



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Hotelsoftware ASA-Hotel

Themenbereich

Tourismus

Kursbeschreibung

Tauchen Sie ein in die Welt der Hotelverwaltung mit unserem Kurs zur ASA Hotelsoftware! Diese praxisorientierte Schulung bietet einen fundierten Einstieg in die Nutzung der ASA-Software, die speziell für die Anforderungen der Hotelbranche entwickelt wurde. Von der Reservierungsverwaltung über das Check-in und Check-out bis hin zur Abrechnung lernen die Teilnehmer, wie sie die Software effektiv einsetzen können, um den Gästeservice zu verbessern und den täglichen Betrieb reibungslos zu gestalten. Der Kurs richtet sich sowohl an Anfänger ohne Vorkenntnisse als auch an Mitarbeiter, die bereits mit der ASA-Software arbeiten und ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Kursinhalte:

Grundlagen der ASA Hotelsoftware

Reservierungsmanagement

Gäste-Check-in und Check-out

Zimmerverwaltung und -zuweisung

Abrechnung und Buchhaltung

Optimierung von Arbeitsabläufen

Praktische Übungen und Fallstudien

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen von Hotels und Pensionen

Quereinsteiger*innen in die Hotelbranche

Interessierte Personen, die ihre Kenntnisse in der Hotelverwaltung erweitern möchten

Kurssprache

Deutsch

Beginn

17.01.2025

Ende

18.01.2025

Kurstage

2

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

18:00 Uhr

Dauer

780 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe
Erwachsene allgemein

Referent/in
Benjamin Holzer

Gebühr
189 €

Anmeldeschluss
17.01.2025

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Wie man erfolgreich Events organisiert, die das Wachstum des

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Events sind ein hervorragendes Instrument, um Kundenbeziehungen zu stärken und Mitarbeiter zu motivieren. Richtige Planung und Durchführung von Events will aber gelernt sein, denn man übernimmt die Verantwortung für ein einmaliges Ereignis - eine zweite Chance gibt es nicht.

In diesem konzentrierten Kurs lernen Sie, was Sie brauchen, um eine Veranstaltung effektiv zu planen, Auftragnehmer und Lieferanten auszuwählen und zu beauftragen, genaue Ablaufpläne und Dramaturgien zu erstellen und sichere und gut durchgeführte Veranstaltungen zu organisieren.

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
24.01.2025

Ende
24.01.2025

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
17:30 Uhr

Dauer
420 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in
Sara Anfos

Gebühr
127 €

Anmeldeschluss
24.01.2025

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Ausbildung zum/r Buchhalter*in

Themenbereich
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Buchhalter nehmen in Unternehmen eine immer wichtigere Rolle ein. Ohne einer gut geführten Buchhaltung, die periodisch aktuelle Zahlen über die finanzielle und wirtschaftliche Situation des Unternehmens liefert, kommt kein Unternehmen aus. Egal in welcher Branche oder Betriebsgröße. Deswegen ist dieses Berufsbild sehr auf dem Arbeitsmarkt gefragt. Buchhalter gestalten mit ihren Zahlen und Daten Managementprozesse mit. Die große Verantwortung und das Ansehen innerhalb des Unternehmens können sehr befriedigend sein. All das macht den Beruf des Buchhalters so unverzichtbar und spannend.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Inhalte der Ausbildung

- System der doppelten Buchführung
- Bücher der doppelten Buchführung
- Organisation der Buchführung im Betrieb
- Verbuchung Ein- und Ausgangsrechnungen
- Verbuchungen Bankbewegungen
- Anlagenbuchhaltung und Berechnung der Abschreibungen
- Grundzüge der Bewertung
- Inventur und Inventar
- Vorbereitende Buchungen zum Jahresabschluss
- Bewertung der Forderungen und Warenbestände
- Zeitliche Begrenzung von Aufwänden und Erträgen
- Buchhaltung am Computer

Eine ausführliche Beschreibung des Kompetenzrahmen Buchhaltung:

- Ich verstehe das Prinzip der doppelten Buchhaltung.
- Ich weiß um die Bedeutung und Notwendigkeit der Buchhaltung im Unternehmen.
- Ich kann die Kontensystematik erklären.
- Ich kann die Buchungsfälle benennen und erklären.
- Ich kann die Bewegungen auf dem Bankkonto buchen.
- Ich kenne das Privatkonto und dessen Auswirkungen auf das Eigenkapital.
- Ich kann Ein- und Ausgangsrechnungen verbuchen.
- Ich kann die Begriffe: Umsatz, Erlöse, Ertrag, Aufwand, Inventur, Inventar, Kosten und Gewinn im buchhalterischen Zusammenhang erklären und zuordnen.
- Ich kann die Begriffe: Brutto, Netto, inklusiv und exklusiv MwSt. erklären und sicher verwenden.
- Ich kenne die Formvorschriften einer ordnungsgemäßen Buchführung bzw. welche Pflichtbücher zu führen sind.
- Ich kann alle im Betrieb anfallenden Belege bearbeiten, kontieren (den Konten zuordnen) und selbständig verbuchen.
- Ich weiß um die Bestandteile einer ordnungsgemäßen Rechnung Bescheid.
- Ich weiß was eine Steuernummer und eine MwSt.-Nummer ist und wie man diese erhält.
- Ich kann die periodische (monatlich oder trimestral) MwSt.-Abrechnung erstellen und die Steuerschuld termingerecht einzahlen.
- Ich kenne den Unterschied zwischen Anlage- und Umlaufvermögen.
- Ich kann die Lohn- und Gehaltsabrechnungen verbuchen.
- Ich kann die Geschäftsfälle Reverse Charge, innergemeinschaftliche Einkäufe und Lieferungen verbuchen.



Corsi & Percorsi

corsierpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Ich weiß, welche Kosten teilweise und welche gänzlich nicht abzugsfähig sind.
- Ich kann den Wareneinsatz und die Bestandsveränderungen ermitteln.
- Ich kann die grundlegenden Abschlussbuchungen durchführen
- Ich kann die Anlagenbuchhaltung führen und die Abschreibungen berechnen und verbuchen.
- Ich kann den Jahresabschluss nach den Vorschriften des Handels- und Steuer-Rechts erstellen.
- Ich kenne die handelsrechtlichen und steuerrechtlichen Vorschriften für den Jahresabschluss.
- Ich kann zwischen Erfolgs- und Bestandskonten unterscheiden und deren Bedeutung einordnen.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

14.10.2024

Ende

10.02.2025

Kurstage

37

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

12:30 Uhr

Dauer

7200 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Erwachsene allgemein

Referent/in

Martin Gschliesser

Gebühr

2160 €

Anmeldeschluss

04.10.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Nachhaltige Entwicklung

Gemeinsam Verantwortung übernehmen für die Zukunft unseres Planeten

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Nachhaltige Entwicklung hat zum Ziel „die Bedürfnisse der Gegenwart so zu befriedigen, dass die Möglichkeiten zukünftiger Generationen nicht eingeschränkt werden“ (Brundtland Bericht, 1987). Was genau bedeutet dies aber und wie kann dies in Anbetracht der aktuellen Klimakrise noch erreicht werden? Welche Dimensionen von nachhaltiger Entwicklung müssen dabei mitgedacht werden und welche Rolle spielen dabei die politischen internationalen Ziele der Vereinten Nationen, die sogenannten 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (Englisch: sustainable development goals, SDG)? Wie können wir auf lokaler Ebene hier in Südtirol dazu beitragen, diese Ziele umzusetzen um auch in Zukunft ein lebenswertes Leben für alle auf diesem Planeten zu ermöglichen? Der Vortrag möchte diese Fragen beantworten und einen Anstoss dafür geben, sich kritisch und gleichzeitig konstruktiv mit der Gestaltung einer lebenswerten Zukunft für alle auf diesem Planeten auseinanderzusetzen.

Petra Wlasak ist diplomierte Politikwissenschaftlerin, studierte Gender Studies und ist promovierte Geografin mit Fokus nachhaltige Entwicklung. Sie beschäftigt sich seit über zehn Jahre mit dem Thema Bildung für nachhaltige Entwicklung mit Fokus Migration und Diversität im wissenschaftlichen und praxisorientierten Kontext.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.11.2024

Ende

29.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

19:00 Uhr

Endzeit

20:30 Uhr

Dauer

90 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in

Petra Wlasak

Gebühr

20 €



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

29.11.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Social Media im Employer Branding: Ein Workshop für strategisch

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

In diesem Workshop werden die Teilnehmer in die spannende Welt des Employer Brandings eingeführt und erhalten grundlegende Kenntnisse über die Bedeutung einer starken Arbeitgebermarke. Wir werden uns mit aktuellen Trends im Recruiting auseinandersetzen und herausfinden, wie Social Media dabei eine entscheidende Rolle spielt.

Der Kurs bietet Einblicke in verschiedene Maßnahmen auf den verschiedenen Social-Media-Kanälen, um die Arbeitgebermarke gezielt zu stärken und Talente anzuziehen. Dabei werden erfolgreiche Beispiele aus der Praxis beleuchtet und Strategien für eine effektive Markenbildung entwickelt.

Einführung und Grundlagen des Employer Brandings

Trends im Recruiting

Die entscheidende Rolle von Social Media im Employer Branding

Einblicke in verschiedene Maßnahmen auf den verschiedenen Kanälen

Strategieentwicklung

Dieser Workshop richtet sich an Personalverantwortliche, Unternehmer und alle, die sich für die strategische Markenbildung im Bereich Employer Branding interessieren. Keine Vorkenntnisse erforderlich – nur Neugier und Interesse an innovativen Ansätzen im HR-Bereich!



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Kurssprache
Deutsch

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
10.10.2024

Ende
10.10.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:30 Uhr

Dauer
210 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Referent/in
Christoph Pillon

Melanie Blaas

Gebühr
170 €

Anmeldeschluss
10.10.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Erste Schritte im Marketing - Konkrete Lösungen für starke

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit



Corsi & Percorsi
corsiiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Gefunden werden, verstanden werden, wiedererkannt werden. Das sind die drei Ziele eines konkreten und effizienten Marketings. Dieser Kurs vermittelt, wie man mit einfachen und erschwinglichen Mitteln gezielt und praktisch das aufbaut, was ein Kleinunternehmen braucht, um gefunden, verstanden und wiedererkannt zu werden. Auch wenn es noch nie oder kaum Marketing betrieben hat.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

18.10.2024

Ende

18.10.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

127 €

Anmeldeschluss

10.10.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Eventplaner werden

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Events sind ein Erfolgsschlüssel, um den Kontakt zu den für das Unternehmen wichtigsten Stakeholdern zu pflegen und Kunden auf einer Ebene anzusprechen, die keine andere Maßnahme im Marketing-Mix erreichen kann. Gleichzeitig sind Mitarbeitererevents ein starkes Instrument, um Mitarbeitermotivation zu schaffen.

Der Beruf des Eventmanagers erfordert den Erwerb einer Reihe von Kompetenzen in verschiedenen Bereichen, vom Marketing bis zur Organisation. In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen, um erfolgreiche Events zu planen und zu steuern.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

08.11.2024

Ende

22.11.2024

Kurstage

3

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

14:00 Uhr

Dauer

900 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

257 €

Anmeldeschluss

08.11.2024



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.
Email

Unternehmerisches Mindset - Das Geheimnis von Erfolg und Z

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Erfolg mit dem eigenen Unternehmen ist kein Zufall, sondern ein Prozess, der Stein für Stein aufgebaut wird. Um klug handeln zu können, braucht es ein grundsätzliches Umdenken. In diesem Seminar lernen wir anhand wissenschaftlich erprobter und wirksamer Methoden aus der Positiven Psychologie und dem Design Thinking, welche Schritte und Übungen notwendig sind, um sich eine gewinnbringende unternehmerische Denkweise anzueignen.

Kurssprache
Deutsch

Beginn
22.11.2024

Ende
22.11.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
14:00 Uhr

Endzeit
17:00 Uhr

Dauer
180 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Referent/in
Sara Anfos

Gebühr
55 €



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

22.11.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Design Thinking -

Ideale Methode für Problemlösung, Innovation und Entwicklung erfolgreicher Projekte

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Dieser Basiskurs vermittelt das Grundwissen über das Design Thinking, eine Methode, die im Silicon Valley zur Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen erfunden wurde und die in Betrieben erfolgreich eingesetzt werden kann, um zielgerichtete Projekte zu realisieren, die für das Unternehmen und den Kunden wirklich nützlich sind. In diesem Kurs lernen Sie anhand von praktischen Übungen, Kundenprobleme zu verstehen, zielgerichtete Lösungen zu finden und diese zu testen, um Risiken zu minimieren.

WAS IST DESIGN THINKING?

Design Thinking ist eine systematische Herangehensweise an komplexe Problemstellungen, bei der die Wünsche und Bedürfnisse der Nutzer sowie nutzerorientiertes Erfinden im Mittelpunkt des Prozesses stehen, um echte und nützliche Lösungen zu finden.

INNOVATION KANN MAN LERNEN

Mit dieser innovativen Methode kann das Team eines Unternehmens beispielsweise interne organisatorische Probleme lösen, die Entwicklung und Einführung eines neuen Produkts oder einer neuen Dienstleistung verbessern oder sogar den Verkaufsprozess eines Produkts und/oder einer Dienstleistung effizienter gestalten.

In diesem Seminar erarbeiten die Teilnehmenden Lösungen für eine konkrete Fragestellung und durchlaufen dabei den Design Thinking Prozess. Theoretische Einführungen in die Methoden und Werkzeuge wechseln sich mit praktischen Übungen ab.

INHALT DES SEMINARS

Einführung in den Ansatz, die Methoden und die Arbeitsweise des Design Thinking.

Workshop: Problemdefinition aus Nutzersicht und Werkzeuge. Methoden der Ideengenerierung.

Vorstellung der konkreten Fragestellung, für die die Teilnehmer Lösungen entwickeln werden.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Brainstorming, Ideenauswahl, Prototyping und Testen. Abschließende Reflexion.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Deutsch

Beginn

29.11.2024

Ende

29.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

127 €

Anmeldeschluss

28.11.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

Erste Schritte im Marketing - Konkrete Lösungen für starke

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Gefunden werden, verstanden werden, wiedererkannt werden. Das sind die drei Ziele eines konkreten und effizienten Marketings. Dieser Kurs vermittelt, wie man mit einfachen und erschwinglichen Mitteln gezielt und praktisch das aufbaut, was ein Kleinunternehmen braucht, um gefunden, verstanden und wiedererkannt zu werden. Auch wenn es noch nie oder kaum Marketing betrieben hat.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.12.2024

Ende

06.12.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

420 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

127 €

Anmeldeschluss

02.12.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

New Work Transformation

Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

In seinem Vortrag "New Work Transformation" beleuchtet der renommierte Berater, Coach und Trainer für Kulturwandel in Organisationen Andreas Seitz die strategischen Herausforderungen, mit denen Unternehmen und Organisationen zunehmend konfrontiert sind. Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Fachkräftemangel und die Erwartungen der Generationen Y und Z prägen die Arbeitswelt von morgen und erfordern ein Umdenken in der Unternehmensführung.

Inhalte:

Die strategischen Herausforderungen der Zukunft: Nachhaltigkeit, Digitalisierung, Fachkräftemangel und Generation Y, Z

Chancen und Risiken der Transformation Richtung Nachhaltigkeit

Herausforderungen der Transformation und wie wir sie mit unseren Kunden meistern

Gelungene Beispiele für den Wandel: Wer sind die Trendsetter des Kulturwandels und was macht sie erfolgreich?

Neue Arbeitsformen als Grundlage für den Wandel: Flache Hierarchien, Agilität und Kundenzentrierung.

Fragen der Teilnehmer

Ziele:

Vermittlung der strategischen Bedeutung von New Work-Transformationen sowie der Ausgestaltung der neuen Arbeitswelt.

Vorstellung von guten Praxisbeispielen aus großen, mittleren und kleineren Unternehmen, um Vorbilder für die Transformation zu kennen.

Verständnis schaffen für die Herausforderungen der Transformation und wie wir sie im Kontext der Regulierung und Technologieentwicklung meistern können.

Andreas Seitz:

Seit 24 Jahren internationaler Berater, Coach und Trainer für Kulturwandel in Organisationen

Begleiter & Impulsgeber für Menschen in Führungsrollen

Gründer und Geschäftsführer der Transformationsberatung Be in touch GmbH in Köln

Co-Leiter des Centers für New Work am Management Institut St. Gallen (SGMI)

Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
18.10.2024

Ende
18.10.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
15:00 Uhr

Endzeit
18:00 Uhr

Dauer
180 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in
Andreas Seitz

Gebühr
59 €

Anmeldeschluss
17.10.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Mit den Augen des Kunden Erfolg dank Kundenorientierung

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Wahrnehmungsanalyse, Neuromarketing, Customer Experience Maps und andere Werkzeuge, um wirklich kundenorientiert zu handeln und erfolgreich zu sein.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In einem sich ständig verändernden Markt muss auch das Marketing effizienter werden. Dazu kehrt es zu seinen Wurzeln zurück: Statt ungebetene Angebote auf den Markt zu werfen, erforscht es wieder sorgfältig die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden, um präzise Lösungen zu finden, die das Unternehmen anbieten kann. Diese Strategie hat sich als der beste Weg erwiesen, den Erfolg des Unternehmens zu sichern. In den letzten Jahren ist es daher unumgänglich geworden, einen sogenannten "kundenzentrierten" Ansatz zu verfolgen.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die gängigsten "kundenzentrierten" Methoden und die effektivsten Werkzeuge, die Unternehmen zur Verfügung stehen, um zu verstehen, was ihre Kunden wollen und wie und wo sie sich verbessern können.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

15.11.2024

Ende

15.11.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

14:00 Uhr

Endzeit

17:30 Uhr

Dauer

210 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

64 €

Anmeldeschluss

15.11.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Hotelsoftware ASA-Hotel

Themenbereich
Tourismus

Kursbeschreibung

Tauchen Sie ein in die Welt der Hotelverwaltung mit unserem Kurs zur ASA Hotelsoftware! Diese praxisorientierte Schulung bietet einen fundierten Einstieg in die Nutzung der ASA-Software, die speziell für die Anforderungen der Hotelbranche entwickelt wurde. Von der Reservierungsverwaltung über das Check-in und Check-out bis hin zur Abrechnung lernen die Teilnehmer, wie sie die Software effektiv einsetzen können, um den Gästeservice zu verbessern und den täglichen Betrieb reibungslos zu gestalten. Der Kurs richtet sich sowohl an Anfänger ohne Vorkenntnisse als auch an Mitarbeiter, die bereits mit der ASA-Software arbeiten und ihre Kenntnisse vertiefen möchten.

Kursinhalte:

Grundlagen der ASA Hotelsoftware
Reservierungsmanagement
Gäste-Check-in und Check-out
Zimmerverwaltung und -zuweisung
Abrechnung und Buchhaltung
Optimierung von Arbeitsabläufen
Praktische Übungen und Fallstudien

Zielgruppe:

Mitarbeiter*innen von Hotels und Pensionen
Quereinsteiger*innen in die Hotelbranche
Interessierte Personen, die ihre Kenntnisse in der Hotelverwaltung erweitern möchten

Kurssprache
Deutsch

Beginn
22.11.2024

Ende
23.11.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
08:30 Uhr

Endzeit
18:00 Uhr

Dauer
780 Minuten

Beschreibung Zeit
-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe
Erwachsene allgemein

Referent/in
Benjamin Holzer

Gebühr
189 €

Anmeldeschluss
22.11.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Graffiti Workshop

Für Kinder von 10 bis 15 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung
Lust, dein eigenes Graffiti zu sprühen?

In diesem Workshop kannst du dich nach Lust und Laune kreativ ausleben und ausprobieren.

Gesprüht wird auf einer Holzplatte/Leinwand, somit kann jeder Teilnehmer sein Werk anschließend mit nach Hause nehmen.

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
26.08.2024

Ende
27.08.2024

Kurstage
2

Beginnzeit
08:30 Uhr

Endzeit
12:30 Uhr

Dauer
480 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe
Jugendliche

Referent/in
Paul Michael Löwe

Gebühr
120 €

Anmeldeschluss
23.08.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

BE(autiful) YOU
Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

Für Mädchen von 8 bis 11 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung
Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen - das ist uns aber gar nicht so bewusst. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?



Corsi & Percorsi

corsierpercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

In dieser Woche aktivierst du deine innere Kraft! Du erhältst hilfreiche Tipps für schwierige Situationen in Schule und Alltag. Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Mit tollen Übungen stärken wir unser Selbstvertrauen und nehmen uns Zeit für gemeinsames Spiel und Entspannung.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

24.06.2024

Ende

28.06.2024

Kurstage

5

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

900 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Jugendliche

Referent/in

Doris Kaserer

Gebühr

169 €

Anmeldeschluss

24.06.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kreativ in der Natur

Unterwegs mit Zauberpinseln und Jonglagebällen im Rucksack

Für Kinder von 6 bis 9 Jahren

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Eine Woche im Zeichen der 4 Elemente und des kreativen Ausdrucks.

Mit kleinen Wanderungen zum Erforschen und Wahrnehmen von vielfältigen Naturlandschaften. Mit Achtsamkeits- und Zirkusspielen, die zur Stärkung der Gemeinschaft und zur Entfaltung der Naturverbinding beitragen.

Gestalterische Arbeiten und Zirkusspiele werden verbunden mit dem Tagesthema des jeweiligen Elementes. (Wasser, Feuer, Luft und Erde).

Alle Formen von künstlerischen Ausdruck können bei Interesse in einem Leporello Büchlein, oder in einem selbst gebundenen Heft gesammelt werden.

1. Tag: ERDE Gemeinschaftsgarten Gratsch (Arbeit mit Tonerde und Jonglage)
2. Tag: WASSER Lazag (kleine Rindenboote schnitzen und Jonglage)
3. Tag: FEUER Lazag (Holz sammeln, Feuer aufbauen und Popcorn machen)
4. Tag: LUFT Burglehenpark von Dorf Tirol
5. Tag: Marconipark oder Thermenpark

Am 1. und am 4. Tag werden kurze Strecken mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt.

Achtung: verlängerter Mittwoch - zu Mittag picknicken wir zusammen im Freien, bitte Verpflegung selber mitbringen - Rückkehr 15 Uhr

Kurssprache

Deutsch

Beginn

24.06.2024

Ende

28.06.2024

Kurstage

5

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

13:00 Uhr

Dauer

1470 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe
Jugendliche

Referent/in
Maria Jocher

Manuel Piovani

Gebühr
159 €

Anmeldeschluss
24.06.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

BE(autiful) YOU Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

Für Mädchen von 11 bis 14 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen. Wir merken aber meistens nicht, wie sehr wir uns dadurch selbst verletzen. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?

Wenn wir uns selbst mögen und unsere Stärken kennen, können wir auch mit Herausforderungen gelassener umgehen. Für welche Situationen in Schule und Alltag wünschst du dir hilfreiche Unterstützung und Tipps? Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Was, wenn es egal ist, was andere von dir denken?

Du lässt kleinmachende Gedanken los und du spürst, wie es sich anfühlt, wenn du deine innere Stärke aktivierst und in deiner Mitte bist.



Corsi & Percorsi

corsiepercorsi.retecivica.bz.it

In diesen Tagen werden wir tolle Übungen für mehr Selbstvertrauen kennenlernen, stärken unser Selbstwertgefühl und nehmen uns auch Zeit für Spiele und Entspannung.

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kurssprache

Deutsch

Beginn

08.07.2024

Ende

12.07.2024

Kurstage

5

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

900 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Jugendliche

Referent/in

Doris Kaserer

Gebühr

169 €

Anmeldeschluss

08.07.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kreativ in der Natur

Unterwegs mit Zauberpinseln und Jonglagebällen im Rucksack

Für Kinder von 6 bis 9 Jahren

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Eine Woche im Zeichen der 4 Elemente und des kreativen Ausdrucks.

Mit kleinen Wanderungen zum Erforschen und Wahrnehmen von vielfältigen Naturlandschaften. Mit Achtsamkeits- und Zirkusspielen, die zur Stärkung der Gemeinschaft und zur Entfaltung der Naturverbinding beitragen.

Gestalterische Arbeiten und Zirkusspiele werden verbunden mit dem Tagesthema des jeweiligen Elementes. (Wasser, Feuer, Luft und Erde).

Alle Formen von künstlerischen Ausdruck können bei Interesse in einem Leporello Büchlein, oder in einem selbst gebundenen Heft gesammelt werden.

1. Tag: ERDE Gemeinschaftsgarten Gratsch (Arbeit mit Tonerde und Jonglage)
2. Tag: WASSER Lazag (kleine Rindenboote schnitzen und Jonglage)
3. Tag: FEUER Lazag (Holz sammeln, Feuer aufbauen und Popcorn machen)
4. Tag: LUFT Burglehenpark von Dorf Tirol
5. Tag: Marconipark oder Thermenpark

Am 1. und am 4. Tag werden kurze Strecken mit öffentlichen Verkehrsmitteln zurückgelegt.

Achtung: verlängerter Mittwoch - zu Mittag picknicken wir zusammen im Freien, bitte Verpflegung selber mitbringen - Rückkehr 15 Uhr

Kurssprache

Deutsch

Beginn

26.08.2024

Ende

30.08.2024

Kurstage

5

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

13:00 Uhr

Dauer

1470 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe
Jugendliche

Referent/in
Maria Jocher

Manuel Piovani

Gebühr
159 €

Anmeldeschluss
26.08.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Fass mich nicht an! Kurs zur Selbstverteidigung Für Jugendliche ab 11 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung
Lerne dich richtig zu wehren.

In diesem Kurs geht es um das Erkennen von potenziellen Gefahrensituationen. Techniken und Taktiken zur Vermeidung der Opferhaltung werden aufgezeigt und entsprechende Bewegungsabläufe werden geübt, so dass sie im Notfall automatisch umgesetzt werden können.

Kurssprache
Deutsch



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
28.08.2024

Ende
28.08.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:00 Uhr

Dauer
180 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe
Kinder

Referent/in
Benjamin Tscholl

Gebühr
39 €

Anmeldeschluss
28.08.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Fass mich nicht an! Kurs zur Selbstverteidigung Für Jugendliche ab 11 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung
Lerne dich richtig zu wehren.

In diesem Kurs geht es um das Erkennen von potenziellen Gefahrensituationen. Techniken und Taktiken zur Vermeidung der Opferhaltung werden aufgezeigt und entsprechende Bewegungsabläufe werden geübt, so dass sie im Notfall automatisch umgesetzt werden können.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Kurssprache
Deutsch

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
30.08.2024

Ende
30.08.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
09:00 Uhr

Endzeit
12:00 Uhr

Dauer
180 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe
Kinder

Referent/in
Benjamin Tscholl

Gebühr
39 €

Anmeldeschluss
30.08.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email

Einfach.Selbst.Sicher.
LEKiDO Body & Mental Sicherheitstraining (3. Termin)

Für Kinder/Jugendliche ab 10 Jahren

Themenbereich
Kinder- und Jugendarbeit



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursbeschreibung

Körperliche und mentale Vorbereitung ermöglicht es Kindern und Jugendlichen, sich auf Konflikt- und Gefahrensituationen einzustellen und angemessen zu reagieren bzw. zu agieren. Wir wenden speziell für die Zielgruppe angepasste Übungen an und trainieren auf humorvolle Weise Kampfsport-Intervall- und Selbstverteidigung, ganz nach dem Motto: "Wir wollen starke Kinder."

Inhalte: Grenzen setzen und behaupten, "Stopp ist Stopp!", Stimme und Atmung, manipulative Strategien erkennen und vermeiden, typische Opfersignale abbauen, positive Körpersprache trainieren, stärker in Konfliktsituationen sein und wirken, sich mit Worten durchsetzen, Gruppendruck, Gruppenstärke und Teamfähigkeit, Selbstverteidigung, Wut ja, Gewalt nein. Sei nicht nett, sei echt!, Kampfsport-Intervall-Training zum sicheren Ableiten und kraftvollen Zuhauen, Techniken für den Notfall. Raus aus der Opferrolle!

Kurssprache

Deutsch

Beginn

21.08.2024

Ende

23.08.2024

Kurstage

3

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

540 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Kinder

Referent/in

Bernhard Pircher

Gebühr

114 €

Anmeldeschluss

21.08.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Einfach.Selbst.Sicher. LEKiDO Body & Mental Sicherheitstraining

Für Kinder/Jugendliche ab 10 Jahren

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Körperliche und mentale Vorbereitung ermöglicht es Kindern und Jugendlichen, sich auf Konflikt- und Gefahrensituationen einzustellen und angemessen zu reagieren bzw. zu agieren. Wir wenden speziell für die Zielgruppe angepasste Übungen an und trainieren auf humorvolle Weise Kampfsport-Intervall- und Selbstverteidigung, ganz nach dem Motto: "Wir wollen starke Kinder."

Inhalte: Grenzen setzen und behaupten, "Stopp ist Stopp!", Stimme und Atmung, manipulative Strategien erkennen und vermeiden, typische Opfersignale abbauen, positive Körpersprache trainieren, stärker in Konfliktsituationen sein und wirken, sich mit Worten durchsetzen, Gruppendruck, Gruppenstärke und Teamfähigkeit, Selbstverteidigung, Wut ja, Gewalt nein. Sei nicht nett, sei echt!, Kampfsport-Intervall-Training zum sicheren Ableiten und kraftvollen Zuhauen, Techniken für den Notfall. Raus aus der Opferrolle!

Kurssprache

Deutsch

Beginn

24.06.2024

Ende

26.06.2024

Kurstage

3

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

540 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Meran

Ortweinstr. 6

Zielgruppe

Kinder

Referent/in

Bernhard Pircher

Gebühr

114 €



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Anmeldeschluss

24.06.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

BE(autiful) YOU

Entdecke deine innere Stärke und Kraft!

Für Mädchen von 8 bis 11 Jahren

Themenbereich

Kinder- und Jugendarbeit

Kursbeschreibung

Was denkst du über dich? Oft sind wir mit uns selbst sehr kritisch und vergleichen uns mit anderen. Wir merken aber meistens nicht, wie sehr wir uns dadurch selbst verletzen. Möchtest du dich daran erinnern, dass du wundervoll bist, so wie du bist?

Wenn wir uns selbst mögen und unsere Stärken kennen, können wir auch mit Herausforderungen gelassener umgehen. Für welche Situationen in Schule und Alltag wünschst du dir hilfreiche Unterstützung und Tipps? Was kannst du z.B. tun, wenn dich jemand mit Worten beleidigt oder nicht mehr mit dir spielen will? Was, wenn es egal ist, was andere von dir denken?

Du lässt kleinmachende Gedanken los und du spürst, wie es sich anfühlt, wenn du deine innere Stärke aktivierst und in deiner Mitte bist.

In diesen Tagen werden wir tolle Übungen für mehr Selbstvertrauen kennenlernen, stärken unser Selbstwertgefühl und nehmen uns auch Zeit für Spiele und Entspannung.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

26.08.2024

Ende

30.08.2024

Kurstage

5

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

12:00 Uhr

Dauer

900 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort
Meran
Ortweinstr. 6

Zielgruppe
Jugendliche

Referent/in
Doris Kaserer

Gebühr
169 €

Anmeldeschluss
26.08.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

[Detailseite zum Kurs](#)

Ansprechperson

Tel.
Email

Mit den Augen des Kunden Erfolg dank Kundenorientierung

Themenbereich
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

Kursbeschreibung

Wahrnehmungsanalyse, Neuromarketing, Customer Experience Maps und andere Werkzeuge, um wirklich kundenorientiert zu handeln und erfolgreich zu sein.

In einem sich ständig verändernden Markt muss auch das Marketing effizienter werden. Dazu kehrt es zu seinen Wurzeln zurück: Statt ungebetene Angebote auf den Markt zu werfen, erforscht es wieder sorgfältig die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden, um präzise Lösungen zu finden, die das Unternehmen anbieten kann. Diese Strategie hat sich als der beste Weg erwiesen, den Erfolg des Unternehmens zu sichern. In den letzten Jahren ist es daher unumgänglich geworden, einen sogenannten "kundenzentrierten" Ansatz zu verfolgen.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die gängigsten "kundenzentrierten" Methoden und die effektivsten Werkzeuge, die Unternehmen zur Verfügung stehen, um zu verstehen, was ihre Kunden wollen und wie und wo sie sich verbessern können.



Corsi & Percorsi
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Kurssprache
Deutsch

Zeit für Weiterbildung
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn
07.06.2024

Ende
07.06.2024

Kurstage
1

Beginnzeit
14:00 Uhr

Endzeit
17:30 Uhr

Dauer
210 Minuten

Beschreibung Zeit
-

Ort
Meran
Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in
Sara Anfos

Gebühr
64 €

Anmeldeschluss
07.06.2024

Kursanbieter
Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs
-

Ansprechperson

Tel.
Email