



Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Überzeugende Kommunikation im Büro

### Themenbereich

Lernen, Berufsorientierung

# Kursbeschreibung

Ziel:Die Teilnehmerinnen fühlen sich nach dem Seminar in ihren täglichen Herausforderungen der Kommunikation im Büro gestärkt.

Programm: "Das Aushängeschild" einer Organisation ist das Büro: Herausforderungen als interne Schnittstelle für Führungskraft und Mitarbeitende der eigenen Organisationseinheit; Herausforderungen als Erstkontakt für Kunden/Kundinnen und andere (externe) Gesprächspartner; bewusste und respektvolle Kommunikationsführung sowohl mit Führungskräften und Kollegen/Kolleginnen als auch mit Kunden/Kundinnen; professionelle Kommunikation am Telefon; Grundlagen effizienter Kommunikation üben und diese wirkungsvoll sowie wertschätzend anwenden; schwierige Gesprächssituationen mit professioneller Kommunikationsfähigkeit gezielt meistern; Argumentations- und Überzeugungstechniken kennenlernen

Referent\*in: Luise Vieider, Trainerin, Coach und Mediatorin

Ort: Bruneck

Dauer: 7 Stunden, 08.30-16.30 Uhr

Gebühr: 55,00 Euro - Für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

### Kurssprache

Beginn Ende Kurstage 07.05.2024 0 0

Beginnzeit Endzeit Dauer
08:30 Uhr 16:30 Uhr 0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

Zielgruppe

Mitarbeitende mit Sekretariatsaufgaben

Referent/in Luise Vieider





Corsi & Percorsi corsiepercorsi.retecivica.bz.it Gebühr 55 € Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

### Anmeldeschluss

\_

Kursanbieter

Detailseite zum Kurs

Berufsbildungszentrum Bruneck

https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10027

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it

# Sicherheitskurs für Gabelstaplerfahrer normal

### Themenbereich

Arbeitssicherheit

### Kursbeschreibung

laut GVD 81/2008, Art. 73, Abs. 5 i.g.F. Staat Regionen Konferenz vom 22.02.2012

Ziel: Sie wissen Bescheid über Ihre Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, und zwar in Bezug auf die Benützung von Gabelstaplern, und erhalten den entsprechenden Befähigungsnachweis.

Programm: Unfallursachen bei der Benützung von Gabelstaplern, Kontrollen vor Arbeitsaufnahme, Sicherheitsvorschriften für Gabelstapler, Transporte von Gefahrgut, mathematische Betrachtungen: Gleichgewichtsverhältnisse am stehenden Gabelstapler, am fahrenden Gabelstapler, Einfluss von Steigungen auf die Stabilität, Verhaltensregeln bei der Aufnahme oder beim Absetzen von Lasten, Sicherheitsbeschilderung nach EG-Norm, Artikel aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch, Artikel aus dem Strafgesetzbuch, die strafbare Handlung, die fahrlässige Strafhandlung, Unfallverhütungsvorschriften, theoretische und praktische Prüfung

Zielgruppe: Personen, welche mit einem Gabelstapler arbeiten

Referent\*in: Heinz d'Angelo und Anton Oberhammer

Ort: Berufsbildungszentrum Bruneck

Dauer: 12 Stunden und Prüfung

Gebühr: 92,00 Euro - für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck, T 0474 573411





Corsi & Percorsi corsiepercorsi.retecivica.bz.it Frist: 2 Wochen vor Kursbeginn Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

# Kurssprache

Beginn Ende Kurstage 07.11.2024 08.11.2024 0

BeginnzeitEndzeitDauer08:30 Uhr17:30 Uhr0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

# Zielgruppe

Personen, welche mit einem Gabelstapler arbeiten

### Referent/in

Heinz D'Angelo

### Gebühr

92 €

### Anmeldeschluss

\_

Kursanbieter Detailseite zum Kurs

Berufsbildungszentrum Bruneck https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=10009

## Ansprechperson

TBD -

Tel.

 $Email\ weiter bildung. bruneck @schule. suedtirol. it$ 

# Grundkurs für Ausbilder\*innen von Lehrlingen im Betrieb

# Themenbereich

Grundkurs für Lehrlingsausbilder/-innen





Corsi & Percorsi corsiepercorsi.retecivica.bz.it Kursbeschreibung (Lehrlinge erfolgreich ausbilden) Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ziel: Sie lernen, wie Sie Lehrlinge in der betrieblichen Ausbildung professionell begleiten. Sie erkennen die Bedeutung Ihrer Rolle als Ausbilderin/Ausbilder im Betrieb und können die im Kurs gewonnenen Kenntnisse in der Praxis umsetzen. Wenn Sie das anschließende Fachgespräch positiv abschließen, erhalten ein Abschlusszertifikat. Dieses gilt als Nachweis der gesetzlich vorgesehenen pädagogischen Ausbildung für Personen, die Lehrlinge im Betrieb ausbilden möchten (Artikel 8 des Landesgesetzes vom 4. Juli 2012, Nr. 12, Ordnung der Lehrlingsausbildung).

Programm: Rolle der Ausbilderin bzw. des Ausbilders, Lehrlinge ausbilden, führen, begleiten und fördern, die Zusammenarbeit im Betrieb, die Zusammenarbeit Betrieb, Schule und Eltern.

Referent\*in: Trainerinnen und Trainer mit Spezialisierungsausbildung in Berufspädagogik

Ort: Bruneck

Dauer: 16 Stunden mit anschließendem Fachgespräch zur Erlangung des Abschlusszertifikates (zusätzlich 2 Stunden am 2. Tag)

Gebühr: 100,00 Euro (inklusive Unterlagen) - für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

# Kurssprache

Beginn	Ende	Kurstage
16.05.2024	17.05.2024	0
Beginnzeit	Endzeit	Dauer
08:00 Uhr	17:00 Uhr	0 Minuten

### Beschreibung Zeit

-

Ort

### Zielgruppe

Personen, die Lehrlinge der traditionellen Lehre ausbilden möchten und noch

#### Referent/in

Ingrid Daprá

# Gebühr

100€

### Anmeldeschluss

-

Seite: 4/9 Gedruckt am: 04.05.2024





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter

Berufsbildungszentrum Bruneck

Detailseite zum Kurs

https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=9960

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it

# Grundkurs für Ausbilder\*innen von Lehrlingen im Betrieb

### Themenbereich

Grundkurs für Lehrlingsausbilder/-innen

### Kursbeschreibung

(Lehrlinge erfolgreich ausbilden)

Ziel: Sie lernen, wie Sie Lehrlinge in der betrieblichen Ausbildung professionell begleiten. Sie erkennen die Bedeutung Ihrer Rolle als Ausbilderin/Ausbilder im Betrieb und können die im Kurs gewonnenen Kenntnisse in der Praxis umsetzen. Wenn Sie das anschließende Fachgespräch positiv abschließen, erhalten ein Abschlusszertifikat. Dieses gilt als Nachweis der gesetzlich vorgesehenen pädagogischen Ausbildung für Personen, die Lehrlinge im Betrieb ausbilden möchten (Artikel 8 des Landesgesetzes vom 4. Juli 2012, Nr. 12, Ordnung der Lehrlingsausbildung).

Programm: Rolle der Ausbilderin bzw. des Ausbilders, Lehrlinge ausbilden, führen, begleiten und fördern, die Zusammenarbeit im Betrieb, die Zusammenarbeit Betrieb, Schule und Eltern.

Referent\*in: Trainerinnen und Trainer mit Spezialisierungsausbildung in Berufspädagogik

Ort: Bruneck

Dauer: 16 Stunden mit anschließendem Fachgespräch zur Erlangung des Abschlusszertifikates (zusätzlich 2 Stunden am 2. Tag)

Gebühr: 100,00 Euro (inklusive Unterlagen) - für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

### Kurssprache





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Beginn Ende Kurstage

14.11.2024 15.11.2024

Beginnzeit Endzeit Dauer
08:00 Uhr 17:00 Uhr 0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

Zielgruppe

Personen, die Lehrlinge der traditionellen Lehre ausbilden möchten und noch

Referent/in

Ingrid Daprá

Gebühr

100€

Anmeldeschluss

Kursanbieter

Detailseite zum Kurs

Berufsbildungszentrum Bruneck

https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=9961

Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it

# Berufsspezialisierende Lehre - 8-stündiger Pflichtkurs

### **Themenbereich**

Berufsspezialisierende Lehre - 8-stündiger Pflichtkurs (alle Themenbereiche)

# Kursbeschreibung

im 1. Lehrjahr

Ziel: Sie kennen die Grundlagen des Arbeitsrechts und Ihren Lehrvertrag. Sie wissen über die verschiedenen Lohnelemente und die Rente Bescheid.





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Programm: Arbeits- und Kollektivvertrag, Disziplinarrecht, Abwesenheiten, Suspendierung und Auflösung des Arbeitsverhältnisses, Vertragstyp "Berufsspezialisierende Lehre" und der eigene Lehrvertrag, Rechte und Pflichten als Auszubildender bzw. Auszubildende, Lohnstreifen, Pensionsbeiträge, Steuern und Versicherungen, Rentenbestimmungen, Zusatzrentenformen.

Referent\*in: Josef Untermarzoner und Thomas Walder

Ort: Bruneck

Dauer: 8 Stunden, von 08.30 bis 17.30 Uhr

Gebühr: für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

### Kurssprache

Beginn Ende Kurstage 14.05.2024 14.05.2024 0

BeginnzeitEndzeitDauer08:30 Uhr17:30 Uhr0 Minuten

Beschreibung Zeit

Ort

## Zielgruppe

Auszubildende mit Lehrvertrag der berufsspezialisierenden Lehre

### Referent/in

- verschiedene Fachreferenten

### Gebühr

1€

### **Anmeldeschluss**

\_

Seite: 7/9 Gedruckt am: 04.05.2024





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Kursanbieter

Detailseite zum Kurs

Berufsbildungszentrum Bruneck

https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=9705

### Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it

# Berufsspezialisierende Lehre - 8-stündiger Pflichtkurs

### Themenbereich

Berufsspezialisierende Lehre - 8-stündiger Pflichtkurs (alle Themenbereiche)

# Kursbeschreibung

im 1. Lehrjahr

Ziel: Sie kennen die Grundlagen des Arbeitsrechts und Ihren Lehrvertrag. Sie wissen über die verschiedenen Lohnelemente und die Rente Bescheid.

Programm: Arbeits- und Kollektivvertrag, Disziplinarrecht, Abwesenheiten, Suspendierung und Auflösung des Arbeitsverhältnisses, Vertragstyp "Berufsspezialisierende Lehre" und der eigene Lehrvertrag, Rechte und Pflichten als Auszubildender bzw. Auszubildende, Lohnstreifen, Pensionsbeiträge, Steuern und Versicherungen, Rentenbestimmungen, Zusatzrentenformen.

Referent\*in: Josef Untermarzoner und Thomas Walder

Ort: Bruneck

Dauer: 8 Stunden, von 08.30 bis 17.30 Uhr

Gebühr: für das Ausstellen einer Teilnahmebestätigung ist aufgrund staatlicher Bestimmungen weiters die Zahlung einer Stempelsteuer an den Veranstalter in Höhe von 16 Euro vorgesehen. Alternativ kann auch eine Stempelmarke zu 16 Euro beim Veranstalter hinterlegt werden.

Veranstalter: Berufsbildungszentrum Bruneck

### Kurssprache

Beginn Ende Kurstage 24.09.2024 0

Beginnzeit Endzeit Dauer
08:30 Uhr 17:30 Uhr 0 Minuten

## Beschreibung Zeit

-





Zeit für Weiterbildung weiterbildung.buergernetz.bz.it

Ort

# Zielgruppe

Auszubildende mit Lehrvertrag der berufsspezialisierenden Lehre

# Referent/in

- verschiedene Fachreferenten

# Gebühr

1€

## Anmeldeschluss

### Kursanbieter

### Detailseite zum Kurs

Berufsbildungszentrum Bruneck

https://app1.civis.bz.it/auth-sfsf-citizen.aspx?destUrl=9706

# Ansprechperson

TBD -

Tel.

Email weiterbildung.bruneck@schule.suedtirol.it

Seite: 9/9 Gedruckt am: 04.05.2024