



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## EBC\*L Europäischer Wirtschaftsführerschein EBC\*L eLearning (Betriebswirtschaft): Lernen übers Internet

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Betriebswirtschaftliches Wissen ist für die Mitarbeit in einem Unternehmen Voraussetzung. Richtiges Lenken eines Betriebes ist nur mit dem notwendigen betriebswirtschaftlichen Know-how möglich. Lassen Sie sich Ihre betriebswirtschaftlichen Kenntnisse durch ein international anerkanntes Zertifikat bestätigen.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
25.07.2024

Ende  
29.08.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
19:30 Uhr

Endzeit  
21:30 Uhr

Dauer  
0 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe

Referent/in  
International GmbH EBCL

Helmut Sartori

Gebühr  
239 €

Anmeldeschluss  
18.07.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs  
-

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen Mit Erfolg verbunden!

Themenbereich  
Büroorganisation

## Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen
- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie
- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

08.10.2024

## Ende

08.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind

## Referent/in

Sigrid Pöschl

## Gebühr

129 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

01.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# ChatGPT für Microsoft Office

Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

## Themenbereich

Büroorganisation



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes
  - Kurze Einführung zu KI und ChatGPT
  - Sicherheit und Urheberrecht
  - ChatGPT oder/und BING
  - Wie erstellen wir Prompts?
  - Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...
  
- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT
  - Texte in Word schreiben
  - Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren
  - Serienbriefe und personalisierte Dokumente
  - Automatisierte Dokumentation und E-Books
  
- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT
  - Erstellen und bearbeiten von Tabellen
  - Formel- und Funktionsunterstützung
  - Datenanalyse und -aufbereitung
  - Diagramme erstellen und Datenimport
  
- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT
  - Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word
  - Inhalte / Themen mit ChatGPT
  - Suche nach Bildern und Medien
  - Recherche



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT

- Erstellen von E-Mails mit ChatGPT

- KI mit Outlook koppeln

- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT

- Erprobte Prompt Sammlung

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

10.10.2024

## Ende

11.10.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

## Referent/in

Ines Venzke

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Initiative PID

## Anmeldeschluss

03.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Seite: 5/31

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Gedruckt am: 01.06.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Effizient im Büro mit digitalen Helfern

## Besser arbeiten und mehr Ordnung mit Outlook, OneNote und Co.

Themenbereich  
Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Die Bürotätigkeit hat sich in den letzten Jahren sehr verändert. Inhaltlich ist der Kern der Tätigkeit zwar ähnlich, jedoch die Technik aktualisiert sich in einer rasanten Entwicklung. Auch wenn so gut wie alle Mitarbeiter/innen das klassische Office-Paket von Microsoft kennen, so liegen viele Erleichterungen im Detail. Das sind Funktionalitäten, welche man nicht selbstverständlich kennt, die aber sehr nützlich sind und wesentlich mehr Effizienz in die Arbeitsabläufe bringen.

Wenn von Outlook die Rede ist, geht es nicht um die klassischen Funktionalitäten des Nachrichtenversands und des Terminklanders. Es geht um Tipps und Tricks zur Organisation der Dokumente, die nicht allen bekannt sind. Weiters geht es um digitale Tools und Instrumente, die das Arbeiten im Büro erleichtern.

Digitale Kompetenz trägt zu mehr Professionalität, Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeitenden bei und spart zudem eine Menge Zeit.

#### <b>Modul 1: Outlook - Tipps und Tricks für die Praxis</b>

- Organisationsverwaltung
- Optimale Grundeinstellungen - Ansicht
- Nachrichtenverwaltung
- Ablage, Ordnerstruktur, Archivierung
- Nachverfolgung, Wiedervorlage, Aufgaben
- Suchzeile nutzen, Suchordner nutzen
- Regeln definieren
- Quicksteps einsetzen
- Kategorien nutzen
- Kalendereinstellungen, -ansichten, besondere Hinweise
- Optimale Grundeinstellungen: Nutzen Sie mehr als nur den Standard!

#### <b>Modul 2: Weitere digitale Tools im Überblick</b>

- MS-OneNote – das digitale Notizbuch
- Informationen immer griffbereit, Notizbücher gestalten, Zugriffsberechtigungen
- MS-Teams für effiziente Teamarbeit



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Gruppen- und Einzelchats, Teams organisieren, gemeinsame Dokumente und Projekte verwalten, Kombination mit anderen Apps

- MindMaps
- Strukturieren von Informationen, vielfältige Nutzungsmöglichkeiten
- Drawboard PDF
- Digitale handschriftliche Notizen, markieren und kommentieren eines PDF so einfach wie mit Stift und Papier
- Einblick in Online-Tools für Interaktivität wie z. B. Conceptboard, padlet, Mentimeter
- Einblick in digitale Tools für agiles Arbeiten, KANBAN-Board, z.B. TRELLO, PLANNER, MeisterTask

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

15.10.2024

### Ende

22.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:30 Uhr

### Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

## Referent/in

Brigitte Graf

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

## Anmeldeschluss

08.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Zolltarifnummer: Korrekte Tarifierung von Waren

## Der zentrale Schlüssel für Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle, Statistik und Warenursprung

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die korrekte Tarifierung von Waren - im Rahmen des Harmonisierten Systems - ist die zentrale Grundlage für alle zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Vorgänge, welche Unternehmen beim Import oder Export durchführen.

Sie ist zwingende Voraussetzung für korrekte Import- oder Exportzollanmeldungen, Grundlage für korrekte Exportkontrollmaßnahmen (Zuordnung zur dual-use-VO oder Codierungen) sowie für die Ermittlung von Regeln im Bereich Warenursprung und Präferenzen. Daneben verlangen auch diverse Statistiken, wie z. B. Intrastat, die Angabe einer korrekten Codenummer. Durch die Kenntnis der Codenummer sind Sie auch in der Lage zu überprüfen, welche Zölle und Abgaben Ihr Kunde im Bestimmungsland für Ihre Waren voraussichtlich zu bezahlen hat. Somit kann eine Codenummer auch ein Schlüssel zu Ihrem Exportmarkt sein.

In diesem kompakten Webinar vermittelt Ihnen der Fachexperte anhand praktischer Beispiele die Vorschriften zur Tarifierung und zeigt Ihnen die korrekte Vorgehensweise auf.

- Das Harmonisierte System HS
- Kombinierte Nomenklatur KN und ihre Anwendung
- Allgemeine Vorschriften und ihre Auslegung
- Die Verwendung von Erläuterungen
- Tarifierung von Teilen und Zubehör
- Tarifierung von Warenezusammenstellungen
- Ausführliche Einreihungsübungen anhand von Beispielen
- Verwendung der Codenummer bei Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle und Präferenzen
- Verbindliche Zolltarifauskünfte als Basis für Rechtssicherheit
- Informationsquellen und Kontaktstellen
- Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 18.10.2024	<b>Ende</b> 18.10.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 12:30 Uhr	<b>Dauer</b> 210 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

Mitarbeiter/innen der Bereiche Export, Logistik, Verkauf und Verwaltung

### Referent/in

Michael Picco

### Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

### Anmeldeschluss

11.10.2024

### Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

### Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

### Ansprechperson

Tel.

Email

## Bereit für die Schule?

### ONLINE Infoabend für Eltern von Kindern bis 5 Jahren

#### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

#### Kursbeschreibung

Manchmal ist nicht klar, ob ein Kindergartenkind für die Schule bereit ist. Dies betrifft vor allem Kinder, die spät im Jahr Geburtstag haben.

Eltern machen sich vor diesem wichtigen Schritt im Leben ihres Kindes häufig diese Gedanken:



## Corsi & Percorsi

[corsi.percorsi.retecivica.bz.it](https://corsi.percorsi.retecivica.bz.it)

- Ist es besser noch ein Jahr zu warten?
- Bringt mein Kind die nötigen Voraussetzungen für die Schule mit?
- Ist mein Kind mit den Inhalten überfordert?
- Wie sieht es emotional aus?

Bei diesem Infoabend sprechen wir über die Voraussetzungen, die ein Kind beim Schuleintritt haben sollte, über Vorläuferfertigkeiten des Lesens, Schreibens und Rechnens und worauf noch geachtet werden sollte.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

18.10.2024

### Ende

18.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

18:00 Uhr

### Endzeit

19:30 Uhr

### Dauer

90 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Eltern von Kindern bis 5 Jahren und Interessierte

## Referent/in

Carla Maria Felderer

## Gebühr

12 € inkl. 22% MwSt.

## Anmeldeschluss

14.10.2024

## Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

## Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/bereit-fuer-die-schule-1359/>

## Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

Seite: 10/31

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Gedruckt am: 01.06.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Förderungen und Steuerabzüge für die Altbausanierung im Überblick

### Themenbereich

Bauen

### Kursbeschreibung

Landesbeiträge für Energiesparmaßnahmen, Steuerabzüge für Instandhaltungs-, Sanierungs-, Umbau- und Wiedergewinnungsarbeiten,

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

06.11.2024

### Ende

06.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

18:00 Uhr

### Endzeit

20:00 Uhr

### Dauer

120 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

alle Interessierte

### Referent/in

Christine Romen

### Gebühr

55 €

### Anmeldeschluss

05.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Kubaturbonus und energieeffiziente Altbausanierung

Themenbereich  
Bauen

### Kursbeschreibung

Energiesparendes Sanieren (Klimahaus, Passivhaus); gesetzliche Mindeststandards einer Gebäudesanierung, Kubaturbonus für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau, Förderungen und Steuerzüge im Kurzüberblick

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
13.11.2024

Ende  
13.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
alle Interessierte

Referent/in  
Christine Romén

Gebühr  
55 €

Anmeldeschluss  
12.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/energieeffiziente-altbausanierung/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/energieeffiziente-altbausanierung/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Rechtliche Aspekte bei Bau und Kauf

Themenbereich  
Bauen

Kursbeschreibung  
Rechtliche Aspekte des Bauens und Kaufens, Werk- und Kaufverträge, Finanzierungsformen, Verbraucherschutz, Steuerbegünstigungen für die Erstwohnung (Registergebühren, reduzierte MwSt.)

Kurssprache  
Deutsch

Beginn 15.11.2024	Ende 15.11.2024	Kurstage 1
Beginnzeit 18:00 Uhr	Endzeit 20:00 Uhr	Dauer 120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
alle Interessierte

Referent/in  
Iris Ganthaler

Gebühr  
55 €

Anmeldeschluss  
14.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/rechtliche-aspekte-bei-bau-und-kauf/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/rechtliche-aspekte-bei-bau-und-kauf/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Heizsysteme im Vergleich

Themenbereich  
Bauen

Kursbeschreibung  
Kubaturbonus (Energiebonus) für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau; energiesparendes Sanieren (Klimahaus); gesetzliche Mindeststandards; Förderungen und Steuerabzüge im Kursüberblick

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
20.11.2024

Ende  
20.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
alle Interessierte

Referent/in  
Christine Romén

Gebühr  
55 €

Anmeldeschluss  
19.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Heizsysteme im Vergleich

Themenbereich  
Bauen

Kursbeschreibung  
Heizsysteme im Vergleich; Wärmeabgabesysteme: Wand-, Bodenheizung, Heizkörper; Solaranlagen für Warmwasser und Heizung, Photovoltaik; Lüftungsanlagen

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
20.11.2024

Ende  
20.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
alle Interessierte

Referent/in  
Christine Romén

Gebühr  
55 €

Anmeldeschluss  
19.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

Detailseite zum Kurs  
[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/heizsysteme-im-vergleich/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/heizsysteme-im-vergleich/)

Ansprechperson  
Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## ChatGPT für Microsoft Office

### Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

Themenbereich  
Büroorganisation

#### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes
  - Kurze Einführung zu KI und ChatGPT
  - Sicherheit und Urheberrecht
  - ChatGPT oder/und BING
  - Wie erstellen wir Prompts?
  - Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...
- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT
  - Texte in Word schreiben
  - Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren
  - Serienbriefe und personalisierte Dokumente
  - Automatisierte Dokumentation und E-Books



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT
  - Erstellen und bearbeiten von Tabellen
  - Formel- und Funktionsunterstützung
  - Datenanalyse und -aufbereitung
  - Diagramme erstellen und Datenimport
- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT
  - Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word
  - Inhalte / Themen mit ChatGPT
  - Suche nach Bildern und Medien
  - Recherche
- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT
  - Erstellen von E-Mails mit ChatGPT
  - KI mit Outlook koppeln
- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT
- Erprobte Prompt Sammlung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

28.11.2024

### Ende

29.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:30 Uhr

### Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Ines Venzke

Gebühr  
139 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
21.11.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Konflikte verstehen und moderieren Online Seminar

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Konflikte sind für viele Menschen mit Stress und negativen Gefühlen behaftet. Wir beschäftigen uns damit, was mit uns und dem Gegenüber in Konfliktsituationen geschieht und erhalten Einblick in Konflikttheorie und -diagnose. So gelingt es, handlungsfähig zu bleiben und dabei mit hoch emotionalisierten Menschen umzugehen.

Darüber hinaus ist es in Beratung und Therapie, bei der Begleitung von (jungen) Menschen, aber auch in Leitungspositionen oft erforderlich, Konflikte zu moderieren. Es liegt dann an uns, professionell zu reagieren, die Situation zu halten, evtl. einzelne Beteiligte „zu schützen“ und dennoch mit größtmöglicher Neutralität zu handeln. Die spezifischen Anforderungen an uns und auch eine Auswahl von Methoden in der Gesprächsführung stehen hier im Mittelpunkt.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 28.01.2025	<b>Ende</b> 18.03.2025	<b>Kurstage</b> 50
<b>Beginnzeit</b> 14:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 16:00 Uhr	<b>Dauer</b> 480 Minuten

### Beschreibung Zeit

Dienstag, 28. Januar 25, 14.00 – 16.00 Uhr  
Dienstag, 4. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr  
Dienstag, 25. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr  
Dienstag, 18. März 25, 14.00 – 16.00 Uhr

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Referent/in

Aglaia Hörning

### Gebühr

160 € inkl. 22% Mwst.

### Anmeldeschluss

21.01.2025

### Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

### Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/konflikte-verstehen-und-moderieren-1400/>

### Ansprechperson

Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email bildung@jukas.net

## ONLINE INFOABEND Zertifikatslehrgang Biografiearbeit

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Kursbeschreibung

Am 2. April 25 startet der Zertifikatslehrgang Biografiearbeit. Beim Infoabend wird der Lehrgang näher vorgestellt und die Interessierten erhalten Antworten auf ihre Fragen.

Biografiearbeit stellt den Menschen und sein Leben in den Mittelpunkt und schöpft aus einer Fülle kreativer Methoden. Sie wendet sich an Menschen in jedem Lebensalter (Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Senior\*innen) und ist in unterschiedlichsten Arbeitsfeldern einsetzbar (Sozialarbeit, Erwachsenenbildung, Kinder- und Jugendarbeit, Seniorenarbeit, Arbeit mit Menschen mit Migrationserfahrung, inklusive Arbeit...). Ziel der Biografiearbeit ist es, Kraftquellen zu erschließen und Identität zu stärken. Sie hilft, das gegenwärtige Leben zu reflektieren, Chancen zu erkennen und Schritte für die Zukunft zu planen.

Im Lehrgang lernst du Biografiearbeit kennen. Du befasst dich mit deiner eigenen Lebensgeschichte und lässt dich von den Lebensgeschichten anderer beschenken. Du erlebst, wie Biografiearbeit wirkt und erfährst, wie du biografische Angebote für unterschiedliche Zielgruppen planst und anleitest.

Alle Detailinfos zum Zertifikatslehrgang findest du unter [www.jukas.net](http://www.jukas.net).

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

27.01.2025

### Ende

27.01.2025

### Kurstage

1

### Beginnzeit

19:00 Uhr

### Endzeit

20:00 Uhr

### Dauer

60 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Referent/in

Sabine Sautter

Susanne Hölzl

### Gebühr

0 €

### Anmeldeschluss

22.01.2025



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/zertifikatslehrgang-biografiearbeit-1434/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Vom halbherzigen Ja zum positiven Nein Grenzen setzen - Handlungsspielraum schaffen - ONLINE Seminar

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

„Ja sagen“ macht beliebt! Ein „Nein“ hingegen wirkt oft sperrig und unkooperativ. Doch wer zu allem Ja sagt und keine Grenzen setzt, läuft Gefahr, seine Energie zu verlieren, nicht mehr leistungsfähig zu sein, krank zu werden.

Tagtäglich sind wir mit der Herausforderung konfrontiert, viele große und kleine Entscheidungen zu treffen. Doch wie kann ich meine eigenen Standpunkte erspüren und vertreten? Was hilft mir, gute Entscheidungen zu treffen und mich klar und fair zu positionieren? Wie zeige ich mich als gute\*r Partner\*in in Absprachen und Verhandlungen? Wie gelingt es mir, nicht nur ein „Ja“ sondern auch ein „Nein“ zu vertreten, ohne Arbeits- und private Beziehungen zu gefährden?

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
18.02.2025

Ende  
20.02.2025

Kurstage  
3

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
12:00 Uhr

Dauer  
540 Minuten

### Beschreibung Zeit

Dienstag, 18. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch, 19. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag, 20. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Alle Interessierten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in  
Barbara Hülmeier

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr  
190 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss  
11.02.2025

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/vom-halbherzigen-ja-zum-positiven-nein-1413/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email bildung@jukas.net

## ONLINE Seminar Tod und Trauer Sprachlosigkeit überwinden und Begegnungen schaffen

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Uns fällt es nicht leicht, andere in ihrer Trauer zu begleiten, hilfreich zur Seite zu stehen und passende Worte und Taten zu finden. Wieso ist das eigentlich so schwierig? Wovor haben wir Angst? Woher kommt diese Unsicherheit? Wo doch der Tod zum Leben gehört wie die Geburt – es sollte doch ganz normal sein.

Im Seminar stellen wir uns diesen Fragen und erhalten einen Überblick über verschiedene Trauerphasen. Wir beschäftigen uns mit möglichen Beratungsansätzen für den Umgang mit Menschen in Trauer, wobei die Referentin auf die Besonderheiten bei der Begleitung von Kindern und Jugendlichen eingeht.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.04.2025

Ende  
08.04.2025

Kurstage  
1

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
19:00 Uhr

Dauer  
300 Minuten

Beschreibung Zeit  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Alle Interessierten

Referent/in  
Aglaiä Hörning

Gebühr  
85 € Kursbeitrag

Anmeldeschluss  
01.04.2025

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/tod-und-trauer-1396/>

Ansprechperson  
Ingrid Fischnaller  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Tipps gegen täglichen Hausaufgaben-Frust für Eltern

Themenbereich  
Pädagogik und Erwachsenenbildung

### Kursbeschreibung

Du fühlst dich als Hausaufgaben-Manager/in und tägliche Diskussionen belasten den Familienalltag und die Beziehung zu den Kindern? Du möchtest wissen, wie du deine Kinder und Jugendlichen zuhause mit konkreten und von mir vielfach erprobten Lerntipps zu eigenverantwortlichem Arbeiten motivieren und gleichzeitig für dich selbst Gelassenheit und Vertrauen tanken kannst? Dann ist dieser interaktive Vortrag mit gegenseitigem Austausch genau richtig für dich!

Kursprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 10.10.2024	<b>Ende</b> 10.10.2024	<b>Kurstage</b> 1
<b>Beginnzeit</b> 20:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 22:00 Uhr	<b>Dauer</b> 120 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

Eltern, Interessierte

### Referent/in

Claudia Burger

### Gebühr

18 € kostenlos für KFS Mitglieder

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Katholischer Familienverband Südtirol

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Verena Wachter  
Tel.  
Email

## Konfliktmanagement

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Erkennt man Konflikte frühzeitig, steht den handelnden Parteien noch ein großes Repertoire kreativer Lösungsmethoden offen. Mit Methoden wie den 9 Stufen der Konflikteskalation nach Friedrich Glasl stehen Coaches wertvolle Tools zur Arbeit mit Personen und Gruppen zur Verfügung.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

12.06.2024

## Ende

12.06.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

14:00 Uhr

## Endzeit

18:00 Uhr

## Dauer

240 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

## Referent/in

Georg Braun

## Gebühr

99 €

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Die finanzielle Unterstützung der Familien in Südtirol

## Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Die beiden wichtigsten Leistungen, das Landeskindergeld und das Landesfamiliengeld, wurden vor kurzem von der Landesregierung gründlich überarbeitet, welche mit Beschluss Nr. 102/2022 die neuen Kriterien für die Gewährung der Leistungen genehmigt hat.

Auf der Informationsveranstaltung werden die Modalitäten für den Zugang zu diesen Leistungen erläutert und die Fragen der Teilnehmer/innen beantwortet.

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

26.09.2024

**Ende**

26.09.2024

**Kurstage**

1

**Beginnzeit**

20:00 Uhr

**Endzeit**

22:00 Uhr

**Dauer**

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Eltern, Erwachsene, Interessierte

## Referent/in

Eugenio Bizzotto

## Gebühr

18 € kostenlos für KFS-Mitglieder

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Katholischer Familienverband Südtirol

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Verena Wachter

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Sexualität

## Wann und wie darüber reden?

### Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

### Kursbeschreibung

Mädchen und Jungen sind neugierig und haben viele Fragen rund um den Körper, die Sexualität und Partnerschaft. Doch was genau und wie viel soll ich meinem Kind erzählen? Und wie gelingt es mir, selbst in der Pubertät als ernstzunehmender Ansprechpartner für mein Kind präsent zu bleiben? Auf diese und viele andere Fragen wird die Referentin eingehen.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

19.09.2024

### Ende

19.09.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

20:00 Uhr

### Endzeit

22:00 Uhr

### Dauer

120 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

Eltern, Interessierte

### Referent/in

Elisabeth Hickmann

### Gebühr

18 € kostenlos für KFS-Mitglieder

### Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Katholischer Familienverband Südtirol

Detailseite zum Kurs

## Ansprechperson

Verena Wachter  
Tel.  
Email

# Mobbing am Arbeitsplatz

## Präventive Maßnahmen und Interventionen

### Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

### Kursbeschreibung

In diesem Webinar wird ein Überblick über die Merkmale und Folgen von Mobbing und Straining auf individueller Ebene und auf Ebene des Unternehmens gegeben. Darüber hinaus werden anhand konkreter Beispiele die Phasen des Mobblings aufgezeigt.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

05.11.2024

### Ende

05.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

20:00 Uhr

### Endzeit

22:00 Uhr

### Dauer

120 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

### Zielgruppe

Erwachsene, Interessierte

### Referent/in

Michaela Morandini

### Gebühr

18 € kostenlos für KFS-Mitglieder

### Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Katholischer Familienverband Südtirol

Detailseite zum Kurs

## Ansprechperson

Verena Wachter  
Tel.  
Email

# Die Kräuterapotheke für mein Kind

Die häufigsten Wehwehchen mit natürlichen Mitteln vorbeugen, lindern, kurieren

## Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

## Kursbeschreibung

Die wirksamsten Kinder-Heilpflanzen. Die richtige Dosierung und Anwendung.

Bewährte Tipps und Rezepte, von denen wir eines gemeinsam zubereiten

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

14.11.2024

## Ende

14.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

20:00 Uhr

## Endzeit

22:00 Uhr

## Dauer

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Eltern, Interessierte

## Referent/in

Dora Somvi

## Gebühr

18 € kostenlos für KFS-Mitglieder



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Katholischer Familienverband Südtirol

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Verena Wachter

Tel.

Email

## Systemische Strukturstellung

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Durch Coaching mit Systembrett und Bodenanker können neue Perspektiven auf Beziehungsstrukturen und Dynamiken eröffnet bzw. verständlich gemacht werden und so zu neuen Lösungsansätzen von Kundenanliegen führen.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

05.06.2024

Ende

05.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

14:00 Uhr

Endzeit

18:00 Uhr

Dauer

240 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

Zielgruppe

Referent/in

Georg Braun

Gebühr

99 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it