



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Vagus-Nerv als Schlüssel zur Gesundheit - modernes Nervensystemwissen für Therapeut:innen

Themenbereich
Sanität

Kursbeschreibung

Im fordernden Alltag befinden wir uns oft in einem chronischen Stresszustand. Das gilt für Therapeut:innen, die ständig viel leisten müssen genauso, wie für ihre Klient:innen, die im Job, im Privatleben und zusätzlich durch Erkrankungen belastet sind. Um ein vertieftes Verständnis für Stress im autonomen Nervensystem und ganzheitliche Selbstfürsorge zu bekommen, tauchen Sie als Teilnehmer:in in modernes neurobiologisches Wissen ein. Sie lernen anschaulich die Grundzüge der Polyvagal-Theorie kennen und erfahren, wie Sie Nervensystemwissen in Ihre Behandlungen einbeziehen können. In praktischen Übungen lernen Sie, wie die Aktivierung des Vagusnervs auf den Körper, den Geist, das Verhalten und die Emotionen wirken und ein Zustand von Ruhe, Sicherheit und Verbundenheit entstehen kann. Dabei nutzen wir aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse, damit Sie und Ihre Klient:innen Wohlbefinden und ganzheitliche Gesundheit selbst in die Hand nehmen können. Neben Impulsen für Ihren Alltag, können Sie Verständnis für Reaktionen und Verhaltensweisen von Ihnen und Ihren Klient:innen entwickeln. Aus einer wohlwollenden Haltung heraus, schaffen Sie Bedingungen, um Resilienz zu stärken und nachhaltige Therapieerfolge zu erzielen. Sie entwickeln ein Bewusstsein und Verständnis für das autonome Nervensystem, lernen körperorientierte Möglichkeiten kennen und nutzen, um Ihr Wohlbefinden sowie das Ihrer Patient:innen im Alltag positiv zu beeinflussen.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
15.11.2024

Ende
16.11.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
960 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Ergotherapeut:innen, Logopäd:innen, Physiotherapeut:innen, medizinische und

Referent/in
Silke Ehrlich

Gebühr
290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung: Die Kunst des Miteinanders

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

In einer Welt, die von Interaktion und Teamarbeit geprägt ist, sind klare Kommunikation und effektive Konfliktbewältigung entscheidend. Dieser Kurs wurde konzipiert, um Ihnen die nötigen Fähigkeiten zu vermitteln, damit Sie diese Herausforderungen mit Vertrauen und Kompetenz angehen können.

Beginnen wir mit einer tiefen Erkundung der effizienten Kommunikation – einer Kunst, die weit über Worte hinausgeht. Wir betrachten die Dynamik von Konflikten und erkennen an, dass Konflikte nicht nur Hindernisse, sondern auch Chancen für Wachstum und Veränderung darstellen können.

Der Kurs vertieft sich in die Feinheiten der effektiven Kommunikationstechniken, betont Klarheit, aktives Zuhören und die Macht der nonverbalen Kommunikation. In der Konfliktbewältigung konzentrieren wir uns auf konstruktive Strategien, Kompromisse und das Schaffen von Win-Win-Lösungen, um Teamarbeit als Basis für erfolgreiche Konfliktlösung zu etablieren.

Die praktische Anwendung steht im Mittelpunkt, und wir zeigen Ihnen, wie Sie die erworbenen Fähigkeiten nahtlos in Ihren beruflichen Alltag integrieren können. Wir präsentieren Beispiele erfolgreicher Unternehmen und wie sie effiziente Kommunikation und Konfliktbewältigung als Grundpfeiler ihres Erfolgs nutzen.

In einem Abschnitt zur Selbstreflexion ermutigen wir Sie dazu, Ihre eigenen Kommunikationsfähigkeiten zu verbessern und einen persönlichen Aktionsplan für die Zukunft zu entwickeln. Wie gehen Sie mit persönlichen Konflikten um, und wie können Sie Ihre Entwicklung vorantreiben?



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Abschließend blicken wir in die Zukunft und sind überzeugt, dass die erworbenen Fähigkeiten nicht nur Ihre persönliche Entwicklung stärken, sondern auch einen positiven Einfluss auf die Zusammenarbeit im Team und Ihren beruflichen Erfolg haben werden.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Deutsch

Beginn

20.11.2024

Ende

21.11.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

839 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Alle Interessierte

Referent/in

Katharina von Bruchhausen

Gebühr

290 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Smartes und resilientes (Zusammen-)Arbeiten

Human-Balance-Training und Zeitmanagement

Themenbereich

Betriebsführung



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Auf die Frage nach den größten Zeitdieben im heutigen Arbeitsalltag werden folgende Themen an erster Stelle genannt: schlechte Büro- und Arbeitsorganisation, ständige Unterbrechungen, E-mail-Flut, ineffiziente Meetings, keine klaren Prioritäten, schlechte Planung, schlechte Kommunikation, Multitasking, um nur einige zu nennen.

Smart working kann diesen Zeitdieben effizient entgegenwirken und die persönliche Arbeitsorganisation sowie die Zusammenarbeit im Team wirksam verbessern.

Smartes und resilientes Arbeiten vereint dabei eine effektive und resiliente Selbstführung mit effizienten Zeitmanagement-Methoden und einem nützlichen Einsatz von neuen Technologien. Smart working ist heute

Voraussetzung, um den Herausforderungen der komplexen und immer schneller und globaler Arbeitswelt gut zu begegnen.

Es braucht eine resiliente Selbstführung, zeitgemäßes Zeitmanagement und professionelle Arbeitsmethodik, um sich all den vielschichtigen Aufgabenstellungen und Verantwortungen zu stellen.

Ziel dieses Seminars ist das Überdenken der eigenen Arbeitsorganisation, das Erlernen von wirkungsvollen Arbeitstechniken und einem sinnvollen Einsatz moderner Arbeitsmittel sowie die Entfaltung einer smarten und resilienten Lebensführung und Arbeitsorganisation.

Lassen Sie sich nicht gestalten, sondern lernen Sie Ihre Zeit zu gestalten. Nehmen Sie sich die Zeit in diesem Seminar über sich selbst, Ihr Zeitmanagement und die Organisation Ihrer Arbeit sowie das Zusammenwirken mit Kolleg:innen nachzudenken. Sie werden ein großes Potential entdecken, wie Sie sich selbst besser steuern und Ihren Alltag für sich und Ihr Team wirksamer bewältigen können.

Nutzen

- Check-up Ihrer Lebens-Balance:

Sie überprüfen Ihre Werte und Prioritäten.

- Erlernen von effektiven und effizienten Zeitmanagement-Methoden:

Sie managen Ziele und Aufgaben effektiver.

Sie steigern Ihre Arbeits- und Lebensqualität.

Sie erarbeiten für sich einen achtsamen Tages- und Wochenablauf.

- Verbesserung der Interaktion mit Anderen:

Sie optimieren Kommunikation, Information und Organisation im Zusammenwirken mit Anderen

Sie lernen die "E-Mail-Flut" zu beherrschen.

Sie haben zu jeder Zeit einen Überblick über Ihre Aufgaben.

Sie erhalten Empfehlungen für Smart working mithilfe der Collaboration

Plattform "MS Office 365".

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
05.09.2024

Ende
06.09.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
840 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Führungskräfte, Projektleiter:innen und Mitarbeiter:innen

Referent/in
Christine Vigl

Gebühr
390 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang: NLP Practitioner Zertifizierte Ausbildung

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung
Nehmen Sie Ihr Leben jetzt selbst in die Hand!

Mit der umfassenden NLP-Practitioner-Ausbildung. Erlernen Sie wirkungsvolle Kommunikations-Techniken für erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen. Steigern Sie Ihre kognitive Leistungsfähigkeit und Ihre emotionale Kompetenz. Holen Sie sich



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

effiziente Strategien, um innere Blockaden zu überwinden und Ziele wirklich zu erreichen. Erlangen Sie mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit in allem was Sie tun.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ihr Gewinn

Mit NLP erhalten Sie einen Werkzeugkoffer, der Ihnen hilft, die eigenen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und weiter auszubauen. Die Anwendung von NLP unterstützt Sie, ein erfolgreiches Leben zu führen. Es ist nicht alles möglich, jedoch viel mehr als Sie glauben:

- Ein gutes Verhältnis zu Freunden, Kollegen, Partnern und Kunden aufbauen und nutzen.
- Die eigene Wahrnehmungsfähigkeit schärfen für Worte und Körpersprache.
- Erweiterung des Denk-, Fühl- und Handlungsrepertoires.
- Eine treibende Vision für das eigene Leben und das Unternehmen entwickeln und Schritt für Schritt umsetzen.
- Erfolgreiche Verhandlungs- und Konfliktgespräche führen.
- Die Wirksamkeit der eigenen Kommunikation steigern.
- Blockaden auflösen und auf die eigenen Ziele fokussieren
- Ungeliebte Gewohnheiten verändern.
- Mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit erreichen.
- Die eigenen Zustände kontrollieren und in Sekundenbruchteilen ändern.
- Einstieg in einen kontinuierlichen und nie endenden Verbesserungsprozess.
- Eleganter Umgang mit hypnotischen Sprachmustern im Alltag und bei der Gestaltung von Trancen und Fantasiereisen.
- Strategien und Erfolgsrezepte erfolgreicher Menschen kennen lernen und anwenden.

Höchste Standards

Unsere NLP Practitioner Ausbildung wird nach den höchsten internationalen Qualitätsstandards des DVNLP, der INLPTA und IN durchgeführt und zertifiziert. Der Lehrgangsleiter Alexander Almstetter gehört zu den renommiertesten NLP Lehrtrainern im deutschsprachigen Raum.

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
13.11.2024

Ende
05.04.2025

Kurstage
8

Beginnzeit
08:30 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
3840 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort
Vahrn
Stiftstraße 1

Zielgruppe
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in
Alexander Almstetter

Gebühr
3100 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr inkl. Seminarunterlagen

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Zeitgemäße und professionelle Mitarbeiterführung Erfolgsrezepte für glückliche, kreativere und produktivere Mitarbeiter

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Besondere Zeiten erfordern besondere Aufmerksamkeit. Das zeigt uns die derzeitige Situation auf dem Arbeitsmarkt. Individualisierung bestimmt zunehmend unser Leben und sorgt auch im beruflichen Alltag für eine Verschiebung der Werte - persönliche Freiheit, Selbstbestimmung, Wertschätzung und die Sinnfrage rücken in den Vordergrund.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Es geht darum den Mitarbeitende als ganzen Menschen zu sehen, mit seiner ganzen Persönlichkeit und ihn dementsprechend zu führen. Die Aufgabe einer modernen Führungskraft ist es nicht, Arbeiten nur zuzuteilen und Leistungen zu kontrollieren, sondern dafür zu sorgen, dass jede:r Mitarbeiter:in das eigene Potenzial zum Wohle des Unternehmens einsetzen kann und in erster Linie als Führungskraft wissen sich selbst zu führen.

Kompetenzen für souveränes Führen:

- Kenne deine Mitarbeiter:innen

Gefahren, wenn Mitarbeiter:innen nicht individuell geführt werden > die 4 Persönlichkeitstypen > Low-High Performer & Nine to Five, deren Einteilung und das definieren von den entsprechenden Maßnahmen

- Talente und Potenzial

Unterschied zwischen Talent und Potenzial > Erkennen von Talenten > Potenzial fördern

- Mitarbeiterführung anhand von Zielen

Was passiert, wenn wir uns keine Ziele setzen > wie werden Ziele gesetzt > Unterschiedliche Formen von Zielen > Qualität von Zielen

- Führen von schwierigen Mitarbeiter:innen

Bewusstseinsweckung über die Gefahren und Konsequenzen, wenn schwierige Mitarbeiter:innen nicht richtig geführt werden

- Kommunikation und Gesprächsführung

Das Dilemma der Kommunikation > Grundsätze der Kommunikation und die nonverbale Kommunikation > Wer fragt der führt > Fragetechniken erfolgreich anwenden > die Wahrnehmung: Erwartung vs. Realität > Körperhaltung interpretieren > Gestik, Mimik richtig einsetzen

- Selbst- Zeit- und Energie Management

Delegieren > Priorisieren > Unterschied zwischen Effektivität und Effizienz > Zeitfresser identifizieren und Strategien gegen Zeitdiebe definieren

- Entscheidungen treffen

Unbewusste Entscheidungen und der Instinkt > Phasen der Entscheidungsfindung > besten Methoden zur Entscheidungsfindung

- vom "Opfer" zum "Leader"

Verantwortung übernehmen > Eigeninitiative > Lösungsorientiertes Denken > Reibung erzeugen > Fehler machen

- Generation Y und Z

Definition > was sie wirklich wollen > historischer Hintergrund > Umgang und Verständnis erhöhen und richtig führen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Self Leadership: nur wer sich selbst führen kann, kann auch andere führen:

- die Macht der Gedanken

Gedanken steuern und Emotionen beherrschen > das persönliche Mindset > Glaubenssätze erkennen und verändern

- die Macht des Unterbewusstseins bewusst einsetzen

Unterbewusstsein positiv beeinflussen > von Problemorientiert zu Lösungsorientiert

- die Komfortzone

mentale Grenzen durchbrechen > Rituale entwickeln > Umgang mit Enttäuschungen

- innere Ressourcen nutzen

natürliche Energie nutzen > Ordnung ins Leben bringen > das Gesetz der Gelassenheit > die fünf Säulen der Persönlichkeitsentwicklung

- sich selber und andere motivieren

Definition > Geheimnisse von erfolgreichen Menschen > REP: Results - Purpose - Massive Action Plan > Selbstreflektion/Selbstwahrnehmung

Kurssprache

Deutsch

Beginn

05.09.2024

Ende

06.09.2024

Kurstage

2

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

840 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Inhaber:innen, Geschäftsführer:innen, Personal Manager:innen, Führungskräfte

Referent/in

Peter Werth



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

330 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Lehrgang: Social Media Content und Kampagnen wie die Profis

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Soziale Netzwerke haben sich zu unverzichtbaren Begleitern in unserem Alltag entwickelt, die sowohl im privaten als auch im beruflichen Kontext eine bedeutende Rolle spielen. Ein professioneller Auftritt auf Plattformen wie Instagram, Facebook, LinkedIn, TikTok und Co. ist mittlerweile ebenso wichtig wie eine ansprechende Webseite. In diesem zertifizierten Lehrgang erhalten Sie umfassende Kenntnisse, um Ihre Kanäle eigenständig und erfolgreich zu verwalten, ansprechenden Content zu erstellen, gezielte Anzeigen zu schalten und Ihr Budget effizient einzusetzen.

Die beiden Referentinnen Sylvie Frei und Vera Brunetti nehmen Sie mit auf eine Reise durch alle relevanten Themen des Social-Media-Marketings und erklären verständlich und mit Beispielen, wie Sie Ihren Auftritt mühelos und dennoch überzeugend gestalten können. Durch ihr fundiertes theoretisches Wissen und die praxisorientierte Expertise unterstützen sie Sie dabei, Ihre Zielgruppe anzusprechen und eine relevante Reichweite aufzubauen.

Zu Beginn erfolgt eine detaillierte Analyse der einzelnen Plattformen, wobei insbesondere das Thema Storytelling intensiv betrachtet wird. Anschließend liegt der Fokus auf der kreativen Gestaltung von Inhalten für Beiträge, Storys und Kurzvideos. Hier lernen Sie nicht nur, wie Content einfach und mit minimalen Ressourcen erstellt wird, sondern auch das Bearbeiten und Veröffentlichen der Inhalte. Nachdem Sie ein Verständnis für die Welt der sozialen Netzwerke und die Erstellung ansprechender Inhalte entwickelt haben, beginnt der strategische Teil des Lehrgangs: das Entwickeln einer Social-Media-Strategie. Nur durch eine strategische Planung Ihres Auftritts gelingt es, Ihre Ziele kostengünstig und effizient zu erreichen. Darauf folgt die Umsetzung eines Redaktionsplans, der als Schlüsselfaktor für kontinuierliches Posten gilt und es ermöglicht, den Auftritt langfristig zu planen, ohne Hektik und Zeitdruck.

Für diejenigen, die bereits in den sozialen Medien aktiv sind, ist die Bedeutung von Grafiken unbestritten. Daher lernen Sie in diesem Lehrgang, wie Grafiken erstellt werden und worauf Sie bei ihrer Anwendung achten müssen, um Ihr Unternehmen optimal zu präsentieren. Bei all diesen Themen bleibt stets genügend Zeit, das Gelernte auszuprobieren, umzusetzen und sich



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Rat einzuholen. Bevor Vera Brunetti Sie in die Welt der Kampagnen entführt, legt Referentin Sylvie Frei noch einen Schwerpunkt auf das Community-Management und erläutert verständlich, wie eine Community aufgebaut und aktiviert wird. Zusätzlich wird sie auf das Thema künstliche Intelligenz und Social Media sowie auf aktuelle Trends und Zukunftsperspektiven eingehen.

Kampagnen und Anzeigen spielen im Social-Media-Marketing eine zentrale Rolle und können genutzt werden, um verschiedene Ziele zu erreichen, darunter die Steigerung der Reichweite, Gewinnung von Newsletter-Abonnenten oder neuen Mitarbeiter:innen, Webseitenaufrufe und vieles mehr. Im Lehrgang „Social Media – Content & Kampagnen wie die Profis“ lernen Sie, wie der Business-Manager richtig eingerichtet und ein Werbekonto erstellt bzw. betreut wird. Zudem werden weitere relevante Themen behandelt wie: welche Zielgruppe kann ich mit meinen Kampagnen erreichen und wie kann ich diese ansprechen? Welche entscheidende Rolle spielt der Social-Media-Funnel? Was verbirgt sich hinter den Bezeichnungen Customer Audiences, Core Audiences oder Lookalikes und wie kann ich diese für die Erreichung meiner Ziele einsetzen?

Weiters entdecken wir in diesem Lehrgang gemeinsam die Welt der Kennzahlen und Key Performance Indicators (KPIs), um Ihre Kampagnen nicht nur richtig zu messen, sondern auch gezielt zu optimieren und Learnings für zukünftige Kampagnen mitzunehmen. Erfahren Sie, welche Metriken für welche Ziele geeignet sind und wie Sie diese analysieren.

Am Ende dieses Lehrgangs werden Sie nicht nur in der Lage sein, Ihr Social-Media-Budget effizienter zu nutzen, sondern auch die richtigen Strategien zur Budgetberechnung anzuwenden. Lernen Sie, dass Social-Media-Kampagnen nicht zwingend ein großes Budget erfordern und wie Sie die besten Ergebnisse für sich und Ihr Unternehmen erzielen können!

Zum Detailprogramm

Kurssprache

Deutsch

Beginn

02.10.2024

Ende

30.11.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

4199 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen, welche Social Media für die berufliche Nutzung anwenden möchten u

Referent/in

Vera Cristina Brunetti

Sylvie Frei



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

> Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch

Beginn

13.03.2024

Ende

11.12.2024

Kurstage

20

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

8400 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

Referent/in

Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email