



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Lehrgang: Auf dem Weg zur Top-Führungskraft

## Themenbereich

Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Die Rolle der Führungskraft wird immer wichtiger. Sie bringt neue Herausforderungen, Verantwortungen und Entwicklungsmöglichkeiten mit sich. In diesem zertifizierten Lehrgang werden alle wichtigen Kompetenzen für erfolgreiche und kompetente Führungsarbeit vermittelt.

Als Führungskraft ist man für seinen Bereich und die Zielerreichung seiner Mitarbeitenden verantwortlich. Dazu gilt es Menschen zu befähigen, zu organisieren, zu leiten, zu managen, Entscheidungen zu treffen, Konflikte und Probleme zu lösen und die gesetzten Ziele zu erreichen. Mitarbeiter:innen sollen entwickelt, Teams geführt und es muss für ein gutes Miteinander gesorgt werden.

Es gilt die Rolle der Führungskraft professionell auszufüllen und zusätzlich sich und das Unternehmen erfolgreich zu präsentieren. Darüber hinaus sollte man sich selbst nicht vergessen: Wie schaffe ich es, mich weiterzuentwickeln, meine beruflichen und persönlichen Ziele zu erreichen, und dabei gleichzeitig resilient und nachhaltig erfolgreich zu sein?

Im zehntägigen Lehrgang zu vier Modulen lernen die Teilnehmer\*innen die wesentlichen Inhalte erfolgreicher Führung kennen. Theorie, Wissensvermittlung, praktische Beispiele und Erfahrungsaustausch werden miteinander verzahnt. Zudem ermöglicht der modulare Aufbau den Teilnehmer:innen, das Erlernte praxisnah umzusetzen, die Lernschritte laufend zu reflektieren, und als Führungskraft selbstsicher und kompetent aufzutreten.

### Modul 1:

#### Führungskraft sein - Klarheit in der Rolle

- Berufliche Rollen, Inhalte und Schnittstellen
- Phasen des Übergangs: Wechsel vom Kollegen zum Vorgesetzten
- Führungs- und Managementaufgaben
- Managementkreislauf
- Ziele und Rahmen festlegen
- Entscheidungen treffen

#### Führung leben

- Den eigenen Führungsstil finden
- Mitarbeiterführung
- Führungsgrundsätze
- Führungsinstrumente



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Motivieren und gekonnt Rückmeldungen geben
- Umgang und Handling von schwierigen Mitarbeiter\*innen

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

### Modul 2:

#### Sich selbst führen

- Ziele und persönliches Optimalbild
- Klarheit in den verschiedenen Lebensrollen erlangen
- Den eigenen Handlungsrahmen gestalten
- Fokus und Konzentration
- Reflektionskompetenz entwickeln
- Kraft- und energievoll agieren
- Umgang mit Konflikten

#### Die eigene Resilienz stärken

- Hintergründe und Arbeitsmethodik
- Die Säulen der Resilienz
- Effektivität steigern
- Gekonnt Grenzen setzen
- Beziehungsnetzwerk gestalten und pflegen
- Achtsame und effiziente Gestaltung des Tagesablaufes

### Modul 3

#### Teams zum Erfolg führen

- Fundamente erfolgreicher Teams
- Erarbeitung einer gemeinsamen, kraftvollen Ausrichtung
- Kreativität im Team gezielt nutzen
- Werte im Team leben
- Kommunikation & Beziehungen bewusst gestalten
- Teammanagement: Die eigene Arbeitspräferenz erkennen und nutzen
- Zusammenspiel der wichtigsten Teamrollen

### Modul 4

#### Kommunikation, professionell Präsentieren und Abschluss des Lehrganges

- Effizient mit Mitarbeitern, Team und Vorgesetzten kommunizieren



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](https://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

- Gesprächsführung auf die Motivationsfaktoren der Mitarbeiter abstimmen
- Meetings vorbereiten und strukturieren
- Körpersprache, Mimik und Gestik: Wir sind mehr als wir sagen
- Selfbranding: Rollen- und situationsgerechtes Auftreten und Kommunizieren
- Präsentationstechniken und Rhetorik
- Abschlussprojekte: Vortragen und Feedbacks

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

21.02.2024

### Ende

13.09.2024

### Kurstage

10

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

4199 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Unternehmer:innen und Führungskräfte (auch angehende), die ihre Führungskom

## Referent/in

Heinold Pider

Katharina von Bruchhausen

## Gebühr

2250 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](https://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

# NLP Diploma: Der Meilenstein zu beruflichem und persönlichem Erfolg

## In 4 Tagen zum international anerkannten NLP-Diploma

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Neurolinguistisches Programmieren (NLP) ist eine Methode, mit der wir unsere Kommunikation verbessern und uns persönlich weiter entwickeln können. Das ursprüngliche Modell wurde inzwischen stark erweitert. NLP wird heute in vielen Lebensbereichen eingesetzt, z.B. in Therapie, Pflege, Führung, Verkauf, Erziehung, Sport, usw.

Im NLP-Diploma erhalten Sie in kurzer Zeit Einblick in die Grundlagen der Neurolinguistischen Programmierung und der Neurolinguistischen Psychologie. Sie lernen die wesentlichen Grundannahmen des NLP kennen und sind in der Lage, ausgewählte NLP-Grundfertigkeiten in ihrem beruflichen und persönlichen Alltag einzusetzen. Damit haben Sie die Chance, Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern. Das NLP-Diploma ist als Workshop aufgebaut mit vielen praktischen Übungen. Sie erleben die Wirksamkeit der NLP-Veränderungsarbeit unmittelbar an sich und entwickeln dadurch Ihre Persönlichkeit weiter.

Bei erfolgreichem Abschluss erhalten Sie ein international gültiges NLP-Diploma Zertifikat mit Siegel, entsprechend den Richtlinien der INLPTA.

Die Zertifizierungs-Kriterien basieren auf:

Haltung: Verinnerlichung der Grundprinzipien des NLP

Inhaltliche Kompetenzen: Prinzipien, Techniken und Fähigkeiten

Verhaltens-Kompetenzen: Demonstration des Gelernten

NLP Diploma: Themenangebot

- > Entstehung und Geschichte des NLP
- > Die 3 Grundprinzipien des NLP (Zielorientierung, Sinnesschärfe, Flexibilität)
- > Das NLP-Kommunikationsmodell und seine Axiome
- > Aufbau einer guten und tragfähigen Beziehung zum Gegenüber (Rapport)
- > Trainieren der eigenen Sinnesschärfe
- > Das Feedback-Modell



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

- > Wohlgeformtheitskriterien für Ziele
- > Wahrnehmungstypen erkennen und für eine verbesserte Kommunikation nutzen
- > Einführung in Submodalitäten
- > Selbstmanagement durch Assoziieren und Dissoziieren, und das Einnehmen unterschiedlicher Perspektiven
- > Die Macht der positiven Sprache
- > Das Konzept des Ankerns für das Selbstmanagement
- > Basis-Techniken zum mentalen Training und zur Ressourcen-Aktivierung
- > Einführung in Time-Line-Arbeit

Dieser Kompakt-Lehrgang ermöglicht Ihnen eine neue Perspektive auf Ihr berufliches und persönliche Umfeld. Er liefert neue Ideen für das Miteinander, bringt wichtige Erkenntnisse für das persönliche Wachstum und eröffnet neue Wege der Kommunikation. Sie lernen, Ihr eigenes Statemanagement in unterschiedlichen Kontexten zu steigern und erhöhen damit Ihre eigene Resilienz. In kurzer Zeit haben Sie die Chance Ihre Kommunikation nachhaltig zu verbessern für Ihren beruflichen und privaten Erfolg.

Der Lehrgangsleiter MA Alexander Almstetter berichtet, Teilnehmende erzählen von ihren Erfahrungen im Training.

Live aus dem NLP-Training

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

29.05.2024

## Ende

01.06.2024

## Kurstage

4

## Beginnzeit

08:30 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

1679 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Führungskräfte, Kundenberater:innen, Gesundheits- und Sozialberufe, Pädagog

## Referent/in

Alexander Almstetter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

650 € Teilnahmebeitrag inkl. Kursunterlagen und Zertifikat

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Sicherheitskurs für Bediener:innen von Industriegabelstaplern GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage VI; 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere die den Einsatz von Arbeitsmitteln betreffen G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin; 2. Technischer Teil - Dauer 7 Stunden > Typen und Eigenschaften der verschiedenen Fahrzeuge für den internen Transport > Die häufigsten Unfallursachen mit selbst fahrenden Staplern > Elementare Begriffe der Physik > Bauart der Flurförderfahrzeuge > Hauptbestandteile und Baugruppen > Batterieladegeräte > Steuer- und Sicherheitseinrichtungen > Gleichgewichtsvoraussetzungen > Periodische Kontrollen und Wartung > Sicherer Einsatz und Verwendung von Flurförderfahrzeugen > Zwischenprüfung über den rechtlichen und technischen Teil; 3. Praktischer Teil - Dauer 4 Stunden > Erklärung der Hauptbestandteile und der Sicherheitseinrichtungen des Fahrzeuges an Hand der Bedienungsanleitung > Wartungshinweise, tägliche und periodische Kontrollen > Vorgegebene Übungsfahrt mit dem Stapler, korrekte Handhabung mit und ohne Last > Bewertung der Testfahrt und Abschlussbewertung;

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Beginn  
06.06.2024

Ende  
07.06.2024

Kurstage  
2

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
12:00 Uhr

Dauer  
720 Minuten

### Beschreibung Zeit

Formazione base per conducenti di carrelli industriali semoventi

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Bediener:innen von Industriegabelstapler

### Referent/in

Roland Gruber

Peter Nicolussi-Leck

### Gebühr

220 € Teilnahmebeitrag

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Formazione di base per lavoratori

D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

### Kursbeschreibung

Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Contenuto > statistiche sugli infortuni > basi giuridiche > definizioni dei termini pericolo, rischio, infortunio, danno, prevenzione > diritti e doveri dei diversi soggetti presenti in azienda > i responsabili nell'ambito della sicurezza sul lavoro > organi di controllo > novità legislative nell'ambito della sicurezza sul lavoro > lotta antincendio ed evacuazione del posto di lavoro > il sistema della valutazione del rischio > contenuto della valutazione del rischio > definizione dei rischi all'interno dell'azienda > la valutazione del rischio > pericoli generici (attrezzi/utensili e macchinari, rischio elettrico, rischio di scivolamento e caduta, movimentazione manuale dei carichi, rischio chimico, rischio termico) > definizione dei sistemi di prevenzione e protezione tecnica, organizzativa e procedurale > dispositivi di prevenzione individuale (DPI) > pericoli generici e specifici delle aziende del rischio elevato (caduta dall'alto, pesi in movimento, rumore, vibrazione meccanica, schegge e vapori, macchinari per la movimentazione di terra e roccia, pericolo derivante dall'amianto, ecc.) > l'esame;

## Kurssprache

Deutsch

## Beginn

27.05.2024

## Ende

28.05.2024

## Kurstage

2

## Beginnzeit

08:00 Uhr

## Endzeit

17:00 Uhr

## Dauer

959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Grundausbildung für Arbeitnehmer

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

formazione per lavoratori

## Referent/in

Daniel Demichiel

Ingrid Rofner

Federico Lavoriero

## Gebühr

190 € Teilnahmebeitrag risiko medio (12 ore)

## Anmeldeschluss

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs

-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Rezeptionsmanagement

### Zeitgemäße und professionelle Führung eine Rezeption

Themenbereich  
Betriebsführung

#### Kursbeschreibung

Die Hotelrezeption gilt als das Informationszentrum und ist die Visitenkarte eines jeden Unterkunftsbetriebes (ob Hotel, Pension oder Privatzimmervermieter).

Die Kommunikation nach innen und außen ist dabei das A&O. Im Lehrgang werden die Teilnehmenden bestens auf den Berufsalltag vorbereitet.

Perfektes Auftreten, Freude am Umgang mit Menschen, Organisations- und Sprachtalent, fachliche Qualifikationen sowie Belastbarkeit machen einen verantwortungsbewussten Mitarbeiter aus. Gut ausgebildete Mitarbeiter bestechen durch Kompetenz und Professionalität.

Die Teilnehmenden erhalten das nötige Know-how, um am Empfang zu bestehen. Von der Organisation über Verwaltungsarbeiten, check-in/check-out, Reservierungstätigkeiten und sicheres Auftreten werden Sie in der Arbeit an der Rezeption ausgebildet. Durch Theorie, praktische Übungen und ausreichend Trainingsphasen soll der Grundstein für eine Ausbildung für die Arbeit an der Rezeption gelegt werden, denn die Rezeption ist weitaus mehr als eine reine Informationsanlaufstelle.

#### Inhalte

- > Organisation der Rezeption/praktische Rezeptionsarbeit
- > Kommunikation/Verhaltenstraining
- > Telefontraining
- > Beschwerdemanagement
- > Korrespondenztraining/stilsicheres Formulieren
- > Organisation von Veranstaltungen
- > Marketing
- > EDV-Einsatz im Hotel



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

> Hotelprogramm (ASA-J)

> Social Media

> Rechtsbereich

> Exkursion/Besichtigung Hotelbetrieb

> Abschlussprüfung

### Modul 1

Organisation und Ablauf in der Rezeption, Beschwerdenmanagement

### Modul 2

Telefon - und Korrespondenztraining

### Modul 3

strategisches und operatives Marketing, Rechtsbereich

### Modul 4

EDV und Hotelprogramm ASA (bitte eigenen Laptop mit Windows-Betriebssystem mitbringen)

### Modul 5

Besichtigung eines Hotelbetriebes und Organisation von Veranstaltungen

Prüfungsvorbereitung und Abschlussprüfung

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

09.05.2024

### Ende

14.11.2024

### Kurstage

12

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

5625 Minuten

## Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Personen, die kontaktfreudig und zielstrebig sind und sich fit machen wollen

Referent/in  
Peter Werth

Gebühr  
2250 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Wie fit ist mein Unternehmen?

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung  
Wie fit ist mein Unternehmen?

Diese Frage stellen Sie sich als vernünftige:r Unternehmer:in mit Sicherheit immer wieder.

Um eine konkrete und aussagekräftige Antwort zu erhalten, benötigen Sie mehr als nur Ihr Bauchgefühl!

In diesem zweitägigen Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie die Bilanz Ihres Unternehmens (und auch Ihrer Mitbewerber) durchleuchten und die aussagekräftigsten Kennzahlen berechnen können. Welche Bilanzwerte sind für Ihr Unternehmen angemessen? Welche Werte sollten Sie auf keinen Fall unterschreiten? In welchen Bereichen sind Sie gut aufgestellt und in welchen gibt es noch Aufholungsbedarf? Welche Kennzahlen können Ihnen bei der Unternehmenssteuerung helfen? Nicht zuletzt klären wir die Frage, wie viel Ihr Unternehmen eigentlich wert ist!



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Nach der detaillierten Analyse beschäftigen wir uns mit der Planung Ihres Unternehmens. Wir erklären Ihnen auf einfachem und verständlichem Wege, wie Sie selbst das Jahr planen können und worauf dabei zu achten ist. Abschließend lernen Sie, wie Sie durch regelmäßige Soll-Ist-Vergleiche unterjährig kontrollieren können, ob Ihr Unternehmen auf Kurs ist und ob die selbst gesteckten Ziele erreicht werden!

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

27.05.2024

### Ende

28.05.2024

### Kurstage

2

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

840 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Dieses Seminar ist für Unternehmer/innen und Führungskräfte kleiner und mit

## Referent/in

Simon Brunner

## Gebühr

330 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Themenbereich  
Betriebsführung

## Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 01.08.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
01.08.2024

Ende  
01.08.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
19:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Reinhard Feichter



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
Christine Vigl

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online-Infoabend: Lehrgang Controlling

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Bei der Infoveranstaltung wird das Konzept des Lehrgangs mit Zielen, Inhalten und Vortragenden präsentiert. Es steht Ihnen das Bildungshaus und alle Partner gerne für Ihre Fragen zur Verfügung.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
23.08.2024

Ende  
23.08.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
20:00 Uhr

Dauer  
120 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Controller:innen, angehende Mitarbeiter:innen im Controlling, Teamleiter:in

## Referent/in

Stefan Deporta

## Gebühr

0 € kostenlos

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Grundausbildung für Arbeitnehmer:innen (alle Risikoklassen)

GvD Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Bildungshaus Kloster Neustift, Stiftstraße 1

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/2008 Art. 37 und Staat - Regionen - Konferenz Nr. 221 vom 21.12.2011; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Rechte und Pflichten der verschiedenen Subjekte im Betrieb > die Verantwortlichen im Arbeits- und Gesundheitsschutz > Betriebliche Gesundheitsförderung, Ergonomie und Rückenschulung > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, die Gefährdungsbeurteilung (Risikobewertung) > Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen > allgemeine und spezifische Gefahren > Sicherheitsbeschilderung > Aufsichtsbehörden > Aufklärung über die Verfahren betreffend Erste Hilfe, Brandbekämpfung und Evakuierung der Arbeitsstätten > Abschlussprüfung;

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

**Beginn**  
11.06.2024

**Ende**  
12.06.2024

**Kurstage**  
2

**Beginnzeit**  
08:00 Uhr

**Endzeit**  
17:00 Uhr

**Dauer**  
959 Minuten

**Beschreibung Zeit**  
Formazione base per lavoratori

**Ort**  
Vahrn  
Stiftstraße 1

**Zielgruppe**  
Arbeitnehmer:innen

**Referent/in**  
Karl Heinz Volgger

Markus Plankensteiner

Marco Festa

**Gebühr**  
80 € Teilnahmebeitrag spez. Modul (4 Stunden)

**Anmeldeschluss**  
-

**Kursanbieter**  
Bildungshaus Kloster Neustift

**Detailseite zum Kurs**  
-

**Ansprechperson**

Tel.  
Email



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Auffrischkurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern) GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

Themenbereich  
Arbeitssicherheit, Brandschutz

Kursbeschreibung  
Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX > 1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers/der Fahrerin, des Arbeitgebers/der Arbeitgeberin und der Vorgesetzten; 2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Schriftliche Abschlussprüfung;

Voraussetzung für die o.g. Auffrischung ist der Besuch eines gültigen Grundkurses (dafür verantwortlich ist der bzw. die Arbeitgeber:in des Teilnehmenden).

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
30.05.2024

Ende  
30.05.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
12:00 Uhr

Dauer  
239 Minuten

Beschreibung Zeit  
Corso di aggiornamento per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Bediener:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Referent/in  
Peter Nicolussi-Leck

Gebühr  
100 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Online Infoabend: Lehrgang Resilienz-Trainer und Coach in Organisation

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Resilienz ist die Fähigkeit der Belastbarkeit und Widerstandsfähigkeit. Resiliente Menschen reagieren flexibel auf die Anforderungen wechselnder Situationen, eine lebenswichtige Fähigkeit bei steigendem Belastungsdruck - innen wie außen. Human-Balance-Training (HBT) ist eine innovative und integrale, klar strukturierte Arbeitsmethode, die Menschen in Unternehmen und Organisationen unterstützt, Kompetenzen für eine Welt zu entwickeln, die schnell, vernetzt, mobil und ständigem Wandel unterworfen ist.

Es gilt heute der gesamten Organisation zur Entwicklung von innerer Stärke und Flexibilität zu verhelfen.

Der Infoabend am 04.06.2024 bietet detaillierte Informationen zum Aufbau und zu den Zielen des Lehrgangs. Weiters werden die Vorgehensweise besprochen und die Referenten vorgestellt. Sie erfahren zudem, welche Kenntnisse und welche praktischen Fähigkeiten Sie sich in der Ausbildung aneignen werden.

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn  
04.06.2024

Ende  
04.06.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
18:00 Uhr

Endzeit  
19:00 Uhr

Dauer  
59 Minuten

Beschreibung Zeit  
-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Alle Interessierte

Referent/in  
Christine Vigl

Reinhard Feichter

Gebühr  
0 € kostenlos

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang: Coaching als Führungsaufgabe Das Ganze im Blick

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung

Sie tragen Personalverantwortung in einem mittelständischen Unternehmen des Handels und Handwerks, in Tourismus und Gastronomie, oder in Dienstleistungsunternehmen?



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Dann bieten wir Ihnen mit dieser Weiterbildung konzeptionelle Grundlagen und ganz viel Praxismodelle für aktuelle Anforderungen der modernen Personalführung. Als TeilnehmerInnen lernen Sie, wie Sie mit ihren MitarbeiterInnen lösungsfokussierte Gespräche führen, Teamtreffen moderieren und Konflikte und Beschwerden gut managen. So sind Sie besser gerüstet gemeinsam mit Ihren Teams Veränderungsprozesse, die heute jedem Betrieb abverlangt werden, gut zu gestalten.

In mehreren Seminaren lernen Sie mit KollegInnen mit vergleichbaren Anforderungen Schritt für Schritt immer komplexere Situationen zu meistern. Ein Zusatz-Seminar gibt Antworten auf die speziellen Fragen der Personalführung in Familienbetrieben.

#### > Modul 1: Systemisch führen - das Ganze im Blick

Grundlagenseminar, Einführung in lösungsfokussiertes Denken und Führen  
Prinzipien kooperationsfördernder Führung

#### > Modul 2: Kommunikation, Lösungsfokussierte Gesprächsführung

Praxis der lösungsfokussierten Gesprächsführung, Moderation von Konflikten, Konstruktiver Umgang mit Beschwerden, Lösungsorientierung im Führungsalltag

#### > Modul 3: Team- und Personalentwicklung

Rollen in Teams, Personalentwicklung- Erkennen der Entwicklungspotenziale und diese fördern, Aufgaben von Leitung in Teamentwicklungsprozessen

#### > Modul 4: Ich und mein Team - Meine ganz persönliche Geschichte als Teamleiter

mein persönlicher Zugang zu Führung, meine Prägungen, meine Stärken und wie ich Fallen geschickt umgehe, mein Bild einer starken Führungskraft

#### > Modul 5: Gesunde Führung - Gesundheitsmanagement

Verantwortung für die eigene Gesundheit und die der MitarbeiterInnen, Vertiefung des Führungsverständnisses, Anforderungen von Change- und Diversity-Management

#### > Modul 6: Herausforderungen im Familienbetrieb erfolgreich managen

die speziellen Anforderungen von Familienbetrieben, Reflexion der Rollendynamiken und ein konstruktiver Umgang damit

Detailprogramm zum Lehrgang

Kurssprache  
Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Beginn  
06.05.2024

Ende  
20.12.2024

Kurstage  
8

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
5040 Minuten

Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Führungskräfte und Personalverantwortliche

Referent/in  
Birgit Dissertori

verschiedene Fachreferenten

Gebühr  
3190 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich  
Betriebsführung

Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

#### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

#### Detailprogramm zum Lehrgang

Folder Excellence Academy

Kurssprache  
Deutsch

Beginn  
23.02.2024

Ende  
12.10.2024

Kurstage  
10

Beginnzeit  
09:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
4815 Minuten

#### Beschreibung Zeit

-

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Zielgruppe

Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehmen

## Referent/in

Mathias Müller

Wolfgang Astecker

Elisabeth Burghofer

Michael Lingenfelder

## Gebühr

6450 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Einweisung in die PSA gegen Absturz (PSA 3. Kategorie)

GvD Nr. 81/2008, Art. 77

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort: Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Gesetzliche Grundlagen: Gesetzesvertretendes Dekret Nr. 81/08 Art. 77; > Unfallstatistiken > Rechtsgrundlagen > Information über die Begriffe Gefahr, Risiko, Unfall, Schaden, Vorbeugung, > Verantwortungen und Gefahren auf der Baustelle > Arbeitsausrüstungen > Persönliche Schutzausrüstung, Rettungsmaßnahmen > PSA der 3. Kategorie > Abschlussprüfung;

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

|            |            |             |
|------------|------------|-------------|
| Beginn     | Ende       | Kurstage    |
| 31.05.2024 | 31.05.2024 | 1           |
| Beginnzeit | Endzeit    | Dauer       |
| 08:00 Uhr  | 17:00 Uhr  | 239 Minuten |

### Beschreibung Zeit

Formazione nel uso dei DPI di terza categoria – lavori in quota / rischio di caduta

### Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

### Zielgruppe

Mitarbeiter:innen, welche Höhenarbeiten verrichten

### Referent/in

Andreas Staffler

### Gebühr

160 € Teilnahmebeitrag

### Anmeldeschluss

-

### Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

### Detailseite zum Kurs

-

### Ansprechperson

Tel.  
Email

## Sicherheitskurs für Bediener:innen von Erdbewegungsmaschinen (Hydraulikbaggern mit Hebevorrichtung, Frontladern und Baggerladern)

GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX

### Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

Veranstaltungsort:

Theoriestunden im Hotel Langgenhof Stegen, St. Nikolausstraße 11

Ort der Praxisstunden wird zwei Wochen vorher mitgeteilt

Gesetzliche Grundlagen: GvD 81/2008 Art. 73 und Staat-Regionen-Abkommen vom 22.02.2012 Anlage IX;

1. Rechtlicher Teil - Dauer 1 Stunde > Kurspräsentation > Allgemeine Arbeitssicherheits- und Hygienebestimmungen, insbesondere für Höhenarbeiten, die den Einsatz von Arbeitsmitteln für Arbeiten in der Höhe betreffen, G.v.D. 81/2008 > Verantwortung des Fahrers bzw. der Fahrerin;

2. Technischer Teil - Dauer 3 Stunden > Gerätekategorien: Typen und Eigenschaften der verschiedenen Erdbewegungsmaschinen > Hauptbestandteile von Erdbewegungsmaschinen > Steuerungs- und Sicherheitseinrichtungen > Überprüfung vor dem Einsatz > Sichere Arbeitspraktiken > Schutz gegen physische Gefährdungen > Zwischenprüfung (rechtlicher und technischer Teil);

3. Praktischer Teil für Erdbewegungsmaschinen - Dauer 12 Stunden > Erkennung der Hauptbestandteile > Identifizierung der Sicherheits- und Steuerungseinrichtungen > Kontrollen vor dem Einsatz > Kontrollen vor dem Fahren im Gelände > Praktische Übungen > Abstellen und Transport > Praktische Abschlussprüfung;

## Kurssprache

Deutsch

Beginn  
30.05.2024

Ende  
31.05.2024

Kurstage  
0

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
17:00 Uhr

Dauer  
959 Minuten

## Beschreibung Zeit

Formazione base per conducenti di escavatori idraulici con dispositivo di sollevamento, caricatori frontali e terne

## Ort

Vahrn  
Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Fahrer:innen von Hydraulikbaggern, Frontladern, Baggerladern

## Referent/in

Johann Huber

Peter Nicolussi-Leck



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

280 € Teilnahmebeitrag

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email

# Corso di aggiornamento per lavoratori (tutti rischi)

D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011

## Themenbereich

Arbeitssicherheit, Brandschutz

## Kursbeschreibung

Luogo: Nobis - Bruneck, Europastraße 9

Base giuridica: D.Lgs. 81/2008 art. 37 e accordo stato - regioni n. 221 del 21.12.2011; Modulo 1 (4 ore) > Statistiche sugli incidenti > Base giuridica e definizione dei termini utilizzati nell'ambito della sicurezza sul lavoro > Diritti e doveri delle varie figure nell'impresa > Cambiamenti legali nel campo della sicurezza > Definizione: pericolo, rischio, incidente, infortunio, prevenzione > Rischi generali e specifici della ditta: microclima, illuminazione, rischi elettrici, impianti ed apparecchiature, maternità > Istruzione sulle procedure per il primo soccorso, la lotta antincendio e di evacuazione dei luoghi di lavoro > Organi di controllo; Modulo 2 (2 ore) > Ergonomia sul posto di lavoro, vista sana al PC, stress lavoro correlato, prevenzione stress e burnout (riducendo il carico / sviluppo delle risorse > Fondamenti di promozione della salute nell'azienda e le relative misure di protezione;

La prerogativa per l'iscrizione al suddetto corso di aggiornamento è di aver conseguito in precedenza un corso di base (responsabile per questo è il datore di lavoro del partecipante).

## Kurssprache

Deutsch



Corsi & Percorsi  
[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)

Beginn  
27.05.2024

Ende  
27.05.2024

Kurstage  
1

Beginnzeit  
08:00 Uhr

Endzeit  
15:00 Uhr

Dauer  
360 Minuten

Beschreibung Zeit  
Auffrischkurs für Arbeitnehmer

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
per lavoratori e lavoratori d'ufficio e d'amministrazione

Referent/in  
Federico Lavoriero

Ingrid Rofner

Gebühr  
100 € Teilnahmebeitrag

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

EXCELLENCE ACADEMY - Lehrgang: Wirtschaftspsychologie  
Mit der Möglichkeit zum Universitätsabschluss

Themenbereich  
Betriebsführung



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Kursbeschreibung

In diesem berufsbegleitenden Basis-Lehrgang erlernen Sie das Leben und das Verhalten von Menschen in Organisationen zu verstehen, sich psychologisches Wissen anzueignen und Empathie zu entwickeln.

Der 10-tägige Lehrgang gibt Ihnen einen fundierten Einblick in die Erkenntnisse und Anwendungsmöglichkeiten der Wirtschaftspsychologie. Sie lernen unterschiedliche Organisationsmodelle, ausgewählte motivationstheoretische Ansätze und die neuesten Erkenntnisse der Neuro-Wissenschaften kennen und für Ihren beruflichen Kontext anzuwenden. Dieses eigens für die Zielgruppe konzipierte Programm befähigt Sie, Verhalten und Agieren von Menschen in Organisationen und Unternehmen besser zu verstehen und Gruppendynamik zu erkennen und gezielt zu lenken. Sie erfahren, welche Vorteile die Psychologie für die Unternehmensführung bringt, weiters erweitern Sie Ihr eigenes Handlungsrepertoire im Umgang mit Mitarbeitern, Kollegen und Geschäftspartnern und bei strategischen Unternehmensentscheidungen.

### Upgrade zum Universitätslehrgang:

In weiteren 6 Tagen werden Ihnen wesentliche Inhalte aus dem Bereich Strategisches Management & Führung nähergebracht. Sie verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge in unterschiedlichsten Unternehmen und können dieses erlernte theoretische Wissen direkt, auch schon während des Lehrgangs, anhand von Praxisbeispielen, in die eigene Umwelt einfließen lassen.

Der zweite wesentliche Schwerpunkt des Universitätslehrganges befasst sich mit den Themen Marketing sowie Innovationsmanagement & Change.

Nach Absolvierung aller Module ist es für die Erreichung des universitären Abschlusses erforderlich eine Transferarbeit zu einem selbst gewählten Projekt im Umfang von circa 20 Seiten zu verfassen. Ziel dieser Arbeit ist es, das erlernte theoretische Wissen anhand eines Praxisprojektes im eigenen Unternehmen umzusetzen und den Mehrwert des Universitätslehrgangs sofort spürbar zu machen.

Der Lehrgang endet mit einem Universitätszertifikat "Diploma of Advanced Studies" der Philipps-Universität Marburg in Deutschland mit ausgewiesenen 30 ECTS Punkten, die zu einem weiterführendem Studium berechtigen.

### Detailprogramm zum Lehrgang

### Folder Excellence Academy

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

10.05.2024

### Ende

12.10.2024

### Kurstage

10

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

4815 Minuten

## Beschreibung Zeit

-



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it

Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort  
Vahrn  
Stiftstraße 1

Zielgruppe  
Erfahrene und Nachwuchs-Führungskräfte, Personalverantwortliche, Unternehme

Referent/in  
Elisabeth Burghofer

Wolfgang Astecker

Mathias Müller

Michael Lingenfelder

Gebühr  
3750 € Teilnahmebeitrag zzgl. MwSt.

Anmeldeschluss  
-

Kursanbieter  
Bildungshaus Kloster Neustift

Detailseite zum Kurs  
-

Ansprechperson

Tel.  
Email

## Lehrgang Hotelmanagement Von der Rezeption zur Direktion/ins Management

Themenbereich  
Betriebsführung

### Kursbeschreibung

Die prozessoptimierte Arbeit an der Rezeption ist die Basis für eine gute Auslastung im Hotel. Tägliches Ein- und Auschecken, Kontakt-Punkt für die Gäste und die anderen Abteilungen und das Organisieren von kleinen und großen Wünschen prägt den Alltag des Rezeptionisten/der Rezeptionistin. Nach jahrelangem Arbeiten in diesem Bereich entsteht meist der Wunsch nach einer Erweiterung des Aufgabenbereiches und dem nächsthöheren Schritt ins Management eines Betriebes. Genau hier setzt dieser Lehrgang an: Welche Fachinhalte unterscheiden die Arbeit an der Rezeption von den Tätigkeiten in der Direktion? Welche zusätzlichen Fähigkeiten erfordert diese Position?



## Corsi & Percorsi

[corsiepercorsi.retecivica.bz.it](http://corsiepercorsi.retecivica.bz.it)

Inhalte des Lehrganges:

- > Funktionen und Aufgabenbereiche der Direktion/des Managements
- > Vom Mitarbeitenden zur Führungskraft: persönliche Entwicklung
- > Personalmanagement: Von der Akquise zum Exitgespräch
- > Preis- und Angebotsgestaltung und Implementierung, Revenue Management
- > Verkaufs-Techniken am Telefon und Up-Selling
- > Marketing: Online und Offline
- > Content Marketing und Social Media Marketing: Inhalte gestalten und veröffentlichen
- > Online-Vertrieb: IBE, Channel, OTA's, Tour Operator
- > ASA-J: Manager Report und Kennzahlen-Analyse
- > Controlling: Kennzahlen und Statistiken, Lohnberechnung
- > Leadership: Die richtigen Tools für eine moderne Führungskraft
- > Qualitäts-, Prozess- und Beschwerdemanagement, Motivation

Der Lehrgang wird gestaltet von Fachleuten aus der Praxis, sprich Personen, die den Posten der Direktionsassistenten oder Direktion in verschiedenen Betrieben in Südtirol und im Ausland innehaben oder hatten.

Detailprogramm zum Lehrgang

## Kurssprache

Deutsch

### Beginn

13.03.2024

### Ende

11.12.2024

### Kurstage

20

### Beginnzeit

09:00 Uhr

### Endzeit

17:00 Uhr

### Dauer

8400 Minuten

## Beschreibung Zeit

-

## Ort

Vahrn

Stiftstraße 1

## Zielgruppe

Personen mit Berufserfahrung im Hotel, ASA Kenntnissen, Grundkenntnissen im

## Referent/in

Peter Werth

Zeit für Weiterbildung  
[weiterbildung.buergernetz.bz.it](http://weiterbildung.buergernetz.bz.it)



Corsi & Percorsi  
corsiepercorsi.retecivica.bz.it  
verschiedene Fachreferenten



Zeit für Weiterbildung  
weiterbildung.buergernetz.bz.it

## Gebühr

3050 € Teilnahmebeitrag zzgl. 2,00 EUR Stempelgebühr

## Anmeldeschluss

-

## Kursanbieter

Bildungshaus Kloster Neustift

## Detailseite zum Kurs

-

## Ansprechperson

Tel.

Email