



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Überzeugende Kommunikation im Büro

## Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung

## Kursbeschreibung

Ziel: Die Teilnehmerinnen fühlen sich nach dem Seminar in ihren täglichen Herausforderungen der Kommunikation im Büro gestärkt.

Programm: "Das Aushängeschild" einer Organisation ist das Büro: Herausforderungen als interne Schnittstelle für Führungskraft und Mitarbeitende der eigenen Organisationseinheit; Herausforderungen als Erstkontakt für Kunden/Kundinnen und andere (externe) Gesprächspartner; bewusste und respektvolle Kommunikationsführung sowohl mit Führungskräften und Kollegen/Kolleginnen als auch mit Kunden/Kundinnen; professionelle Kommunikation am Telefon; Grundlagen effizienter Kommunikation üben und diese wirkungsvoll sowie wertschätzend anwenden; schwierige Gesprächssituationen mit professioneller Kommunikationsfähigkeit gezielt meistern; Argumentations- und Überzeugungstechniken kennenlernen

Referent\*in: Luise Vieider, Trainerin, Coach und Mediatorin

Ort: Bruneck

Dauer: 7 Stunden, 08.30-16.30 Uhr

Gebühr: 55,00 Euro - Für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

## Kurssprache

Beginn

07.05.2024

Ende

07.05.2024

Kurstage

0

Beginnzeit

08:30 Uhr

Endzeit

16:30 Uhr

Dauer

0 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Zielgruppe

Mitarbeitende mit Sekretariatsaufgaben

Referent/in

Luise Vieider



Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](https://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Gebühr

55 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

Berufsbildungszentrum Bruneck

Detailseite zum Kurs

<https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10027>

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email [weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it](mailto:weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it)



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)