



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Die Telefonzentrale - ein Aushängeschild des Unternehmen Mit Erfolg verbunden!

Themenbereich  
Büroorganisation

## Kursbeschreibung

Von Ihnen als Mitarbeiter/in der Telefonzentrale erwarten die Anrufer/innen viel: Sie sollen immer freundlich und hilfsbereit sein, über die Zuständigkeiten im Unternehmen aktuell informiert sein, aber auch die erste Stelle sein, an der man Dampf ablassen kann.

Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie Ihre Arbeit optimal erledigen können. Sie analysieren gemeinsam mit der Expertin Praxisbeispiele, es gibt Gelegenheit für Übungen und Sie erhalten konkrete Tipps für Ihre Arbeit.

- Aufgaben der Mitarbeiter/innen der Telefonzentrale
- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Telefongespräch
- Persönliche Wirkungsmittel beim Telefonieren
- Richtiges Melden bei externen Gesprächen
- Zweckmäßige Fragestellung in der Telefonzentrale
- Kundenorientierte, positive Formulierungen für Weitervermittlung und Anruferledigung
- Auskünfte, welche die Telefonzentrale geben kann bzw. darf
- Wichtige Regeln für das Telefonieren
- Hinweise für den Umgang mit Video-Telefonie
- Informationen, die die Telefonzentrale braucht
- Hilfsmittel, die den Arbeitsablauf unterstützen
- Checkliste für Rückrufe
- Praxisbezogene Organisation der Telefonzentrale
- Praktische Übungen

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.10.2024

Ende  
08.10.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
390 Minuten

Beschreibung Zeit  
-



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

Alle, die für den zentralen Telefondienst zuständig sind

## Referent/in

Sigrid Pöschl

## Gebühr

129 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

01.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10842>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# ChatGPT für Microsoft Office

## Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

### Themenbereich

Büroorganisation

### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Kurze Einführung zu KI und ChatGPT

- Sicherheit und Urheberrecht

- ChatGPT oder/und BING

- Wie erstellen wir Prompts?

- Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...

- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT

- Texte in Word schreiben

- Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren

- Serienbriefe und personalisierte Dokumente

- Automatisierte Dokumentation und E-Books

- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT

- Erstellen und bearbeiten von Tabellen

- Formel- und Funktionsunterstützung

- Datenanalyse und -aufbereitung

- Diagramme erstellen und Datenimport

- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT

- Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word

- Inhalte / Themen mit ChatGPT

- Suche nach Bildern und Medien

- Recherche

- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT

- Erstellen von E-Mails mit ChatGPT

- KI mit Outlook koppeln

- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT

- Erprobte Prompt Sammlung

## Kurssprache

Deutsch

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
10.10.2024

Ende  
11.10.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
12:30 Uhr

Dauer  
420 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

Referent/in  
Ines Venzke

Gebühr  
0 € Die Teilnahme ist kostenlos.  
Initiative PID

Anmeldeschluss  
03.10.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11020>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## GlücksMomente | LebensFreude | KraftQuellen Biografiearbeit für Achtsamkeit und Wertschätzung. Online Seminar

Themenbereich  
Persönlichkeitsentfaltung, Psychologie

Kursbeschreibung  
"Ein erfülltes Leben ist wie eine Schatzsuche, wobei man hin und wieder auf kleine Kostbarkeiten und große Juwelen stößt."  
Unbekannt



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Durch Erinnerungsarbeit bilden wir ein Fundament der Vergangenheit, der Gegenwart und der Zukunft. Im HiER und jETZT nehmen wir uns ganz bewusst Zeit für uns selbst und entdecken in kreativen (Schreib-)Impulsen unsere eigenen, inneren KraftQuellen. Wir erleben durch das Anwenden achtsamer Methoden, wie Biografiearbeit wirken kann und wie wichtig es ist, der eigenen LebensGeschichte und den eigenen Erfahrungen eine Wertschätzung zu geben.

In Einzelarbeitsphasen und im Austausch mit der Gruppe begeben wir uns auf die Suche und das (Wieder-)Entdecken unserer individuellen LebensJuwelen.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

14.10.2024

### Ende

14.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

16:00 Uhr

### Endzeit

21:00 Uhr

### Dauer

270 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Sylvie Dellemann

## Gebühr

90 € Beitrag inkl. 22% Mwst.

## Anmeldeschluss

07.10.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/gluecksmomente-i-lebensfreude-i-kraftquellen-1319/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Effizient im Büro mit digitalen Helfern Besser arbeiten und mehr Ordnung mit Outlook, OneNote und Co.

Themenbereich  
Büroorganisation

### Kursbeschreibung

Die Bürotätigkeit hat sich in den letzten Jahren sehr verändert. Inhaltlich ist der Kern der Tätigkeit zwar ähnlich, jedoch die Technik aktualisiert sich in einer rasanten Entwicklung. Auch wenn so gut wie alle Mitarbeiter/innen das klassische Office-Paket von Microsoft kennen, so liegen viele Erleichterungen im Detail. Das sind Funktionalitäten, welche man nicht selbstverständlich kennt, die aber sehr nützlich sind und wesentlich mehr Effizienz in die Arbeitsabläufe bringen.

Wenn von Outlook die Rede ist, geht es nicht um die klassischen Funktionalitäten des Nachrichtenversands und des Terminklanders. Es geht um Tipps und Tricks zur Organisation der Dokumente, die nicht allen bekannt sind. Weiters geht es um digitale Tools und Instrumente, die das Arbeiten im Büro erleichtern.

Digitale Kompetenz trägt zu mehr Professionalität, Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeitenden bei und spart zudem eine Menge Zeit.

### <b>Modul 1: Outlook - Tipps und Tricks für die Praxis</b>

- Organisationsverwaltung
- Optimale Grundeinstellungen - Ansicht
- Nachrichtenverwaltung
- Ablage, Ordnerstruktur, Archivierung
- Nachverfolgung, Wiedervorlage, Aufgaben
- Suchzeile nutzen, Suchordner nutzen
- Regeln definieren
- Quicksteps einsetzen
- Kategorien nutzen
- Kalendereinstellungen, -ansichten, besondere Hinweise



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Optimale Grundeinstellungen: Nutzen Sie mehr als nur den Standard!

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### <b>Modul 2: Weitere digitale Tools im Überblick</b>

- MS-OneNote – das digitale Notizbuch
  - Informationen immer griffbereit, Notizbücher gestalten, Zugriffsberechtigungen
- MS-Teams für effiziente Teamarbeit
  - Gruppen- und Einzelchats, Teams organisieren, gemeinsame Dokumente und Projekte verwalten, Kombination mit anderen Apps
- MindMaps
  - Strukturieren von Informationen, vielfältige Nutzungsmöglichkeiten
- Drawboard PDF
  - Digitale handschriftliche Notizen, markieren und kommentieren eines PDF so einfach wie mit Stift und Papier
- Einblick in Online-Tools für Interaktivität wie z. B. Conceptboard, padlet, Mentimeter
- Einblick in digitale Tools für agiles Arbeiten, KANBAN-Board, z.B. TRELLO, PLANNER, MeisterTask

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

15.10.2024

### Ende

22.10.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:30 Uhr

### Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen

## Referent/in

Brigitte Graf

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

## Anmeldeschluss

08.10.2024



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10928>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Zolltarifnummer: Korrekte Tarifierung von Waren

### Der zentrale Schlüssel für Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle, Statistik und Warenursprung

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Die korrekte Tarifierung von Waren - im Rahmen des Harmonisierten Systems - ist die zentrale Grundlage für alle zoll- und außenwirtschaftsrechtlichen Vorgänge, welche Unternehmen beim Import oder Export durchführen.

Sie ist zwingende Voraussetzung für korrekte Import- oder Exportzollanmeldungen, Grundlage für korrekte Exportkontrollmaßnahmen (Zuordnung zur dual-use-VO oder Codierungen) sowie für die Ermittlung von Regeln im Bereich Warenursprung und Präferenzen. Daneben verlangen auch diverse Statistiken, wie z. B. Intrastat, die Angabe einer korrekten Codenummer. Durch die Kenntnis der Codenummer sind Sie auch in der Lage zu überprüfen, welche Zölle und Abgaben Ihr Kunde im Bestimmungsland für Ihre Waren voraussichtlich zu bezahlen hat. Somit kann eine Codenummer auch ein Schlüssel zu Ihrem Exportmarkt sein.

In diesem kompakten Webinar vermittelt Ihnen der Fachexperte anhand praktischer Beispiele die Vorschriften zur Tarifierung und zeigt Ihnen die korrekte Vorgehensweise auf.

- Das Harmonisierte System HS
- Kombinierte Nomenklatur KN und ihre Anwendung
- Allgemeine Vorschriften und ihre Auslegung
- Die Verwendung von Erläuterungen
- Tarifierung von Teilen und Zubehör
- Tarifierung von Warenzusammenstellungen
- Ausführliche Einreihungsübungen anhand von Beispielen
- Verwendung der Codenummer bei Ausfuhr, Einfuhr, Exportkontrolle und Präferenzen
- Verbindliche Zolltarifauskünfte als Basis für Rechtssicherheit



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Informationsquellen und Kontaktstellen
- Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

18.10.2024

## Ende

18.10.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

210 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Mitarbeiter/innen der Bereiche Export, Logistik, Verkauf und Verwaltung

## Referent/in

Michael Picco

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

## Anmeldeschluss

11.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10891>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Das Fundbuch: Intensiv-er-leben

## Einführung in die kreative Biografiearbeit - ONLINE KURS

## Themenbereich

Zeichnen, Grafik, Schreiben



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

„Denn jedem Anfang wohnt ein Zauber inne,“ dichtete einst Hermann Hesse in seinem berühmten Gedicht über die Stufen des Lebens. In diesem Online Kurs wollen wir uns an zwei Wochenenden mit unserem Fundbuch dem Zauber der Anfänge widmen. Das Konzept wird vorgestellt und ermöglicht Dir einen neuen Blick auf Biografisches. Was hat Dich begleitet und geprägt? Wo komme ich her? Wo stehe ich heute? Und wo will ich eigentlich hin?

Unter Anleitung erstellen wir gemeinsam farbenprächige Seiten, die spielerisch Vergangenes mit Deinen Zukunftsvisionen verweben. Wir verarbeiten Fundstücke aller Art, wie Fotos, Postkarten, Zeitungsausschnitte, Briefe und Notizen und erweitern dabei unseren Spielraum, mit Erlebtem umzugehen. Du wirst collagieren, malen, schreiben, falten und schließlich mit einem reichen Schatz an Gestaltungsideen ausgestattet sein.

Dein persönliches Fundbuch wird damit mehr sein als ein reines Text-Tagebuch. Hier reflektierst du mit Hirn und Hand und intensivierst Deine Wahrnehmung im Alltag. Du entdeckst die Freude am kleinen Feinen.

Die Kursleiterin schickt Dir vorab eine Materialliste, an der Du Dich orientieren kannst, mit Vorschlägen für Farben, Klebstoff und dem spiralgebundenen Skizzen-Fundbuch.

Links zu Fundbuch-Filmen:

[https://youtu.be/A3QjSSRCJNg?si=sZOWcYo\\_2\\_8EOx\\_7](https://youtu.be/A3QjSSRCJNg?si=sZOWcYo_2_8EOx_7)

<https://youtu.be/fN4xtSgkZ38?si=iS7XUUu3aC3K2wGy>

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

26.10.2024

### Ende

10.11.2024

### Kurstage

16

### Beginnzeit

10:00 Uhr

### Endzeit

14:00 Uhr

### Dauer

960 Minuten

## Beschreibung Zeit

Modul 1:

Samstag, 26. Oktober 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Sonntag, 27. Oktober 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Modul 2:

Samstag, 9. November 24, 10.00 – 14.00 Uhr

Sonntag, 10. November 24, 10.00 – 14.00 Uhr



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

Alle an Biografiearbeit Interessierten

## Referent/in

Anke Mühlig

## Gebühr

250 € inkl. 22% Mwst.

## Anmeldeschluss

11.10.2024

## Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

## Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/das-fundbuch-intensiv-er-leben-1360/>

## Ansprechperson

Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

# Bereit für die Schule?

## ONLINE Infoabend für Eltern von Kindern bis 5 Jahren

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Manchmal ist nicht klar, ob ein Kindergartenkind für die Schule bereit ist. Dies betrifft vor allem Kinder, die spät im Jahr Geburtstag haben.

Eltern machen sich vor diesem wichtigen Schritt im Leben ihres Kindes häufig diese Gedanken:

- Ist es besser noch ein Jahr zu warten?
- Bringt mein Kind die nötigen Voraussetzungen für die Schule mit?
- Ist mein Kind mit den Inhalten überfordert?
- Wie sieht es emotional aus?

Bei diesem Infoabend sprechen wir über die Voraussetzungen, die ein Kind beim Schuleintritt haben sollte, über Vorläuferfertigkeiten des Lesens, Schreibens und Rechnens und worauf noch geachtet werden sollte.



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

18.10.2024

### Ende

18.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

18:00 Uhr

### Endzeit

19:30 Uhr

### Dauer

90 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Eltern von Kindern bis 5 Jahren und Interessierte

## Referent/in

Carla Maria Felderer

## Gebühr

12 € inkl. 22% MwSt.

## Anmeldeschluss

14.10.2024

## Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

## Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/bereit-fuer-die-schule-1359/>

## Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

# Verwaltungsrecht leicht gemacht: Beispiele aus der Praxis

## Praxisbeispiele und Tipps für den Umgang mit der öffentlichen Verwaltung

## Themenbereich

Recht



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Unternehmer/innen treffen bei der Führung ihrer Unternehmen immer wieder auf Verwaltungsvfahren: von der Unternehmensgründung über das Einreichen von Förderanträgen bis hin zur Betriebsschließung. Dabei ist es nicht immer einfach, sich in den verschiedenen Verfahren zurechtzufinden und die eigenen Rechte zu kennen.

In diesem Webinar werden den Teilnehmer/innen anhand von konkreten Praxisbeispielen die Vorgangsweise, Inhalte und Elemente ausgewählter Instrumente eines Verwaltungsvfahrens aufgezeigt und erklärt. Die Expertinnen geben dabei wertvolle Tipps und beantworten die Fragen der Teilnehmer/innen.

- **Grußworte**

Dr. Alfred Aberer, Generalsekretär der Handelskammer Bozen

- **Rechte und Pflichten der Unternehmen im Verwaltungsvfahren**

RA MMag. Karin Pichler, Bereich Rechtsangelegenheiten der Handelskammer Bozen

- **Aktenzugang und Rechtsmittel gegen Verwaltungsmaßnahmen**

RA PhD. Ulrike Vent, Rechtsanwältin in Meran

- **Antworten auf Fragen aus dem Chat**

## Kurssprache

Deutsch, Italienisch

### Beginn

23.10.2024

### Ende

23.10.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

10:00 Uhr

### Dauer

60 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Geschäftsführer/innen, Verwaltungsleiter/innen und weitere Interessierte

## Referent/in

Karin Pichler



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Ulrike Vent

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Eine Anmeldung ist erforderlich.

## Anmeldeschluss

16.10.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10878>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Grafikdesign mit Canva: Ansprechend, einfach und kostenlos ONLINE Seminar

## Themenbereich

Zeichnen, Grafik, Schreiben

## Kursbeschreibung

Bilder und grafische Darstellungen prägen unsere Welt. Ansprechend gestaltete Beiträge finden überall mehr Beachtung, aber gutes Grafikdesign ist eine wahre Kunst. Mit dem richtigen Werkzeug lassen sich heute einfach und intuitiv visuelle Elemente aller Art für soziale Medien und Websites erstellen. Durch unterschiedlichste anpassbare Vorlagen kommen auch Nicht-Grafiker ohne jedes Vorwissen schnell zu hochwertigen Ergebnissen.

Erstelle in Windeseile Header, Cover und Posts, aber auch Illustrationen, Infografiken, Präsentationen, Sticker, Broschüren oder Flyer.

In diesem Kurs lernst du die Basisfunktionen, Werkzeuge und Layouts des kostenlosen Browsertools „Canva“ kennen. Du übst einfache Bildbearbeitung mit Canva, das Arbeiten mit Stock-Fotos, Grafik-Elementen, eigenem und fremdem Material und entdeckst versteckte Features. Es gibt Tipps und Tricks für schnelleres Arbeiten. Auch hast du Gelegenheit für die Erprobung verschiedener Designs an eigenen kleinen Projekten.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
08.11.2024

Ende  
08.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:30 Uhr

Dauer  
420 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Alle Interessierten

Referent/in  
Barbara Weidmann-Lainer

Gebühr  
135 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss  
30.10.2024

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/grafikdesign-mit-canva-ansprechend-einfach-und-kostenlos-1363/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. 0039 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Die Marke

### Basiswissen zum Schutz geistigen Eigentums I

Themenbereich  
Recht

**Kursbeschreibung**  
Mit einer Marke können Sie Ihren werbewirksamen Namen beziehungsweise das Logo zur Kennzeichnung Ihrer Produkte und/oder Dienstleistungen exklusiv absichern. Der richtige Markenschutz will jedoch gut vorbereitet und gewählt werden.



## Corsi & Percorsi

[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

In diesem Webinar erhalten Sie detaillierte Informationen zum Markenschutz und gewinnen einen Überblick über die gewerblichen Schutzrechte.

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Was ist eine Marke?
- Welche Bedingungen müssen erfüllt werden, um eine Marke zu registrieren?
- Welche Markenarten gibt es?
- Was ist der Geltungsbereich einer Marke?
- Wieviel kostet eine Marke?
- Wie stelle ich fest, ob meine Marke wirklich neu ist?
- Wie funktioniert eine Klassenrecherche?
- Wie funktioniert eine Markenrecherche?
- Welche weiteren Schutzmöglichkeiten gibt es?
- Praxisbeispiele und Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

14.11.2024

### Ende

14.11.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

10:30 Uhr

### Dauer

90 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Gründer/innen, Marketing- und Innovationsverantwortliche

## Referent/in

Greta Franceschini

## Gebühr

0 € Kostenlose Teilnahme.

Eine geförderte Maßnahme der Handelskammer Bozen.

## Anmeldeschluss

07.11.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10989>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Kubaturbonus und energieeffiziente Altbausanierung

Themenbereich  
Bauen

### Kursbeschreibung

Energiesparendes Sanieren (Klimahaus, Passivhaus); gesetzliche Mindeststandards einer Gebäudesanierung, Kubaturbonus für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau, Förderungen und Steuerzüge im Kurzüberblick

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
13.11.2024

Ende  
13.11.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
alle Interessierte

Referent/in  
Christine Romen

Gebühr  
55 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

12.11.2024

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/energieeffiziente-altbausanierung/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/energieeffiziente-altbausanierung/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

# Rechtliche Aspekte bei Bau und Kauf

## Themenbereich

Bauen

## Kursbeschreibung

Rechtliche Aspekte des Bauens und Kaufens, Werk- und Kaufverträge, Finanzierungsformen, Verbraucherschutz, Steuerbegünstigungen für die Erstwohnung (Registergebühren, reduzierte MwSt.)

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

15.11.2024

## Ende

15.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

18:00 Uhr

## Endzeit

20:00 Uhr

## Dauer

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

alle Interessierte

## Referent/in

Iris Ganthaler

## Gebühr

55 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

14.11.2024

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/rechtliche-aspekte-bei-bau-und-kauf/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/rechtliche-aspekte-bei-bau-und-kauf/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

# Heizsysteme im Vergleich

## Themenbereich

Bauen

## Kursbeschreibung

Kubaturbonus (Energiebonus) für Sanierung, Abbruch und Wiederaufbau; energiesparendes Sanieren (Klimahaus); gesetzliche Mindeststandards; Förderungen und Steuerabzüge im Kursüberblick

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

20.11.2024

## Ende

20.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

18:00 Uhr

## Endzeit

20:00 Uhr

## Dauer

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

alle Interessierte

## Referent/in

Christine Romen

## Gebühr

55 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

19.11.2024

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

# Heizsysteme im Vergleich

## Themenbereich

Bauen

## Kursbeschreibung

Heizsysteme im Vergleich; Wärmeabgabesysteme: Wand-, Bodenheizung, Heizkörper; Solaranlagen für Warmwasser und Heizung, Photovoltaik; Lüftungsanlagen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

20.11.2024

## Ende

20.11.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

18:00 Uhr

## Endzeit

20:00 Uhr

## Dauer

120 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

## Zielgruppe

alle Interessierte

## Referent/in

Christine Romen

## Gebühr

55 €



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

## Anmeldeschluss

19.11.2024

## Kursanbieter

Arbeiter-, Freizeit- und Bildungsverein

## Detailseite zum Kurs

[https://www.afb.bz/afb\\_de/content/kurse/heizsysteme-im-vergleich/](https://www.afb.bz/afb_de/content/kurse/heizsysteme-im-vergleich/)

## Ansprechperson

Heidi Rabensteiner  
Tel. 0471-254199  
Email [info@afb.bz](mailto:info@afb.bz)

# ChatGPT für Microsoft Office

## Sinnvoller Einsatz von KI in Word, Excel, Outlook und PowerPoint

### Themenbereich

Büroorganisation

### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie wertvolle Tipps, um Künstliche Intelligenz (KI) effektiv in Microsoft Office einzusetzen und Ihre Arbeitsabläufe zu optimieren. Das Webinar bietet eine umfassende Einführung und viele praktische Beispiele für die optimale Nutzung von ChatGPT in Excel, Outlook, Word und PowerPoint.

Sie lernen unter anderem, wie man Datenanalyse und Automatisierung in Excel nutzt, wie man das E-Mail-Management in Outlook effizient gestaltet und wie man schnell Präsentationen in PowerPoint erstellen kann. Die Referentin stellt auch eine Sammlung nützliche "Prompts" zur Verfügung, die bei der täglichen Arbeit mit ChatGPT in Office-Anwendungen helfen.

- Einführung - Grundlegendes
  - Kurze Einführung zu KI und ChatGPT
  - Sicherheit und Urheberrecht
  - ChatGPT oder/und BING
  - Wie erstellen wir Prompts?
  - Chatten mit KI, Übersetzungen, Zusammenfassungen, ...
- Optimierung von Word mithilfe von ChatGPT
  - Texte in Word schreiben
  - Vorlagen und Formulare erstellen und optimieren
  - Serienbriefe und personalisierte Dokumente



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Automatisierte Dokumentation und E-Books

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- Optimierung von Excel mithilfe von ChatGPT
  - Erstellen und bearbeiten von Tabellen
  - Formel- und Funktionsunterstützung
  - Datenanalyse und -aufbereitung
  - Diagramme erstellen und Datenimport
- Optimierung von PowerPoint mithilfe von ChatGPT
  - Automatische Erstellung von Präsentationen mit ChatGPT und Word
  - Inhalte / Themen mit ChatGPT
  - Suche nach Bildern und Medien
  - Recherche
- Optimierung von Outlook mithilfe von ChatGPT
  - Erstellen von E-Mails mit ChatGPT
  - KI mit Outlook koppeln
- Dreamteam QuickSteps bzw. Schnellbausteine & ChatGPT
- Erprobte Prompt Sammlung

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

28.11.2024

### Ende

29.11.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

12:30 Uhr

### Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Sekretär/innen, Assistent/innen und Mitarbeiter/innen



Corsi & Percorsi  
[corsielpercorsi.retecivica.bz.it](https://corsielpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Referent/in

Ines Venzke

Gebühr

139 € + MwSt.

Anmeldeschluss

21.11.2024

Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=11021>

Ansprechperson

Tel.

Email

## Canva: Videos einfach und gratis produzieren

### ONLINE Seminar

Themenbereich

Film, Fotografie, Video

Kursbeschreibung

Videoproduktion muss nicht kompliziert und teuer sein! Canva ist ein überaus beliebtes Online-Werkzeug für Grafikdesign aller Art. Seine abertausend Vorlagen lassen sich auch ganz hervorragend zum Gestalten toller Videos nutzen: Storys und Reels, Kurzfilme, Musik-Clips, Erklärvideos und Tutorials, Trickvideos oder Stop-Motion-Animationen - die Möglichkeiten sind vielfältig.

Filmchen aus selbst gedrehtem Material oder mit Videos aus der Canva-Datenbank. Mit gezielten Texteinblendungen, Grafiken und Animationen. Mit und ohne Musik oder Sprachaufnahmen. Alleine oder im Team. Aber immer kinderleicht und hochprofessionell.

Alle im Kurs gezeigten Tipps und Tricks sind mit der Gratisversion von Canva möglich.

Es wird das Videokonferenzprogramm Zoom verwendet.

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Beginn**  
17.01.2025

**Ende**  
17.01.2025

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
390 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
-

**Ort**  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

**Zielgruppe**  
Alle Interessierten

**Referent/in**  
Barbara Weidmann-Lainer

**Gebühr**  
135 € inkl. 22% Mwst.

**Anmeldeschluss**  
10.01.2025

**Kursanbieter**  
Jugendhaus Kassianeum

**Detailseite zum Kurs**  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/canva-videos-einfach-und-gratis-produzieren-1364/>

**Ansprechperson**  
Angelika Mahlknecht  
Tel. 0039 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## ONLINEWERKSTATT Hörbar kreativ: Von der Idee zum eigenen Podcast

**Themenbereich**  
Film, Fotografie, Video



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Eine Werkstatt, die die Brücke zwischen digitaler Technologie und kreativer Jugendarbeit schlägt. Podcasts haben sich zu einem zentralen Medium für junge Menschen entwickelt. Sie bieten Unterhaltung, Bildung und Inspiration. Fast jeder Zweite unter 30 Jahren hört regelmäßig Podcasts, oft sogar mehrmals pro Woche.

Wir wollen diesen Trend nutzen und nicht nur Dir, sondern auch den Menschen, mit denen Du arbeitest, eine neue, kreative Ausdrucksform eröffnen. Verweben Worte und Töne auf spannende Weise und kreiere mit einfachen - meist kostenlosen - Werkzeugen mitreißende Hörstücke. Dafür muss man längst kein Audioexperte mehr sein. Sogar mit einem Smartphone lassen sich professionelle Aufnahmen machen, wenn Du weißt, wie.

Unsere Referentin führt Dich durch die Grundlagen der Audioproduktion, von der Ideenfindung bis zur Veröffentlichung, und vermittelt Dir das nötige Know-how, um selbst eigene Podcast-Werkstätten zu leiten.

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

24.01.2025

### Ende

24.01.2025

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:30 Uhr

### Dauer

420 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Alle Interessierten

## Referent/in

Barbara Weidmann-Lainer

## Gebühr

135 € inkl. 22% Mwst.

## Anmeldeschluss

17.01.2025



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/hoerbar-kreativ-von-der-idee-zum-eigenen-podcast-1365/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. 0039 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Konflikte verstehen und moderieren

### Online Seminar

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

#### Kursbeschreibung

Konflikte sind für viele Menschen mit Stress und negativen Gefühlen behaftet. Wir beschäftigen uns damit, was mit uns und dem Gegenüber in Konfliktsituationen geschieht und erhalten Einblick in Konflikttheorie und -diagnose. So gelingt es, handlungsfähig zu bleiben und dabei mit hoch emotionalisierten Menschen umzugehen.

Darüber hinaus ist es in Beratung und Therapie, bei der Begleitung von (jungen) Menschen, aber auch in Leitungspositionen oft erforderlich, Konflikte zu moderieren. Es liegt dann an uns, professionell zu reagieren, die Situation zu halten, evtl. einzelne Beteiligte „zu schützen“ und dennoch mit größtmöglicher Neutralität zu handeln. Die spezifischen Anforderungen an uns und auch eine Auswahl von Methoden in der Gesprächsführung stehen hier im Mittelpunkt.

Es wird das Videokonferenzprogramm zoom verwendet.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
28.01.2025

Ende  
18.03.2025

Kurstage  
50

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
16:00 Uhr

Dauer  
480 Minuten

#### Beschreibung Zeit

Dienstag, 28. Januar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 4. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 25. Februar 25, 14.00 – 16.00 Uhr

Dienstag, 18. März 25, 14.00 – 16.00 Uhr



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Alle Interessierten

Referent/in  
Aglaia Hörning

Gebühr  
160 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss  
21.01.2025

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/konflikte-verstehen-und-moderieren-1400/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Online auffallen dank wirksamer Kommunikation Praxistipps für den Check-up der eigenen digitalen Kanäle

Themenbereich  
Kommunikation, Gesprächsführung

Kursbeschreibung  
Marketing ist heute ohne digitale Medien nicht mehr denkbar. Daher ist es für jedes Unternehmen wichtig, die digitalen Kanäle strategisch zu nutzen und optimal einzusetzen.

In diesem Webinar gibt die Praxisexpertin Tipps, wie die eigenen digitalen Kanäle des Unternehmens geprüft und das Beste daraus gemacht werden kann. Die Teilnehmenden erfahren, was und wie man mit den verschiedenen Zielgruppen kommuniziert. Sie erhalten einen Überblick über die vielfältigen Möglichkeiten der digitalen Welt: Webiste, Social Media, Mail, Podcast .... Neben Informationen für die Optimierung gibt es Hinweise zu Sicherheit und Datenschutz und Raum für Fragen.

- Bedeutung & Möglichkeiten des digitalen Marketings für Unternehmen
- Zielgruppenanalyse und -ansprache
- Content-Strategien für verschiedene digitale Kanäle



## Corsi & Percorsi

[corsiiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Storytelling & Markenbildung
- Effektive Nutzung von Social Media
- Online-Sichtbarkeit & Grundlagen der Suchmaschinenoptimierung
- Tipps für die Optimierung der eigenen Online-Kommunikation
- Messung & Analyse des Erfolgs
- Hinweise zu Sicherheit & Datenschutz
- Q&A-Session: Beantwortung von Fragen der Teilnehmer/innen

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

29.01.2025

## Ende

29.01.2025

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

12:30 Uhr

## Dauer

210 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Verantwortliche für Marketing und Kommunikation, Social Media Manager

## Referent/in

Astrid Kuprian

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

Initiative PID

## Anmeldeschluss

22.01.2025

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10150>

## Ansprechperson

Tel.

Email

Seite: 28/32

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## ONLINE INFOABEND Zertifikatslehrgang Biografiearbeit

### Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Am 2. April 2025 startet der Zertifikatslehrgang Biografiearbeit. Beim Infoabend wird der Lehrgang näher vorgestellt und die Interessierten erhalten Antworten auf ihre Fragen.

Biografiearbeit stellt den Menschen und sein Leben in den Mittelpunkt und schöpft aus einer Fülle kreativer Methoden. Sie wendet sich an Menschen in jedem Lebensalter (Kinder, Jugendliche, Erwachsene, Senior\*innen) und ist in unterschiedlichsten Arbeitsfeldern einsetzbar (Sozialarbeit, Erwachsenenbildung, Kinder- und Jugendarbeit, Seniorenarbeit, Arbeit mit Menschen mit Migrationserfahrung, inklusive Arbeit...). Ziel der Biografiearbeit ist es, Kraftquellen zu erschließen und Identität zu stärken. Sie hilft, das gegenwärtige Leben zu reflektieren, Chancen zu erkennen und Schritte für die Zukunft zu planen.

Im Lehrgang lernst du Biografiearbeit kennen. Du befasst dich mit deiner eigenen Lebensgeschichte und lässt dich von den Lebensgeschichten anderer beschenken. Du erlebst, wie Biografiearbeit wirkt und erfährst, wie du biografische Angebote für unterschiedliche Zielgruppen planst und anleitest.

Alle Detailinfos zum Zertifikatslehrgang findest du unter [www.jukas.net](http://www.jukas.net).

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

27.01.2025

### Ende

27.01.2025

### Kurstage

1

### Beginnzeit

19:00 Uhr

### Endzeit

20:00 Uhr

### Dauer

60 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

«waveCourseaddress.cityDe»

«address»

### Zielgruppe

Alle Interessierten

### Referent/in

Sabine Sautter

Susanne Hölzl



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

0 €

Anmeldeschluss

22.01.2025

Kursanbieter

Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs

<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/zertifikatslehrgang-biografiearbeit-1434/>

Ansprechperson

Angelika Mahlknecht

Tel. +39 0472 279923

Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## Vom halbherzigen Ja zum positiven Nein

### Grenzen setzen - Handlungsspielraum schaffen - ONLINE Seminar

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

„Ja sagen“ macht beliebt! Ein „Nein“ hingegen wirkt oft sperrig und unkooperativ. Doch wer zu allem Ja sagt und keine Grenzen setzt, läuft Gefahr, seine Energie zu verlieren, nicht mehr leistungsfähig zu sein, krank zu werden.

Tagtäglich sind wir mit der Herausforderung konfrontiert, viele große und kleine Entscheidungen zu treffen. Doch wie kann ich meine eigenen Standpunkte erspüren und vertreten? Was hilft mir, gute Entscheidungen zu treffen und mich klar und fair zu positionieren? Wie zeige ich mich als gute\*r Partner\*in in Absprachen und Verhandlungen? Wie gelingt es mir, nicht nur ein „Ja“ sondern auch ein „Nein“ zu vertreten, ohne Arbeits- und private Beziehungen zu gefährden?

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.02.2025

Ende

20.02.2025

Kurstage

3

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

540 Minuten

Beschreibung Zeit

Dienstag, 18. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch, 19. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag, 20. Februar 25, 9.00 – 12.00 Uhr



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Ort  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

Zielgruppe  
Alle Interessierten

Referent/in  
Barbara Hülmeier

Gebühr  
190 € inkl. 22% Mwst.

Anmeldeschluss  
11.02.2025

Kursanbieter  
Jugendhaus Kassianeum

Detailseite zum Kurs  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/vom-halbherzigen-ja-zum-positiven-nein-1413/>

Ansprechperson  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)

## ONLINE Seminar Tod und Trauer Sprachlosigkeit überwinden und Begegnungen schaffen

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Uns fällt es nicht leicht, andere in ihrer Trauer zu begleiten, hilfreich zur Seite zu stehen und passende Worte und Taten zu finden. Wieso ist das eigentlich so schwierig? Wovor haben wir Angst? Woher kommt diese Unsicherheit? Wo doch der Tod zum Leben gehört wie die Geburt – es sollte doch ganz normal sein.

Im Seminar stellen wir uns diesen Fragen und erhalten einen Überblick über verschiedene Trauerphasen. Wir beschäftigen uns mit möglichen Beratungsansätzen für den Umgang mit Menschen in Trauer, wobei die Referentin auf die Besonderheiten bei der Begleitung von Kindern und Jugendlichen eingeht.

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Beginn**  
08.04.2025

**Ende**  
08.04.2025

**Kurstage**  
1

**Beginnzeit**  
14:00 Uhr

**Endzeit**  
19:00 Uhr

**Dauer**  
300 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
-

**Ort**  
«waveCourseaddress.cityDe»  
«address»

**Zielgruppe**  
Alle Interessierten

**Referent/in**  
Aglaia Hörning

**Gebühr**  
85 € Kursbeitrag

**Anmeldeschluss**  
01.04.2025

**Kursanbieter**  
Jugendhaus Kassianeum

**Detailseite zum Kurs**  
<https://www.jukas.net/veranstaltungen/detail/tod-und-trauer-1396/>

**Ansprechperson**  
Angelika Mahlknecht  
Tel. +39 0472 279923  
Email [bildung@jukas.net](mailto:bildung@jukas.net)