



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Mit den Augen des Kunden Erfolg dank Kundenorientierung

Themenbereich  
Medien, Öffentlichkeitsarbeit

### Kursbeschreibung

Wahrnehmungsanalyse, Neuromarketing, Customer Experience Maps und andere Werkzeuge, um wirklich kundenorientiert zu handeln und erfolgreich zu sein.

In einem sich ständig verändernden Markt muss auch das Marketing effizienter werden. Dazu kehrt es zu seinen Wurzeln zurück: Statt ungebetene Angebote auf den Markt zu werfen, erforscht es wieder sorgfältig die tatsächlichen Bedürfnisse der Kunden, um präzise Lösungen zu finden, die das Unternehmen anbieten kann. Diese Strategie hat sich als der beste Weg erwiesen, den Erfolg des Unternehmens zu sichern. In den letzten Jahren ist es daher unumgänglich geworden, einen sogenannten "kundenzentrierten" Ansatz zu verfolgen.

Dieses Seminar gibt einen Überblick über die gängigsten "kundenzentrierten" Methoden und die effektivsten Werkzeuge, die Unternehmen zur Verfügung stehen, um zu verstehen, was ihre Kunden wollen und wie und wo sie sich verbessern können.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
07.06.2024

Ende  
07.06.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
17:30 Uhr

Dauer  
210 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Meran  
Ortweinstraße 6

Zielgruppe

Referent/in  
Sara Anfos

Gebühr  
64 €



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

07.06.2024

## Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Wie man erfolgreich Events organisiert, die das Wachstum des

## Themenbereich

Medien, Öffentlichkeitsarbeit

## Kursbeschreibung

Events sind ein hervorragendes Instrument, um Kundenbeziehungen zu stärken und Mitarbeiter zu motivieren. Richtige Planung und Durchführung von Events will aber gelernt sein, denn man übernimmt die Verantwortung für ein einmaliges Ereignis - eine zweite Chance gibt es nicht.

In diesem konzentrierten Kurs lernen Sie, was Sie brauchen, um eine Veranstaltung effektiv zu planen, Auftragnehmer und Lieferanten auszuwählen und zu beauftragen, genaue Ablaufpläne und Dramaturgien zu erstellen und sichere und gut durchgeführte Veranstaltungen zu organisieren.

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

24.05.2024

## Ende

24.05.2024

## Kurstage

1

## Beginnzeit

09:00 Uhr

## Endzeit

17:30 Uhr

## Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Meran

Ortweinstraße 6

## Zielgruppe



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Referent/in

Sara Anfos

Gebühr

127 €

Anmeldeschluss

24.05.2024

Kursanbieter

Volkshochschule Urania Meran Gen.

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it