



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Voice Commerce

## Abschluss: Certified Voice Commerce Specialist

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Voice Commerce kann als Weiterentwicklung des E-Commerce bzw. des elektronischen Handels gesehen werden. Sprache ist die natürlichste Form der Mensch-Maschine-Kommunikation und wird in den nächsten Jahren die vorherrschende Benutzerschnittstelle mit dem Online-Handel sein. Wenn Kunden aber nicht mehr im klassischen Sinne online einkaufen, sondern über ihr Handy oder andere Geräte via Siri oder Alexa bestellen, führt das auch für Unternehmen zu notwendigen Änderungen. Ein Beispiel ist, dass Konsumenten nicht mehr verschiedene Angebote vergleichen können, sondern das Gerät ihnen in der Regel einen Vorschlag macht, der dann angenommen oder abgelehnt wird. Wie es gelingt, im Voice Commerce erfolgreich zu sein und welche anderen Aspekte berücksichtigt werden müssen, wird in diesem Kurs thematisiert.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
660 Minuten

### Beschreibung Zeit

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Der Kurstermin wird in Absprache mit allen Teilnehmern festgelegt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Ort  
Südtirol Business School  
Luis Zuegg Straße 23

Zielgruppe  
Unternehmer, Manager, Fachkräfte und Berufsanfänger

Referent/in  
Thomas Aichner

Gebühr  
900 € zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss  
-



Corsi & Percorsi  
[corsi.percorsi.retecivica.bz.it](https://corsi.percorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kursanbieter  
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs  
<https://www.business-school.bz/course/voice-commerce/>

Ansprechperson  
Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email [info@business-school.bz](mailto:info@business-school.bz)

## Business English

### Abschluss: Certified Business English Professional

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Der Lehrgang wird nach dem „Learning-by-doing-Prinzip“ durchgeführt, das aus einem Klassenrahmen besteht, in dem die Teilnehmer in kleinen kooperativen Gruppen und/oder Paaren arbeiten; sporadisch können auch Einzelaufgaben gestellt werden. Während die Teilnehmer an den Inhalten arbeiten, verbessern sie auch ihre Sprachkenntnisse in einem Prozess der Assoziation-Produktion-Erweiterung und bereichern so auf natürliche Weise ihr spezifisches Lexikon oder ihren Jargon. So entwickeln sich auch ihre Sprach- und Intonationsfähigkeiten weiter (wie es in natürlichen, echten Interaktionen der Fall ist). Zu den Materialien gehören Handouts, Karteikarten, Audio- und Videomaterial, Fallstudien, situative Antworten usw. Diese werden hauptsächlich bei aktiven Gruppeninteraktionen, Simulationen, Rollenspielen und freien Assoziationen eingesetzt.

Kurssprache  
Englisch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
276

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
1800 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Luis Zuegg Straße 23 23

Zielgruppe

Referent/in

Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer



Corsi & Percorsi  
[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Gebühr

1500 €

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Südtirol Business School

## Ansprechperson

Daniel Weger

Tel. 0471 172 7761

Email

## Detailseite zum Kurs

<https://www.business-school.bz/course/business-english/>



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)