



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Voice Commerce

Abschluss: Certified Voice Commerce Specialist

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Voice Commerce kann als Weiterentwicklung des E-Commerce bzw. des elektronischen Handels gesehen werden. Sprache ist die natürlichste Form der Mensch-Maschine-Kommunikation und wird in den nächsten Jahren die vorherrschende Benutzerschnittstelle mit dem Online-Handel sein. Wenn Kunden aber nicht mehr im klassischen Sinne online einkaufen, sondern über ihr Handy oder andere Geräte via Siri oder Alexa bestellen, führt das auch für Unternehmen zu notwendigen Änderungen. Ein Beispiel ist, dass Konsumenten nicht mehr verschiedene Angebote vergleichen können, sondern das Gerät ihnen in der Regel einen Vorschlag macht, der dann angenommen oder abgelehnt wird. Wie es gelingt, im Voice Commerce erfolgreich zu sein und welche anderen Aspekte berücksichtigt werden müssen, wird in diesem Kurs thematisiert.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
01.05.2024

Ende
31.01.2025

Kurstage
2

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
660 Minuten

Beschreibung Zeit

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Der Kurstermin wird in Absprache mit allen Teilnehmern festgelegt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

Ort
Südtirol Business School
Luis Zuegg Straße 23

Zielgruppe
Unternehmer, Manager, Fachkräfte und Berufsanfänger

Referent/in
Thomas Aichner

Gebühr
900 € zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss
-



Corsi & Percorsi
corsipercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs
<https://www.business-school.bz/course/voice-commerce/>

Ansprechperson
Daniel Weger
Tel. 0471 172 7761
Email info@business-school.bz

Business English

Abschluss: Certified Business English Professional

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Der Lehrgang wird nach dem „Learning-by-doing-Prinzip“ durchgeführt, das aus einem Klassenrahmen besteht, in dem die Teilnehmer in kleinen kooperativen Gruppen und/oder Paaren arbeiten; sporadisch können auch Einzelaufgaben gestellt werden. Während die Teilnehmer an den Inhalten arbeiten, verbessern sie auch ihre Sprachkenntnisse in einem Prozess der Assoziation-Produktion-Erweiterung und bereichern so auf natürliche Weise ihr spezifisches Lexikon oder ihren Jargon. So entwickeln sich auch ihre Sprach- und Intonationsfähigkeiten weiter (wie es in natürlichen, echten Interaktionen der Fall ist). Zu den Materialien gehören Handouts, Karteikarten, Audio- und Videomaterial, Fallstudien, situative Antworten usw. Diese werden hauptsächlich bei aktiven Gruppeninteraktionen, Simulationen, Rollenspielen und freien Assoziationen eingesetzt.

Kurssprache
Englisch

Beginn
01.05.2024

Ende
31.01.2025

Kurstage
276

Beginnzeit
18:00 Uhr

Endzeit
20:00 Uhr

Dauer
1800 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Bozen
Luis Zuegg Straße 23 23

Zielgruppe

Referent/in

Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

1500 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs
<https://www.business-school.bz/course/business-english/>

Ansprechperson

Daniel Weger
Tel. 0471 172 7761
Email

NLP Diploma: Der Meilenstein zu beruflichem und persönlichem Erfolg

In 4 Tagen zum international anerkanntem NLP-Diploma

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) ist eine Methode, mit der wir unsere Kommunikation verbessern und uns persönlich weiter entwickeln können. Das ursprüngliche Modell wurde inzwischen stark erweitert. NLP wird heute in vielen Lebensbereichen eingesetzt, z.B. in Therapie, Pflege, Führung, Verkauf, Erziehung, Sport, usw.

Im NLP-Diploma erhalten Sie in kurzer Zeit Einblick in die Grundlagen der Neurolinguistischen Programmierung und der Neurolinguistischen Psychologie. Sie lernen die wesentlichen Grundannahmen des NLP kennen und sind in der Lage, ausgewählte NLP-Grundfertigkeiten in ihrem beruflichen und persönlichen Alltag einzusetzen. Damit haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Das NLP-Diploma ist als Workshop aufgebaut mit vielen praktischen Übungen. Sie erleben die Wirksamkeit der NLP-Veränderungsarbeit unmittelbar an sich und entwickeln dadurch Ihre Persönlichkeit weiter.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein international gültiges NLP-Diploma Zertifikat mit Siegel, entsprechend den Richtlinien der INLPTA.

Die Zertifizierungs-Kriterien basieren auf:

Haltung: Verinnerlichung der Grundprinzipien des NLP

Inhaltliche Kompetenzen: Prinzipien, Techniken und Fähigkeiten

Verhaltens-Kompetenzen: Demonstration des Gelernten

NLP Diploma: Themenangebot

- > Entstehung und Geschichte des NLP
- > Die 3 Grundprinzipien des NLP (Zielorientierung, Sinnesschärfe, Flexibilität)
- > Das NLP-Kommunikationsmodell und seine Axiome



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- > Aufbau einer guten und tragfähigen Beziehung zum Gegenüber (Rapport)
- > Trainieren der eigenen Sinnesschärfe
- > Das Feedback-Modell
- > Wohlgeformtheitskriterien für Ziele
- > Wahrnehmungstypen erkennen und für eine verbesserte Kommunikation nutzen
- > Einführung in Submodalitäten
- > Selbstmanagement durch Assoziieren und Dissoziieren, und das Einnehmen unterschiedlicher Perspektiven
- > Die Macht der positiven Sprache
- > Das Konzept des Ankerns für das Selbstmanagement
- > Basis-Techniken zum mentalen Training und zur Ressourcen-Aktivierung
- > Einführung in Time-Line-Arbeit

Dieser Kompakt-Lehrgang ermöglicht Ihnen eine neue Perspektive auf Ihr berufliches und persönliche Umfeld. Er liefert neue Ideen für das Miteinander, bringt wichtige Erkenntnisse für das persönliche Wachstum und eröffnet neue Wege der Kommunikation. Sie lernen, Ihr eigenes Statemanagement in unterschiedlichen Kontexten zu steigern und erhöhen damit Ihre eigene Resilienz. In kurzer Zeit haben Sie die Chance Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern für Ihren beruflichen und privaten Erfolg.

Der Lehrgangsleiter MA Alexander Almstetter berichtet, Teilnehmende erzählen von ihren Erfahrungen im Training.

Live aus dem NLP-Training

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.05.2024

Ende

01.06.2024

Kurstage

4

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

1679 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Vahrn

Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Gesundheits- und Sozialberufe, Pädagog

Referent/in

Alexander Almstetter

Gebühr

650 € Teilnahmebeitrag inkl. Kursunterlagen und Zertifikat

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Deutsch & Schwimmen

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Deutsch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in deutscher Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Italienisch

Beginn

24.06.2024

Ende

05.07.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

16:00 Uhr

Dauer

4200 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Brixen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Referent/in

Animateur Animateurin

deutscher Schwimmlehrer / deutsche Schwimmlehrerin

ein Deutschlehrer / eine Deutschlehrerin

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

24.06.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Deutsch & Schwimmen

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Deutsch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in deutscher Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Italienisch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
15.07.2024

Ende
26.07.2024

Kurstage
10

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
16:00 Uhr

Dauer
4200 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Brixen

Zielgruppe

Referent/in
ein Deutschlehrer / eine Deutschlehrerin

deutscher Schwimmlehrer / deutsche Schwimmlehrerin

Animateur Animateurin

Gebühr
305 €

Anmeldeschluss
15.07.2024

Kursanbieter
KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Dive into English
English & swimming

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Englisch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in englischer Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Englisch

Beginn

15.07.2024

Ende

26.07.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

16:45 Uhr

Dauer

5250 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Brixen

Zielgruppe

Referent/in

engl. Schwimmlehrer / engl. Schwimmlehrerin

ein Englischlehrer / eine Englischlehrerin

ein/eine animateur/in ein/eine animateur/in

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

15.07.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Deutsch & Schwimmen

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Deutsch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in deutscher Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Italienisch

Beginn

29.07.2024

Ende

09.08.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

16:00 Uhr

Dauer

4200 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Brixen

Zielgruppe

Referent/in

Animateur Animateurin

deutscher Schwimmlehrer / deutsche Schwimmlehrerin

ein Deutschlehrer / eine Deutschlehrerin

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

29.07.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Dive into English English & swimming

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Englisch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in englischer Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache
Englisch

Beginn
29.07.2024

Ende
09.08.2024

Kurstage
10

Beginnzeit
08:00 Uhr

Endzeit
16:45 Uhr

Dauer
5250 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Brixen

Zielgruppe

Referent/in
ein Englischlehrer / eine Englischlehrerin

engl. Schwimmlehrer / engl. Schwimmlehrerin

ein/eine Animater/in ein/eine Animater/in



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

29.07.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Dive into English English & swimming

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Englisch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in englischer Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Englisch

Beginn

19.08.2024

Ende

30.08.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

16:45 Uhr

Dauer

5250 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Brixen

Zielgruppe

Referent/in

ein/eine Animateur/in ein/eine Animateur/in



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

engl. Schwimmlehrer / engl. Schwimmlehrerin

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

ein Englischlehrer / eine Englischlehrerin

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

19.08.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Un tuffo nell'italiano

Italiano & nuoto

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Italienisch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in italienischer Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Italienisch

Beginn

19.08.2024

Ende

30.08.2024

Kurstage

10

Beginnzeit

08:00 Uhr

Endzeit

16:45 Uhr

Dauer

5250 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Brixen



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Referent/in

ital. Schwimmlehrer / ital. Schwimmlehrerin

ein Italienischlehrer / eine Italienischlehrerin

ein/eine Animateur/in ein/eine Animateur/in

Gebühr

305 €

Anmeldeschluss

19.08.2024

Kursanbieter

KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Dive into English

English & swimming

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Sommercamp lernen die Kinder Englisch und Schwimmen! Bewegungs- und Sprachspiele auf der Wiese und der Schwimmunterricht in englischer Sprache wechseln sich ab.

Kurssprache

Englisch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
19.08.2024

Ende
30.08.2024

Kurstage
10

Beginnzeit
08:00 Uhr

Endzeit
16:45 Uhr

Dauer
5250 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Brixen

Zielgruppe

Referent/in
ein Englischlehrer / eine Englischlehrerin

ein/eine animateur/in ein/eine animateur/in

engl. Schwimmlehrer / engl. Schwimmlehrerin

Gebühr
305 €

Anmeldeschluss
19.08.2024

Kursanbieter
KVW Bildung Brixen

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email