



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Lehrgang Hotelmanagement

Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontaktpunkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistentin oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
13.03.2024

Ende
11.12.2024

Kurstage
20

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
8400 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Referent/in
Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

Gebühr
3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang: NLP Practitioner Zertifizierte Ausbildung

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung
Nehmen Sie Ihr Leben jetzt selbst in die Hand!



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Mit der umfassenden NLP-Practitioner-Ausbildung. Erlernen Sie wirkungsvolle Kommunikations-Techniken für erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen. Steigern Sie Ihre kognitive Leistungsfähigkeit und Ihre emotionale Kompetenz. Holen Sie sich effiziente Strategien, um innere Blockaden zu überwinden und Ziele wirklich zu erreichen. Erlangen Sie mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit in allem was Sie tun.

Ihr Gewinn

Mit NLP erhalten Sie einen Werkzeugkoffer, der Ihnen hilft, die eigenen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und weiter auszubauen. Die Anwendung von NLP unterstützt Sie, ein erfolgreiches Leben zu führen. Es ist nicht alles möglich, jedoch viel mehr als Sie glauben:

- Ein gutes Verhältnis zu Freunden, Kollegen, Partnern und Kunden aufbauen und nutzen.
- Die eigene Wahrnehmungsfähigkeit schärfen für Worte und Körpersprache.
- Erweiterung des Denk-, Fühl- und Handlungsrepertoires.
- Eine treibende Vision für das eigene Leben und das Unternehmen entwickeln und Schritt für Schritt umsetzen.
- Erfolgreiche Verhandlungs- und Konfliktgespräche führen.
- Die Wirksamkeit der eigenen Kommunikation steigern.
- Blockaden auflösen und auf die eigenen Ziele fokussieren
- Ungeliebte Gewohnheiten verändern.
- Mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit erreichen.
- Die eigenen Zustände kontrollieren und in Sekundenbruchteilen ändern.
- Einstieg in einen kontinuierlichen und nie endenden Verbesserungsprozess.
- Eleganter Umgang mit hypnotischen Sprachmustern im Alltag und bei der Gestaltung von Trancen und Fantasiereisen.
- Strategien und Erfolgsrezepte erfolgreicher Menschen kennen lernen und anwenden.

Höchste Standards

Unsere NLP Practitioner Ausbildung wird nach den höchsten internationalen Qualitätsstandards des DVNLP, der INLPTA und IN durchgeführt und zertifiziert. Der Lehrgangsleiter Alexander Almstetter gehört zu den renommiertesten NLP Lehrtrainern im deutschsprachigen Raum.

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
13.11.2024

Ende
05.04.2025

Kurstage
8

Beginnzeit
08:30 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
3840 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in
Alexander Almstetter

Gebühr
2945 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr
5% Rabatt bei Anmeldung innerhalb 30.06.2024

Anmeldeschluss
-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email