



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Internationaler Luxus im Wandel: Zeit für die einzigartige Positionierung ihres zukunftsfähigen Luxushotels

## Abschluss: Certified Luxury Hospitality Specialist

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Der globale Wandel fordert die Luxushotellerie auf sich in den nächsten 1-2 Jahren zu transformieren, um überhaupt zukunftsfähig zu werden. Wenn Sie, als Hotelier oder Hotelierin sich folgende Fragen stellen, sind Sie in diesem Kurs genau richtig:

- Sie sind mutig und investieren in der Zeit des Wandels in den Umbau Ihres Hotels. Wie investieren Sie Ihr Geld richtig, um in 10 Jahren noch relevant zu sein? Wie bereiten Sie sich auf die Veränderungen, die vor ihnen liegen, am besten vor?
- Sie sehen hoch-qualifizierte Mitarbeiter als Schlüsselement für den zukünftigen Erfolg. Wie finden sie Talente mit einer positiven inneren Haltung und binden diese langfristig?
- Sie wollen nicht mehr von deutschen und italienischen Gästen abhängig, sondern gerne breiter aufgestellt sein? Wie diversifizieren sie sich nachhaltig und gewinnen neue Zielgruppen, -märkte?

Die Antwort dieser Fragen liegt in der Erstellung eines ganz klaren, geteilten Zukunftsbildes und der einzigartigen Positionierung von Ihrem Luxushotel. Eine neue Art der Führung und eine werte-basierende Kultur bringen Mitarbeiter in Einklang mit dem Zukunftsbild und erlauben Ihnen eine fokussierte, erfolgreiche Umsetzung. Ein diversifizierter, internationaler Vertrieb ermöglicht es die bestehende und/oder neue Zielgruppen langfristig zu gewinnen.

Auf welche Veränderungen dürfen Sie sich jetzt vorbereiten?

Luxushotels werden zukünftig zu Wegbegleitern des persönlichen, aber auch des sozialen und kulturellen Wandels – angetrieben von Sinn und Verantwortung. Dafür gilt es sich vorzubereiten. Diese Zeit des Wandels, hin zu mehr Sinn, Werten und Menschlichkeit, beginnt immer zuerst im eigenen Unternehmen, ganz oben in der Führung. Es liegt in der Hand von Führungspersönlichkeiten sich als Vorreiter für diese Zeit des Wandels zu öffnen, hinzugeben, zu visionieren und eine neue Art der Führung zu leben. Es liegt in ihrer Verantwortung die Menschen im Unternehmen zu inspirieren, sie zu befähigen diesen Wandel zu leben und gemeinsam ein erfolgreiches, zukunftsfähiges Unternehmen aufzubauen. Die klassischen Vertriebsnetzwerke wie Tour Operators, Luxusmessen und Public Relations haben sich maßgeblich in den letzten 3 Jahren gewandelt. Es gilt die neuen Potentiale zu erkennen und für den erfolgreichen Vertrieb Ihres Luxushotels zu nutzen.

Es ist Zeit für Ihre neue Positionierung!

Es ist Zeit für sinnstiftende Unternehmen und Einzigartigkeit. Besonders die Luxushotellerie in Südtirol hat das Potential sich international zu vermarkten und abzugeben, durch eigens aufgebaute Netzwerke von Gatekeepern, die Zugang zu ihrer Zielgruppe bieten.



## Corsi & Percorsi

[corsierpercorsi.retecivica.bz.it](http://corsierpercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

In diesem 3-teiligen interaktiven, hands-on Workshop-Programm erarbeiten wir in einer kleinen Gruppe Gleichgesinnter die Bewusstheit, erste Grundlagen und sofortige Umsetzungsmaßnahmen für die einzigartige Positionierung und eine neue Herangehensweise des Vertriebes von ihrem Luxushotel.

Der Kurs findet vorwiegend auf Deutsch (durch Michaela Christine Wolf, 32 Stunden, immer in Präsenz) und punktuell auf Englisch (mit Michelle De Klerk, 13 Stunden parallel mit Michaela Christine Wolf, teilweise in Präsenz und teilweise online dazugeschaltet) statt.

Zielgruppe: Der Kurs richtet sich ausschließlich an Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels – in familiengeführten Hotels auch an die nachfolgende Generation.

## Kurssprache

Englisch, Deutsch

### Beginn

01.05.2024

### Ende

31.01.2025

### Kurstage

5

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

1920 Minuten

## Beschreibung Zeit

Eine Anmeldung ist jederzeit möglich. Der Kurstermin wird in Absprache mit allen Teilnehmern festgelegt, sobald die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist.

## Ort

Südtirol Business School  
Luis Zuegg Straße 23

## Zielgruppe

Eigentümer/innen und Manager von 4- oder 5-Sterne-Hotels

## Referent/in

Michaela Christine Wolf

Michelle de Klerk

## Gebühr

4500 € zzgl. MwSt.

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Kursanbieter  
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs  
<https://www.business-school.bz/course/luxus-im-wandel/>

Ansprechperson  
Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email [info@business-school.bz](mailto:info@business-school.bz)

## Business English

### Abschluss: Certified Business English Professional

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Der Lehrgang wird nach dem „Learning-by-doing-Prinzip“ durchgeführt, das aus einem Klassenrahmen besteht, in dem die Teilnehmer in kleinen kooperativen Gruppen und/oder Paaren arbeiten; sporadisch können auch Einzelaufgaben gestellt werden. Während die Teilnehmer an den Inhalten arbeiten, verbessern sie auch ihre Sprachkenntnisse in einem Prozess der Assoziation-Produktion-Erweiterung und bereichern so auf natürliche Weise ihr spezifisches Lexikon oder ihren Jargon. So entwickeln sich auch ihre Sprach- und Intonationsfähigkeiten weiter (wie es in natürlichen, echten Interaktionen der Fall ist). Zu den Materialien gehören Handouts, Karteikarten, Audio- und Videomaterial, Fallstudien, situative Antworten usw. Diese werden hauptsächlich bei aktiven Gruppeninteraktionen, Simulationen, Rollenspielen und freien Assoziationen eingesetzt.

Kurssprache  
Englisch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
276

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
1800 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Luis Zuegg Straße 23 23

Zielgruppe

Referent/in

Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer Der Dozent ist ein erfahrener und qualifizierter Sprachtrainer



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

1500 €

## Anmeldeschluss

-

Kursanbieter  
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs  
<https://www.business-school.bz/course/business-english/>

## Ansprechperson

Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email

# Innovation in the Hospitality Industry

## Degree: Certified Innovation Manager

Themenbereich  
Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Guests are traveling again, the hospitality industry is challenged with staff capacity and needs to upgrade their technology stack. What worked yesterday might not work today. New ideas and concepts are welcome. Non hospitality industries can also gain useful information. The goal of this course is for you to gain new insights and implement innovation or even start a new venture. Participate in wide-ranging and challenging discussions, intensive group projects, and live case studies.

Kurssprache  
Englisch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
840 Minuten

## Beschreibung Zeit

It is possible to register at any time. The course date will be set in consultation with all participants as soon as the minimum number of participants is reached.

## Ort

23

## Zielgruppe



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Patrick Lomsdalen

Gebühr  
1300 €

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs  
<https://www.business-school.bz/en/course/innovation-hospitality/>

Ansprechperson  
Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email

## The present inflation, its context, causes, and possible cures

### Degree: Certified Inflation Risk Manager

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

The course addresses the economic framework in the face of high commodity prices and the conflict in Ukraine and suggests some possible strategies for coping with it.

Kurssprache  
Englisch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
2

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
660 Minuten

#### Beschreibung Zeit

It is possible to register at any time. The course date will be set in consultation with all participants as soon as the minimum number of participants is reached.

Ort



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Referent/in  
Gustavo Rinaldi

Gebühr  
1200 €

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs  
<https://www.business-school.bz/en/course/inflation/>

Ansprechperson  
Daniel Weger  
Tel. 0471 172 7761  
Email

## Professional Sales Management Degree: Certified Sales Manager

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

What keeps your company idea alive? Did you know that almost 9 out of 10 consultants ask the wrong questions. Your company might be missing out on additional revenue. The goal of this course is to improve the performance of any sales team and close more deals! The course is designed to make you more efficient in your sales goals, stand out in the crowd and attract more customers. You need to ask the right questions – independently if you are in sales, management or support.

Kurssprache  
Englisch

Beginn  
01.05.2024

Ende  
31.01.2025

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
420 Minuten

### Beschreibung Zeit

It is possible to register at any time. The course date will be set in consultation with all participants as soon as the minimum number of participants is reached.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort

23

Zielgruppe

Referent/in

Patrick Lomsdalen

Gebühr

700 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Südtirol Business School

Detailseite zum Kurs

<https://www.business-school.bz/en/course/sales-management/>

Ansprechperson

Daniel Weger

Tel. 0471 172 7761

Email

## Design Practices for Business Transformation

Degree: Certified Business Transformation Specialist

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

More than a course this is an experience where participants can learn about innovative design practices, methodologies, tools and ideas to drive change in organizations.

Kurssprache

Englisch





Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Beginn**  
01.05.2024

**Ende**  
31.01.2025

**Kurstage**  
5

**Beginnzeit**  
09:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
1380 Minuten

## Beschreibung Zeit

It is possible to register at any time. The course date will be set in consultation with all participants as soon as the minimum number of participants is reached.

## Ort

23

## Zielgruppe

## Referent/in

Andrea Castillo

## Gebühr

1900 €

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Südtirol Business School

## Detailseite zum Kurs

<https://www.business-school.bz/en/course/business-transformation/>

## Ansprechperson

Daniel Weger

Tel. 0471 172 7761

Email