- Tipps für den Alltag
- Selbsthilfetricks zur Umsetzung

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

24.10.2024

**Ende**

24.10.2024

**Kurstage**

1

**Beginnzeit**

08:30 Uhr

**Endzeit**

12:30 Uhr

**Dauer**

240 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die viel Zeit am Schreibtisch oder vor dem PC verbringen

## Referent/in

Petra Gamper



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Gebühr

79 € + MwSt.

### Anmeldeschluss

17.10.2024

### Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

### Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10895>

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Internationale Agentur- und Vertriebsverträge erfolgreich abschließen

Wesentliche Unterschiede, Rechte und Pflichten der beiden Vertragsarten

### Themenbereich

Recht

### Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

### Kurssprache

Italienisch

### Beginn

24.10.2024

### Ende

24.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

13:00 Uhr

### Dauer

240 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte aus den Bereichen Export, Verkauf und Verwaltung

## Referent/in

Massimo Fontana Ros

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos. Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

## Anmeldeschluss

17.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10583>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Steuern sparen

## Nützliche Steuertipps zum Jahresende

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Rechtzeitig vor Jahresende sollte jedes Unternehmen einen Steuer-Check machen, um zu prüfen, ob alle Möglichkeiten der steuerlichen Optimierung ausgeschöpft werden.

In diesem Kurzseminar werden die wesentlichen zivil- und steuerrechtlichen Instrumente aufgezeigt, die ein Unternehmen für die Optimierung der Gesellschaftsform und der steuerlichen Behandlung einsetzen kann. Es werden Schritte aufgezeigt, welche die Teilnehmer/innen noch vor Jahresabschluss zum Vorteil des Unternehmens einsetzen können. Nächstes Jahr ist es dafür zu spät!

- Ausgangslage: Abgabe- und Steuersätze
- Unterscheidung Kompetenz- und Kassaprinzip
- Steuerkonsolidierung, GmbH in Transparenz
- Absetzbare Aufwendungen, Steuerabsetzbeträge
- Steuerliche Auflagen, Betriebsfahrzeuge

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Änderung der Gesellschaftsform / Gesellschaftsquoten
- Abschreibungen
- Eigenkapitaleinlagen - Steuerliche Optimierung
- Absetzbarkeit Passivzinsen
- Gewinnausschüttungen
- Forfait-System - Gesetz 190/214
- Tax-credit - die verschiedenen Steuerguthaben für Investitionen und Ausgaben
- Vorschau: Was bringt die neue Steuerreform?
- Praxisbeispiele und Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

25.10.2024

### Ende

25.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

13:00 Uhr

### Dauer

240 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen und Verantwortliche

## Referent/in

Wilhelm Obwexer

## Gebühr

89 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

18.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10856>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Bilanzanalyse II

## Wie Sie ein Unternehmen richtig bewerten

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Wer die Lage eines Unternehmens beurteilen will, muss eine Bilanz analysieren und interpretieren können. Fundierte Auswertungen von Vermögensstruktur, Finanzierung, Liquidität und Rentabilität sind notwendig, damit angemessene Schlussfolgerungen gezogen werden können.

Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmer/innen alle Instrumente zu liefern, um die Lage und Entwicklung eines Unternehmens anhand von Bilanz- und Kennzahlen im Detail beurteilen zu können. Sie erfahren, welche die wichtigen Daten sind und wie Sie diese herausfiltern und aussagekräftig kombinieren. Sie lernen, wie Sie ein Frühwarnsystem im eigenen Unternehmen aufbauen, um Fehlentwicklungen rechtzeitig zu erkennen.

Im Seminar wird großer Wert auf Praxisbezug gelegt, deshalb wird mit realen Zahlen von Südtiroler Klein- und Mittelbetrieben gearbeitet.

- Bilanzgliederung: Anlage- und Umlaufvermögen, Eigen- und Fremdfinanzierung, Anlagenintensität, Eigenkapitalquote
- Aufbereitung der Bilanz
- Solidität: Goldene Bilanzregel, Anlagendeckung I, II, III
- Statische Liquidität: Working-Capital, Net-Cash-Fund, Liquidität I, II, III
- Erfolgsrechnung: Umsatz, Betriebsergebnis, Gewinn
- Aufbereitung der Erfolgsrechnung: Umsatzleistung, Deckungsbeitrag I, EBITDA, EBIT, Gewinn vor Steuer, Gewinn
- Rentabilität: Verkaufsrentabilität ROS, Betriebsrentabilität ROI, Eigenkapitalrentabilität ROE
- ROI-Strukturbaum
- Cash-Flow: Cash-Flow aus dem Ergebnis, operativer Cash-Flow und Cash-Flow vom Umsatz (ROS CF)
- ROI-CF-Strukturbaum
- Schuldentilgung: Cash-Flow als Finanzierungspotenzial



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kennzahlen je Mitarbeiter/in
- Break-even-Leistung: Fixkosten, Deckungsbeitrag absolut und relativ, Gewinnschwelle
- Kennzahlen in Tagen: Durchschnittliches Kundenziel und Lieferantenziel, Inkassoschere, durchschnittliche Lagerumschlagshäufigkeit
- ROE-Kennzahlenbaum: Einflussfaktoren für den Shareholder
- Leverage: Chance und Risiken für das Unternehmen
- Zusammenhänge: Multiplikator Kapitalumschlag, Multiplikator Leverage, Leverageeffekt
- Vergleich zum Vorjahr und zum Südtiroler Branchendurchschnitt
- Interpretation der Kennzahlen
- Einführung in die Bonitätsprüfung: Basel II, Rating, Kennzahlen der Kreditwürdigkeit
- Gesamtbewertung eines Unternehmens

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

05.11.2024

### Ende

06.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen und Führungskräfte von Klein- und Mittelbetrieben

## Referent/in

Sonia Romagna

## Gebühr

289 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

29.10.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10964>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Commercial English

## Wirtschaftsenglisch für die berufliche Praxis

Themenbereich  
Englisch

### Kursbeschreibung

Das folgende Programm ist als Rahmenprogramm zu verstehen, welches dann gezielt an die Bedürfnisse und Wünsche der Teilnehmer/innen angepasst wird. Die Teilnehmer/innen sind eingeladen, eigene Geschäftskorrespondenz mitzubringen. Sie haben so die Möglichkeit zusätzliche, konkrete Verbesserungstipps vom Referenten zu erhalten.

- Telephoning
  - Learn to use set phrases and specific language
  - Listening practice and role plays
- Direct contact and first dealings
  - Make initial contact with customers and suppliers
  - Greeting people at reception - what to say and how to say it
  - Improve your small talk when socialising with business contacts
- Writing e-mails, letters and faxes
  - Learn to use set phrases and save time
  - Work on the best way to present your company
  - Produce templates for enquiries, offers, confirming orders and complaining/apologising
  - Perfect your correspondence by working on examples
- Improving your general English
  - A revision of some important grammar points: present perfect, modal verbs, etc.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Englisch

## Beginn

05.11.2024

## Ende

12.11.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die ihr Wirtschaftsenglisch verbessern wollen

## Referent/in

Jonathan Shave

## Gebühr

139 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

29.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10691>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Wie Sie Ihre Geschäftsprozesse optimieren

Geschäftsprozesse optimieren, Kosten reduzieren, produktiver arbeiten

## Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Business Process Management (BPM) unterstützt Entscheidungsträger/innen dabei, die Prozesse im Unternehmen zu optimieren. Es werden die Geschäftsprozesse detailliert durchleuchtet, damit sich das Unternehmen besser auf die Kund/innen einstellen kann und auch Unternehmensziele besser erreicht werden. Durch effizientere und effektivere Geschäftsprozesse kann die Produktivität verbessert werden, Kosten eingespart werden und die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit erhöht werden.

In diesem Seminar lernen Sie die grundlegenden Konzepte von Business Process Management kennen und erfahren, welche Vorteile damit verbunden sind. Am ersten Seminartag erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Tools und Techniken und erfahren, wie man BPM-Methoden effektiv anwendet. Am zweiten Seminartag liegt der Fokus auf der praktischen Anwendung des Erlernten und die Erarbeitung von individuellen Aktionsplänen.

### <b>Tag 1 - Grundlagen und Methoden des BPM</b>

- Einführung in Business Process Management
  - Definition und Bedeutung von BPM
  - Ziele und Vorteile der Geschäftsprozessoptimierung
- Grundlagen des BPM
  - BPM-Lifecycle: Analyse, Design, Implementierung, Überwachung, Optimierung
  - Überblick über die wichtigsten BPM-Methoden und -Techniken
- Geschäftsprozessanalyse
  - Methoden zur Prozessaufnahme und -analyse
  - Tools zur Prozessmodellierung wie z.B. BPMN, Flowcharts
- Geschäftsprozessmodellierung
  - Detaillierte Einführung in BPMN - Business Process Model and Notation
  - Praktische Übung zur Prozessmodellierung
- Implementierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen
  - Überblick über Implementierungsstrategien
  - Einführung in Prozessautomatisierungstools

### <b>Tag 2 - Praxisanwendung und individuelle Fragestellungen</b>

- Vertiefung der Geschäftsprozessanalyse und -modellierung
  - Erweiterte Techniken und Best Practices
  - Praxisbeispiele und Fallstudien
- Implementierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
  - Erfolgsfaktoren und Herausforderungen
  - Kontinuierliche Prozessoptimierung und Monitoring



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Praxisanwendung und -übungen

- Gruppenarbeit anhand eines Beispielprozesses

- Präsentation und Diskussion der Ergebnisse

- Beantwortung und Diskussion von Fragen der Teilnehmenden

- Lösungsansätze für individuelle Herausforderungen in den Unternehmen

- Erstellung eines Aktionsplans

- Erarbeitung individueller Aktionspläne für die Prozessoptimierung im eigenen Unternehmen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

05.11.2024

## Ende

05.12.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen und Führungskräfte

## Referent/in

Thomas Pohl

## Gebühr

329 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

29.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11013>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Export ohne Schwierigkeiten Zollverfahren und Begleitdokumente korrekt einsetzen

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung  
Siehe italienischsprachiges Programm

Kursprache  
Italienisch

Beginn  
07.11.2024

Ende  
07.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
13:00 Uhr

Dauer  
240 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe  
Verantwortliche und Mitarbeiter/innen der Bereiche Export und Verwaltung

Referent/in  
Massimiliano Moresco

Gebühr  
0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Anmeldeschluss  
31.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10961>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Storytelling

## Geschichten im Marketing gezielt nutzen

Themenbereich  
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung  
Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache  
Italienisch

Beginn  
07.11.2024

Ende  
07.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
390 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe  
Marketing- und Verkaufsverantwortliche sowie interessierte Unternehmer/innen

Referent/in  
Valentina Mirandola

Gebühr  
149 € + MwSt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

31.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10915>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Mitarbeiterbindung und -entwicklung

## Wie es gelingt, Mitarbeiter/innen im Unternehmen zu halten

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

### Kurssprache

Italienisch

### Beginn

07.11.2024

### Ende

07.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche von Unternehmen

### Referent/in

Antonella Cecconi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

139 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

31.10.2024

## Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10884>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Schwierige Führungssituationen meistern

## Praxis-Tools & psychologisches Wissen für anspruchsvolle Führungsarbeit

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Menschen zu führen ist nicht immer einfach. Besonders schwierig wird Führung aber, wenn sich Mitarbeiter/innen unkooperativ oder gar destruktiv verhalten oder wenn sie Veränderungen abblocken - dann kommen selbst erfahrene Führungskräfte manchmal an ihre Grenzen.

In diesem Praxistraining haben Sie Gelegenheit, Ihre Führungskompetenz zu stärken. Sie finden sich in konkreten, alltagsnahen Führungssituationen wieder und nehmen dabei abwechselnd die Rolle der Führungskraft und des Mitarbeiters / der Mitarbeiterin ein. Sie haben auch die Möglichkeit Beispiele aus Ihrer Arbeitspraxis mitzubringen und können so konkrete Lösungen für schwierige Führungsaufgaben finden.

In der Reflexion erhalten Sie ein Feedback zu Ihrem Verhalten und erkennen so schnell, wo Ihre Stärken liegen. Der Experte gibt Ihnen Tipps, wo Sie Ihre Kompetenzen noch ausbauen können und Sie profitieren auch von den Erfahrungen und dem Verhalten der anderen Teilnehmer/innen. So eignen Sie sich im Laufe des Trainings praktisches Know-how und ein Repertoire an Erfahrungen, Erkenntnissen und Verhaltensweisen an, die Sie in schwierigen Führungssituationen wirksam einsetzen können.

- Wenn Führung schwierig wird ...
- Psychologische Skills für schwierige Führungssituationen
- Unangenehme Botschaften souverän vermitteln
- Bei Mitarbeiter/innen Akzeptanz für Neues schaffen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Professionell ansprechen: Zuspätkommen, Fehlzeiten, Leistungsdefizite, ...
- Klare und souveräne Rückmeldungen geben und Kritik
- Wenn Mitarbeitende den Chef / die Chefin kritisieren
- Widerstände und Konflikte konstruktiv lösen
- Umgang mit Stress, Unsicherheit und Ablehnung
- Praxisübungen, Simulationen, Fragen, Reflexion, Austausch

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.11.2024

### Ende

08.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen und Führungskräfte

## Referent/in

Elmar Teutsch

## Gebühr

179 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

31.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10630>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Erfolgreiche Neukunden-Akquise

## Strategien, wie Sie gute Kontakte herstellen und neue Kund/innen gewinnen

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die Akquise neuer Kund/innen ist für jedes Unternehmen das Lebenselixier, denn es sichert dauerhaft den Umsatz und macht Wachstum möglich.

"Wer nicht akquiriert, verliert!" Dieser Satz enthält jedoch nur die halbe Wahrheit, denn akquirieren an sich garantiert noch keinen Erfolg. Im schlimmsten Fall bemühen sich Verkäufer/innen tagtäglich um neue Kund/innen, jedoch nur mit mageren Resultaten und steigendem Frust.

"Das brauchen wir nicht" oder "Dazu haben wir jetzt keine Zeit" - am Telefon reichen schon wenige Worte, um ein Gespräch zu beenden, bevor es angefangen hat. Es sind fast immer die gleichen Ursachen, die Akquisitionen scheitern lassen. Wer sich nur auf den Preis fixiert, vernachlässigt möglicherweise andere wichtige Faktoren.

Am besten gewinnt man Kund/innen im persönlichen Gespräch, denn es ermöglicht, nicht nur mit "kalten" Zahlen und Fakten zu punkten, sondern sich auch als kompetenter, vertrauenswürdiger Gesprächspartner zu positionieren und zu überzeugen.

In diesem Seminar lernen Sie bewährte Akquisestrategien kennen und wie Sie mit diesen systematisch neue Kund/innen erschließen. Sie lernen mit typischen Killerphrasen umzugehen und worauf es ankommt, um potenzielle Kund/innen zu überzeugen.

- Die Bedeutung von Akquise für Ihr Unternehmen
- Kundengewinnung - Königswege der Neukunden-Akquise
- Mit einem positiven Ersteindruck potenzielle Kund/innen gewinnen
- Mit der richtigen Eröffnung sofort eine gute Beziehung herstellen
- Kundenorientierte, zielgruppengerechte Sprache sprechen
- Killerphrasen bei Kalt-Akquise souverän meistern
- Durch Brückensätze Zeit zum Nachdenken gewinnen
- B2B: Telefonakquise-Sünden und wie Sie sie vermeiden
- Mit einem kundenspezifischen Telefon-Leitfaden punkten
- Richtige Vorbereitung ist die "halbe Miete"!
- Selbstanalyse: Wo liegen meine Stärken?
- Ziele setzen und motiviert umsetzen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Mit Recherche und Empathie erfolgreich neue Kund/innen gewinnen
- Wie Sie sich empfehlenswert machen und Mundpropaganda erreichen
- Typische Akquisefehler und wie Sie sie vermeiden
- Praxisbeispiele und Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

11.11.2024

### Ende

11.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind

## Referent/in

Karl Erdle

## Gebühr

189 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

04.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10956>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Zeitmanagement

## Mehr Zeit für das Wesentliche!

### Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

### Kursbeschreibung

Arbeiten organisieren, Prioritäten setzen, Überblick behalten, Ziele erreichen ... Vor dieser Herausforderung stehen täglich inzwischen fast alle. Wir haben - gefühlt - immer weniger Zeit, um immer mehr Aufgaben zu erledigen. Das Leben ist schneller und anspruchsvoller geworden.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie durch den Einsatz bewährter Zeitmanagement-Methoden und moderner Tools Aufgaben effizienter erledigen können. Wirksame Produktivitätstechniken und smarte Technologie helfen Ihnen Zeit zu gewinnen und neue Freiräume zu schaffen. Sie lernen richtig zu priorisieren, keine Energie zu verschwenden und so Stress zu reduzieren. Durch effektives Management Ihrer Ziele und Aufgaben gelangen Sie zu mehr Zeit für das Wesentliche, mehr Leistung und mehr Lebensqualität.

Während des Praxisseminars kann Gelerntes direkt angewendet und sofort umgesetzt werden.

- Effektive Selbstführung
  - Effektivität - Effizienz - Achtsamkeit: wie wichtig sind diese Begriffe für das persönliche Zeitmanagement?
  - Check-up der aktuellen Lebens- und Berufssituation
  - Die vier Säulen der Lebensbalance aktiv im Alltag leben
  - Rollenklarheit: Überblick über Aufgaben und Verantwortungsbereiche behalten
  - Wichtigkeit einer SMARTEn Zielorientierung und Orientierung an Werten
- Effiziente Zeitmanagement-Methoden
  - Der Dringlichkeitsfalle entkommen, klare Prioritäten setzen mit der Zeit-Management-Matrix
  - Ziele erreichen und Ergebnisse erzielen durch effektive Planung
  - Aufgaben wie geplant umsetzen
  - Fokuszeiten für konzentriertes Arbeiten schaffen
  - Pareto-Prinzip, Pomodoro-Technik, Parkinsonsches Gesetz ... Wie können sie uns unterstützen?
  - Zeitfallen erkennen und pro-aktiv angehen: Unterbrechungen, Multitasking, Perfektionismus, ...
- Die persönliche Arbeitsorganisation im Blick
  - MS Outlook: E-Mail-Flut bewältigen, Aufgaben und Termine im Blick



## Corsi & Percorsi

[corsierpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsierpercorsi.retecivica.bz.it)

- MS OneNote nutzenstiftend einsetzen - ein Einblick

- MS Teams als zeitgemäße Plattform für erfolgreiche Teamarbeit nutzen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

12.11.2024

## Ende

12.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die stressfreier arbeiten möchten

## Referent/in

Christine Vigl Steger

## Gebühr

159 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

05.11.2024

## Kursanbieter

WiFi - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10769>

## Ansprechperson

Tel.

Email

**Die Verkäufer/innen machen den Unterschied!**

Persönlicher Kundenkontakt als erfolgsentscheidender Wettbewerbsfaktor

## Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Im Verkauf kommt es auf die Menschen an - konkret auf die Mitarbeiter/innen, die das Gesicht des Unternehmens darstellen und damit direkt Einfluss auf das Image und den Erfolg haben. Gerade in einer Zeit, in der die Digitalisierung schnell voranschreitet, sind zwischenmenschliche Beziehungen der Schlüssel zur Differenzierung und Positionierung im Wettbewerb. Als persönliche/r Verkaufsberater/in bieten Sie Ihren Kund/innen einen echten Mehrwert!

Kompetente Verkäufer/innen können nicht nur Verkaufsstrategien erfolgreich umsetzen, sondern auch Veränderungen in Wettbewerbsvorteile verwandeln.

In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihre Fähigkeiten in der Kundenbeziehung auf ein neues Level heben und sich so von der Konkurrenz abheben können. Eine gute Kundenbeziehung ist der Schlüssel zum Verkaufserfolg - und genau das werden Sie in diesem Seminar lernen. Der Experte zeigt Ihnen, wie es gelingt einen guten Kontakt herzustellen, Ihre Kund/innen besser zu verstehen, Mehrwert sichtbar zu machen und schließlich zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu kommen.

- Die geänderte Rolle von Verkäufer/innen
- Der Faktor Mensch zur Differenzierung gegenüber dem Wettbewerb
- Wie Emotionen unsere Kaufentscheidung beeinflussen
- Sympathieauslöser und Vertrauensaufbau im Verkaufsgespräch
- Emotionale Intelligenz im Verkaufsgespräch einsetzen
- Mit Empathie sich in andere Menschen hineinversetzen
- Wie Sie ein Sympathiefeld aufbauen und Kund/innen begeistern
- Was Kund/innen wissen wollen, bevor sie kaufen
- Wie Sie durch gute Kommunikation eine Verhandlung beeinflussen
- Rhetorisch und authentisch überzeugen - mit Inhalt, Stimme und Gestik
- Wie Sie Beliebtheit, Attraktivität, Status und Glaubwürdigkeit erreichen
- Wie Sie zur Lösungs- und Mehrwert-Verkäufer/in werden und so Ihren Verkaufserfolg steigern

## Kurssprache

Deutsch

Beginn  
12.11.2024

Ende  
12.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60  
Seite: 60/67



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Alle, die im Verkauf tätig sind und auf dem immer härter werdenden Markt erfolgreich sein wollen

## Referent/in

Karl Erdle

## Gebühr

189 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

05.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10957>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Transporte und Logistik im internationalen Geschäft Grundlagen für die Praxis

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

In diesem Seminar haben die Teilnehmer/innen Gelegenheit sich Grundwissen in den Bereichen Transporte und Logistik anzueignen, um kostensparend und kundenorientiert zu arbeiten. Der Experte vermittelt dabei praxisbezogenes Know-how und erklärt, wie eine ganzheitliche Logistik im Sinne von Supply Chain Management umgesetzt werden kann.

- Was versteht man unter dem Begriff Logistik?

- Teilbereiche der Logistik

- Ziele der Logistik

- Das magische Viereck der Logistik

- Status Quo

- Supply Chain Management

- Logistische Dienstleistungen

- Distributionslogistik

- Kostenblöcke der Logistik



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Verteilung der Güter: Netzwerke, Transport und Outsourcing

- Organisation der Lagerhalle
- Wie werden Waren fachgerecht und sicher gelagert und verpackt?
- Wann ist es sinnvoll Waren auszulagern?
- Rechte und Pflichten des Spediteurs
- Frachtaufträge im nationalen und internationalen Güterkraftverkehr
- Transport von gefährlichen Gütern
- Einblick in die Incoterms®
- Outsourcing der Logistikdienstleistungen
- Überblick über die wichtigsten Zollbestimmungen
- Praxisbeispiele und Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

12.11.2024

### Ende

12.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeiter/innen aus Verkauf, Einkauf, Logistik, Lager

## Referent/in

Walter Persiani

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Eine Anmeldung ist erforderlich.

## Anmeldeschluss

05.11.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10892>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Fringe Benefits und Spesenrückerstattungen

## Relevante arbeitsrechtliche Aspekte

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Überall fehlen Fach- und Arbeitskräfte und es fällt immer schwerer Mitarbeiter/innen an das Unternehmen zu binden. Zudem werden immer häufiger Gehaltserhöhungen gefordert. Es gibt aber durchaus Alternativen zur klassischen Gehaltserhöhung, die Mitarbeiter/innen auch zufriedenstellen können - manchmal sogar steuerfrei.

In diesem Zusammenhang nehmen Fringe Benefits bzw. Sachentlohnungen an Mitarbeiter/innen in Unternehmen einen immer größeren Stellenwert ein. Da sie im Normalfall wie eine Entlohnung in Geldform einzustufen sind, sind sie auch steuer- und abgabenpflichtig.

In diesem Kompaktseminar werden von einer Expertin die wichtigsten sozial- und steuerrechtlichen Aspekte von Fringe Benefits und Spesenrückerstattungen erläutert. Dabei wird auch auf die letzten gesetzlichen Neuerungen eingegangen.

- Was sind Fringe Benefits?
- Wie können Fringe Benefits als Mehrwert für die Mitarbeiter/innen genutzt werden?
- Welche Sachentlohnungen gibt es und welche anderen Arten von Zuwendungen?
- Wann sind Fringe Benefits steuer- und beitragsfrei? Welche Limits gibt es?
- Wie berechnet man den Wert der Fringe Benefits?
- Wie wird dieser Wert auf dem Lohnstreifen bzw. in der Lohnbuchhaltung gehandhabt?
- Wann spricht man im Zusammenhang mit Fringe Benefits von Welfare?
- Was hat die Leistungsprämie mit Fringe Benefits bzw. Welfare zu tun?
- Was sind Spesenrückerstattungen und wann sind diese steuer- und beitragsfrei?
- Was ist bei Spesenrückerstattungen zu berücksichtigen?
- Welche weiteren arbeitsrechtlichen Anreize gibt es sonst noch?



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

13.11.2024

## Ende

13.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

210 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeiter/innen Bereich Personal und Verwaltung

## Referent/in

Brunhild Pircher Pixner

## Gebühr

49 € + MwSt.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen

.

## Anmeldeschluss

06.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10864>

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Privacy & HR

Welche Datenschutzauflagen sind im Rahmen der Personalverwaltung zu erfüllen?

Themenbereich

Recht

Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

Kursprache

Italienisch

Beginn

13.11.2024

Ende

13.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

13:00 Uhr

Dauer

240 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte, Personal- und Verantwortliche

Referent/in

Eduardo Guarente

Gebühr

89 € + MwSt.

Anmeldeschluss

06.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10635>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Reden ohne Ängste - Rhetoriktraining

## Wirkungsvoll Auftreten und Reden halten

### Themenbereich

Rhetorik, Auftreten

### Kursbeschreibung

Rhetorische Sicherheit ist in allen beruflichen und privaten Situationen unerlässlich, in denen es darauf ankommt, eine Rede zu halten und andere Menschen für sich und die eigenen Ideen zu gewinnen.

In diesem zweitägigen Rhetorik-Training lernen Sie Strategien und Techniken für selbstsicheres Auftreten und überzeugende Reden. Sie erfahren, wie Sie Ihre Rede klar und sinnvoll strukturieren. Sie achten auf eine positive Körpersprache und stärken Ihr Selbstvertrauen, damit Sie diese Herausforderung nicht nur gut überstehen, sondern vortrefflich meistern. Schritt für Schritt eignen Sie sich die Instrumente für erfolgreiche Auftritte an.

Theoretische Inputs und praktische Übungssequenzen wechseln sich ab. Sie trainieren vorbereitete Reden und Präsentationen sowie Spontanreden und den Umgang mit schwierigen Situationen. Dazu erhalten Sie Feedback vom Trainer und den Teilnehmer/innen und können so Ihre Rhetorik schnell verbessern. Videofeedback und spezielle Unterlagen unterstützen dabei.

- Der erfolgreiche Aufbau einer Rede
- Checklisten zur Vorbereitung
- Anfang und Ende wirkungsvoll gestalten
- Wundermittel Drei-Punkt-Technik
- Sich mental auf eine erfolgreiche Rede einstellen
- Wie gehe ich mit Nervosität und Lampenfieber um
- Selbstsicher Auftreten
- Körpersprache gekonnt und bewusst einsetzen
- Meine Stimme - mein Ausdruck
- Die Wortwahl macht den Unterschied
- Überzeugende Argumente finden und einsetzen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Zauberstab Humor
- Souverän reagieren bei Einwänden und Zwischenfragen
- "Notfallprogramme" für unvorhergesehene Redesituationen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

14.11.2024

## Ende

15.11.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle Interessierten, die überzeugend vor anderen sprechen möchten

## Referent/in

Elmar Teutsch

## Gebühr

259 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

07.11.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10863>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it