



Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Treffpunkt Senior Online - News und Presse - Nachrichten Onl

#### **Themenbereich**

Internet und neue Technologien

## Kursbeschreibung

Der Zugang zu den Nachrichten hat sich mit den neuen Medien vollkommen gewandelt. Jetzt kann ich jederzeit auf die neuesten Nachrichten über Internet zugreifen. Die gängigen Pressestellen sind zusätzlich zu ihren bisherigen Erscheinungsarten (Druck, Radio, Fernsehen) im Internet präsent. Wo finde ich was?

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage

15.07.2024 15.07.2024

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 11:00 Uhr 120 Minuten

# Beschreibung Zeit

Ort

Bozen Domplatz 6

Zielgruppe

#### Referent/in

Senior Online BegleiterInnen

## Gebühr

5 € Gebühr

#### Anmeldeschluss

15.07.2024

Kursanbieter Detailseite zum Kurs

KVW Bildung Bozen

Ansprechperson

Tel. Email





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Treffpunkt Senior Online - E-Mails versenden und erhalten mi

#### Themenbereich

Internet und neue Technologien

#### Kursbeschreibung

Sie sind aus der täglichen Kommunikation nicht mehr weg zu denken, die E-Mails, auch elektronische Post genannt. Wie ich mir ein Postfach anlegen kann und auch auf dem Smartphone bequem Nachrichten verwalten kann, zeigen unsere KVW Senior Online BegleiterInnen.

## Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage 10.06.2024 10.06.2024 1

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 11:00 Uhr 120 Minuten

# Beschreibung Zeit

Ort

Bozen Domplatz 6

Zielgruppe

#### Referent/in

Senior Online BegleiterInnen

Gebühr

5 € Gebühr

Anmeldeschluss

10.06.2024





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter

Detailseite zum Kurs

KVW Bildung Bozen

Ansprechperson

Tel. Email

# Vom Sparschwein zum kleinen Finanz 1x1 - Vermögensaufbau für

#### Themenbereich

Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Beim Umgang haben Eltern eine große Vorbildfunktion für ihre Kinder. Wichtige Themen wie Taschengeld, kindliches Konsumverhalten oder der Einfluss der Social-Media-Kanäle ergänzen sich in diesem Seminar mit einer Erläuterung der geeigneten Finanzinstrumente für den Vermögensaufbau der Kids. Das Seminar nimmt die Scheu vor einem Thema, das keineswegs trocken und langweilig sein muss.

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende 08.06.2024 08.06.2024

Ende Kurstage 08.06.2024 0

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 13:00 Uhr 0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

Bozen

Schlernstraße 1

Zielgruppe

Referent/in

Felix Brugger B.A.

Sonja Kienzl





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr 89€

SUEDTIROL

**Anmeldeschluss** 

Kursanbieter Detailseite zum Kurs **VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS** 

Ansprechperson

Tel. Email

# Wie kann ich mein Leben leichter machen? "The Work" von Byro

#### Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

# Kursbeschreibung

"The Work" eröffnet die spannende Möglichkeit in unserem eigenen Denken die Perspektive zu wechseln. Anhand von Beispielen spüren wir stressige Gedanken auf, die uns die Arbeit und das Leben schwermachen. Jeder Stress verursacht eine Anspannung im Körper, diese verringert unsere Energie, hindert unsere Beweglichkeit und stört unsere emotionale Gesundheit. Durch eine behutsame Begleitung gelingt es, festgefahrene Muster und Emotionen zu lockern und Verspannungen aufzulösen. Diese intensive Beschäftigung mit unseren Gedanken und deren Auswirkungen soll zu mehr Frieden, Freiheit und Selbstbewusstsein führen.

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage 08.06.2024 08.06.2024

Endzeit Beginnzeit

Dauer 09:00 Uhr 17:30 Uhr 450 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort Bozen

Schlernstraße 1





Corsi & Percorsi corsiepercorsi.retecivica.bz.it Zielgruppe

Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

#### Referent/in

Helga Huber

# Gebühr

159€

#### Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

#### Ansprechperson

Tel. Email

# Mitarbeiterbindung und -entwicklung Wie es gelingt, Mitarbeiter/innen im Unternehmen zu halten

#### Themenbereich

Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Besonders in Zeiten von Fach- und Arbeitskräftemangel ist es wichtig, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und Fluktuation zu minimieren. In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Mitarbeiter/innen an den Arbeitgeber stark verändert und besonders die jungen Generationen kommen mit neuen Anforderungen auf den Arbeitsmarkt.

Für Unternehmen ist Mitarbeiterbindung heutzutage eine große Herausforderung, die es zu meistern gilt. Dabei geht es nicht zwingend um monetäre Anreize, sondern oft auch um andere Faktoren wie z.B. flexible Arbeitszeiten, Wertschätzung und moderne Führungsmethoden.

Einen besonderen Stellenwert haben dabei die Entwicklungsmöglichkeiten, die Unternehmen ihren Mitarbeiter/innen bieten. Die Möglichkeit, die eigenen Potentiale bei der Arbeit entfalten zu können, ist entscheidend, damit Mibeiter/innen längerfristig im Unternehmen bleiben.

In diesem Seminar lernen Sie entscheidende Faktoren und Maßnahmen für eine hohe Mitarbeiterbindung kennen und erfahren, was es braucht, damit Mitarbeitende sich zugehörig fühlen und gerne im Unternehmen bleiben. Gleichzeitig lernen Sie verschiedene Ansätze der Potentialentfaltung kennen und erfahren, worauf es in der Praxis ankommt.





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Relevante Elemente und Faktoren der Mitarbeiterbindung
- Unternehmens- und die Mitarbeiterbedürfnisse
- Bedürfnisse besser verstehen und in Einklang bringen
- Welche Rolle spielen Führungskräfte und Werte des Unternehmens?
- Mitarbeiterpotenziale erkennen und entwickeln
- Wie erkenne ich die Potentiale einer Person in kurzer Zeit?
- Wie kann ich Stärken und Potenziale fördern?
- Verschiedene Modelle und Techniken der Potentialentfaltung
- Anwendung in der Praxis: Worauf gilt es zu achten?
- Wirksame Maßnahmen für mehr Zufriedenheit der Mitarbeitenden
- Materielle und immaterielle Maßnahmen
- Allgemeine und individuelle Maßnahmen
- Gestaltung von Arbeitszeit, Arbeitsumfeld u.a.m.
- Praxisbeispiele und -anwendung, Austausch und Beantwortung von Fragen

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage

06.06.2024 06.06.2024

BeginnzeitEndzeitDauer09:00 Uhr17:00 Uhr390 Minuten

# Beschreibung Zeit

\_

#### Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

#### Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche

Seite: 6/17 Gedruckt am: 23.05.2024





Corsi & Percorsi corsiepercorsi.retecivica.bz.it Referent/in Sabine Romy Fischer Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

30.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung Detailseite zum Kurs

https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825

Ansprechperson

Tel. Email

# "Sie sind zu teuer!" Souverän bei Preisverhandlungen Wirkungsvolle Strategien für optimale Preis- und Rabattgespräche

#### Themenbereich

Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Der Preis und die Preisnennung ist der Augenblick der Wahrheit, wenn es um die Frage geht: "Und was kostet es?" Wie nennt man den Preis und wie reagiert man auf Rabattforderungen? Diese Fragen stehen regelmäßig an erster Stelle der Sorgenskala im Verkauf. Das Preisproblem ist selten nur ein solches, fast immer steckt mehr dahinter.

Bei immer besser informierten Kund/innen geht es heute mit anderen Voraussetzungen in das Verkaufsgespräch und die Preisdiskussion ist dabei vielfach die kritischste Phase. Hohe Vergleichbarkeit der Produkte, Kostendruck auf Kundenseite und Käufermärkte machen die Situation in der Tat nicht leicht. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen praktische Tipps und Hinweise, wie sie die für ihr Unternehmen nötigen Erlöse realisieren und dem Preisdruck standhalten können.

- Das zielorientierte Preisgespräch im Verkauf: Weg von den Rabatten hin zur optimalen Preisdurchsetzung!
- Die richtige persönliche Einstellung, um Preise erfolgreich durchzusetzen
- Sicher auftreten ohne überheblich zu wirken
- Den Preis zu einer "netten" Nebensache machen
- Gesprächsmethoden, um den Preis zu "verkaufen"
- Aufbau von Vorteilen für die Preisrelation und richtiger Umgang mit Konkurrenzangeboten





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Optimale Argumentationsführung
- Einkäuferstrategien durchschauen
- Erfolgreiche Behandlung von Einwänden und Vorwänden
- Regeln zur Abwehr von Rabattforderungen und wirksame Formulierungen
- Was bei unvermeidbaren Preisnachlässen zu beachten ist
- Vorgehensweisen, wenn bei Reklamationen Preisnachlässe gewährt werden sollen
- Formel zur Berechnung des notwendigen Mehrverkaufs, wenn unkalkulierter Rabatt gewährt wird
- Schritt für Schritt vom schwierigen Preisgespräch zum erfolgreichen Geschäftsabschluss!

### Kurssprache

Deutsch

 Beginn
 Ende
 Kurstage

 29.05.2024
 29.05.2024
 1

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 17:00 Uhr 390 Minuten

#### Beschreibung Zeit

# Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

#### Zielgruppe

Verkäufer/innen und interessierte Führungskräfte aus Verkauf und Vertrieb

#### Referent/in

Karl Erdle

#### Gebühr

189 € + MwSt.

#### Anmeldeschluss

22.05.2024

#### Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10597

# Ansprechperson

Tel. Email

Seite: 8/17 Gedruckt am: 23.05.2024





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Projekte agil gestalten und führen

#### Themenbereich

Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Dieser Workshop bietet Ihnen das nötige Wissen und die Werkzeuge, um Ihre Projekte agil zu gestalten und effektiv zu führen. Ziel ist es, eine Einführung in die Prinzipien agiler Projektmanagementmethoden zu geben und dabei zu helfen, diese in Ihrer eigenen Arbeitsumgebung anzuwenden. Im Verlauf des Seminars werden wir verschiedene agile Frameworks kennenlernen und ihre Anwendung in realen Projektszenarien diskutieren.

#### Kurssprache

Deutsch

 Beginn
 Ende
 Kurstage

 29.05.2024
 29.05.2024
 1

Beginnzeit Endzeit Dauer 13:00 Uhr 17:00 Uhr 240 Minuten

# Beschreibung Zeit

Ort

Bozen Schlernstraße 1

Zielgruppe

Referent/in Georg Braun

Gebühr 99 €

Anmeldeschluss





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

# Ansprechperson

Tel. Email

# Angewandte Psychologie für Führungskräfte Sich selbst und andere psychologisch richtig führen

#### Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

In diesem bewährten Seminar erhalten Sie das psychologische Handwerkszeug, um Menschen besser einzuschätzen und die Motive ihres Handelns zu erkennen. Mit diesem Wissen können Sie Ihre Mitarbeiter/innen besser verstehen, sie gezielt fördern und ihre Leistungsfähigkeit steigern. Sie haben Gelegenheit, Ihre Rolle und Ihr Verhalten als Führungskraft zu reflektieren. Weiters lernen Sie psychologische Grundsätze der Gesprächsführung kennen für eine erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeiter/innen und Geschäftspartnern. Sie erhalten wirksame Instrumente für Ihr Self-Management und entdecken den unmittelbaren Nutzen psychologischen Know-hows für Sie als Führungspersönlichkeit.

- Psychologische Grundlagen für Führungskräfte
- Persönlichkeitspsychologie: Verhalten besser einschätzen
- Weshalb Menschen unvernünftige Entscheidungen treffen
- Psychologie der Motivation
- Neuorleadership
- SCARF-Modell
- Mitarbeiter/innen fordern und fördern
- Psychologische Grundsätze der Gesprächsführung
- Das eigene Führungsverhalten reflektieren
- Self-Management: Ressourcen nutzen, Konflikte und Stress mental bewältigen

#### Kurssprache

Deutsch





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn Ende Kurstage 28.05.2024 1

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 17:00 Uhr 390 Minuten

# Beschreibung Zeit

Ort Bozen

Südtiroler Straße 60

Zielgruppe

Unternehmer/innen und Führungskräfte

Referent/in

Alexander Almstetter

Gebühr

229 € + MwSt.

Anmeldeschluss

21.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung Detailseite zum Kurs

https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10629

Ansprechperson

Tel. Email

# Kundenbetreuung am Telefon

Kompetenter Kundenservice und professionelle Reklamationsbearbeitung

## Themenbereich

Büroorganisation

#### Kursbeschreibung

Das Verhalten der Mitarbeiter/innen am Telefon ist wie die Visitenkarte eines Unternehmens. Erfahrene Mitarbeiter/innen erfolgreicher Unternehmen wissen deshalb auch, dass Kundenbetreuung am Telefon ein Thema ist, an dem laufend zu arbeiten und zu feilen ist.





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

In diesem Training erfahren die Teilnehmer/innen, wie sie ziel- und kundenorientierte Gespräche führen. Sie lernen Telefonkontakte richtig zu planen und zu steuern sowie Gespräche professionell vor- und nachzubereiten. Sie erfahren, wie sie Telefonpartner/innen richtig einschätzen und schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern.

- Gezielte Gesprächsplanung und -vorbereitung
- Analyse des Gesprächspartners
- Die kompetente Stimme, "Körpersprache" am Telefon
- Gute Beziehung herstellen und halten
- Aktive Gesprächssteuerung
- Mit Fragetechniken gezielt zum Punkt kommen
- Aktives Zuhören als Schlüssel für Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiert formulieren, mit Nutzen argumentieren
- Kompetenter Umgang mit Reklamationen
- Vom Konflikt zur Win-Win-Situation
- Gespräche erfolgreich beenden
- Professionelle Gesprächsnachbereitung
- Tipps und Tricks aus der Praxis

#### Kurssprache

Deutsch

 Beginn
 Ende
 Kurstage

 28.05.2024
 29.05.2024
 2

Beginnzeit Endzeit Dauer
09:00 Uhr 17:00 Uhr 780 Minuten

#### Beschreibung Zeit

#### Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

#### Zielgruppe

Alle, die Ansprechpartner/innen für Kund/innen sind

## Referent/in

**Brigitte Graf** 

Seite: 12/17 Gedruckt am: 23.05.2024





Gebühr

Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebuhr 269 € + MwSt.

Anmeldeschluss

21.05.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und Personalentwicklung Detailseite zum Kurs

https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10705

Ansprechperson

Tel. Email

# Online Ausbildung für Anwender von Hebebühnen

#### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Laut Art. 73 G.v.D. Nr. 81/2008 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 und Beschluss der Landesregierung Nr. 1493/2016 – für Hebebühnen ohne Stabilisatoren

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage 08.01.2024 07.06.2024 0

07.00.2024

Beginnzeit Endzeit Dauer
00:00 Uhr 17:30 Uhr 0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

Online

Zielgruppe

alle





Referent/in Georg Huber

Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

75 € 75,00 Euro

Anmeldeschluss

Kursanbieter

SBB-Weiterbildungsgenossenschaft

Detailseite zum Kurs www.sbb.it/weiterbildung

Ansprechperson

Anna Andreaus Tel. +39 0471 999335 Email anna.andreaus@sbb.it

# Abenteuer Ich. Eine Gruppe für junge Menschen

# Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

#### Kursbeschreibung

Wer bin ich? Wer möchte ich sein? Und wie will ich von anderen wahrgenommen werden? Was beschäftigt mich? Die Knoten in Kopf und Bauch lösen. Den inneren Vulkan entdecken, meinen Weg finden. Bei mir ankommen. Mich mit anderen ausprobieren. In der Gruppe hat alles Platz, was dich beschäftigt: Selbstvertrauen stärken, Mut gewinnen, aber auch schwierigere Themen wie Angst, Aggression, Sexualität oder nervig-schwierige Alltagssituationen.

#### Kurssprache

Deutsch

Beginn 11.10.2023 Ende 05.06.2024 Kurstage

Beginnzeit 14:00 Uhr

Endzeit 15:30 Uhr

Dauer 810 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

GestaltAkademie Südtirol Claudia-de'-Medici-Str. 1a





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Jugendliche, die sich und ihre Fähigkeiten besser verstehen möchten und ihr Selbstvertrauen stärken wollen, Junge Menschen ab 14

#### Referent/in

Eva Locher

**Georg Pernter** 

#### Gebühr

50 € pro Treffen

#### Anmeldeschluss

11.10.2023

#### Kursanbieter

#### Detailseite zum Kurs

GestaltAkademie Südtirol

http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html

## Ansprechperson

Georg Pernter Tel. 3490596819 Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

# Essverhalten entwickeln

#### Themenbereich

Gesundheit und gesunder Lebensstil

#### Kursbeschreibung

Im Gruppensetting soll eine ganzheitliche Auseinandersetzung zwischen Ernährung, Psyche und Umfeld stattfinden mit dem Ziel ein gesundes und auf die Bedürfnisse des Körpers hin ausgerichtetes Essverhalten zu fördern. Interaktiv und mit wahrnehmungsfördernden Übungen werden achtsames Essen und Genussfähigkeit gestärkt, wodurch Sie für dauerhafte neue Gewohnheiten sensibilisiert werden. Ohne Diät-Vorschriften werden selbstbestimmte und individuelle Lösungen angestrebt.

#### Kurssprache

Deutsch





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn Ende Kurstage 04.10.2023 03.06.2024 244

Beginnzeit Endzeit Dauer
16:00 Uhr 17:30 Uhr 1350 Minuten

# Beschreibung Zeit

Vorgespräch erforderlich

#### Ort

Bozen

Claudia-de'-Medici-Str. 1a

## Zielgruppe

Personen, die bei Stress dazu neigen mehr zu essen als sie brauchen , und für die Essen zu einem Konfliktthema geworden ist., Menschen sein, die abnehmen sollen/wollen , und es schon öfters mit mehr oder weniger Erfolg probiert haben.

### Referent/in

Birgit Gegenfurtner

#### Gebühr

55 € Pro Treffen (insgesamt 15)

#### Anmeldeschluss

03.06.2024

Kursanbieter Detailseite zum Kurs

GestaltAkademie Südtirol

#### Ansprechperson

Birgit Gegenfurtner Tel. 329-4644013

Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

# Dem Leben Gestalt verleihen Gestalttherapeutische Jahresgruppe

## Themenbereich

Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

#### Kursbeschreibung

In unmittelbaren Begegnungen sich neu ausrichten, sich entfalten, eigene Lebendigkeit fördern. In einer vertrauten und unterstützenden Atmosphäre können alte festgefahrene Muster aufgegeben werden, oft einhergehend mit Humor, unerwarteten Einsichten. Die Weisheit einer Gruppe nutzen. Raum für berufliche wie persönliche Themen, Ressourcen stärken .





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Die Resonanz einer Gruppe in geschütztem und unterstützendem Rahmen bringen eine Entwicklung in Gang, die inneres Wachstum, Sinnfindung und eigene Lebendigkeit fördert.

## Kurssprache

Deutsch

Beginn Ende Kurstage 05.09.2023 11.06.2024 281

Beginnzeit Endzeit Dauer
19:30 Uhr 21:30 Uhr 1800 Minuten

# Beschreibung Zeit

-

#### Ort

GestaltAkademie Südtirol Claudia-de'-Medici-Str. 1a

## Zielgruppe

Menschen, die Kontakt zu ihren Stärken und Fähigkeiten erlangen wollen, Personen, die sich verändern und ihre Hindernisse begreifen möchten, Personen, die Unterstützung und Zentrierung im Alltag suchen

## Referent/in

Georg Pernter

#### Gebühr

65 € pro Treffen

#### Anmeldeschluss

05.09.2023

#### Kursanbieter Detailseite zum Kurs

GestaltAkademie Südtirol http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html

#### Ansprechperson

Georg Pernter Tel. 3490596819

Email info@gestaltakademie-suedtirol.it

Seite: 17/17 Gedruckt am: 23.05.2024