



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der Infoabend am 02.10.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
02.10.2024

Ende  
02.10.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
17:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Philipp Gamper

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Webinar: Steuerliche Aspekte & Behandlung der freiberufl. Tätigkeit

### Vortrags- und Infoabend

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Der Wirtschaftsprüfer und Steuerberater Dr. Wilhelm Obwexer gibt eine Übersicht, welche Steuersysteme es bei Freiberuflerinnen und Freiberuflern gibt und geht auf Fragen der Teilnehmer:innen ein.

Themen u.a.: Was ist mit der Sozialversicherung INPS? Was ist mit der Unfallversicherung? Wie schauen evtl. Honorarnoten und Rechnungen aus, was ist zu beachten? Welches Staatsgesetz ist anzuwenden? Wie sieht es mit den Einkommenssteuern und der Wertschöpfungssteuer aus? Was ist zu tun, wenn man mit mehreren Freiberuflerinnen und Freiberuflern gemeinsam eine Tätigkeit starten möchte?

Diese und viele weitere Fragen werden an diesem Abend beantwortet...

Die Teilnehmer:innen werden eingeladen im Vorfeld ihre Themen und Fragen an das Bildungshaus zu senden.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
24.09.2024

Ende  
24.09.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
19:00 Uhr

Endzeit  
21:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Absolvent:innen von Lehrgängen im Bildungshaus & Interessenten

## Referent/in

Wilhelm Obwexer

## Gebühr

40 € für extern Interessierte

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Lehrgang: Rezeptionsmanagement

## Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftsbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

### Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel
- > Hotelprogramm (ASA-J)
- > Social Media
- > Rechtsbereich
- > Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb
- > Abschlussprüfung

### Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

### Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

### Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

### Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

### Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Detailprogramm zum Lehrgang

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
09.05.2024

Ende  
14.11.2024

Kurstage  
12

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
5625 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wollen

Referent/in  
Peter Werth

Gebühr  
2250 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online-Infoabend: Lehrgang NLP Practitioner Infoveranstaltung

Themenbereich  
Betriebsführung



Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kursbeschreibung

Bei der international anerkannten NLP-Practitioner-Ausbildung lernen Sie, die NLP-Techniken und Methoden erfolgreich für Ihr Leben einzusetzen. Sie haben die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Sie erlangen mehr Souveränität, Selbstbewusstsein und Gelassenheit in Berufs- und Privatleben. Sie erhalten Instrumente, um Blockaden aus dem Weg zu räumen und sich auf Ihre Ziele zu fokussieren - für Ihren beruflichen und persönlichen Erfolg.

Der Infoabend am 03.10.2024 bietet detaillierte Informationen zu Aufbau, Zielen und zur internationalen Zertifizierung des Lehrgangs. Sie erfahren zudem, welche theoretischen Kenntnisse, welche NLP-Techniken und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen.

### Was ist NLP?

Der NLP-Experte und TELOS-Trainer Alexander Almstetter erklärt, wie NLP wirkt. Teilnehmende berichten von ihren Erfahrungen beim NLP-Diploma.

### Video

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.

### Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

03.10.2024

### Ende

03.10.2024

### Kurstage

0

### Beginnzeit

17:00 Uhr

### Endzeit

18:00 Uhr

### Dauer

59 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

## Referent/in

Alexander Almstetter



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Gebühr

0 € kostenlos

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Online-Infoabend zum Master-Lehrgang: Management und Unternehmensführung 2024/25

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Eine Vorstellung des Master-Lehrgangs 2024/25 findet am Mi. 11.09.2024 um 10.00 Uhr, Online-Infoveranstaltung per Zoom statt.

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten, Weiterführungsmöglichkeiten sowie Anmelde- und Prüfungsmodalitäten präsentiert. Es stehen Ihnen sowohl das Bildungshaus als auch die SCMT Salzburg gerne für Fragen zur Verfügung.

**ANMELDUNG ERFORDERLICH**

Informationen und die Möglichkeit zur Anmeldung erhalten Sie bei Petra Röck, Bildungshaus Kloster Neustift  
[petra.roeck@kloster-neustift.it](mailto:petra.roeck@kloster-neustift.it), 0472 824 338

Zum Detailprogramm

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
11.09.2024

Ende  
11.09.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
10:00 Uhr

Endzeit  
11:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Verschiedene hochkarätige Referenten

Gebühr  
0 € Kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Controlling Für die Steuerung des Unternehmenserfolges

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Controlling bedeutet Planung, Koordination und Monitoring der Finanzstrategie eines Betriebs und ist daher essentiell für den wirtschaftlichen Erfolg.

Ohne effizientes und transparentes Controlling kann die Unternehmensführung nicht zukunftsorientiert und rentabel arbeiten und auf bestimmte Marktsituationen bestmöglich reagieren.





Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der Lehrgang vermittelt fundiertes Wissen und alle Instrumente des operativen und strategischen Controllings, um effektives Controlling im Unternehmen durchzuführen. Sie lernen die Analyse und Interpretation von Finanzdaten, die Erstellung von Budgets, die Steuerung von Unternehmenszielen sowie die Optimierung von Geschäftsprozessen.

Zudem erhalten Sie Kenntnisse über Kostenrechnung, Finanzplanung sowie über die hilfreichsten Softwareprogramme, um fundierte Entscheidungen zu treffen und langfristigen Unternehmenserfolg sicherzustellen.

Der Fokus liegt auf der sicheren und kompetenten Anwendung in der beruflichen Praxis, daher werden sehr viele Übungen eingebaut.

Es ist außerdem möglich, nach Beendigung des Lehrgangs weitere Unterstützung für Ihren Betrieb und Sie zu erhalten.

Modul 1: Die Rolle des Controllers im Unternehmen & Kommunikation und Changemanagement

Modul 2: Kostenstellen-Controlling

Modul 3: Integrierte Unternehmensplanung

Modul 4: Kostenträgerrechnung

Modul 5: Datenmanagement, BI & Reporting

Modul 6: Finanzcontrolling

Detailprogramm zum Lehrgang

**Kurssprache**  
Deutsch

**Beginn**  
23.10.2024

**Ende**  
05.03.2025

**Kurstage**  
12

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
5625 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

**Referent/in**  
Markus Plankensteiner



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Jürgen Zöggeler

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Simon Brunner

Stefan Deporta

Gebühr  
2450 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Finanzbuchhaltung für Fortgeschrittene Kurzlehrgang

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In diesem Kurzlehrgang geht es um die Strukturierung der Buchhaltung und ihrer Stammdaten und um den periodischen Bilanzierungsprozess. Die Teilnehmer:innen lernen, wie man aus den Bilanzdaten eine Cashflow-Rechnung erstellt und daraus die Finanz- und Liquiditätsplanung ableiten kann. Die Bilanzanalyse mit ihren Bilanzkennzahlen gehört auch zum Lerninhalt.

Den Teilnehmer:innen wird auch der Zusammenhang der Buchhaltung mit der Kostenrechnung erklärt. Der Teil des internen Rechnungswesens liefert völlig andere Informationen. Kostenstellen und Kostenarten sind die wichtigsten Begriffe der Kostenrechnung, welche ebenfalls geschult werden.

Im dritten Teil des Lehrganges geht es um alle Daten, welche im Unternehmen entstehen. Werden Daten in bester Qualität verwaltet und in einer angemessenen Datenarchitektur abgelegt, kann daraus eine wertvolle Information für das Unternehmen entstehen. Wer die Daten beherrschen will und folglich auch die Wertschöpfung, braucht eine passende Daten- und IT-Strategie und entsprechende Systeme und Ressourcen, um dieses Ziel der gesteigerten Wertschöpfung erreichen zu können.

Die Teilnehmenden erhalten somit die nötigen Instrumente, um den Führungskräften frühzeitig verlässliche Informationen liefern zu können.



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
16.09.2024

Ende  
22.10.2024

Kurstage  
7

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
2939 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Geschäftsführer:innen, Führungskräfte und Buchhalter:innen

Referent/in  
Stefan Deporta

Gebühr  
1290 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in  
Organisation

Themenbereich  
Betriebsführung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

01.08.2024

### Ende

01.08.2024

### Kurstage

0

### Beginnzeit

18:00 Uhr

### Endzeit

19:00 Uhr

### Dauer

59 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Alle Interessierte

## Referent/in

Reinhard Feichter

Christine Vigl

## Gebühr

0 € kostenlos

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
23.08.2024

Ende  
23.08.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

Referent/in  
Stefan Deporta

Gebühr  
0 € kostenlos



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online Infoabend: Lehrgang Social Media Content und Kampagnen wie die Profis

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der Infoabend am Do. 12.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referentinnen vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

[Zum Detailprogramm](#)

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
12.09.2024

Ende  
12.09.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
17:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in

Sylvie Frei

Vera Cristina Brunetti

Gebühr

0 € kostenlos

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
04.06.2024

Ende  
04.06.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
19:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Christine Vigl

Reinhard Feichter

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?





Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

#### > Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen  
Prinzipien kooperationsfördernder Führung

#### > Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

#### > Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

#### > Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

#### > Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

#### > Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Beginn  
06.05.2024

Ende  
20.12.2024

Kurstage  
8

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
5040 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in  
verschiedene Fachreferenten

Birgit Dissertori

Gebühr  
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

#### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

#### Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
23.02.2024

Ende  
12.10.2024

Kurstage  
10

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
4815 Minuten

#### Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmen

## Referent/in

Wolfgang Astecker

Michael Lingenfelder

Elisabeth Burghofer

Mathias Müller

## Gebühr

6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Online-Infoabend: Lehrgang Eventmanagement

## Erfolgreiche Veranstaltungen planen und durchführen

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der Infoabend am 04.09.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Zum Detailprogramm des Lehrgangs

### Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
04.09.2024

Ende  
04.09.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
17:00 Uhr

Endzeit  
18:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Philipp Gamper

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Resilienz-Trainer:in und Coach in Organisationen Berufbegleitender Lehrgang

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Wir führen ein anspruchsvolles Leben: Neben vielen Aufgaben und immer mehr Verantwortung sind wir ständigen Änderungen ausgesetzt und müssen uns immer wieder anpassen, ob wir wollen oder nicht. Das geht einige Zeit gut, ist aber kein gesunder Dauerzustand: Spürbarer Stress, immer mehr Unzufriedenheit, mangelnde Motivation, im schlimmsten Fall Burnout sind körperliche und psychische Symptome für Überlastung.



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Die äußeren Umstände zu verändern ist schwierig, aber an unserem Umgang damit können wir viel tun, um die effektive Belastung zu senken. Um mit hohen Anforderungen umzugehen und gut durch nötige Veränderungen zu kommen, können wir unsere Resilienz stärken. Resilienz ist die Fähigkeit der Anpassung, der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. HBT Human Balance Training ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode dafür. Sie hilft nicht nur den einzelnen Menschen, Kompetenzen für unsere schnelle, komplexe Welt zu erlangen, sondern der gesamten Organisation bei der Entwicklung von innerer Stärke.

Die Weiterbildung zum HBT Resilienz-Trainer richtet sich an Verantwortliche in Unternehmen sowie Sozial- und Gesundheitseinrichtungen. Ziel ist es, die Teilnehmenden zu Resilienz-Trainern und -Coaches zu qualifizieren, um in ihren jeweiligen Einsatzorten resilienzfördernde Maßnahmen durchzuführen und auf diese Weise die Widerstandskraft und Bewältigungsfähigkeiten der Mitarbeitenden zu stärken und zu verbessern.

## Aufbau

### Modul 1: Grundlagen HBT-Coaching

In den vier Stufen von Klärung - Entlastung - Ausrichtung - Umsetzung geht es um ein Bewusstseinstaining für die innere Haltung, ein klares Rollenverständnis und eine konsequente Verbindung von Körper, Verstand, Emotion und Seele.

### Modul 2: Die gezielte Entwicklung persönlicher Resilienz

Durch physische und mentale Kraft, Ruhe und Ausgeglichenheit stärken wir die Basis von zuverlässiger Leistungsfähigkeit. Die Fähigkeit der verantwortungsbewussten Selbststeuerung wird aktiv geschult. Innere Stabilität und Komplexitätsbewältigung, sorgfältige Pflege des persönlichen Energiehaushaltes sind zentrale Themen, gewohnte Denk- und Verhaltensweisen werden differenziert geprüft.

### Modul 3: Die besondere Position der Führungskraft

Führungskräfte sind in Veränderungsprozessen die "Treiber:innen" der Umsetzung. Sie sind besonders herausgefordert, sich selbst und ihre Mitarbeiter:innen wie "hochspezialisierte Bergführer:innen" ruhig und stabil durch vielschichtige Prozesse zu geleiten und die vielschichtigen Beziehungen zu ihren Kolleg:innen, Kund:innen und Vorgesetzte:n und herrschende Komplexität zu gestalten.

### Modul 4: Das Zusammenspiel im Team und an den Schnittstellen

Eine Kette ist so stark wie ihr schwächstes Glied. In einem Team gilt es jedes Mitglied in seinem persönlichen Potenzial wahrzunehmen, zu fördern und zu einem optimalen Teamplayer auszubilden. Dabei ist eine gelungene Kommunikation das Fundament effizienter Interaktion.

### Modul 5: Die umfassende Ausbildung organisationaler Resilienz

Unternehmen brauchen Widerstandsfähigkeit. Dafür sind firmenweit die passenden Strukturen und ein feines Zusammenspiel der sachlichen und menschlichen Ebene entscheidend (harte und weiche Faktoren). Zuverlässige, zielführende Strategien müssen entwickelt werden, welche die Stärkung der Unternehmens-Resilienz fokussiert verfolgt. So investieren Unternehmen in ihr wichtigstes Kapital: den engagierten Menschen.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Abschlussprüfung

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
17.09.2024

Ende  
14.03.2025

Kurstage  
11

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
4619 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Verantwortliche in Unternehmen sowie Gesundheits- & sozialen Einrichtungen

Referent/in  
Christine Vigl

Reinhard Feichter

Gebühr  
2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie

## Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

### Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Kurssprache  
Deutsch





Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Beginn  
10.05.2024

Ende  
12.10.2024

Kurstage  
10

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
4815 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Referent/in  
Wolfgang Astecker

Elisabeth Burghofer

Michael Lingenfelder

Mathias Müller

Gebühr  
3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Lehrgang: NLP Practitioner Zertifizierte Ausbildung

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Nehmen Sie Ihr Leben jetzt selbst in die Hand!

Mit der umfassenden NLP-Practitioner-Ausbildung. Erlernen Sie wirkungsvolle Kommunikations-Techniken für erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen. Steigern Sie Ihre kognitive Leistungsfähigkeit und Ihre emotionale Kompetenz. Holen Sie sich effiziente Strategien, um innere Blockaden zu überwinden und Ziele wirklich zu erreichen. Erlangen Sie mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit in allem was Sie tun.

### Ihr Gewinn

Mit NLP erhalten Sie einen Werkzeugkoffer, der Ihnen hilft, die eigenen Stärken und Fähigkeiten zu erkennen und weiter auszubauen. Die Anwendung von NLP unterstützt Sie, ein erfolgreiches Leben zu führen. Es ist nicht alles möglich, jedoch viel mehr als Sie glauben:

- Ein gutes Verhältnis zu Freunden, Kollegen, Partnern und Kunden aufbauen und nutzen.
- Die eigene Wahrnehmungsfähigkeit schärfen für Worte und Körpersprache.
- Erweiterung des Denk-, Fühl- und Handlungsrepertoires.
- Eine treibende Vision für das eigene Leben und das Unternehmen entwickeln und Schritt für Schritt umsetzen.
- Erfolgreiche Verhandlungs- und Konfliktgespräche führen.
- Die Wirksamkeit der eigenen Kommunikation steigern.
- Blockaden auflösen und auf die eigenen Ziele fokussieren
- Ungeliebte Gewohnheiten verändern.
- Mehr Selbstbewusstsein und Gelassenheit erreichen.
- Die eigenen Zustände kontrollieren und in Sekundenbruchteilen ändern.
- Einstieg in einen kontinuierlichen und nie endenden Verbesserungsprozess.
- Eleganter Umgang mit hypnotischen Sprachmustern im Alltag und bei der Gestaltung von Trancen und Fantasiereisen.
- Strategien und Erfolgsrezepte erfolgreicher Menschen kennen lernen und anwenden.

### Höchste Standards

Unsere NLP Practitioner Ausbildung wird nach den höchsten internationalen Qualitätsstandards des DVNLP, der INLPTA und IN durchgeführt und zertifiziert. Der Lehrgangsleiter Alexander Almstetter gehört zu den renommiertesten NLP Lehrtrainern im deutschsprachigen Raum.

Der Lehrgang NLP Practitioner findet in Kooperation zwischen dem Bildungshaus Kloster Neustift und TELOS – Institut für Psychologie & Wirtschaft statt.



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailprogramm zum Lehrgang

Zum ECM-Folder

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
13.11.2024

Ende  
05.04.2025

Kurstage  
8

Beginnzeit  
08:30 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
3840 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte, Kundenberater:innen, Therapeut:innen, Coaches, Pflegekräfte

Referent/in  
Alexander Almstetter

Gebühr  
3100 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr inkl. Seminarunterlagen

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Lehrgang Hotelmanagement

## Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistentin oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Beginn**  
13.03.2024

**Ende**  
11.12.2024

**Kurstage**  
20

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
8400 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
-

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

**Referent/in**  
Peter Werth

verschiedene Fachreferenten

**Gebühr**  
3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

**Anmeldeschluss**  
-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**  
-

**Ansprechperson**

Tel.  
Email