



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# NLP Diploma: Der Meilenstein zu beruflichem und persönlichem Erfolg

## In 4 Tagen zum international anerkanntem NLP-Diploma

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) ist eine Methode, mit der wir unsere Kommunikation verbessern und uns persönlich weiter entwickeln können. Das ursprüngliche Modell wurde inzwischen stark erweitert. NLP wird heute in vielen Lebensbereichen eingesetzt, z.B. in Therapie, Pflege, Führung, Verkauf, Erziehung, Sport, usw.

Im NLP-Diploma erhalten Sie in kurzer Zeit Einblick in die Grundlagen der Neurolinguistischen Programmierung und der Neurolinguistischen Psychologie. Sie lernen die wesentlichen Grundannahmen des NLP kennen und sind in der Lage, ausgewählte NLP-Grundfertigkeiten in ihrem beruflichen und persönlichen Alltag einzusetzen. Damit haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Das NLP-Diploma ist als Workshop aufgebaut mit vielen praktischen Übungen. Sie erleben die Wirksamkeit der NLP-Veränderungsarbeit unmittelbar an sich und entwickeln dadurch Ihre Persönlichkeit weiter.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein international gültiges NLP-Diploma Zertifikat mit Siegel, entsprechend den Richtlinien der INLPTA.

Die Zertifizierungs-Kriterien basieren auf:

Haltung: Verinnerlichung der Grundprinzipien des NLP

Inhaltliche Kompetenzen: Prinzipien, Techniken und Fähigkeiten

Verhaltens-Kompetenzen: Demonstration des Gelernten

NLP Diploma: Themenangebot

- > Entstehung und Geschichte des NLP
- > Die 3 Grundprinzipien des NLP (Zielorientierung, Sinnesschärfe, Flexibilität)
- > Das NLP-Kommunikationsmodell und seine Axiome
- > Aufbau einer guten und tragfähigen Beziehung zum Gegenüber (Rapport)
- > Trainieren der eigenen Sinnesschärfe
- > Das Feedback-Modell
- > Wohlgeformtheitskriterien für Ziele
- > Wahrnehmungstypen erkennen und für eine verbesserte Kommunikation nutzen
- > Einführung in Submodalitäten
- > Selbstmanagement durch Assoziieren und Dissoziieren, und das Einnehmen unterschiedlicher Perspektiven
- > Die Macht der positiven Sprache



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Das Konzept des Ankerns für das Selbstmanagement

> Basis-Techniken zum mentalen Training und zur Ressourcen-Aktivierung

> Einführung in Time-Line-Arbeit

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Dieser Kompakt-Lehrgang ermöglicht Ihnen eine neue Perspektive auf Ihr berufliches und persönliche Umfeld. Er liefert neue Ideen für das Miteinander, bringt wichtige Erkenntnisse für das persönliche Wachstum und eröffnet neue Wege der Kommunikation. Sie lernen, Ihr eigenes Statemanagement in unterschiedlichen Kontexten zu steigern und erhöhen damit Ihre eigene Resilienz. In kurzer Zeit haben Sie die Chance Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern für Ihren beruflichen und privaten Erfolg.

Der Lehrgangsleiter MA Alexander Almstetter berichtet, Teilnehmende erzählen von ihren Erfahrungen im Training.

Live aus dem NLP-Training

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

29.05.2024

## Ende

01.06.2024

## Kurstage

4

## Beginnzeit

08:30 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

1679 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Gesundheits- und Sozialberufe, Pädagog

## Referent/in

Alexander Almstetter

## Gebühr

650 € Teilnahmebeitrag inkl. Kursunterlagen und Zertifikat

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Haftung in der Kinder- und Jugendarbeit Rechts- und Versicherungsfragen. Seminar

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Im Seminar wird anhand von Beispielen aufgezeigt, wann und wo es bei der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen (R)echt kritisch wird und wie wir uns vor Haftung schützen können:

- Was riskiere ich, wenn ich ehrenamtlich oder beruflich mit Kindern und Jugendlichen arbeite? Wo gibt es Risiken für meinen Verein?
- Wo beginnt und wo endet meine persönliche zivil- und strafrechtliche Verantwortung, wo jene meines Vereins?
- Wie steht es um meine Aufsichtspflicht?
- Was passiert, wenn Alkohol oder Suchtmittel ins Spiel kommen? Was bei Gewaltsituationen?
- Welche Folgen kann ein Schadensfall für mich und meinen Verein haben?
- Ist mein Verein / bin ich gut (genug) versichert?
- Darf ich Bilder von Personen verwenden und wozu?
- Was darf/muss ich auf meine Internetseite stellen, was in soziale Medien?
- Muss ich den Eltern der Jugendlichen / den Carabinieri mitteilen, was bei uns im Verein passiert oder was mir die Jugendlichen anvertrauen? Gibt es eine Anzeigepflicht?

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
23.01.2025

Ende  
23.01.2025

Kurstage  
1

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
18:30 Uhr

Dauer  
270 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Bildungshaus Jukas  
Brunogasse 2

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Stephan Vale

## Gebühr

65 € inkl. 22%Mwst.

## Anmeldeschluss

09.01.2025

## Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

## Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/haftung-in-der-kinder-und-jugendarbeit-1406/>

## Ansprechperson

Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

# Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe

## Das Ganze im Blick

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen

Prinzipien kooperationsfördernder Führung

> Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

> Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

> Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

> Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

> Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

**Beginn**

06.05.2024

**Ende**

20.12.2024

**Kurstage**

8

**Beginnzeit**

09:00 Uhr

**Endzeit**

17:00 Uhr

**Dauer**

5040 Minuten

**Beschreibung Zeit**

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in  
verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Gebühr  
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Self Leadership

Nur wer sich selbst führen kann, kann auch Andere führen

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung  
Wie Sie erreichen was Sie wollen

Es gibt jede Menge Guidelines, Leitfäden, Checklisten, Bedienungsanleitungen oder How-To-Tipps im Leben. Selbige gibt es natürlich auch für das Thema Leadership. „So wirst du ein gute Führungskraft“ oder „So führst Du ein Team zum Erfolg“, wo der Hauptfokus auf andere und nach aussen liegt. Dabei liegt die Basis für ein gute Führung ganz wo anders: Bei jeden selbst! Self Leadership ist das Fundament und somit viel wichtiger, als all diese How-To's. Den für dein eigenes Leben gibt es keine Bedienungsanleitung.

Vom Opfer zum Täter:  
> Das persönliche Mindset



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- > Gedanken steuern und Emotionen beherrschen
- > Von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

### Die Komfortzone:

- > Mentale Grenzen durchbrechen
- > Rituale entwickeln
- > Umgang mit Enttäuschungen

### Die Macht des Unterbewusstseins:

- > Wie kann ich mein Unterbewusstsein positiv beeinflussen
- > Glaubenssätze erkennen und verändern
- > Ziele definieren

### Innere Ressourcen nutzen:

- > Wie Sie Ihre natürliche Energie nutzen
- > Bringen Sie Ordnung in Ihr Leben
- > Das Gesetz der Gelassenheit
- > Die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

### Sich selber und andere motivieren:

- > Definition von Motivation
- > Die Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung
- > Positiv denken und der Optimismus

### Kommunikation und Gesprächsführung:

- > Das Dilemma der Kommunikation
- > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation
- > Wer fragt der führt - Fragetechniken erfolgreich anwenden
- > Die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität
- > Körperhaltung interpretieren
- > Gestik, Mimik richtig einsetzen und interpretieren

### Selbst- Zeit und Energie Management:

- > Delegieren: Aufgaben definieren und delegieren

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- > Priorisieren: Prioritäten richtig setzen
- > Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz
- > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

### Entscheidungen Treffen:

- > Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt
- > Die Phasen der Entscheidungsfindung
- > Die besten Methoden zur Entscheidungsfindung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

13.05.2024

### Ende

24.05.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

839 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, Führungskräfte, Inhaber:innen und jede:r der ein ausgewo

## Referent/in

Peter Werth

## Gebühr

490 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernete praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

#### Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

#### Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Führungsinstrumente
- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 2:

#### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

#### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

### Modul 3

#### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

### Modul 4

Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren
- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

21.02.2024

### Ende

13.09.2024

### Kurstage

10

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

4199 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Referent/in

Heinold Pider

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Business-Coaching für Führungskräfte

### Einzel-Coaching für Unternehmer und Führungskräfte

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Dort, wo Sie Ihre Führungskompetenzen erweitern wollen, wo Sie individuelle Lösungsmuster, Strategien und Perspektiven entwickeln wollen, holen Sie sich Unterstützung von Ihrem persönlichen Coach – vertraulich und diskret, in maßgeschneiderten Beratungsgesprächen. Sie holen sich praktische Tools für die Bewältigung spezieller Führungsaufgaben, für die Mitarbeiterführung oder zur Bearbeitung von aktuellen Konflikten. Das Business-Coaching ist eine effektives und hoch wirksames Format für Unternehmer und Führungskräfte.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.05.2024

Ende  
27.12.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
00:00 Uhr

Endzeit  
00:00 Uhr

Dauer  
360 Minuten

#### Beschreibung Zeit

Das Business-Coaching für Führungskräfte beinhaltet 1 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.

#### Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

#### Zielgruppe

Unternehmer, Führungskräfte, Teamleader.

#### Referent/in

Magdalena Mag. Gasser

Elmar Dr. Teutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

### Anmeldeschluss

26.12.2024

### Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

### Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

### Ansprechperson

Magdalena Gasser

Tel. 0471301577

Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

## Einweisung in die PSA gegen Absturz (PSA 3. Kategorie) GvD Nr. 81/2008, Art. 77

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Abschlussprüfung;

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

31.05.2024

### Ende

31.05.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

08:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

239 Minuten

### Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

### Ort

Vahrn

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

## Referent/in

Andreas Staffler

## Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Business-Coaching Verkauf

## Einzel-Coaching für Verkäufer und Kundenberater

### Themenbereich

Handel

### Kursbeschreibung

Im persönlichen Coaching optimieren Sie zielgenau Ihre verkäuferischen Kompetenzen. Sie holen sich praxistaugliche Tools für Ihre speziellen Verkaufsgespräche und Verhandlungen - von der ersten Kontaktaufnahme bis zum erfolgreichen Abschluss. Von Ihrem Coach erhalten Sie wertvolle Tipps für Ihr souveränes, selbstsicheres Auftreten und zum Umgang mit Stress-Situationen. In simulierten Verkaufssituationen trainieren Sie, professionell auf Einwände zu reagieren, effektive Preisverhandlungen zu führen und Verkaufsgespräche zum erfolgreichen Verkaufsabschluss zu bringen. Dazu erhalten Sie immer wieder Feedback von Ihrem Coach und können Ihre Verkaufskompetenzen schnell optimieren. Diskret und vertraulich.

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

08.05.2024

### Ende

27.12.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

00:00 Uhr

### Endzeit

00:00 Uhr

### Dauer

360 Minuten

### Beschreibung Zeit

Das Verkaufs-Coaching beinhaltet 2 - 3 Treffen à 3 Einheiten. Termin nach Vereinbarung.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

TELOS - Institut für Psychologie & Wirtschaft  
Brennerstraße 43

## Zielgruppe

Verkäufer im Innen- und Außendienst, Kundenberater, Vertriebsmitarbeiter und Service-Techniker mit Kundenkontakt.

## Referent/in

Elmar Dr. Teutsch

## Gebühr

180 € ab 180€, nach Aufwand.

## Anmeldeschluss

26.12.2024

## Kursanbieter

TELOS - Dr. Elmar Teutsch & Co KG

## Detailseite zum Kurs

<https://www.telos-training.com/seminare-coaching-wirtschaft/business-coaching/>

## Ansprechperson

Magdalena Gasser  
Tel. 0471301577  
Email [info@telos-training.com](mailto:info@telos-training.com)

# 35. WohnbauMesse

## Themenbereich

Bauen

## Kursbeschreibung

Bei freiem Eintritt erhalten die Besucher eine umfassende Beratung, von der Wohnbauförderung und anderen Finanzierungsmöglichkeiten, bis hin zur Erstellung eines persönlichen Finanzierungsplanes. Auskunft gibt's aber auch über Steuerabzüge (50% - 60% - 65% - 75%) Bausparen, das energiesparende Bauen und Sanieren und die verschiedensten Heizsysteme.

Die WohnbauMesse bietet einen spannenden Mix aus Vorträgen, Beratungsangeboten und der Ausstellung von Fachprodukten. Experten aus den verschiedenen Bereichen stehen den Besucherinnen und Besuchern zwei Tage lang Rede und Antwort zu allen offenen Fragen.

## Kurssprache

Italienisch, Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 19.10.2024	<b>Ende</b> 20.10.2024	<b>Kurstage</b> 2
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 18:00 Uhr	<b>Dauer</b> 540 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Walterhaus  
Schlernstraße 1

### Zielgruppe

alle Interessierten

### Referent/in

Christine Romen

### Gebühr

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

### Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/wohnbaumesse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/wohnbaumesse/)

### Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

## Social Media Marketing Grundkurs

### Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

- Einführung in die Social Media-Landschaft: Ein Überblick über die verschiedenen Plattformen und ihre spezifischen Vorteile für Unternehmen.
- Aktuelle Nutzerzahlen und Trends: Entdecken Sie, wie sich das Nutzerverhalten auf den verschiedenen Plattformen entwickelt und wie Sie diese Erkenntnisse für Ihr Unternehmen nutzen können.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Social Media-Strategie: Grundlagen zum Aufbau einer effektiven Social Media-Strategie.

- Content-Erstellung und -Management: Tipps und Techniken für die Erstellung ansprechender Inhalte und deren Management über verschiedene Kanäle. <br>

- Einblick in Algorithmen und Analysetools: Verstehen Sie, wie Algorithmen auf verschiedenen Plattformen arbeiten und wie Analysetools Ihnen helfen können, Ihre Social Media-Präsenz zu optimieren.

Besonderes Angebot: Zusätzlich zum dreistündigen Kurs ist ein persönliches Einzelcoaching von einer Stunde mit der Referentin inbegriffen. Diese findet online statt. Der Beratungstermin wird noch gemeinsam mit dem Teilnehmer festgelegt.

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

22.05.2024

## Ende

22.05.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

08:30 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

240 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

hds  
Mitterweg 5

## Zielgruppe

## Referent/in

Sarah Schrentewein

## Gebühr

165 € hds-Mitglieder

## Anmeldeschluss

21.05.2024

## Kursanbieter

HDS SERVICEGENOSSENSCHAFT

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

hds weiterbildung  
Tel. 0471310323  
Email [hdsweiterbildung@hds-bz.it](mailto:hdsweiterbildung@hds-bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# KI in der Erwachsenenbildung

## Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

## Kursbeschreibung

Vor rund einem Jahr hat Generative Künstliche Intelligenz einen großen Qualitätssprung gemacht. KI wird die Kommunikation, Arbeitswelt und Gesellschaft verändern. In diesem Workshop soll der praktische Nutzen in der Bildungsarbeit anhand von Beispielen im Vordergrund stehen. Gemeinsam werden wir Texte, Bilder und Audios erstellen und bearbeiten. Dabei verwenden wir aktuelle Tools, die uns helfen, kreativer und effizienter zu werden. Neben der Praxisebene werden wir auch konzeptionelle, rechtliche, ethische Fragen ansprechen.

### (Mögliche) Inhalte

- Persönlicher Zugang und Interesse am Thema
- KI für Effizienzsteigerung, Innovation & Kreativität
- Kurze und anschauliche Vorstellung verschiedener KI-Tools für Text, Bild, Grafik, Video, Audio, Recherche und ihre Einsatzmöglichkeiten
- Open-Source-KI-Tools zur Installation auf dem eigenen Rechner (Datenschutz sehr hoch)
- Browser-erweiterungen zum schnellen Zugriff auf KI
- KI-Smartphone-Apps
- Tipps und Tricks für den erfolgreichen Einsatz von KI-Tools in der täglichen Arbeit
- Personalisierte Chatbots im Bildungskontext
- Diskussion der möglichen Folgen für Bildung und Gesellschaft
- Strategische Überlegungen zur Implementierung von KI in der Organisation
- Erweiterung digitaler Kompetenzen um KI
- KI als Querschnittsthema in Bildungsangeboten

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

<b>Beginn</b> 10.10.2024	<b>Ende</b> 11.10.2024	<b>Kurstage</b> 2
<b>Beginnzeit</b> 14:30 Uhr	<b>Endzeit</b> 17:00 Uhr	<b>Dauer</b> 780 Minuten

### Beschreibung Zeit

Beginn Donnerstag nachmittag mit einer Abend-Einheit und Freitag ganztags.

Anmeldung nur mit Anmeldeformular.

### Ort

Cusanus Akademie  
Seminarplatz 2

### Zielgruppe

Leiter:innen und Mitarbeiter:innen von (Weiter)Bildungs-einrichtungen und Nahbereichen

### Referent/in

David Röhler

### Gebühr

100 €

### Anmeldeschluss

01.10.2024

### Kursanbieter

14.3. Amt für Weiterbildung

### Detailseite zum Kurs

[https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts\\_action=4&evts\\_article\\_id=172950](https://www.provinz.bz.it/bildung-sprache/weiterbildung/initiativen-deutschsprachige-weiterbildung.asp?evts_action=4&evts_article_id=172950)

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

### Detailprogramm zum Lehrgang

#### Kurssprache

Deutsch

#### Beginn

13.03.2024

#### Ende

11.12.2024

#### Kurstage

20

#### Beginnzeit

09:00 Uhr

#### Endzeit

17:00 Uhr

#### Dauer

8400 Minuten

#### Beschreibung Zeit

-

#### Ort

Vahrn

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

## Referent/in

verschiedene Fachreferenten

Peter Werth

## Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Lehrgang Kreative Resilienzentwicklung

## Ein Weg zu mehr innerer Stärke und Gelassenheit

### Themenbereich

Pädagogik und Erwachsenenbildung

### Kursbeschreibung

Ziel und Inhalt: Resilienz entsteht durch Herausforderungen. Und solche gibt es im Alltag sehr viele, sowohl beruflich als auch privat. Die Arbeit ist häufig mit Stress und Belastungen verbunden. Zudem sind äußere gesellschaftliche Strukturen und vermeintliche Sicherheiten nicht mehr verlässlich. Die Entwicklung eines inneren Rückhalts ist ein wichtiger Weg aus der Krise. Anpassungsfähigkeit, Flexibilität und Stärke helfen bei deren Bewältigung. Es braucht eine kreative Haltung, um sich den täglichen Anforderungen und auch den großen Übergängen des Lebens mit mehr Leichtigkeit stellen zu können.

Krisen und Umbrüche geben auch bedeutenden Anstoß zu lebendiger Weiterentwicklung. Sie können Anlass sein, dass wir uns wandeln und erneuern. Was ist mir wirklich wichtig? Was tut mir gut und stabilisiert mich? Wie kann ich mir meiner persönlichen Ressourcen bewusstwerden und sie für meine "Herzens" - Anliegen einsetzen? Aus der Krise lernen bedeutet, mit neuer Lebensfreude sich diesen Fragen zu stellen.

Der Lehrgang eröffnet einen Raum für Selbstreflexion und Weiterentwicklung der eigenen Haltung in Beruf und Privatleben. So gelangt man vom äußeren Erfolg zum inneren Erfüllungsein und von der Erledigung von "to do-Listen" zur sinnvollen Verantwortungsübernahme. Die Teilnehmenden können wiederum die erfahrenen Methoden in ihrer Arbeit mit Menschen einsetzen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

#### Angewandte Methoden:

- Achtsamer Dialog (David Bohm) und Selbsterforschung
- Systemisches Arbeiten/Aufstellungen
- Kreatives Schreiben als Quelle der Kraft und Resilienz
- Naturerleben und Rituale
- Achtsamkeitspraxis nach J. Kabat Zinn (MBSR)
- Ressourcenarbeit
- Kraft und Präsenz in Bewegung (meditative Bewegungspraxis aus dem japanischen Kulturkreis)

#### Kurssprache

Deutsch

<b>Beginn</b> 21.03.2024	<b>Ende</b> 28.09.2024	<b>Kurstage</b> 9
<b>Beginnzeit</b> 09:00 Uhr	<b>Endzeit</b> 12:30 Uhr	<b>Dauer</b> 3060 Minuten

#### Beschreibung Zeit

1. Modul: 21.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 22.03.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 23.03.24, 9.00 – 12.30 Uhr

2. Modul: 30.05.24, 14.00 – 17.30 und 19.00 – 21.00 Uhr / 31.05.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 01.06.24, 9.00 – 12.30 Uhr

3. Modul: 26.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 27.09.24, 9.00 – 12.30 und 14.00 – 17.30 Uhr / 28.09.24, 9.00 – 12.30 Uhr

#### Ort

Bildungshaus Lukas  
Brunogasse 2

#### Zielgruppe

Alle Interessierten

#### Referent/in

Barbara Hülmeier

#### Gebühr

855 € Frühbucherpreis bei Anmeldung samt Einzahlung bis 15.01.24

#### Anmeldeschluss

07.03.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/kreative-resilienzentwicklung-1255/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## "Sie sind zu teuer!" Souverän bei Preisverhandlungen Wirkungsvolle Strategien für optimale Preis- und Rabattgespräche

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der Preis und die Preisnennung ist der Augenblick der Wahrheit, wenn es um die Frage geht: "Und was kostet es?" Wie nennt man den Preis und wie reagiert man auf Rabattforderungen? Diese Fragen stehen regelmäßig an erster Stelle der Sorgenskala im Verkauf. Das Preisproblem ist selten nur ein solches, fast immer steckt mehr dahinter.

Bei immer besser informierten Kund/innen geht es heute mit anderen Voraussetzungen in das Verkaufsgespräch und die Preisdiskussion ist dabei vielfach die kritischste Phase. Hohe Vergleichbarkeit der Produkte, Kostendruck auf Kundenseite und Käufermärkte machen die Situation in der Tat nicht leicht. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen praktische Tipps und Hinweise, wie sie die für ihr Unternehmen nötigen Erlöse realisieren und dem Preisdruck standhalten können.

- Das zielorientierte Preisgespräch im Verkauf: Weg von den Rabatten hin zur optimalen Preisdurchsetzung!
- Die richtige persönliche Einstellung, um Preise erfolgreich durchzusetzen
- Sicher auftreten ohne überheblich zu wirken
- Den Preis zu einer "netten" Nebensache machen
- Gesprächsmethoden, um den Preis zu "verkaufen"
- Aufbau von Vorteilen für die Preisrelation und richtiger Umgang mit Konkurrenzangeboten
- Optimale Argumentationsführung
- Einkäuferstrategien durchschauen
- Erfolgreiche Behandlung von Einwänden und Vorwänden
- Regeln zur Abwehr von Rabattforderungen und wirksame Formulierungen
- Was bei unvermeidbaren Preisnachlässen zu beachten ist
- Vorgehensweisen, wenn bei Reklamationen Preisnachlässe gewährt werden sollen
- Formel zur Berechnung des notwendigen Mehrverkaufs, wenn unkalkulierter Rabatt gewährt wird
- Schritt für Schritt vom schwierigen Preisgespräch zum erfolgreichen Geschäftsabschluss!



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

29.05.2024

## Ende

29.05.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Verkäufer/innen und interessierte Führungskräfte aus Verkauf und Vertrieb

## Referent/in

Karl Erdle

## Gebühr

189 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

22.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10597>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Ausbildung für Vorgesetzte - Termin G

## Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Ziel: G.v.D. 81/2008 i.g.F., Art. 37 – Staat-Regionen-Konferenz 21.12.2011. Sie erwerben Kenntnisse im Bereich Arbeitssicherheit im Rahmen der beruflichen Kompetenzen eines Vorgesetzten, der, seinem Auftrag entsprechend, über organisatorische und funktionale Befugnisse der Arbeitstätigkeit wacht und die Umsetzung der erhaltenen Anweisungen garantiert, indem er die korrekte Ausführung durch die Arbeitnehmer überprüft und im Rahmen seiner Funktion Entscheidungsbefugnis ausübt.

Programm: Subjekte im betrieblichen Arbeitsschutzsystem: Aufgaben, Pflichten und Verantwortlichkeiten, Beziehungen zwischen den internen und externen Subjekten des Arbeitsschutzsystems. Definitionen und Ermittlung von Risikofaktoren, Unfälle und Beinaheunfälle. Kommunikationstechniken und Sensibilisierung der Arbeitnehmer, besonders bei neuen Mitarbeitern, Versetzungen und ausländischen Mitarbeitern. Risikobewertung mit besonderem Bezug auf die Rolle und Situation der Vorarbeiter/Vorgesetzten, Analyse technischer, organisatorischer und ablauforientierter Techniken zum Schutz und zur Vorbeugung, Möglichkeiten zur Umsetzung der Überwachung der Arbeitnehmer bzgl. der Einhaltung der rechtlichen und unternehmensinternen Vorschriften zur Sicherheit und des Gesundheitsschutzes sowie zur Verwendung der zur Verfügung gestellten allgemeinen und persönlichen Schutzausrüstung. Abschlussprüfung: Die Überprüfung der Lerninhalte erfolgt mündlich oder schriftlich.

Referent\*in: Fachexperten für Arbeitssicherheit

Ort: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Dauer: 8 Stunden, von 8:30 - 17:30 Uhe

Gebühr: 68 € plus eine Stempelmarke zu 16 € für das Ausstellen der Teilnahmebestätigung

Veranstalter: Landesberufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen

Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn in schriftlicher Form

Anmerkungen: Es besteht eine Anwesenheitspflicht im Kurs von mindestens 90%.

## Kurssprache

Beginn	Ende	Kurstage
17.10.2024	17.10.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:30 Uhr	17:30 Uhr	0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

## Zielgruppe

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die von der Firma/Organisation zum/zur Vo

## Referent/in

Christian Bergamaschi



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

68 €

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Landesberufsschule für Handwerk und  
Industrie, Bozen

## Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10223>

## Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email [weiterbildung@berufsschule.bz](mailto:weiterbildung@berufsschule.bz)

# Grundkurs zum Führen von Industriekränen lt. DLH

Grundkurs zum Führen von Industriekränen (Brücken-, Portalkräne, ... ) lt. DLH Nr.15  
vom 02.03.2010

## Themenbereich

Industrie, technischer Bereich

## Kursbeschreibung

- Zivil- und strafrechtliche Verantwortung des Kranführers oder der Kranführerin,
- Geltende Arbeitssicherheitsvorschriften,
- Periodische Sicherheitskontrollen und dazu berechnigte Personen,
- Grundkenntnisse der Mathematik und Physik, Volumenberechnung, spezifisches Gewicht der Materialien,
- Grundtechnologie und Installation der Industriekrane,
- Betrieb der Industriekrane, der Anschlagmittel
- Zugang zu den gefährlichen Stellen der Industriekrane,
- Grundbestandteile und Sicherheitsvorrichtungen der Industriekrane,
- Überprüfung der Seile und Ketten,
- Korrektes Anschlagen der Lasten,
- Sicherheitsbeschilderung, Kommunikation zwischen Kranführer und Anschläger
- Grundkenntnisse der gesetzlich festgelegten Lärmbelastungsgrenzen,
- Eigenschaften und Anwendung der persönlichen Schutzausrüstung.
- Theoretische Prüfung als Teil der Gesamtbewertung
- Praktischer Teil mit Prüfung: Lenkung eines Industriekranes mit und ohne Last, Korrektes Anschlagen einer Last mit Seilen, Gurten und/oder Ketten



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

31.05.2024

## Ende

31.05.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

07:30 Uhr

## Endzeit

17:30 Uhr

## Dauer

600 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Brixen

Julius-Durst-Str. 100

## Zielgruppe

Vorgesetzte, Kranführer, Mitarbeiter

## Referent/in

Manfred Kofler

## Gebühr

185 € ohne Mehrwertsteuer

## Anmeldeschluss

30.05.2024

## Kursanbieter

Systemt GmbH

## Detailseite zum Kurs

<https://www.systemt.it/de/schulung/179/>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Internationaler Luxus im Wandel: Zeit für die einzigartige  
Positionierung ihres zukunftsfähigen Luxushotels  
Abschluss: Certified Luxury Hospitality Specialist

Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Der globale Wandel fordert die Luxushotellerie auf sich in den nächsten 1-2 Jahren zu transformieren, um überhaupt zukunftsfähig zu werden. Wenn Sie, als Hotelier oder Hotelierin sich folgende Fragen stellen, sind Sie in diesem Kurs genau richtig:

- Sie sind mutig und investieren in der Zeit des Wandels in den Umbau Ihres Hotels. Wie investieren Sie Ihr Geld richtig, um in 10 Jahren noch relevant zu sein? Wie bereiten Sie sich auf die Veränderungen, die vor ihnen liegen, am besten vor?
- Sie sehen hoch-qualifizierte Mitarbeiter als Schlüsselement für den zukünftigen Erfolg. Wie finden sie Talente mit einer positiven inneren Haltung und binden diese langfristig?
- Sie wollen nicht mehr von deutschen und italienischen Gästen abhängig, sondern gerne breiter aufgestellt sein? Wie diversifizieren sie sich nachhaltig und gewinnen neue Zielgruppen, -märkte?

Die Antwort dieser Fragen liegt in der Erstellung eines ganz klaren, geteilten Zukunftsbildes und der einzigartigen Positionierung von Ihrem Luxushotel. Eine neue Art der Führung und eine werte-basierende Kultur bringen Mitarbeiter in Einklang mit dem Zukunftsbild und erlauben Ihnen eine fokussierte, erfolgreiche Umsetzung. Ein diversifizierter, internationaler Vertrieb ermöglicht es die bestehende und/oder neue Zielgruppen langfristig zu gewinnen.

Auf welche Veränderungen dürfen Sie sich jetzt vorbereiten?

Luxushotels werden zukünftig zu Wegbegleitern des persönlichen, aber auch des sozialen und kulturellen Wandels – angetrieben von Sinn und Verantwortung. Dafür gilt es sich vorzubereiten. Diese Zeit des Wandels, hin zu mehr Sinn, Werten und Menschlichkeit, beginnt immer zuerst im eigenen Unternehmen, ganz oben in der Führung. Es liegt in der Hand von Führungspersönlichkeiten sich als Vorreiter für diese Zeit des Wandels zu öffnen, hinzugeben, zu visionieren und eine neue Art der Führung zu leben. Es liegt in ihrer Verantwortung die Menschen im Unternehmen zu inspirieren, sie zu befähigen diesen Wandel zu leben und gemeinsam ein erfolgreiches, zukunftsfähiges Unternehmen aufzubauen. Die klassischen Vertriebsnetzwerke wie Tour Operators, Luxusmessen und Public Relations haben sich maßgeblich in den letzten 3 Jahren gewandelt. Es gilt die neuen Potentiale zu erkennen und für den erfolgreichen Vertrieb Ihres Luxushotels zu nutzen.

Es ist Zeit für Ihre neue Positionierung!

Es ist Zeit für sinnstiftende Unternehmen und Einzigartigkeit. Besonders die Luxushotellerie in Südtirol hat das Potential sich international zu vermarkten und abzugeben, durch eigens aufgebaute Netzwerke von Gatekeepern, die Zugang zu ihrer Zielgruppe bieten.

In diesem 3-teiligen interaktiven, hands-on Workshop-Programm erarbeiten wir in einer kleinen Gruppe Gleichgesinnter die Bewusstheit, erste Grundlagen und sofortige Umsetzungsmaßnahmen für die einzigartige Positionierung und eine neue Herangehensweise des Vertriebes von ihrem Luxushotel.

Der Kurs findet vorwiegend auf Deutsch (durch Michaela Christine Wolf, 32 Stunden, immer in Präsenz) und punktuell auf Englisch (mit Michelle De Klerk, 13 Stunden parallel mit Michaela Christine Wolf, teilweise in Präsenz und teilweise online dazugeschaltet) statt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich ausschließlich an Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels – in familiengeführten Hotels auch an die nachfolgende Generation.

## Kurssprache

Englisch, Deutsch

## Beginn

01.05.2024

## Ende

31.01.2025

## Kurstage

5

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

1920 Minuten

## Beschreibung Zeit

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Der Kurstermin wird in Absprache mit allen Teilnehmern festgelegt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

## Ort

Südtirol Business School  
Luis Zuegg Straße 23

## Zielgruppe

Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels

## Referent/in

Michelle de Klerk

Michaela Christine Wolf

## Gebühr

4500 € zzgl. MwSt.

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Südtirol Business School

## Detailseite zum Kurs

<https://www.business-school.bz/course/luxus-im-wandel/>

## Ansprechperson

Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email [info@business-school.bz](mailto:info@business-school.bz)