



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Angewandte Psychologie für Führungskräfte

## Sich selbst und andere psychologisch richtig führen

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

In diesem bewährten Seminar erhalten Sie das psychologische Handwerkszeug, um Menschen besser einzuschätzen und die Motive ihres Handelns zu erkennen. Mit diesem Wissen können Sie Ihre Mitarbeiter/innen besser verstehen, sie gezielt fördern und ihre Leistungsfähigkeit steigern. Sie haben Gelegenheit, Ihre Rolle und Ihr Verhalten als Führungskraft zu reflektieren. Weiters lernen Sie psychologische Grundsätze der Gesprächsführung kennen für eine erfolgreiche Kommunikation mit Mitarbeiter/innen und Geschäftspartnern. Sie erhalten wirksame Instrumente für Ihr Self-Management und entdecken den unmittelbaren Nutzen psychologischen Know-hows für Sie als Führungspersönlichkeit.

- Psychologische Grundlagen für Führungskräfte
- Persönlichkeitspsychologie: Verhalten besser einschätzen
- Weshalb Menschen unvernünftige Entscheidungen treffen
- Psychologie der Motivation
  - Neuroleadership
  - SCARF-Modell
  - Mitarbeiter/innen fordern und fördern
- Psychologische Grundsätze der Gesprächsführung
- Das eigene Führungsverhalten reflektieren
- Self-Management: Ressourcen nutzen, Konflikte und Stress mental bewältigen

### Kurssprache

Deutsch

### Beginn

28.05.2024

### Ende

28.05.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

### Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

### Zielgruppe

Unternehmer/innen und Führungskräfte



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Alexander Almstetter

Gebühr  
229 € + MwSt.

Anmeldeschluss  
21.05.2024

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10629>

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Projekte agil gestalten und führen

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Dieser Workshop bietet Ihnen das nötige Wissen und die Werkzeuge, um Ihre Projekte agil zu gestalten und effektiv zu führen. Ziel ist es, eine Einführung in die Prinzipien agiler Projektmanagementmethoden zu geben und dabei zu helfen, diese in Ihrer eigenen Arbeitsumgebung anzuwenden. Im Verlauf des Seminars werden wir verschiedene agile Frameworks kennenlernen und ihre Anwendung in realen Projektzenarien diskutieren.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
29.05.2024

Ende  
29.05.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
13:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
240 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Schlernstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Zielgruppe

Referent/in

Georg Braun

Gebühr

99 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

## Sustainability Management - Kompaktseminar

### Management der Nachhaltigkeit im Unternehmen

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache

Italienisch

Beginn

22.05.2024

Ende

22.05.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Ort

Bozen  
Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte, und alle, die im Unternehmen für das Thema Nachhaltigkeit zuständig sind

## Referent/in

Ada Rosa Balzan

## Gebühr

0 € Die Teilnahme ist kostenlos.

## Anmeldeschluss

15.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10799>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# "Sie sind zu teuer!" Souverän bei Preisverhandlungen Wirkungsvolle Strategien für optimale Preis- und Rabattgespräche

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Der Preis und die Preisnennung ist der Augenblick der Wahrheit, wenn es um die Frage geht: "Und was kostet es?" Wie nennt man den Preis und wie reagiert man auf Rabattforderungen? Diese Fragen stehen regelmäßig an erster Stelle der Sorgenskala im Verkauf. Das Preisproblem ist selten nur ein solches, fast immer steckt mehr dahinter.

Bei immer besser informierten Kund/innen geht es heute mit anderen Voraussetzungen in das Verkaufsgespräch und die Preisdiskussion ist dabei vielfach die kritischste Phase. Hohe Vergleichbarkeit der Produkte, Kostendruck auf Kundenseite und Käufermärkte machen die Situation in der Tat nicht leicht. In diesem Seminar erhalten die Teilnehmer/innen praktische Tipps und Hinweise, wie sie die für ihr Unternehmen nötigen Erlöse realisieren und dem Preisdruck standhalten können.

- Das zielorientierte Preisgespräch im Verkauf: Weg von den Rabatten hin zur optimalen Preisdurchsetzung!
- Die richtige persönliche Einstellung, um Preise erfolgreich durchzusetzen



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Sicher auftreten ohne überheblich zu wirken
- Den Preis zu einer "netten" Nebensache machen
- Gesprächsmethoden, um den Preis zu "verkaufen"
- Aufbau von Vorteilen für die Preisrelation und richtiger Umgang mit Konkurrenzangeboten
- Optimale Argumentationsführung
- Einkäuferstrategien durchschauen
- Erfolgreiche Behandlung von Einwänden und Vorwänden
- Regeln zur Abwehr von Rabattforderungen und wirksame Formulierungen
- Was bei unvermeidbaren Preisnachlässen zu beachten ist
- Vorgehensweisen, wenn bei Reklamationen Preisnachlässe gewährt werden sollen
- Formel zur Berechnung des notwendigen Mehrverkaufs, wenn unkalkulierter Rabatt gewährt wird
- Schritt für Schritt vom schwierigen Preisgespräch zum erfolgreichen Geschäftsabschluss!

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

29.05.2024

### Ende

29.05.2024

### Kurstage

1

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Verkäufer/innen und interessierte Führungskräfte aus Verkauf und Vertrieb

## Referent/in

Karl Erdle

## Gebühr

189 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

22.05.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10597>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Spesenrückerstattungen und Fringe Benefits

## Relevante arbeitsrechtliche Aspekte

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung  
Siehe italienischsprachiges Programm

Kurssprache  
Italienisch

Beginn  
22.05.2024

Ende  
22.05.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
12:30 Uhr

Dauer  
210 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Südtiroler Straße 60

Zielgruppe  
Verantwortliche und Mitarbeiter/innen Bereich Personal und Verwaltung

Referent/in  
Luca Solano

Gebühr  
49 € + MwSt.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Anmeldeschluss

15.05.2024

## Kursanbieter

WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Detailseite zum Kurs

<https://www.wifi.bz.it/it/formazione/details?verid=10834>

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Mitarbeiterbindung und -entwicklung

## Wie es gelingt, Mitarbeiter/innen im Unternehmen zu halten

### Themenbereich

Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Besonders in Zeiten von Fach- und Arbeitskräftemangel ist es wichtig, ein attraktiver Arbeitgeber zu sein und Fluktuation zu minimieren. In den letzten Jahren haben sich die Erwartungen der Mitarbeiter/innen an den Arbeitgeber stark verändert und besonders die jungen Generationen kommen mit neuen Anforderungen auf den Arbeitsmarkt.

Für Unternehmen ist Mitarbeiterbindung heutzutage eine große Herausforderung, die es zu meistern gilt. Dabei geht es nicht zwingend um monetäre Anreize, sondern oft auch um andere Faktoren wie z.B. flexible Arbeitszeiten, Wertschätzung und moderne Führungsmethoden.

Einen besonderen Stellenwert haben dabei die Entwicklungsmöglichkeiten, die Unternehmen ihren Mitarbeiter/innen bieten. Die Möglichkeit, die eigenen Potentiale bei der Arbeit entfalten zu können, ist entscheidend, damit Mitarbeiter/innen längerfristig im Unternehmen bleiben.

In diesem Seminar lernen Sie entscheidende Faktoren und Maßnahmen für eine hohe Mitarbeiterbindung kennen und erfahren, was es braucht, damit Mitarbeitende sich zugehörig fühlen und gerne im Unternehmen bleiben. Gleichzeitig lernen Sie verschiedene Ansätze der Potentialentfaltung kennen und erfahren, worauf es in der Praxis ankommt.

- Relevante Elemente und Faktoren der Mitarbeiterbindung
- Unternehmens- und die Mitarbeiterbedürfnisse
  - Bedürfnisse besser verstehen und in Einklang bringen
  - Welche Rolle spielen Führungskräfte und Werte des Unternehmens?



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

- Mitarbeiterpotenziale erkennen und entwickeln
  - Wie erkenne ich die Potentiale einer Person in kurzer Zeit?
  - Wie kann ich Stärken und Potenziale fördern?
  - Verschiedene Modelle und Techniken der Potentialentfaltung
  - Anwendung in der Praxis: Worauf gilt es zu achten?
- Wirksame Maßnahmen für mehr Zufriedenheit der Mitarbeitenden
  - Materielle und immaterielle Maßnahmen
  - Allgemeine und individuelle Maßnahmen
  - Gestaltung von Arbeitszeit, Arbeitsumfeld u.a.m.
- Praxisbeispiele und -anwendung, Austausch und Beantwortung von Fragen

## Kurssprache

Deutsch

Beginn

06.06.2024

Ende

06.06.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

17:00 Uhr

Dauer

390 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Unternehmer/innen, Führungskräfte und Personalverantwortliche

## Referent/in

Sabine Romy Fischer

## Gebühr

139 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

30.05.2024



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10825>

## Ansprechperson

Tel.  
Email

# Vom Sparschwein zum kleinen Finanz 1x1 - Vermögensaufbau für

Themenbereich  
Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Beim Umgang haben Eltern eine große Vorbildfunktion für ihre Kinder. Wichtige Themen wie Taschengeld, kindliches Konsumverhalten oder der Einfluss der Social-Media-Kanäle ergänzen sich in diesem Seminar mit einer Erläuterung der geeigneten Finanzinstrumente für den Vermögensaufbau der Kids. Das Seminar nimmt die Scheu vor einem Thema, das keineswegs trocken und langweilig sein muss.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
08.06.2024

Ende  
08.06.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
13:00 Uhr

Dauer  
0 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Bozen  
Schlernstraße 1

Zielgruppe

Referent/in  
Felix Brugger B.A.

Sonja Kienzl



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr

89 €

Anmeldeschluss

-

Kursanbieter

VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.

Email

## Das Innere Team

Themenbereich

Betriebsführung

Kursbeschreibung

Die Methode des inneren Teams von Schulz von Thun hilft dabei vorhandene Ressourcen zu aktivieren. Ein Tool, das sowohl in der Selbstanwendung als auch bei der Arbeit mit Klienten wertvolle Impulse liefert.

Kurssprache

Deutsch

Beginn

22.05.2024

Ende

22.05.2024

Kurstage

1

Beginnzeit

09:00 Uhr

Endzeit

13:00 Uhr

Dauer

240 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort

Bozen

Schlernstraße 1

Zielgruppe



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Ursula Muckenhuber

Gebühr  
139 €

Anmeldeschluss  
24.04.2024

Kursanbieter  
VOLKSHOCHSCHULE SUEDTIROL VHS  
SUEDTIROL

[Detailseite zum Kurs](#)

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Abenteuer Ich. Eine Gruppe für junge Menschen

Themenbereich  
Kinder- und Jugendarbeit

### Kursbeschreibung

Wer bin ich? Wer möchte ich sein? Und wie will ich von anderen wahrgenommen werden? Was beschäftigt mich? Die Knoten in Kopf und Bauch lösen. Den inneren Vulkan entdecken, meinen Weg finden. Bei mir ankommen. Mich mit anderen ausprobieren. In der Gruppe hat alles Platz, was dich beschäftigt: Selbstvertrauen stärken, Mut gewinnen, aber auch schwierigere Themen wie Angst, Aggression, Sexualität oder nervig-schwierige Alltagssituationen.

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
11.10.2023

Ende  
05.06.2024

Kurstage  
9

Beginnzeit  
14:00 Uhr

Endzeit  
15:30 Uhr

Dauer  
810 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
GestaltAkademie Südtirol  
Claudia-de'-Medici-Str. 1a



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Junge Menschen ab 14, Jugendliche, die sich und ihre Fähigkeiten besser verstehen möchten und ihr Selbstvertrauen stärken wollen

## Referent/in

Eva Locher

Georg Pernter

## Gebühr

50 € pro Treffen

## Anmeldeschluss

11.10.2023

## Kursanbieter

GestaltAkademie Südtirol

## Detailseite zum Kurs

<http://gestaltakademie-suedtirol.it/aktuelle-angebote/jahresgruppe-gestalt.html>

## Ansprechperson

Georg Pernter

Tel. 3490596819

Email [info@gestaltakademie-suedtirol.it](mailto:info@gestaltakademie-suedtirol.it)

# Online Ausbildung für Anwender von Hebebühnen

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Laut Art. 73 G.v.D. Nr. 81/2008 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 und Beschluss der Landesregierung Nr. 1493/2016 – für Hebebühnen ohne Stabilisatoren

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

08.01.2024

## Ende

07.06.2024

## Kurstage

0

## Beginnzeit

00:00 Uhr

## Endzeit

17:30 Uhr

## Dauer

0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort

Online

Zielgruppe  
alle

Referent/in  
Georg Huber

Gebühr  
75 € 75,00 Euro

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
SBB-Weiterbildungsgenossenschaft

Detailseite zum Kurs  
[www.sbb.it/weiterbildung](http://www.sbb.it/weiterbildung)

Ansprechperson  
Anna Andreaus  
Tel. +39 0471 999335  
Email [anna.andreaus@sbb.it](mailto:anna.andreaus@sbb.it)

## Kundenbetreuung am Telefon

### Kompetenter Kundenservice und professionelle Reklamationsbearbeitung

Themenbereich  
Büroorganisation

#### Kursbeschreibung

Das Verhalten der Mitarbeiter/innen am Telefon ist wie die Visitenkarte eines Unternehmens. Erfahrene Mitarbeiter/innen erfolgreicher Unternehmen wissen deshalb auch, dass Kundenbetreuung am Telefon ein Thema ist, an dem laufend zu arbeiten und zu feilen ist.

In diesem Training erfahren die Teilnehmer/innen, wie sie ziel- und kundenorientierte Gespräche führen. Sie lernen Telefonkontakte richtig zu planen und zu steuern sowie Gespräche professionell vor- und nachzubereiten. Sie erfahren, wie sie Telefonpartner/innen richtig einschätzen und schwierige Gesprächssituationen erfolgreich meistern.

- Gezielte Gesprächsplanung und -vorbereitung
- Analyse des Gesprächspartners
- Die kompetente Stimme, "Körpersprache" am Telefon



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Gute Beziehung herstellen und halten
- Aktive Gesprächssteuerung
- Mit Fragetechniken gezielt zum Punkt kommen
- Aktives Zuhören als Schlüssel für Kundenbedürfnisse
- Kundenorientiert formulieren, mit Nutzen argumentieren
- Kompetenter Umgang mit Reklamationen
- Vom Konflikt zur Win-Win-Situation
- Gespräche erfolgreich beenden
- Professionelle Gesprächsnachbereitung
- Tipps und Tricks aus der Praxis

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

28.05.2024

### Ende

29.05.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

780 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Bozen

Südtiroler Straße 60

## Zielgruppe

Alle, die Ansprechpartner/innen für Kund/innen sind

## Referent/in

Brigitte Graf

## Gebühr

269 € + MwSt.

## Anmeldeschluss

21.05.2024

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

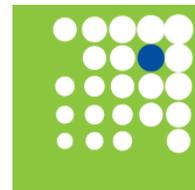


Corsi & Percorsi  
[corsipercorsi.retecivica.bz.it](http://corsipercorsi.retecivica.bz.it)

Kursanbieter  
WIFI - Weiterbildung und  
Personalentwicklung

## Ansprechperson

Tel.  
Email



Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Detailseite zum Kurs  
<https://www.wifi.bz.it/de/weiterbildung/details?verid=10705>