

Reden und Zuhören will gelernt sein!
Workshop zur Kommunikation für Sekretariatskräfte
in Weiterbildungseinrichtungen
mit Barbara Ebetsberger De Dominicis
18./19. November 2009

Ihr Arbeitsalltag besteht zu über 80 % aus Kommunikation, deshalb entscheidet Ihre kommunikative Kompetenz im Umgang mit Kollegen/innen, dem/der Vorgesetzten oder Kunden/in maßgeblich über Ihren Erfolg.



Der Workshop lebt von einer Mischung aus Praxisübungen und kurzen theoretischen Inputs und gibt Ihnen die Möglichkeit, sich theoretisch und praktisch mit den Grundlagen der Kommunikation auseinander zu setzen.

ERWARTETER NUTZEN

- ◆ Kennenlernen und Anwendung verschiedener Kommunikationsmodelle
- ◆ Ihr eigenes Gesprächsverhalten optimieren
- ◆ Ihre Gesprächspartner besser einschätzen können
- ◆ In schwierigen Situationen Gespräche konstruktiv führen

LERNZIELE

- ◆ Erlernen und Nutzen kommunikativer Tools
- ◆ Gesprächsverhalten optimieren
- ◆ Gespräche klar und zielorientiert gestalten
- ◆ Schwierige Gesprächssituationen optimal meistern

LERNINHALTE:

- ◆ Grundlagen der Kommunikation
- ◆ Techniken und Strategien für erfolgreiche Gesprächsführung
- ◆ Faktoren klarer Kommunikation
- ◆ Umgang mit schwierigen Situationen
- ◆ Konstruktive Kritik üben (Herstellen von Win Win – Situationen)
- ◆ Feedback als Steuerungsinstrument
- ◆ Johari Fenster
- ◆ 4-Ohren Modell nach Thun
- ◆ Eisbergmodell

LERNMETHODEN:

- ◆ Theorieinputs
- ◆ Übungsspiele
- ◆ Analyse des eigenen Kommunikationsstils
- ◆ Reflexion individueller Stärken und Schwächen im Gesprächsverhalten
- ◆ Bearbeitung konkreter Praxisfälle aus dem eigenen Umfeld

ZIELGRUPPE

In erster Linie Sekretariatskräfte, aber auch andere MitarbeiterInnen in Weiterbildungseinrichtungen.

WORKSHOPLEITUNG

Dr. Barbara Ebetsberger De Dominicis, Trainerin und Beraterin; Psychotherapeutin, Coach und Supervisorin

ZEIT

Mittwoch, 18. November, 10:00 Uhr,
bis Donnerstag, 19. November 2009, 17:00 Uhr

ORT

Haus St. Georg Sarns, Sarns 10, 39042 Brixen

TEILNEHMERINNENBEITRAG

Euro 80,00 (inkl. Unterkunft und Verpflegung)

ANMELDUNG

Innerhalb 9. November 2009 mittels Anmeldeformular, welches im Amt für Weiterbildung angefordert bzw. im Internet in unserer Homepage <http://www.provinz.bz.it/weiterbildung> unter „Aktuelles“ herunter geladen werden kann.

Für weitere Informationen können Sie sich an Martin Peer, Tel. 0471/413396, wenden.