



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Rezeptionsmanagement

Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

Modul 1



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

09.05.2024

Ende

14.11.2024

Kurstage

12

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

5625 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wollen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
Peter Werth

Gebühr
2250 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang: Alpines Waldbaden - Natur tut gut

Themenbereich
Garten, Kräuter, Blumen

Kursbeschreibung

Waldbaden - das heißt eintauchen in die angenehme Atmosphäre des Waldes, schwimmen in wohlthuender Stille, sich umspülen lassen vom harzigen Duft, in die Tiefe des Inneren sinken, Geist und Gefühle frei treiben lassen. Dort wo es würzig riecht, das Licht milde schimmert, die Luft klar ist, sich die Wipfel im Wind wiegen und der Boden unter den Füßen federt, dort fühlen wir uns wohl.

Dass ein Aufenthalt im Wald mehr leistet, als nur die Lungen mit Sauerstoff zu füllen oder Heilmittel von Bäumen zu spenden, begeistert mittlerweile Wissenschaftler aus aller Welt und wird im Rahmen der Naturtherapien seit einigen Jahrzehnten wissenschaftlich untersucht.

Absolvent:innen mit der Zusatzqualifikation "Alpines Waldbaden - Natur tut gut" begeistern Menschen jeden Alters und unabhängig von ihrer gesundheitlichen Verfassung für das Waldbaden. Sie leiten an, wie man die Waldnatur mit allen Sinnen in sich aufnimmt, wie man im Wald wieder zu sich findet und Kraft tankt.

Der Lehrgang richtet sich an Menschen, die in folgenden Bereichen tätig sind und dieses Wissen in ihrem Beruf einbinden wollen: Gesundheit und Gesundheitsförderung, Prävention, Erwachsenenbildung, Wellness, Tourismus, Urlaub am Bauernhofbetriebe, Pflege, soziale, therapeutische, beratende und pädagogische Berufe, Menschen, die das Wissen für die eigene Gesunderhaltung und für die Familie nutzen wollen.

Video 1 - Waldbaden



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Video 2 - Waldbaden

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Am Do. 11. Januar 2024 um 19.00 Uhr findet im Bildungshaus Kloster Neustift ein kostenloser Infoabend zum Lehrgang statt, bei dem die Lehrgangsleiter:innen Karin Greiner und Martin Kiem Inhalte, Aufbau und Ziele des Lehrgangs vorstellen. Eine Teilnahme ist sowohl vor Ort als auch Online per Zoom möglich. Anmeldung unter diesem Link möglich.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

20.03.2024

Ende

07.11.2024

Kurstage

14

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

5850 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen aus Gesundheit, Tourismus, soziale und pädagogische Berufe

Referent/in

Oskar Zorzi

Martin Kiem

Karin Greiner

Gebühr

1890 € Teilnahmebeitrag inkl. Seminarunterlagen zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang: Kräuterpädagogik 2024/2025

Traditionelles heimisches Kräuterwissen

Themenbereich
Garten, Kräuter, Blumen

Kursbeschreibung
Traditionelles heimisches Kräuterwissen

Der Lehrgang Kräuterpädagogik ist eine fachlich pädagogische Ausbildung mit Abschlussprüfung im Bereich Wildkräuter und Wildobst zur späteren Wissensweitergabe und -umsetzung.

Die Ausbildung wird zum 11. Mal im Bildungshaus Kloster Neustift in Zusammenarbeit mit der Gundermann-Naturerlebnisschule angeboten.

Kräuterpädagog:innen sind Naturbotschafter ihrer Region. Sie befassen sich mit den einheimischen nicht kultivierten Nahrungs- und Heilpflanzen sowie deren Vorkommen und Anwendung. Sie vermitteln traditionelle Kräuterkunde und berücksichtigen dabei die heutigen wissenschaftlichen Erkenntnisse und setzen sich nachhaltig für Artenvielfalt und Lebensräume ein.

Im Lehrgang werden Artenkenntnis, kulturgeschichtliche, biologische und botanische Grundlagen des Kräuterwissens praxisnah vermittelt. Dabei stehen ökologische Zusammenhänge, das Wissen um Pflanzengemeinschaften sowie genaue Artenkenntnis von wild wachsenden Nahrungs- und Heilpflanzen im Vordergrund. Wichtig ist, die Pflanzen an unterschiedlichen Standorten immer wieder zu besuchen und sicher zu erkennen. Daher finden an allen Seminartagen Kräuterwanderungen statt, wobei frisch geerntetes Sammelgut gemeinsam verarbeitet und genossen wird.

Die zukünftigen Kräuterpädagog:innen erlernen das Führen von Gruppen und bekommen Möglichkeiten gezeigt, sich selbst zu vermarkten oder miteinander zu kooperieren.

Der Lehrgang richtet sich an Interessierte aus sozialen, medizinischen und pädagogischen Berufen, aus den Bereichen Hotelmanagement und Landwirtschaft sowie Hofübernehmende, Urlaub auf dem Bauernhof-Betreiber:innen, Kräuterbäuer:innen, Gärtner:innen, die sich eine Nebenerwerbstätigkeit aufbauen wollen, Natur- und Landschaftsführer:innen sowie Wanderführer:innen.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.05.2024

Ende

08.05.2025

Kurstage

0

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

8415 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen aus Gesundheit, Tourismus, soziale und pädagogische Berufe

Referent/in

Karin Greiner

Gebühr

2190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache
Deutsch

Beginn
01.08.2024

Ende
01.08.2024

Kurstage
0

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
19:00 Uhr

Dauer
59 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Alle Interessierte

Referent/in
Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Christine Vigl

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr
0 € kostenlos

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache
Deutsch

Beginn
23.08.2024

Ende
23.08.2024

Kurstage
0

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
120 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Referent/in

Stefan Deporta

Gebühr

0 € kostenlos

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Lehrgang: inBalance Qi Gong-Übungsleiter:in

Themenbereich

Gesundheit und gesunder Lebensstil

Kursbeschreibung

Qi heißt Lebensenergie, Lebenskraft, Vitalkraft. Gong heißt Übung oder Arbeit. Die aus China stammenden, jahrtausendealten Bewegungsübungen sind gekennzeichnet durch:

Merkmale von Qi Gong:

- entspannte Körperhaltung
- bewusste Atmung
- Achtsamkeit und Langsamkeit
- bewusstes Lenken der Lebenskraft durch Gedankenkraft

Dadurch können körperliche Spannungen sanft gelöst und Fehlhaltungen korrigiert werden. Die bewusste Atmung und die Achtsamkeit lassen Gedanken zur Ruhe kommen, helfen dabei abzuschalten und somit ganz in den jeweiligen Augenblick zu kommen. Ein angenehmer Zustand kann sich einstellen, denn die Lebenskraft zu spüren bedeutet Lebendigkeit, Wärme und Wohlgefühl.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

"inBalance Qi Gong" ist individuell - so wie jeder Mensch ein einzigartiges Energie- und Bewegungsmuster hat. Im "inBalance Qi Gong" Lehrgang wird der Individualität Raum gegeben und nicht eine "starre Technik" vermittelt.

Die Ausbildung bietet den Teilnehmer:innen die Möglichkeit auf umfassende, tiefgreifende und praktische Art und Weise Qi Gong zu erleben und das Erlernte und Erfahrene an andere weiterzugeben.

Durch praktisches Üben der erlernten Methoden und Techniken "learning by doing" wird einerseits das Erlernte an sich selbst erfahren und andererseits wird eine Praxissicherheit erreicht und eine Verinnerlichung erleichtert.

Trotz seiner Sanftheit ist Qi Gong ein Ganzkörpertraining zur Muskelkräftigung, Stabilisierung und Mobilisierung und kann ideal mit anderen Bewegungsprogrammen kombiniert werden z.B. als

- Aufwärm- und Dehnprogramm
- Funktionelles Ganzkörpertraining
- Koordinationstraining
- Entspannungseinheit
- Mentaltraining

Qi Gong lässt sich vielfältig mit diversen Sportarten kombinieren, kann in bestehende Bewegungs- und Entspannungsgruppen integriert werden, verhilft im pädagogischen Rahmen z.B. in Schulen und Kindergärten zu gesteigerter Konzentration und Lernfähigkeit. Weitere Anwendungsbereiche bei denen Qi Gong integriert werden kann.

Zwischen den Modulen findet jeweils ein Online-Modul à 2 Stunden zur Vertiefung und gemeinsamen Übungspraxis statt. Die Termine dafür werden beim 1. Treffen festgelegt.

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist der Abschluss der 4-tägigen Basismodule bzw. entsprechende Qi Gong-Vorkenntnisse.

Termine Basismodule:

17.11. - 18.11.2023 & 09.02. - 10.02.2024

oder

19.01. - 20.01. & 09.02. - 10.02.2024

Weitere Infos HIER

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
22.03.2024

Ende
27.07.2024

Kurstage
7

Beginnzeit
14:00 Uhr

Endzeit
18:00 Uhr

Dauer
3766 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Alle Interessierte

Referent/in
Monika Brandauer

Gebühr
1490 € Teilnahmebeitrag für den gesamten Lehrgang inklusive der 2 Basismodule zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang: Südtiroler Wanderleiter:in 2024

Vorbereitung für die Prüfung zur bzw. zum Wanderleiter:in

Themenbereich
Körperpflege, Kosmetik

Kursbeschreibung
Vorbereitung für die Prüfung zur bzw. zum Wanderleiter:in

Das Bildungshaus Kloster Neustift bietet zum 14. Mal den Lehrgang für Südtiroler Wanderleiter:innen an. Dieser Vorbereitungskurs umfasst 25 Unterrichtstage mit theoretischen und praktischen Modulen zu den verschiedenen Bereichen, um



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Gäste in Südtirol professionell zu begleiten: Tourenplanung und -führung, Gesundheitslehre, Geschichte und Heimatkunde, Wetter, Erste Hilfe und Notfallmanagement, Geologie sowie Flora und Fauna Südtirols, Marketing und typische Südtiroler Produkte u.v.m.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Nach Abschluss des Vorbereitungskurses können die Teilnehmer:innen zur Prüfung für die Eintragung ins Sonderverzeichnis antreten. Die Termine werden vom Verband der Südtiroler Berg- und Skiführer bekanntgegeben.

Außerdem können die Teilnehmer:innen nach Abschluss des Lehrganges auch Mitglied im Verein der Südtiroler Wanderleiter/Wanderführer werden.

Die Anmeldekriterien finden Sie im Detailprogramm. Anmeldeschluss ist der 06. November 2023 (24:00 Uhr).

Am Do. 5. Oktober findet ein kostenloser Infoabend statt. Dies ist die Möglichkeit sich über diese interessante Ausbildung Informationen einzuholen, etwaige Zweifel zu klären und direkt Fragen zu stellen. Hier gelangen Sie zur Anmeldung für den Infoabend.

Detailprogramm zum Lehrgang

Vorlage Motivationsschreiben

Vorlage Tourenberichte

Kurssprache

Deutsch

Beginn

21.03.2024

Ende

19.10.2024

Kurstage

16

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

9900 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Alle Interessierte



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in
verschiedene Fachreferenten

Gebühr
2000 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Aufbaulehrgang: Ganzheitliche:r Entspannungstrainer:in

Themenbereich
Yoga und Körpererfahrung

Kursbeschreibung

Kurssprache
Deutsch

Beginn
12.07.2024

Ende
19.10.2024

Kurstage
8

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
2880 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Alle Interessierte



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in

Andrea Kreidl

Werner Kirschner

Sieghard Gostner

Monika Niederstätter

Monika Brandauer

Gebühr

650 € Teilnahmebeitrag gilt nur für Teilnehmende des Basislehrgangs bei Buchung des gesamten Lehrgangs

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

04.06.2024

Ende

04.06.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

18:00 Uhr

Endzeit

19:00 Uhr

Dauer

59 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Alle Interessierte

Referent/in

Reinhard Feichter

Christine Vigl

Gebühr

0 € kostenlos

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe

Das Ganze im Blick

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsorientierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.05.2024

Ende

20.12.2024

Kurstage

8

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

5040 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in

verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Gebühr

3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie

Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
23.02.2024

Ende
12.10.2024

Kurstage
10

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
4815 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Referent/in
Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Elisabeth Burghofer

Michael Lingenfelder

Gebühr
6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang Hypnose Praktiker:in

Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung

Viele Prozesse, Blockaden und Glaubenssätze liegen tief in unserem Unbewussten vergraben. Hypnose greift das Problem bei der Wurzel an und kann Verhaltensmuster und Strategien dort verändern, wo sie entstehen.

Der Lehrgang Hypnose gewährt einen fundierten Einblick in die Hypnose nach Milton H. Erickson, MD., in die klassische Heilhypnose, in die Elman-Methode und in Schnellhypnosetechniken. Er schließt mit dem internationalen Zertifikat zum „Hypnose Praktiker“ nach dem Curriculum der World Hypnosis Organization (WHO) ab. <https://www.world-hypnosis.org/about/curricula>

Der Lehrgang Hypnose vermittelt alle nötigen die theoretischen Grundlagen sowie praktische Fertigkeiten, die erforderlich sind, um sichere und effektive Hypnose-Behandlungen durchzuführen. Die Teilnehmenden lernen, wie sie Hypnose bei Klienten mit Schmerzen, Ängsten, Phobien und psychischen Störungsbildern hilfreich einsetzen können. Die Teilnehmenden erfahren, wie sie mit Hilfe von Hypnose beitragen, Selbstbewusstsein und Ressourcen zu stärken und Stress und Spannung abzubauen. Obendrein vertiefen die Teilnehmenden Anwendung für Selbsthypnose und Autosuggestion.

Zusätzlich zur praktischen Anwendung der Hypnose lernen die Teilnehmenden, wie sie eine sichere und professionelle Hypnose-Umgebung schaffen und wie sie ihre Fähigkeiten auf eine ethische und verantwortungsvolle Weise einsetzen können.

Themenschwerpunkte des Lehrgangs

- Geschichte der Hypnose. Ethische Standards in der Hypnotherapie
- Grundlagen über Milton Erickson und seinen Ansatz
- Verschiedene Hypnosestile
- Grundlagen hypnotischer Arbeit (Stimme, Rapport, Utilisation, Inkorporieren, hypnotische Sprache, Negation, indirekt-permissives Arbeiten)
- Standardinduktionen
- Ideomotorisches Signalisieren
- Zeichen eines Trancezustandes
- Hypnotische Phänomene
- Inhaltsfreies Arbeiten
- Minimax-Interventionen nach M. Prior
- Indikationen und Kontraindikationen für hypnotisches Arbeiten



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

- Arbeiten mit Metaphern, Geschichten, Archetypen und Anekdoten
- Zeitverzerrung
- Reframing in Trance
- Schmerzbehandlung
- Traumabehandlung

Kurssprache

Deutsch

Beginn

09.05.2024

Ende

05.10.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Ärzt:innen, Psycholog:innen, Psychotherapeut:innen, Mediziner:innen

Referent/in

Alexander Almstetter

Gebühr

2290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Sinn- und werteorientierte Persönlichkeitsbildung - Logotherapie

Lehrgang Logotherapie

Themenbereich

Religion, Glaube, Spirituelles

Kursbeschreibung

Die Seminarreihe verfolgt zwei wesentliche Ziele: Zum einen die Auseinandersetzung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit dem eigenen Lebensweg, den persönlichen Werten und der zukünftigen Ausrichtung ihres Lebens.

Darüber hinaus befähigt der Lehrgang dazu, andere Menschen durch sinn-suchende Gespräche zu begleiten, die wichtigsten Lebensthemen zu entdecken, die „Too-much-Seiten“ zu korrigieren und Unterstützung zu leisten, damit jemand mehr zu dem werden kann, der sie/er im Grunde des eigenen Wesens ist.

„Der Sinn ist der Schrittmacher des Seins“, stellte der Wiener Neurologe und Psychiater Prof. Dr. Viktor Frankl (1905-1997), Begründer der Logotherapie, fest. Im Begriff „Logotherapie“ steckt das griechische Wort „Logos“, also „Sinn“. Auf der Basis der Logotherapie führt man Gespräche mit Menschen, die sich in einer Lebenskrise befinden, denen das Leben sinnlos erscheint. Die Logotherapie setzt man aber auch ein, wenn jemand eine Neuorientierung im Leben sucht, wenn man die eigenen Werte auf ihre Lebensfreundlichkeit hin überprüfen will, wenn jemand mit Leid, Schuld oder Verlusterfahrungen ringt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

14.03.2024

Ende

05.12.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

17:00 Uhr

Endzeit

16:00 Uhr

Dauer

4342 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe

Für den Lehrgang gilt: Er ist sowohl für Interessierte geeignet, die andere

Referent/in

Petra Altmann



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it
Boglarka Hadinger

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

2500 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EURO Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Kurssprache

Deutsch

Beginn

10.05.2024

Ende

12.10.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

4815 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Referent/in

Michael Lingenfelder

Elisabeth Burghofer

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Gebühr

3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache
Deutsch

Beginn
13.03.2024

Ende
11.12.2024

Kurstage
20

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
8400 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Referent/in
verschiedene Fachreferenten

Peter Werth

Gebühr
3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email